

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 02.02.2017г.**

1.01.02.2017 14:44:08; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.15;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д.15 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих**

организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.».

2.01.02.2017 14:47:32; Щёлково, Первомайская, д.23;

Развалился козырек над первым подъездом, УК на заявления граждан не реагируют. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Козырек демонтирован для проведения ремонтных работ. Будет установлен 06.02.2017 года.

3.01.02.2017 14:51:06; Александр Евгеньевич; Щёлково, Кожинская;

Постоянно горит уличное освещение, а фонарь напротив д.23 по ул. Кожинская не работает.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Уличное освещение восстановлено 06.02.2017г. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения.

4.01.02.2017 15:09:48; Щёлково, Советская, д.1-А;

После обращения на счет ремонта или укладки нового асфальтового покрытия на проезжей части, тротуаре и парковке вдоль дома, было обещание, что данный участок будет сделан до 31.10.2016 года. На данный момент работ не произведено. Просьба прислать комиссию и указать конкретные сроки проведения работ.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Работы будут выполнены в весенне-летний период.

5.01.02.2017 15:33:54; Щёлково, Комсомольская, д.10-А;

Поменяли счетчики в квартире, купили за свой счет, установили сами, УК составила соглашение и требует уплаты в размере 2500 рублей. Подскажите, правомерны ли действия УК?

**Ответственный исполнитель:**ООО «Квартал-Недвижимость»

**Ответ: ООО «Квартал-Недвижимость»:** С заявителем связались, вопрос разъяснили. Ввод приборов учета водоснабжения в

**эксплуатацию по согласованию с заявителем запланирован на 06.02.2017 года.**

**6.01.02.2017 15:36:13; Щёлково, Полевая, д.5-Б;**

Постоянные отключения отопления, после возобновления подачи радиаторы холодные. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Теплоцентральный», ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** После отключения отопления работы по развоздушиванию системы отопления проводит УК. ООО «Теплоцентральный» своевременно оповещает УК об окончании работ телефонограммой.

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Постоянные отключения отопления происходят из-за проведения аварийных работ на теплотрассе. Работы проводит ООО «Теплоцентральный».

**7.01.02.2017 15:38:30; Щёлково, Сиреневая, д.7;**

Просьба предоставить актуальный номер телефона «Теплоцентральный».

**Ответственный исполнитель:**ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** Актуальный номер телефона абонентского отдела 8(496) 567-01-50.

**8.01.02.2017 15:40:37; Наймова Валентина; Щёлково, Новая фабрика;**

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые Технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ»

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

9.01.02.2017 15:46:03; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.16;

Просьба срочно принять меры и устранить скопление снега на крыше и образование сосулек по периметру дома. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 01.02.17 года кровля по вышеуказанному адресу очищена от снега и наледи.

10.01.02.2017 15:47:52; Щёлково, Свирская, д.6;

Два месяца УК «Эверест» не выполняет свои обязанности по обслуживанию и содержанию дома. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** ООО «Эверест» обслуживает многоквартирный дом согласно правил и норм технической эксплуатации жилого фонда, то есть придомовая территория, лестничные клетки убираются. Освещение восстановлено (лампочки вкручены), что подтверждается актом.

11.01.02.2017 15:58:16; Чувилин Андрей; посёлок Литвиново;

Я известный русский детский писатель. За книжки и настольные игры для ребят награждён Почётными грамотами МЧС, Минкультуры, Минпечати.

Обратиться к Вам меня вынудили следующие обстоятельства. 19 апреля 2016 года я заключил с ООО «ГТ – ТЭС «Трубино» Договор бронирования № 19/04-16-1 на приобретение квартиры в пос. Литвиново(Щёлковский район М.О.) в ипотеку и внёс денежные средства в размере 50 (Пятидесяти) тысяч рублей. Однако банк в выдаче кредита отказал. Поэтому 17 июня я написал Заявление о возврате мне денежных средств в размере внесённой суммы за бронирование квартиры. Менеджер проинформировал, что средства будут возвращены в течение 2-х недель. Однако этого не произошло. Так начались мои мытарства. Многократно обращался по телефонам к сотрудникам компании, писал письма, приходил в офис. Сотрудники слёзно просили подождать. Я шёл навстречу. 21 июля 2016 года получил гарантийное письмо о том, что средства будут возвращены в течение 30 дней. Это оказалось обманом. 31 августа 2016 года получил ещё одно гарантийное письмо о том, что средства будут возвращены в течение 30 календарных дней. Опять ложь. По сути, это было бессчётное количество претензий. Наконец, 1 октября

2016 года я встречался с Гендиректором компании Астапенко и он наложил резолюцию на моём обращении (на моей претензии) о выплате мне денежных средств до 15 октября 2016 года. И опять ложь, опять обман.

