**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в марте 2023 года**

В марте 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1079 обращений граждан. В сравнении с мартом 2022 года количество обращений увеличилось в 1,2 раза, в сравнении с февралём 2023 года количество обращений также увеличилось в 1,2 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

37 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

25 % - экология и землепользование;

15 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

6 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

4% - вопросы безопасности, мобилизации;

2% - вопросы потребительского рынка.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в марте 2023 года был принят 41 гражданин.

Всего в марте обратилось 84 жителя с просьбой о записи на личный приём, 43 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

30 % - вопросы ЖКХ;

24 % - жилищные вопросы;

20 % - вопросы землепользования;

13 % - вопросы строительства;

6 % - вопросы дорожного хозяйства;

5% - социальные вопросы;

2% - иные вопросы.