

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 08.02.2017г.**

**1. 07.02.2017 14:46:01; Чернова Ольга; город Щёлково;**

Прошу обратить особое внимание на стоматологическую клинику «Интердент», расположенную по адресу: ул. Центральная, д.9-А. Обратилась с ребенком инвалидом, которому нет 3-х лет на жалобу с зубом, врач Альшанская осмотрела и сказала, что требуется лечение под наркозом, здесь такое лечение провести не могут отправили в филиал г. Королев. Там нас принял врач Степанян Анна Альбертовна, которая подтвердила диагноз и отправила на консультацию к реаниматологу. Заплатили 900 рублей, на лечение объявили сумму равную 18000 рублей. Так как сумма огромная, обратились в Поликлинику №1 и выяснили, что это не кариес, а остатки пищи. Прошу обратить внимание, что врачи клиники «Интердент» неквалифицированные, занимаются вымогательством денег. Написала заявление-претензию на возврат денег - Карташевой Лидии Георгиевне, обещали вернуть, но средства до сих пор не получены, извинения не высказаны. Просьба разобраться и проверить клинику на соответствие.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по координации социальных вопросов

**Ответ: Отдел по координации социальных вопросов:** По информации, полученной от заявителя, медицинская помощь и оплата услуг (по договору) были оказаны её ребёнку в клинике «Интердентос», расположенной в г. Королев. В клинику «Интердентос» в г. Щёлково к врачу не обращалась.

**02.02.2017г.** заявитель обращалась с ребёнком в ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника», ребёнок осмотрен врачом-стоматологом, даны рекомендации. Претензий к ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника» не имеет.

**2. 07.02.2017 14:57:54; Щёлково, поселок Насосного завода, д.6-А;**

В данном районе и возле ТЦ «Дикси» обитает стая бездомных животных, забегают в подъезд, пугают и нападают на прохожих. Просьба провести отлов бездомных собак.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

**3. 07.02.2017 15:11:38; Щёлково, Новая фабрика, д.362;**

1. Просим вернуть УК «Щелково», т.к. она полностью устраивает жильцов дома, качественно выполняет свои обязанности, закрыли долги МП «ДЕЗ ЖКХ».

2. Просьба разобраться с платежными поручениями: некорректные, отсутствуют строки по оплате.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «УК Щелково», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:** 07.02.2017г. заявителю даны разъяснения по платежным поручениям.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет по данному дому ЕПД на услуги «Отопление» и «Взнос на капитальный ремонт».

**4. 07.02.2017 15:15:23; Пестернекова Ирина; город Щёлково;**

Подскажите, планируется ли благоустройство придомовых территорий в ЩМР, если да, то в каких именно районах?

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** С адресным перечнем дворовых территорий подлежащих комплексному благоустройству в 2017 году, можно ознакомиться на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

**5. 07.02.2017 15:17:27; Скоробогатов Михаил; город Щёлково;**

Подскажите, являемся многодетной семьей.Имеем ли мы право на расширение жилой площади? Куда обратиться, и какой пакет документов необходим?

**Ответственный исполнитель:** Отдел жилищной политики

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учёт (ст. 57 ЖК РФ).

**Основаниями принятия на учёт являются:**  
**проживание в Московской области не менее 5 лет;**  
**менее 10 кв.м. общей площади на каждого члена семьи;**  
**подтверждение малоимущности.**

**Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях Скоробогатову М.В. необходимо обратиться в отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щелковского муниципального района(г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. № 14, приемный день вторник с 10-00 до 17-00).**

**С заявителем связались, условия постановки на учет разъяснены. Со слов заявителя он малоимущим не является, перечень документов ему не нужен, письменного ответа не требуется.**

**6. 07.02.2017 15:24:17; Седова Галина; посёлок Аничково;**

**Просим пустить маршрут №26 с. Монино через п. Биокомбинат, либо найти альтернативный маршрут, т.к. автобус ходит очень редко и добраться нет возможности, приходится долго ожидать на остановках.**

**Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автобусы маршрута № 26 «Монино-Щёлково» (а/к 1785, интервал 90 мин.) заезжают на Биокомбинат. Также с 10.00 до 16.00 заезд на Биокомбинат осуществляют автобусы маршрута № 46 «Чкаловский-Биокомбинат-Свердловский» (ООО «Транс-Авто, интервал 40 мин.).**

**7. 07.02.2017 16:25:14; Щёлково, Парковая, д.16-А;**

**На л/площадке во 2-м подъезде между 1-м и 2-м этажами прорвало трубу отопления, вода хлещет с утра, л/площадка покрылась льдом. УК мер не принимает. Просьба разобраться и принять меры.**

**Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»**

**Ответ: ООО «СВТ»: Работы выполнены 07.02.2017 года.**

**8. 07.02.2017 16:40:03; Чернова Ольга; город Щёлково;**

**Прошу обратить особое внимание на стоматологическую клинику «Интердент», расположенную по адресу: ул. Центральная, д.9-А. Обратилась с ребенком инвалидом, которому нет 3-х лет на жалобу с зубом. Врач Алышанская осмотрела и сказала, что требуется лечение под**

наркозом, здесь такое лечение провести не могут отправили в филиал г. Королев. Там нас принял врач Степанян Анна Альбертовна, которая подтвердила диагноз и отправила на консультацию к реаниматологу, заплатили 900 рублей, на лечение объявили сумму равную 18000 рублей. Так как сумма огромная, обратились в Поликлинику №1 и выяснили, что это не кариес, а остатки пищи. Прошу обратить внимание, что врачи клиники «Интердент» неквалифицированные, занимаются вымогательством денег. Написала заявление претензию на возврат денег - Карташевой Лидии Георгиевне, обещали вернуть, но средства до сих пор не получены, извинения не высказаны. Просьба разобраться и проверить клинику на соответствие. После обращения на ГЛ, обзвонила все телефоны, которые дали - в Управление №5, Минздрав МО, Росздравнадзор, выяснилось, что никто не несет ответственности и вернули опять в АЦМР. Просьба помочь в решении данного вопроса, вопрос остается открытым.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по координации социальных вопросов

**Ответ: Отдел по координации социальных вопросов:** По информации, полученной от заявителя, медицинская помощь и оплата услуг (по договору) были оказаны её ребёнку в клинике «Интердентос», расположенной в г. Королев. В клинику «Интердентос» в г. Щёлково к врачу не обращалась.

02.02.2017г. заявитель обращалась с ребёнком в ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника», ребёнок осмотрен врачом-стоматологом, даны рекомендации. Претензий к ГАУЗ МО «Щёлковская стоматологическая поликлиника» не имеет.

9. 07.02.2017 16:46:36; Щёлково, 8-е Марта;

Просьба посыпать участки дорог от д.25 мимо д.20, 19 по ул. 8-е Марта, тропинку мимо Хлебной палатки до остановки, а так же от д.25 мимо д.29 до остановки«Д/сад», сплошной гололед.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Посыпка проведена 08.02.2017 года.

10. 07.02.2017 16:51:22; Щёлково, Парковая, д.20;

В течении длительного времени практически отсутствует водоснабжение в доме. Отсутствует напор, пользоваться водой можно только в 3 часа ночи, проживает инвалид, лежащий, без воды никак нельзя. Просьба срочно принять меры к восстановлению водоснабжения в доме.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 09.02.2017 года состоится комиссионное обследование системы ХВС.

11. 08.02.2017 09:20:59; Шлыков Роман; город Щёлково;

Прошу разобраться в сложившейся ситуации. УК МП «ДЕЗ ЖКХ» не выплачивает деньги подрядным организациям за выполненные работы в течение 3-х месяцев: ноябрь, декабрь, январь. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Оплата подрядным организациям за выполненные работы, согласно представленных документов, произведена.

12. 08.02.2017 09:25:50; Щёлково, Пустовская, д.20; Повторно!!!