В трясину лживости погрузились и сотрудники компании, многократно дававшие пустопорожние обещания по выплате средств.

За это время у меня ухудшилось здоровье, скакало давление, вынужден был взять кредит в банке в размере 13 (Тринадцать) тысяч рублей, так как не получил причитающиеся мне средства, как заверяли сотрудники ООО «ГТ – ТЭС «Трубино».

Сейчас, по моей просьбе, группа юристов прорабатывает вопрос о возможном банкротстве компании. Далее. У меня, как инженера-строителя, по первому образованию, имеющему большой опыт работы в строительстве и госорганах, возникает резонный вопрос - а на каком основании такому недобросовестному персонажу, как Астапенко, выделялись земли, давались разрешения на строительство? Поэтому составляется обращение в Антикоррупционный комитет. Кроме того, составляются обращения в Совет безопасности и ФСБ...

В связи с вышеизложенным, прошу Вас, Алексей Васильевич, помочь вернуть мне мои средства, незаконно удерживаемые компанией ООО «ГТ – ТЭС «Трубино» в размере суммы, заплаченной за бронирование квартиры и причинённого мне ущерба (морального, нравственного и физического). Всего в размере 90 (Девяносто) тысяч рублей. Реквизиты карточки я оставлял и в бухгалтерии, и в отделе продаж.

Приложение

1. Заявление о возврате средств;
2. Гарантийное письмо № 1;
3. Гарантийное письмо № 2;
4. Резолюция Астапенко о выплате средств;
5. Отказ банка;
6. Чек о внесении денежных средств.
7. Претензия
8. Договор

И ещё. Зная, как много Вы делаете для жителей Щёлковского района, вынужден, к сожалению, констатировать, что ещё пока не все Ваши подчинённые работают надлежащим образом, как показывает вышеприведённый пример. Был бы рад подставить Вам своё плечо. Объективочку и фото также прилагаю.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства:** Сотрудниками Министерства строительного комплекса Московской области (далее - Министерство) в апреле 2016 года была проведена выездная внеплановая проверка деятельности Застройщика на предмет целевого использования привлеченных денежных средств участников долевого строительства.

В ходе проведения проверки, признаков нецелевого использования денежных средств участников долевого строительства у Застройщика Министерством не выявлено.

Планом проверок на 2017 год проверка Застройщика не предусмотрена. Внеплановая проверка Застройщика может быть проведена Министерством по основаниям, указанным в части 11 статьи 23 Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». При этом решение о проведении проверки принимается на основании анализа сведений, указанных в ежеквартальной отчетности застройщика, данных о строительной готовности объекта, осуществляемых застройщиком работ на объекте и других факторов.

Вопрос о проведении внеплановой проверки Застройщика будет рассмотрен по результатам проверки вышеуказанных документов и информации за 2016 год.

Администрация Щёлковского муниципального района по существу Вашего обращения сообщает, что в соответствии с Договором бронирования № 19/04-16-1 Вы имеете право решать спорные вопросы с застройщиком по обоюдному согласию либо в судебном порядке.

12.01.02.2017 16:18:13; Щёлково, Космодемьянская, д.19;

1. Нет возможности дозвониться в аптечный пункт в Поликлинике №1 по ул. Фрунзе.

2. Просьба помочь в записи к кардиологу.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»:** Связались с заявителем Войновым Сергеем Васильевичем, 20.04.1941 г.р. проживающего по адресу : г. Щелково, ул. Космодемьянская, д. 19, кв. 15, по телефону и разъяснили, что аптечный пункт в поликлинике № 1 по ул. Фрунзе, находится в подчинении МОСОБЛМЕДСЕРВИСА и имеет телефон: 8-919-962-01-06.

Запись к узким специалистам в поликлинике осуществляется после посещения врача участкового терапевта и прохождения необходимого обследования, после чего врач терапевт запишет к врачу узкому специалисту, в частности к врачу кардиологу. Со стороны заявителя получено полное понимание.

13.01.02.2017 16:20:54; Бояркина Анна; город Щёлково;

Ребенку исполнилось 3 года, в д/сад не берут, имеются ли какие-нибудь выплаты? Куда обратиться?

