

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 19.02.2016г.

1.18.02.2016 14:44:29; Щёлково, Советская, д.1а;

Действительно ли УК ООО «Уют» управляет нашим домом с 1-го февраля 2016 г.?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УЮТ»

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связаться не удалось, не корректно указан телефон. С 01.02.2016 г. управляющей компанией дома № 1а по ул. Советская в г. Щелково является ООО «УЮТ».

2.18.02.2016 14:48:48; Щёлково, Неделина, д.21;

Как узаконить размещение рекламы на вашем стенде?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: По данному вопросу заявителю по телефону дана вся необходимая консультация.

3.18.02.2016 14:55:30; Щёлково, Фряновское шоссе, д.64;

Какие документы необходимы для создания и размещения вывески на будущем магазине по адресу:Фряновское шоссе, д. №64?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и рекламы: Необходимый перечень документов заявителю выслан по электронной почте.

4.18.02.2016 15:32:09; Щёлково, Полевая, д.2;

С торца дома в 5-ти метрах из холма на газоне вытекает зловонная жидкость, которая подмывает фундаменты д.№2 и д.№26 по ул. Сиреневая.

Ответственный исполнитель: ЗАО «Новые технологии», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал: Течи нет, запах отсутствует.

5.18.02.2016 15:22:30; Щёлково, Центральная, д.92;

Почему без согласия совета дома были перевешены информационные стенды с одной стены на другую во всех лифтовых кабинках. На стенках кабин остались не покрашенные места, кто будет их окрашивать?

Ответственный исполнитель:ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Стенд с информацией об эксплуатирующей компании «Лифт Сервис» в кабине лифта жилого дома смонтирован на прежнее место специалистами ООО«Лифт Сервис» У заявителя претензий нет.

6.18.02.2016 16:08:55; деревня Шевёлкино (СП Медвежье-Озёрское);

1. Как можно использовать земельные участки вид которых не определён, в дер. Шевёлкино.

2. Земельный участок, вид земельного участка: база отдыха, или размещение кладбища в дер. Митянино?

Ответственный исполнитель:Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений:

1. Земельные участки с кадастровыми номерами 50:14:0040352:150, 50:14:0040352:151, 50:14:0040352:153 расположены в зоне Ж-1 – зона малоэтажной жилой застройки, для которой Правилами землепользования и застройки сельского поселения Медвежье-Озёрское, утвержденных решением Совета депутатов сельского поселения Медвежье-Озёрское от 28.04.2011 №212, установлены градостроительные регламенты.

2. Постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 10.03.2015 №457 изменен вид разрешенного использования земельного участка с кадастровым номером 50:14:030503:3, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский район, д. Митянино «под базу отдыха» на «размещение кладбищ, крематориев и мест захоронения; размещение соответствующих культовых сооружений». Заявитель проинформирован по телефону.

7.18.02.2016 16:23:06; Щёлково, Талсинская, д.2;

1. Просьба обработать противогололёдной смесью придомовую территорию у подъезда №7.

2. Просьба обработать противогололёдной смесью тротуар от светофора, поворот с ул. Пушкина на ул. Центральная, до автобусной остановки в сторону центра.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по обработке ПСС произведены 19.02.16 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар обработан ПСС 19.02.2016 года.

8.18.02.2016 16:31:27; Щёлково, Заречная, д.9;

Просьба убрать наледь и обработать противогололёдной смесью дорогу от поворота с главной дороги до площадки с мусорными контейнерами.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Большой уровень наледи. 24.02.2016 года будет производиться уборка наледи с помощью Гидромеха.

9. 18.02.2016 16:34:51; Щёлково, Неделина, д.16;

Просьба обработать придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Обработка противогололёдной смесью произведена до 8-00 19.02.16 года.

10.18.02.2016 16:51:39; Щёлково, Комарова, д.6; Повторно!!!

Нет горячей воды в стояке, подъезд №3.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведены ремонтные работы по замене участка стояка ГВС. ГВС восстановлено 18.02.16 в 19-00. Расписка заявителя имеется.

11.19.02.2016 09:16:14; Щёлково, пр-т 60 лет Октября, д.1б;

1. Просьба на всех автобусных остановках установить боковые стенки.
2. Горят фонари в светлое время по ул. Талсинская от д. №2 в сторону Щёлково-7.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, МП ЩР «Щёлковские Электросети»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Подготовлено и направлено письмо Генеральному директору ООО «Ост-Маркет» Жорину С.М. о проведении работ по установке задних и боковых стен, крыши нестационарных торговых объектов совмещенных с остановочным модулем в срок до 01 марта 2016 года.

