**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в июле 2022 года**

В июле 2022 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1015 обращений граждан. В сравнении с июлем 2021 года количество обращений уменьшилось на 27%, в сравнении с июнем 2022 года уменьшилось на 5%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

32 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

29 % - экология и землепользование;

18 % - строительство и архитектура;

14 % - жилищные вопросы;

6 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в июле 2022 года было принято 23 человека.

Всего в июле обратилось 70 граждан с просьбой о записи на личный приём, 47 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

27 % - вопросы землепользования;

27 % - вопросы дорожного хозяйства;

17 % - вопросы ЖКХ;

16 % - жилищные вопросы;

7 % - социальные вопросы;

3 % - вопросы строительства.