**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в феврале 2018 года**

В феврале 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **4800**  обращений граждан, это в 2,6 раза больше, чем в феврале 2017. В сравнении с январем 2018 года – количество обращений увеличилось в 1,4 раза.

Тематика обращений граждан:

89% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

3,8% - экология и землепользование

1,8% - жилищные вопросы

1,7% - социальные вопросы

1,6% - строительство и архитектура

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в феврале 2018 было принято 47 человек, из них Главой Щёлковского муниципального района – 13, в сравнении с февралём 2017 приём уменьшился в 2,5 раза. В сравнении с январём 2018 было принято граждан в 1,2 больше.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в феврале 2018 года зарегистрировано 317 обращений от граждан, что в 2,2 раза больше, чем в прошлом месяце, но в 1,3 раза меньше, чем в феврале 2017 года.

Большинство – 83 % от всех зарегистрированных в поселениях в феврале 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

41 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

22 % - жилищные вопросы;

20 % - вопросы экологии и землепользования.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в феврале 2018 года было принято 49 заявителей, что в 1,3 раза меньше, чем в феврале 2017. В сравнении с прошлым месяцем, было принято граждан в 1,4 раза больше.