Ответ: МП ЩР «Щёлковские Электросети»: Ул. Талсинская от д. №2 в сторону Щёлково-7 – сегодня 19.02.16г. с 8.50 до 9.10. кратковременно включалось уличное освещение персоналом МП ЩР «Щёлковские Электросети» для замены ламп и проверки работоспособности.

12.19.02.2016 09:21:01; Щёлково, Чкалова, д.8;

Просьба очистить от наледи дорогу по ул. Чкалова.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет посыпана ПСС до 08-00 20.02.2016 года.

13.19.02.2016 09:27:19; Щёлково, мкр-н Богородский, д.19;

Добрый день! Мною в декабре и январе месяце 2016 года были получены квитанции на оплату отопления квартиры 77,8 кв. м в размере 4178 руб. (декабрь), 4389,17 руб. (январь). Для сравнения в ноябре 2015 года 1700 рублей, декабрь был теплый, а в январе была авария, отопление сутки отсутствовало. УК Эверест такие высокие платежи никак не комментирует, руководство на контакт не идет, бухгалтерия ссылается на ООО«ЩКС» предлагает писать заявления, на которые отвечать никто не будет, а просто рассмотрят. Как быть в этой ситуации? Где искать правду?

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Отопление за декабрь 2015г рассчитано следующим образом: 579,6120Гкал (по общедомовому прибору учёта): 23661,2м2 (суммарная площадь всех квартир) x77,8м2 (общая площадь квартиры) x 2192.61руб. (тариф 1 Гкал) = 4178,68руб.

Отопление за январь 2016г рассчитано следующим образом: 608.819Гкал(по общедомовому прибору учёта): 23661,20м2 (суммарная площадь всех квартир) x77,8м2 (общая площадь квартиры) x 2192.61руб. (тариф 1 Гкал) =4389,17руб.

На приёме у бухгалтера всё разъяснено. Информация по показаниям общедомового прибора учёта отопления размещена на стенде в помещении бухгалтерии по адресу: м-н Богородский д.19 п.3 (рядом крыльцо).

14.19.02.2016 09:43:21; Савченко Ирина; город Щёлково;
Уважаемый Алексей Васильевич!

Очень прошу Вас оказать содействие в получение ответа на нижеизложенный вопрос и навести порядок в местных структурах по Щелковскому району.

26.11.2015г. я подала документы в «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского Муниципального района» для получения разрешения на строительство частного малоэтажного дома на своем земельном участке (номер моего обращения в МФЦ № 01-1901506-2015 от 26.11.2016 от Саидова Д.Р.).

Готовность документов ожидалась на 26.12.2015. Но до сих пор мои документы не готовы.

При обращении в МФЦ - вот уже второй месяц получаю один ответ - «Документы не готовы» ...и операторы не могут сориентировать меня когда же ждать их готовности, где они и на какой стадии!

Операторы МФЦ просят обращаться напрямую в Управление Архитектуры по г. Щелково (8 496 566 04 33 или 8 496 566 04 33) но там никто не берет трубку уже второй месяц, звоню ежечасно.....

Не думаю, что такой пустяковый вопрос требует моего личного приезда туда, так как физически я проживаю достаточно далеко и имею проблемы со здоровьем...

Я хотела пообщаться с руководителем МФЦ, чтобы выяснить их позицию в решении вопроса нарушения всех регламентированных сроков Управлением Архитектуры, так как именно МФЦ является посредником в решении данного вопроса, но операторы наотрез отказывались соединять меня с руководителем и не предоставляли информации о режиме работы

своего руководителя или контактных данных его заместителя или хотя бы секретаря. Сказали что никого сегодня нет на рабочем месте и когда они будут неизвестно и вообще у них нет полномочий на перевод звонков!! Все это похоже на бред и некомпетентность решения прямых вопросов данной организации и их сотрудников!

Помогите, пожалуйста, выяснить где находятся мои документы и кто является нарушителем регламентированных сроков, МФЦ или Управления Архитектуры???

Очень надеюсь на Вашу помощь в наведении порядка в работе местных органов (Управления Архитектуры) и их посредников (МФЦ)! Заранее благодарю!

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства, МАУ ЦМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»

15.19.02.2016 09:47:43; Щёлково, Комсомольская, д.8;

Когда будет наведён порядок в расчётах по оплате услуг ЖКХ?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На сегодняшний день ведутся работы по устранению данной проблемы. Перерасчет по квитанциям будет произведен в следующем расчетном месяце. С заявителем связались и дали разъяснения.

16.19.02.2016 09:56:03; Урюпин Дмитрий; город Щёлково;

Добрый день. Прошу повлиять на строителей со стройки Щелковского перинатального центра, распивающих алкоголь в районе ул. Шмидта, д.18,19,20. Приходится периодически вызывать полицию. Компании от 2 до 6 человек.

