**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в феврале 2022 года**

В феврале 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1073 обращения граждан. В сравнении с февралём 2021 года количество обращений увеличилось в 1,4 раза, в сравнении с январём 2022 года также увеличилось в 1,4 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

45 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

20 % - экология и землепользование;

14 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

8 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в феврале 2022 года был принят 21 человек.

Всего в феврале обратилось 74 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 53 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

39 % - вопросы ЖКХ;

21 % - жилищные вопросы;

16 % - вопросы землепользования;

9% - вопросы дорожного хозяйства;

8 % - социальные вопросы;

6 % - вопросы строительства.