Произошел прорыв канализационной трубы в подвальном помещении, подвал залит фекалиями. Просьба откачать подвальное помещение и провести санитарную обработку. Проблема в доме раз в две недели. УК не принимает мер.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Засор канализационного стояка устранен. 09.02.2017 года будет произведена откачка с последующей просушкой и дезинфекцией.

13. 08.02.2017 09:27:24; Щёлково, Бахчиванджи, д.3;

В течение месяца отсутствует отопление в маленькой комнате. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Система центрального отопления по стояку в комнате перезапущена. Отопление восстановлено.**

**14.08.02.2017 09:30:07; Свердловский, Набережная, д.1-Б;**

1. Отсутствует водоснабжение в квартирах, предположительно промерзла труба.

2. На каком основании повысилась оплата за наем жилья в 5 раз? Дом старый, под снос. Прошу разобраться и дать ответ.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Свердловский, МП ГПС «Свердловское», Отдел жилищной политики, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Администрация г.п. Свердловский: Плата за наем, установленная в соответствии с решением Совета Депутатов городского поселения Свердловский от 27.12.2016 года № 117/15 РС изменилась с 01.01.2017 года. В данный момент составляет 2,40 руб. (в Лосино-Петровском наем = 5,70 руб., в Щелково = 8,83 руб.)**

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Холодное водоснабжение восстановлено 08 февраля в 10 час 30 мин.**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С 1 января 2017 года произошло повышение тарифа на услугу «Наем».**

**Ответ: Отдел жилищной политики: Многоквартирный жилой дом по адресу: пос. Свердловский ул. Набережная д. 16 включен в муниципальную адресную программу «Переселение граждан из жилищного фонда, подлежащего сносу, реконструкции в городском поселении Свердловский Щёлковского муниципального района Московской области в 2014-2020 годах», утвержденную решением Совета депутатов городского поселения Свердловский Щёлковского муниципального района Московской области от 26.11.2013 № 81/13-рс. Данный дом подлежит сносу в соответствии с Договором развития застроенной территории № 1 от 26.03.2015 (инвестор ООО «Аркада» планируемый срок исполнения обязательств инвестора по строительству жилых домов для переселения граждан из ветхих жилых домов и строительству объектов социальной сферы – 2020 год.**

**Полномочия практического решения организационных вопросов по переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда относятся к вопросам местного значения городского поселения Свердловский (п.6 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»)**

15. 08.02.2017 10:00:48; деревня Новofрязино, Маяковского, д.31;

Частный дом на 2 семьи, под общей крышей.

1. В связи с тем, что вторая половина дома в течение 2-х лет не жилая, никто не проживает, прошу рассмотреть и отключить электричество, опасаясь замыкания и возгорания.

2. Прошу обязать собственников второй половины закрыть форточку, дом промерзает, дует. Собственники на контакт не идут.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Гребневское

**Ответ: Администрация с.п. Гребневское:** В соответствии с действующим законодательством все спорные вопросы, возникающие при планировке, застройке и эксплуатации территорий частных домовладений решаются в судах общей юрисдикции, в данном случае – это спор двух собственников земельных участков, что является гражданскими правоотношениями.

На основании изложенного для объективного разрешения данного вопроса рекомендуем обратиться в суд.

16. 08.02.2017 10:06:39; Галанина Любовь; Щёлково, Широкая;

При выходе с улицы Широкая, напротив заправки, просьба почистить мостик и обработать пескосолью, сильная наледь, приходится передвигаться по проезжей части, другой дороги пройти в Поликлинику нет.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет посыпана 09.02.2017 года.

17. 08.02.2017 10:22:06; Щёлково, Неделина, д.3;

Напротив 1-го подъезда постоянно гаснет и включается через определенное время фонарь уличного освещения.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Уличное освещение восстановлено.