Ответственный исполнитель: Отдел по строительству объектов социальной сферы, Отдел территориальной безопасности

Ответ: Отдел по строительству объектов социальной сферы: Застройщику «Перинатального центра» направлено обращение о соблюдении порядка.

17.19.02.2016 10:04:30; Свердловский, Народного Ополчения, д.2;

Сын с переломанной рукой шел в больницу. Между школой и насосной станцией на ул. Набережная он упал и вновь получил перелом, так как на этом участке сплошной гололед. Просьба почистить участок от наледи.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Свердловский

Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Указанный заявителем проход/проезд не является дорогой/пешеходным тротуаром, на балансе поселения не числится. Является так называемой «народной тропой».

Во время снегопада указанная тропа прочищается и во время гололеда просыпается ППС в крайнюю очередь, после выполнения основных работ на улицах, находящихся на балансе.

В настоящее время, тропа обработана ППС.

18.19.02.2016 10:07:16; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4 "а";

Чтобы вода была горячая, приходится долго сливать воду, а вместе с этим и платить больше по счетчикам. Будет ли сделан перерасчет?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Прочищен фильтр ГВС. Циркуляция восстановлена. Акт составлен. У заявителя претензий нет.

19.19.02.2016 10:11:49; Щёлково, Центральная, д.6;

Почему при проведении работ в одной из квартир отключают водоснабжение во всем доме, а не по стояку. Почему остальные жители должны страдать?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 18.02.16 года проводились работы по ревизии запорной арматуры подвала, одновременно со сварочными работами по кв. 30.

20.19.02.2016 10:24:42; Свердловский, Набережная, д.15;

1. Жалоба на работу почты. Неоднократно жаловалась на задержку доставки корреспонденции. В последний раз извещение не принесли, хотя письмо было заказное.

2. Почему пенсия ниже минимальной.

Ответственный исполнитель: Отдел дорожного хозяйства, Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО

Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации, полученной из ОПС «Свердловский», извещение было опущено в почтовый ящик без задержек. На следующий день по телефону заявитель предупреждена о доставке заказного письма. Письмо получено.

Ответ: Управление пенсионного фонда РФ № 18 по г. Москве и МО: По телефону, указанному в обращении, даны устные разъяснения по данному вопросу.

21.19.02.2016 10:28:10; Щёлково, 60 лет Октября, д.12;

Просьба обработать тротуары и дороги в г. Щелково-7 противогололедной смесью.

Ответственный исполнитель: Управления дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги и тротуары в Щёлково-7 обрабатывались ПСС. Повторная просыпка ПСС будет проведена до 08-00 20.02.2016 года.

22. 19.02.2016 10:37:17; Щёлково, Гагарина, д.5;

1. Проводились работы, было отключение отопления. После восстановления подачи в одной из комнат отопление отсутствует.

2. Просьба убрать из лифта информационный стенд, который установили вчера. Лифтовая кабина маленькая, а стенд громоздкий, с острыми углами.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щёлково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»: Сотрудники ООО «ЕДС-Щелково» в лифте по адресу ул. Гагарина д. № 5 стенд не устанавливали. Без ведома УК сторонняя организация установила стенд, после жалобы жителя стенд демонтирован. Отопление в комнате восстановлено.

23.19.02.2016 10:48:13; Щёлково, Парковая, д.5;

Нет напора воды. УК не реагирует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: На момент обследования давление на вводе в дом занижено. Направлена телефонограмма в Щелковский Водоканал для проведения комиссионного обследования и устранения причин заниженного давления.

24.19.02.2016 11:56:01; Щёлково, Ленина, д.14;

1. Почему в банке «Возрождение» при приёме оплаты услуг ЖКХ взимается %, хотя в квитанции, в перечне пунктов приёма оплаты услуг ЖКХ без % этот банк вписан?

2. Квитанция пришла 14.02.16г. с оплатой до 18.02.16г. Можно ли увеличить срок оплаты до 10-ти дней?

3. У подстанции стоит большое сухое дерево, через дорогу Ленина д.7. Просьба его убрать.

Ответственный исполнитель: Управление по экономической политике, ООО «МосОблЕИРЦ», МП ЩР «Щёлковские Электросети»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» заключен договор с банком «Возрождение» на беспроцентную оплату услуг ЖКХ. Срок оплаты услуг ЖКХ продлен.

Ответ: Управление по экономической политике: По информации, полученной от банка «Возрождение», приём платежей будет осуществляться в адрес ООО «МосОблЕИРЦ» через кассы без комиссии. На настоящий момент договоренность вышестоящих организаций имеется, в филиалах проходит техническая отработка.

Одновременно важно отметить, что существует возможность оплаты данных услуг без комиссии через банкоматы банка «Возрождение» и через Интернет-банк. Заявителю данная информация доведена по телефону.

