**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в марте 2018 года**

В марте 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **4700**  обращений граждан, это в 1,7 раза больше, чем в марте 2017. В сравнении с февралём 2018 года – количество обращений осталось на прежнем уровне.

Тематика обращений граждан:

82% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

5,2% - социальные вопросы

5% - экология и землепользование

4,6 % - строительство и архитектура

3% - жилищные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в марте 2018 было принято 48 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 21, в сравнении с мартом 2017 приём уменьшился в 1,3 раза. В сравнении с февралём 2018 было принято на одного человека больше.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в марте 2018 года зарегистрировано 366 обращений от граждан, что на 15,5% больше, чем в прошлом месяце, и на 6% больше, чем в марте 2017 года.

Большинство – 90 % от всех зарегистрированных в поселениях в марте 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

39 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

26 % - вопросы экологии и землепользования;

23 % - жилищные вопросы.

.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в марте 2018 года был принят 21 заявитель, что в 2 раза меньше, чем в феврале 2018. В сравнении с прошлым годом, было принято граждан в 3,6 раз меньше.