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию, Управление социальной защиты населения

**Ответ: Комитет по образованию:** Комплектование ДОО проводится в соответствии с реестром очередности с учётом льготных категорий граждан, имеющих льготное право на получения места в МДОО (в соответствии с Федеральным законодательством), на основании постановления Администрации Щёлковского муниципального района от 17.09.2014 г № 2439 «О внесении изменений в Административный регламент Единой информационной системы предоставления муниципальных услуг, утверждённый постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 29.12.2012 № 4210, с изменениями от 15.08.2013 № 2378, от 30.12.2014 № 3900 «Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), расположенные на территории Щёлковского муниципального района Московской области» (далее – Административный регламент ЕИС).

В форме «Комплектование» Единой информационной системы «Зачисление в детский сад» по Московской области ежегодно в мае запускается процесс автоматического формирования списков на зачисление в группы ДОО по возрасту с учётом очередности (п. 69 Административного регламента ЕИС).

**В соответствии с федеральным сегментом в ЕИС возраст ребёнка рассчитывается на 1 сентября текущего календарного года (Административный регламент ЕИС, п. 52).**

**Комплектование детей в ДОУ, рождённых в сентябре, октябре, ноябре, декабре 2013, 2014 года рождения на 2017-2018 учебный год будет проводиться в мае 2017 года.**

**В бюджете Щёлковского муниципального района не предусмотрены выплаты родителям, чьи дети не посещают дошкольные образовательные учреждения.**

**Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии с Законом Московской области от 12.01.2006 №1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семьи и детей в Московской области» (далее – Закон) и Порядком назначения и выплаты социальных пособий в Московской области, утвержденного Постановлением Правительства Московской области от 14.08.2012г. №989/30 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты социальных пособий в Московской области», действие которых распространяется на граждан, имеющих место жительства в Московской области (т.е. регистрацию по месту жительства в Московской области), назначается и выплачивается пособие на ребенка.**

**Право на пособие ребенка имеет один из родителей, либо лицо его заменяющее, в семьях со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума (11 346,0 руб.), установленную в Московской области на душу населения, если указанное лицо и ребенок, на которого назначается пособие, имеют место жительства в Московской области.**

**Пособие на ребенка назначается и выплачивается территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области по месту жительства заявителя.**

**Для назначения данного пособия необходимо представить следующие документы:**

- заявление о назначении пособия;**
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;**
- свидетельство о рождении ребенка (детей);**
- документы, подтверждающие сведения о доходах семьи за три месяца, предшествующих месяцу обращения;**



- документ, подтверждающий регистрацию ребенка по месту жительства в Московской области;
- выписка из домовой книги или иной документ, подтверждающий количество лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя. При регистрации родителей по разным адресам указанные документы представляются с места жительства каждого родителя;
- справка территориального структурного подразделения по месту жительства другого родителя о неполучении им ежемесячного пособия и единовременного пособия при регистрации родителей по месту жительства по разным адресам в Московской области;
- свидетельство о заключении (расторжении) брака;
- трудовая книжка;
- реквизиты счета, открытого в Сбербанке;
- дополнительно, в данном случае, необходимо предоставить документ, подтверждающий отсутствие места в дошкольном учреждении.

Предоставить документы для назначения пособия на ребенка можно на личном приеме у специалистов Щелковского управления социальной защиты населения по адресу: г. Щелково, ул.Свирская, дом 14, кабинет № 11 (правая сторона здания), приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00, телефон для справок: 8(496)562-81-79, или в Многофункциональный центр «Мои документы» по адресу: г. Щелково, ул. Свирская, д.2а, приемные дни: понедельник-суббота с 8-00 до 20-00.

14.01.02.2017 16:28:34; Щёлково, Пушкина, д.26;

Просьба объяснить отказ ТСЖ в выдаче справки с места проживания ребенка Пироговой Б.С. для устройства в школу.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запрашиваемая справка выдана в паспортном столе, обслуживающем МП «ДЕЗ ЖКХ».