Ответ: МП ЩР «Щёлковские Электросети»: Подстанция находится в зеленой зоне. Деревьев, рядом стоящих с подстанцией и угрожающей ей, нет.

25.19.02.2016 11:59:13; Рябова Оксана; город Щёлково;

Какие требования предусмотрены для установки рекламного баннера?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу заявительнице по телефону дана вся необходимая консультация.

26.19.02.2016 12:02:49; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

1. Нет света в тамбуре в 4-ом подъезде.

2. Почистить тротуар от городской Администрации к детской поликлинике № 2.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Освещение восстановлено. С заявителем связались в 16-00. У заявителя претензий нет.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар в зоне ответственности торговых павильонов очищен.

27.19.02.2016 12:05:46; Щёлково, Парковая, д.20;

1. Когда будет наведен порядок в сфере расчетов за услуги ЖКХ.

2. Не производят уборку в подъезде.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На сегодняшний день ведутся работы по устранению данной проблемы. Перерасчет по квитанциям будет произведен в следующем расчетном месяце. С заявителем связались и дали разъяснения.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка произведена. Расписка имеется.

28.19.02.2016 12:26:53; Щёлково, Пролетарский пр-т, д.12;

Как зарегистрировать своё новое место жительства, в паспорте прописка с 10.11.15г. есть. Квитанции приходят на старого хозяина?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Заявителю необходимо обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» и отдать специалистам копию свидетельства о государственной регистрации права.

29.19.02.2016 12:43:28; Монино, Баранова, д.5;

1. Холодные батареи в 2-х комнатах, нет давления в системе.

2. Нет освещения во всём гарнизоне.

3. Перекопана ул. Красовского. Просьба устранить недостатки.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, ООО «Виктория»

Ответ: Администрация г.п. Монино:

1. УК ООО «Виктория» договорилась с заявительницей о встрече на предмет обследования состояния батарей в 2-х комнатах и замера температуры на 20.02.2016 года.

2. В настоящее время электрические сети находятся в ведении Министерства Обороны РФ, и в Муниципальную собственность городского поселения Монино не переданы.

3. В настоящее время проводятся работы капитального ремонта по замене системы теплоснабжения в рамках программы по проведению первоочередных мероприятий по восстановлению инженерной инфраструктуры военных городков на территории Московской области, переданных в собственность Муниципальных образований Московской области, в частности по военному городку № 21/1 городского поселения Монино. После окончания работ подрядной организацией будет проведено благоустройство.

30.19.02.2016 12:51:08; Щёлково, Ленина, д.3;

Не могу получить выписку из домовой книги, в паспортном столе нет картотеки. Когда будет картотека?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щёлково», МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «ЕДС-Щёлково»: 15 февраля 2015г. в МП «ДЕЗ ЖКХ» отправлено письмо о передаче картотеки паспортного стола по 76 МКД. Ответа на письмо нет. Картотека не передана в ООО «ЕДС-Щёлково».

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: В «МосОблЕИРЦ» направлено письмо от МП «ДЕЗ ЖКХ» о передаче картотеки на дома, ушедшие в управление ООО «ЕДС-Щёлково».

Ответ: Управление по ЖКХ: Для решения данной проблемы 20.02.2016г. в 14:00 ч. в каб. 213 состоится совещание с руководителями организаций: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «ЕДС-Щёлково».

31.19.02.2016 12:54:46; Щёлково, Маяковского, д.19;

Просьба обработать противогололёдной смесью дорогу.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет обработана ПСС до 08.00 20.02.2016 года.

32.19.02.2016 14:35:23; Щёлково, Заречная, д.5;

1. Просьба вывезти горы льда образовавшиеся после последней чистки.
2. Сколоть и вывезти наледь между д.№12Б и д. № 5А.
3. Почистить от наледи тротуар от почты до фабрики «Техноткань», и выезд от ворот фабрики до ул. Талсинская.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Вывоз льда будет проведен 25.02.2016 года.
2. Тротуар между д.№12 б и д. № 5 а в зоне ответственности ЖКХ.
3. Тротуар будет посыпан ПСС до 08.00 20.02.2016 года.

33.19.02.2016 14:44:38; Щёлково, Центральная, д.9;

В лифтовых кабинах, без согласия жильцов, были повешены доски с рекламой. Кто это сделал?

Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: В ночь на 18 февраля 2016 года, без согласия жителей дома и разрешений управляющей компании, неустановленными лицами были размещены рекламные щиты в кабинах лифта. При обращении в ООО «ЛИФТ-Сервис» было установлено, что данная проблема возникла по многим МКД города Щелково.19-20 февраля 2016 года будет проводиться работа по демонтажу размещенной рекламы.