**18. 08.02.2017 10:26:08;** Щёлково, Пионерская, д.13;

Подскажите, где находится паспортный стол по данному адресу и есть ли он? На ул. Комарова 17/1, паспортный стол, для приватизированных квартир, я являюсь квартиросъемщиком муниципальной квартиры. Ответа с декабря месяца не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** По данному адресу услуги паспортного стола временно предоставляются в администрации Щёлковского муниципального района по адресу пл. Ленина, д.2, кб. 107 после официального обращения.

**19. 08.02.2017 10:45:30;** Щёлково, 1-й Советский переулок, д.20;

1. Просьба посыпать реагентами пешеходную зону от Старого нарсуда до школы №6, сплошной гололед.

2. Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Пешеходная зона посыпана 08.02.2017 года.

**Ответ: ООО «УК «Щелково»:**С 01 февраля 2017 года ООО «УК «Щелково» данный дом по ул. 1-й Советский д. 20 не обслуживает. Разъяснения по оплате заявителю даны.

**20. 08.02.2017 10:49:30;** Щёлково, Талсинская, д.2;

1. Просьба обратить внимание, услуги за газ должны оплачиваться в газовое хозяйство. Просьба решить данный вопрос.

2. Платятся деньги за капитальный ремонт, которого еще ни разу не было, ступеньки при входе рассыпались, просьба выслать комиссию и внести дом в график на проведение ремонтных работ.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Векторкомстрой», Управление по ЖКХ



**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С 1 января 2017 года в ЕПД от ООО «МосОблЕИРЦ» включена строка «Газ».

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Вопрос о внесении данного вида работ по капитальному ремонту внесен в повестку дня общего собрания собственников, которое будет проходить в весенний период.

**21. 08.02.2017 10:51:25; Щёлково, Полевая, д.16-а;**

Являюсь инвалидом-колясочником. Неоднократно обращалась с просьбой сделать пешеходную дорожку от дома к магазину «Малыш». Почему игнорируются просьбы и не создаются условия для людей с ограниченными возможностями передвижения (на колясках)?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Пешеходная дорожка будет обустроена в весенне-летний период.

**22. 08.02.2017 10:53:41; Малик Борис; город Щёлково;**

Работаю в ООО «Бизнес-строй». В течении 3-х месяцев с ноября месяца не выплачивается заработная плата. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление:** Администрация Щёлковского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления, к компетенции которого относится решение вопросов местного значения соответствующего муниципального образования.

В силу вышеуказанного Федерального закона Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

## **1. Обращение в инспекцию по труду.**

**Федеральный государственный надзор в сфере труда осуществляется федеральной инспекцией труда, состоящей из Федеральной службы по труду и занятости и ее территориальных органов (государственных инспекций труда), в отношении любых работодателей (юридических лиц (организаций) независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, работодателей - физических лиц, в трудовых отношениях с которыми состоят работники), а также иных субъектов, которые в соответствии с федеральными законами наделены правом заключать трудовые договоры (п. 2 Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 01.09.2012 № 875).**

**Отдел № 3 Государственной инспекции труда Московской области, осуществляющий надзор в сфере труда на территории Щёлковского района, находится по адресу: 141282, г. Ивантеевка, ул. Толмачёва, д. 8. Тел.8(496) 536-70-53**

## **2. Обращение в прокуратуру.**

**Согласно ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», прокуратура осуществляет надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.**

**В силу ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ), прокурор вправе обратиться в суд с заявлением, основанием для которого является обращение к нему граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений.**

**Вы можете обратиться в Щёлковскую городскую прокуратуру с жалобой на работодателя, содержащей в том числе, просьбу обратиться в суд в защиту Ваших трудовых прав.**

**Щёлковская городская прокуратура, находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 7. Тел. 8 (496) 56-2-92-09.**

## **3. Обращение в суд.**

**В соответствии со ст. 392 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) Вы, как работник, имеете право самостоятельно обратиться в суд. Заявление подается в суд в течение**

трех месяцев со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а по спорам об увольнении - в течение одного месяца со дня вручения ему копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки.