15.01.02.2017 16:30:24; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;

Приходят две квитанции, какой УК производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Управление по ЖКХ: По результатам открытого конкурса с 1.12.2016г. управляющей компанией по данному адресу является ООО «УК Ресурс»**

**За дополнительной информацией вы можете обратиться в офис управляющей компании по адресу: г. Щелково, ул. Шмидта, д. 1 или по телефону 8-967-027-19-19.**

**Ответ: ООО «УК Ресурс»: ООО «УК Ресурс» выставляет квитанции за ЖКХ следующие услуги:**

**1.Содержание и ремонт.**

**2.Водоснабжение.**

**3.Водоотведения. Оплату производить по двум квитанция.**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет ЕПД по данному адресу на услуги: ГВС, ГВС ОДН, Отопление, Взнос на капитальный ремонт, Коллективная телеантенна.**

**16. 02.02.2017 09:20:45; Щёлково, Талсинская, д.6;**

Здравствуйте! Пишу от имени всего дома №6 по улице Талсинская. 1 февраля, выйдя с утра на улицу, мы увидели на наших подъездных дверях объявление от некой УК «Свет Вода Тепло», в котором было изложено что с 1 февраля они якобы зашли на управление нашим домом. У нас это вызвало совсем нелегкое недоумение... Подписи от нас - жителей им никто не давал, собрание никто у нас не проводил, с советом дома это тем более никто не согласовывал! Далее еще интереснее... Мы не поняли с какого такого права наш дом уже внесли в их реестр? Исходя из всего этого, мы пришли к некоторым выводам, а именно:

1. Данную УК никто из жителей знать-незнает, в глаза никто из их представителей не видел.

2. Подписи им никто не ставил, значит никакого голосования и в помине небыло.

3. Исходя из 2-ого вывода, вылезает 3-ий, а именно что это противоправные действия, и с нашим мнением они не считаются, и подписи подделаны!

4. Договор на обслуживание с ними тоже никто не подписывал!

Просим Вас разобраться с этим и привлечь УК «СВТ» к ответственности, возможно и уголовной!

А так же хотелось бы увидеть от них:

1. Протокол голосования.

2. Подписанный договор на обслуживание.

3. Договора с водоканалом и теплосетью

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «СВТ»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щелково, пр.60-лет октября, д.15 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.».**

17. 02.02.2017 09:25:11; Грачев Вячеслав; посёлок Литвиново;

Управляющая компания ООО «Эверест» желает, чтобы владельцы и собственники жилья, пос. Литвиново своевременно и полностью оплачивали коммунальные услуги, которые она предоставляет. И в

большинстве своем законопослушные граждане выполняют свои обязательства, несмотря на скромные пенсии или взятую ипотеку. Хотелось бы за вносимую оплату получать своевременные и качественные услуги!!! Надеемся на понимание и принятие решения по одному из наболевших вопросов. Жильцы дома 12 под.3

Дата фото и видео съемки, 10.01.2017г. время 21.11. И подобное происходит так же регулярно, как жильцы оплачивают предоставляемые услуги!!!

Так же мы знаем, что качество воды оставляет желать лучшего и в других домах нашего поселка.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Эверест», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Эверест»:** В связи с многочисленными обращениями жителей пос. Литвиново на качество воды. Управляющей организацией ООО «Эверест» был заключен договор по отбору воды на анализ питьевой водопроводной воды с целью выявления концентрации различных соединений. Отборы воды были проведены 05 декабря 2016 года, копии протоколов лабораторных испытаний прилагаются. Нашей организацией направлены обращения в МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский водоканал», в Администрацию Щелковского муниципального района.

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** В 2017 году планируется установка Станции обезжелезивания на данном участке.

Она предназначена для очистки воды от избыточного железа, сероводорода, марганца и других элементов путем окисления железа из двухвалентного 2+ в трехвалентное 3+ с последующей фильтрацией осадка.

Задача оборудования – перевести железо из растворенного состояния в нерастворенное, которое затем выпадет в осадок и будет задержано специальной фильтрующей загрузкой примененного фильтра для воды.

18. 02.02.2017 09:37:40; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

Приходят некорректные платежные поручения от Теплоцентрали, расположенной по ул. Комсомольская д.3-А, показания счетчиков не учитываются, 25 и 26.12.2016г. ходила, разбиралась, платежное поручение не исправляют. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** Вопрос по платежным поручениям решен с жителем по телефону.

19. 02.02.2017 09:51:18; Ходакова Маргарита; город Щёлково;

Просьба почистить прилегающие территории к пешеходным мостам вдоль Пролетарского проспекта. Мостовики все вычистили, кто отвечает за оставшуюся территорию? После обращения на ГЛ обратная связь отсутствует, мер не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** По информации Мытищинского РУАД, данная территория не входит в их компетенцию. В настоящее время решается вопрос о закреплении подходов к мостам за подрядной организацией. Руководству Мосавтодор направлено обращение с просьбой о скорейшем решении вопроса.

