**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в феврале 2023 года**

В феврале 2023 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 886 обращений граждан. В сравнении с февралём 2022 года количество обращений уменьшилось на 21%, в сравнении с январём 2023 года увеличилось на 9%.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

35 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

25 % - экология и землепользование;

17 % - жилищные вопросы;

11 % - строительство и архитектура;

8 % - вопросы культуры, образования, социальные вопросы;

4% - вопросы безопасности, мобилизации.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в феврале 2023 года было принято 47 человек.

Всего в феврале обратилось 80 граждан с просьбой о записи на личный приём, 33 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

28 % - вопросы ЖКХ;

17 % - вопросы землепользования;

14 % - вопросы дорожного хозяйства;

13 % - жилищные вопросы;

13 % - вопросы строительства;

6 % - социальные вопросы;

9% - иные вопросы.