**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в феврале 2020 года**

В феврале 2020 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 795  обращений граждан. В сравнении с февралём 2019 и с январём 2020, количество обращений осталось на том же уровне.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

40% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

17% - экология и землепользование

16% - жилищные вопросы

11% - строительство и архитектура

9 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в феврале 2020 года было принято 55 человек, это в 1,5 раза больше, чем в феврале 2019.

Всего в феврале 2020 обратилось 127 граждан с просьбой о записи н личный приём, 83 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

25% - вопросы ЖКХ;

21% - жилищные вопросы;

16% - вопросы землепользования;

10% - социальные вопросы;

9% - вопросы дорожного хозяйства;

5% - вопросы строительства.