20. 02.02.2017 09:58:18; Щёлково, Космодемьянская, д.4;

Приходят некорректные платежные поручения за кап.ремонт на 261 руб. больше чем положено. В октябре месяце сходила в РЦ, признали, исправили, в ноябре ситуация повторилась, исправили, сейчас опять выплыла данная сумма. Просьба срочно разобраться, и навести порядок в платежных поручениях.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному лицевому счету не полностью оплачен кап.ремонт в декабре месяце 2016 года.

21. 02.02.2017 10:08:45; Щёлково, Сиреневая, д.5; Повторно!!!

1. В течении года некорректные платежные поручения с несуществующим долгом от УК «Квант» в размере 12000 рублей, стали начислять пенни. Квартиросъемщик - Рагимов. В УК «Квант» 4-ре заявление, мер не принимается. 16 января написала еще одно заявление, по всем инстанциям прошла, есть решение обнулить долг. Просьба разобраться.

2. Просьба дать ответ, почему с каждым месяцем повышается квартплата ноябрь 6500, декабрь 7300, январь 8000.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «Квант»:** По вышеизложенному вопросу заявителю надо обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ».

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному л/с абонент не доплачивает по начислениям. В результате этого образуется долг.

22. 02.02.2017 10:14:43; Щёлково, Шмидта, д.20;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? В квитанциях появилась строка газоснабжение, это правомерно? Просьба дать ответы на мои вопросы?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Легитимной управляющей компанией по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному дому УК МП «ДЕЗ ЖКХ». С 1 января 2017г. в ЕПД отображается строка «Газ».

23. 02.02.2017 10:16:22; Щёлково, Чкаловская, д.8;

На каком основании возросла плата за отопление в два раза?

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** На доме стоит теплосчетчик. в январе месяце дом потратил больше тепловой энергии, чем в прошлом месяце.

24. 02.02.2017 10:21:44; Щёлково, Сиреневая, д.7; Повторно!!!

27.12.2016г. было написано заявление в УК «Квант» о порче имущества (испорчена ванна и зеркало) при проведении ремонтных работ слесаря в нетрезвом состоянии. После обращения на ГЛ до 01.02. обещали возместить, на данный момент получила отказ из-за

несуществующего долга за услуги ЖКХ. Просьба срочно разобраться в сложившейся ситуации.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:** С заявителем связались. По данным ООО «МосОблЕИРЦ» у заявителя на сегодняшний день задолженность за жилищно-коммунальные услуги 26000 руб. Было предложено обратиться в управляющую компанию для возмещения ущерба и разобраться с существующим долгом. Заявитель отказался.

25.02.02.2017 10:27:54; Щёлково, Центральная, д.5;

1. 30.12.16г. Директор УК «Щелково» проводил собрание и агитировал за его УК, присутствовали 5 человек, получил отказ. 01.02.17 года двасотрудника обходили квартиры, представлялись от Администрации ЩМР от Валова А.В и опять агитировали за данную УК, имели подписные листы с данными собственников. Просьба срочно разобраться и запретить сотрудникам УК, нарушать права граждан РФ.

2. Отсутствует уличное освещение вдоль дома и во дворе на д/площадке.

3. Соц. защита не перечислила положенные льготы, как Ветерану труда, за коммунальные услуги.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ», ООО «УК Щелково», Управление по ЖКХ, Управление социальной защиты населения

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** 1. Данный дом – фонд ООО «УЮТ», ООО «УК Щелково» его обслуживает. 01.02.017г. сотрудники ООО «УК Щелково» не ходили по квартирам.

**Ответ: Управление по ЖКХ:**

1. Согласно 161 ст. ЖК РФ только собственники жилья могут инициировать собрание собственников жилья для выбора способа управления МКД.

2. Уличное освещение восстановлено 06.02.2017 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения.

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** Выплата компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг произведена на лицевой счет заявителя по финансовому документу от 27.01.2017 года.

26. 02.02.2017 10:30:22; деревня Корпуса, Заречная, д.65;

Практически отсутствует отопление в квартире, еле теплые батареи, УК отвечает:«Так топят котельная».Проживает труженик тыла. Просьба разобраться и нормализовать подачу отопления.

**Ответственный исполнитель:** МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»:** Наладка системы центрального отопления проведена.

