**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в феврале 2019 года**

В феврале 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 756  обращений граждан, это в 1,9 меньше, чем в феврале 2018 года. На портал «Добродел» поступило 2063 обращения.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

37% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

22% - экология и землепользование

11% - жилищные вопросы

11% - строительство и архитектура

8 % - социальные вопросы

5% - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в феврале 2019 года было принято 36 человек, это в 1,3 раза меньше, чем в феврале 2018 года. Глава г. о. Щёлково в феврале 2019г. принял 17 человек, в феврале 2018 г. было принято 13 человек.

Всего в феврале 2019 г. обратилось 123 гражданина с просьбой о записи н личный приём, 89 получили устные разъяснения по сути вопроса.