**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в марте 2019 года**

В марте 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 780  обращений граждан, это в 2 раза меньше, чем в марте 2018 года. В сравнении с февралем 2019 количество обращений осталось на прежнем уровне. На портал «Добродел» поступило 2549 обращений, в 1.2 раза меньше, чем марте 2018года.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

63% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

15% - экология и землепользование

8% - строительство и архитектура

7% - жилищные вопросы

3,3% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

2,2 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в марте 2019 года было принято 42 человека, это на 12% меньше, чем в марте 2018 года. Глава г. о. Щёлково в марте 2019г. принял 10 человек.

Всего в марте2019 г. обратилось 105 граждан с просьбой о записи нА личный приём, 63 получили устные разъяснения по сути вопроса.