27. 02.02.2017 10:40:24; Монино, Новинское шоссе, д.18;

Отсутствует уличное освещение по улице от д/сада до Автостанции, отключили из-за долгов ГП Монино. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Решается финансовый вопрос по оплате уличного освещения до 15.02.2017 года.

28.02.02.2017 10:42:45; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

3-и сутки отсутствует ХВС. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** На вводе в дом ХВС присутствует. Заявок и обращений в Управляющую компанию по указанному вопросу от других жителей не поступало. Внутридомовые инженерные сети ХВС работают в штатном режиме.

29. 02.02.2017 10:50:33; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;

Многократное обращение!!! Просьба помочь в решении вопроса по перерасчету платежного поручения от «МосОблЕирц» за капитальный ремонт. Обращались в Расчетный центр с заявлением 17.11.2016 года (Панин Михаил Васильевич л/сч. 88737246), на данный момент получили платежное поручение опять с долгом. После обращения на ГЛ, передали решение вопроса УК «Перспектива», которая не выставляет счета. Просьба разобраться и наладить работу РЦ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному л/с не оплачены ноябрь и декабрь 2015г. От этого идет долг.



30. 02.02.2017 10:54:26; Елисеева Галина; Загорянский;

На автостанции Щелково и Загорянская, автобусы не имеют возможности развернуться из-за припаркованных автомобилей частных, в ДПС обращались, мер не принимается. Просьба разобраться и облегчить водителям передвижение на данном участке.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В настоящее время на ст. Загорянская разработана схема организации дорожного движения, приоритетом которой является движение общественного транспорта. После её утверждения будет решен вопрос об обустройстве пристанционной площади. Вопрос организации дорожного движения на ст. Щёлково будет рассмотрен после окончания строительства и снятия забора с ТЦ.

31. 02.02.2017 11:12:54; Вячеслав Анатольевич; посёлок Литвиново;

1. Просьба установить новый маршрут от п. Литвиново до ст. Фрязино пассажирская конечная.

2. Просьба изменить время маршрута автобуса №20 на более раннее время, т.к. первый маршрут начинается в 8-20, когда люди должны быть уже на работе.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. Испрашиваемый маршрут является межмуниципальным и находится в компетенции Министерства транспорта Московской области.

2. Межмуниципальный маршрут № 20 «Орлово-Щёлково (платф.Воронок)» находится в компетенции Минтранса Московской области, изменение в расписании является полномочиями Министерства.

32. 02.02.2017 11:18:23; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

Вдоль дома и во дворе в течении недели отсутствует уличное освещение. Отключено за долги. Разберитесь.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение восстановлено 06.02.2017 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения.**

**33. 02.02.2017 11:20:15; Щёлково, Кооперативная, д.22;**

Подскажите, где я могу узнать, планируется ли данный дом к переселению и когда?

**Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики**

**Ответ: Отдел жилищной политики: Ответ отдела жилищной политики: Жилой дом № 22 ул. Кооперативная г. Щёлково, 1957 года постройки, двухэтажный, кирпичный, общей пл.745,3 кв.м.**

Указанный жилой дом – был включен в ликвидацию ветхого жилищного фонда городского поселения Щёлково в связи с застройкой МКР 7 (Инвестиционный контракт на выполнение программы переселения граждан из ветхого жилищного фонда в благоустроенные квартиры и строительства жилых домов в городе Щёлково Московской области от 20.12.2002, зарегистрированному в Минмосoblстрое 30.12.2002 за № 218/14-02 - инвестор ЗАО «Юнитекс».

В соответствии с графиком переселения и строительства МКР 7 и № 14, утвержденного дополнительным соглашением № 14 от 05.06.2015 к Контракту переселение граждан из дома № 22 по ул. Кооперативная г. Щёлково планируется в 2018 году.

