**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в марте 2021 года**

В марте 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 1053 обращения граждан. В сравнении с февралём 2021 года количество обращений увеличилось в 1,4 раза, в сравнении с мартом 2020 года, количество обращений увеличилось в 1,2 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

45,8 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

22,6 % - экология и землепользование;

16,7 % - жилищные вопросы;

10,3 % - строительство и архитектура;

4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в марте 2021 года было принято 22 человека.

Всего в марте обратилось 136 граждан с просьбой о записи на личный приём, 115 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

44,1 % - вопросы ЖКХ;

19,1 % - вопросы землепользования;

14,7 % - жилищные вопросы;

7,3 % - вопросы строительства;

5,1% - социальные вопросы;