**34. 02.02.2017 11:23:25; Щёлково, Парковая, д.7-А;**

Вчера из интервью Валова А.В. поступила информация, что УК «ДЕЗ ЖКХ» будет преобразована. Подскажите, что будет с домами которые, обслуживает данная УК?Прошу дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: Управление по ЖКХ: На данный момент управляющая компания МП «ДЕЗ ЖКХ» обслуживает многоквартирные дома которые находятся в реестре.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: МП «ДЕЗ ЖКХ» продолжает обслуживать данный дом.**

**35. 02.02.2017 11:26:04; Митрофанова Дарья; город Щёлково;**

Отсутствует расписание автобусов 2-го и 4-го маршрутов на остановке «Военкомат».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расписание на остановке Военкомат было повешено 27.01.2017 года. Если расписание отсутствует, повторно будет повешено 03.02.2017 года.**

**36. 02.02.2017 11:30:01; Щёлково, Парковая, д.7-А;**

В вечернее время ходит девушка, представляется, что она от Администрации ЩМР, проводит опрос, собирает подписи. Информация от Администрации о данных действиях отсутствует. Просьба решить вопрос с данной аферой и принять во внимание, так же проходит агитация с большим напором от УК «Щелково». Просьба прекратить данные действия УК.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «УК Щелково»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно 161 ст. ЖК РФ только собственники жилья могут инициировать собрание собственников жилья для выбора способа управления МКД. Если подозрительные люди в темное время суток ходят по квартирам, то Вам следует обратиться в правоохранительные органы.**

**Ответ: ООО «УК Щелково»: Сотрудники ООО «УК «Щелково» не ходили по квартирам по данному адресу.**

**37. 02.02.2017 11:39:34; Щёлково, Комсомольская, д.10-А;**

Повторно!!! Поменяли счетчики в квартире, купили за свой счет, установили сами, УК составила соглашение и требует уплаты за опломбировку каждого счетчика 350 рублей. Подскажите, законны ли действия УК?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квартал-Недвижимость»

**Ответ: ООО «Квартал-Недвижимость»: С заявителем связались, вопрос разъяснили. Ввод приборов учета водоснабжения в эксплуатацию по согласованию с заявителем запланирован на 06.02.2017 года.**

38. 02.02.2017 11:45:35; посёлок Аничково (СП Анискинское), д.6;

Прошу разъяснить, почему не поступило детское пособие в размере 5800 за январь месяц?

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ:** Управление социальной защиты населения: Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до полутора лет за январь 2017 г. в перечислено на расчетный счет заявителя.

Специалистом Щелковского УСЗН были даны разъяснения заявителю по телефону.

39. 02.02.2017 11:50:33; Султанов Рамис; город Щёлково;

Подскажите, куда обратиться для получения информации о предоставлении начинающим предпринимателям с 50% скидкой муниципальных помещений или участков земли для ведения малого бизнеса?

**Ответственный исполнитель:** Управление имущественных отношений, Управление земельных отношений

**Ответ:** Управление имущественных отношений: Для рассмотрения вопроса о предоставлении нежилого здания (помещения), являющегося собственностью ЩМР в аренду, с возможностью предоставления льгот, заявителю необходимо обратиться с письменным заявлением на имя руководителя Администрации ЩМР, предоставив пакет документов, определённый разделом 5 Порядка предоставления муниципального имущества ЩМР МО в аренду и безвозмездное пользование, утвержденного постановлением Администрации ЩМР от 28.08.2013 №2511 (с изм. и доп.), опубликованного на сайте АЩМР <http://shhyolkovo.ru> в разделе Аренда и продажа.

40. 02.02.2017 11:59:27; Щёлково, Центральная, д.49;

Просьба обязать УК «Квант» сбить сосульки на крыше дома, которые образовались в результате таяния снега. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан. С воскресенья УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»: Устранено.**

41. 02.02.2017 12:24:18; Щёлково, ул. Беляева, д.5;

Сегодня появилось объявление от УК ООО «СВТ» в лице ген. директора Лагутенко А.А., что данная организация будет обслуживать наш дом. Почему не довели до жителей дома, как обещал Валов А.В. с экрана телевизора? Если это муниципальная организация, почему не представили представители АЦМР? Почему данный вопрос решается без собрания собственников жилья и решения? Был ли решен вопрос на счет данной УК «СВТ» и являются ли правомерными действия УК, согласно жилищного кодекса? Являюсь председателем дома, прошу дать конкретные ответы на поставленные вопросы.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щёлково, ул. Беляева, д. 5 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**42. 02.02.2017 12:31:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;**

Убрали ракушки, теперь машины в еще большем количестве паркуются под окнами. Просьба поставить ограждение данного участка и не допускать парковки автомобилей, задыхаемся от выхлопных газов.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, ООО «Перспектива»

**Ответ: Отдел благоустройства: Собственникам жилья в многоквартирном доме рекомендуем провести общее собрание, на котором вправе принять решение о выделении части средств, собираемых на текущее содержание, на работы по установке ограждений на придомовой территории. В мероприятиях муниципальной программы финансовые средства на данные работы не предусмотрены.**

**43. 02.02.2017 12:38:16; Щёлково, Заречная, д.5;**

Прошу почистить пешеходные мосты от Кемпа до лестницы в начале моста и от лестницы в конце моста в сторону Троицкого храма.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Мытищинского РУАД, данная территория не входит в их компетенцию. В настоящее время решается вопрос о закреплении подходов к мостам за подрядной организацией. Руководству Мосавтодор направлено обращение с просьбой о скорейшем решении вопроса.**

44. 02.02.2017 12:40:24; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.2Б;

Приходят три платежных поручения от разных УК. Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д.2Б внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» по данному адресу выставляет ЕПД на оплату услуг: ГВС, Отопление, Взнос на капитальный ремонт, Домофон.**

**45. 02.02.2017 14:09:25; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;**

Просьба произвести ремонт домофона в подъезде №3, так как данный аппарат вырван, из-за чего дверь не закрывается, в подъезде за неделю сделали общественный туалет. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ИП Цыбульский С.Е.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Обслуживание и ремонт домофонов осуществляет ИП Цыбульский С.Е.**

**Ответ: ИП Цыбульский С.Е.: 31.01.17г. по указанному адресу был мастер, кто то из розетки выключает. Предложили замену системы.**

**46. 02.02.2017 14:17:13; Коробанова Юлия; город Щёлково;**

Просьба предоставить телефон Фряновской усадьбы Лазаревых, по самим Лазаревым имеются материалы.

**Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму**

**Ответ: Комитет по культуре и туризму: Заявителю предоставлен телефон Фряновской усадьбы Лазаревых – 8(496) 563-53-40.**

**47. 02.02.2017 14:19:31; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;**

Прошу почистить пешеходные мосты от Кемпа до лестницы и от лестницы в конце моста в сторону Троицкого храма.

**Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Мытищинского РУАД, данная территория не входит в их компетенцию. В настоящее время решается вопрос о закреплении подходов к мостам за подрядной организацией. Руководству Мосавтодор направлено обращение с просьбой о скорейшем решении вопроса.**

**48. 02.02.2017 14:26:16; Сарычев Алексей;**

02.02.2017г. По направлению в Москву. Стиль вождения, опасные маневры, неадекватное поведения за рулем. Угроза пассажирам таким



вождением. В машине находились пассажиры, включая детей. Маршрут 361. Нецензурная речь, не обращая внимания на пассажиров. Просьба разобраться. Спасибо.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Межсубъектный маршрут № 361 «Фрязино - Москва (м. Щёлковская)» обслуживается транспортной компанией «Гамма+» г. Фрязино. Жалоба перенаправлена в их адрес.**

49. 02.02.2017 14:28:53; Александра Александровна; пос. Биокомбината;  
Постоянно возмущает факт не выдачи водителем-кондуктором билетов пассажирам, которые оплачивают проезд наличными деньгами на маршрутке №25 п.Биокомбинат – г.Щелково.

31.01.2017г. 19.00 от г. Щелково на БИО гос. номер у249тв. Билет не выдан 16 пассажирам.

02.02.2017г. 06.35 с БИО в сторону г. Щелково гос. номер 038 (был очень грязный номер, плохо читался) билет не выдан 19 пассажирам.

Прошу провести проверку этого перевозчика, а также Автоколонны г. Щелково! Из-за таких водителей в бюджет не доплачиваются налоги! Уволить такого водителя-вора! Сменить перевозчика!

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководством автоколонны 1785 будет проведена проверка данного происшествия. При подтверждении указанного случая к водителям будут приняты меры административного воздействия.**

50. 02.02.2017 14:34:42; Загорянский, Димитрова, д.57;

В течении месяца не работает полотенцесушитель (холодный). На обращения в УК получили ответ: «Не работает обратка». Независимые специалисты сказали: «Обратка работает, надо чистить бойлер и менять прокладки». Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»: Требуется замена двух стояков! Производим обход жителей, составляем смету. Работы по замене стояков планируются на следующую неделю, когда лично застанем**

**каждого жителя дома, чтобы договориться о доступе в каждую квартиру на точно-определенный день.**

**51. 02.02.2017 14:37:29; Щёлково, Краснознаменская, д.4;**

Отсутствует уличное освещение от Площади по ул. Советская, мимо реки Поныри, возле д/поликлиники №2. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение восстановлено 06.02.2017 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения.**