При обращении в суд с иском по требованиям, вытекающим из трудовых отношений, в том числе по поводу невыполнения либо ненадлежащего выполнения условий трудового договора, носящих гражданско-правовой характер, работники освобождаются от оплаты пошлин и судебных расходов (393 ТК РФ).

В силу ст. 28, ст. 29 ГПК РФ иски о восстановлении трудовых прав по Вашему выбору могут предъявляться в суд по месту жительства истца (то есть по месту Вашего жительства) или по месту нахождения организации - ответчика (работодателя).

В случае, если сумма задолженности более 50 000 рублей, то надлежит обращаться в суд общей юрисдикции.

Если сумма задолженности менее 50 000 рублей, иск подается мировому судье.

Помимо взыскания невыплаченной заработной платы, вы имеете право на получение денежной компенсации и компенсацию морального вреда.

В соответствии с ч. 1 ст. 142 ТК РФ работодатель и (или) уполномоченные им в установленном порядке представители работодателя, допустившие задержку выплаты работникам заработной платы и другие нарушения оплаты труда, несут ответственность в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

При нарушении работодателем установленного срока соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки начиная со следующего дня после установленного срока выплаты по день фактического расчета включительно. Размер выплачиваемой работнику денежной компенсации может быть повышен коллективным договором, локальным нормативным актом или трудовым договором. Обязанность выплаты указанной денежной

компенсации возникает независимо от наличия вины работодателя (ст. 236 ТК РФ).

Кроме того, согласно ст. 237 ТК РФ, на работодателя также возложена обязанность по возмещению морального вреда, причиненного работнику.

Моральный вред, причиненный работнику неправомерными действиями или бездействием работодателя, возмещается работнику в денежной форме в размерах, определяемых соглашением сторон трудового договора.

В случае возникновения спора факт причинения работнику морального вреда и размеры его возмещения определяются судом независимо от подлежащего возмещению имущественного ущерба. Щёлковский городской суд находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 5. Тел. 8(496) 56-2-19-72.

Узнать адрес и телефон мирового судьи судебного участка, к подведомственности которого относится рассмотрение спора, Вы сможете, обратившись по вышеуказанному телефону в Щёлковский городской суд.

Также заявитель уведомлен о том, что подача жалобы в органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, не препятствует одновременной подаче заявления в суд.

23. 08.02.2017 10:58:30; Щёлково, Московская, д.138,136;

Просьба произвести отлов бродячих собак в данном районе. Агрессивная свора угрожает безопасности жителей.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

24. 08.02.2017 11:02:23; Куранов Валерий; Щёлково, Комсомольская;

Просьба почистить тротуар от наледи и посыпать реагентами вдоль д.5, 3 по ул. Комсомольская, пятачок между Комсомольская д.3 и МЕДСИ, въезды к домам в этом районе.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар и въезды к домам будут посыпаны 09.02.2017 года.**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководители торговых объектов были предупреждены о нормах содержания прилегающей территории.**

**25. 08.02.2017 11:10:53; Щёлково, ул. Ленина, д.1;**

Прошу дать разъяснение о зоне ответственности УК при проведении ремонтных работ. Необходимо установить запорную арматуру на стояке, для дальнейшей установки счетчиков воды. платная или бесплатная работа на стояках?

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Данный МКД постройки 1947 года, монтаж системы водоснабжения не соответствует действующим СНиП, кроме того в неустановленное время на данном доме произведено частичное переустройство системы водоснабжения. Для установления технической возможности установки внутриквартирных приборов учета водоснабжения, а также переустройства системы внутриквартирного водоснабжения требуется провести дополнительное обследование квартиры. Работы по обследованию запланированы на 09.02.2017 года.

**26. 08.02.2017 11:14:08; Киреева Ирина; деревня Гребнево;**

В Гребневской школе практически отсутствует отопление, батареи еле теплые, дети мерзнут. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию:** Температурный режим в отдельных помещениях Гребневской СОШ в связи с понижением уличной температуры 7-8 февраля был обеспечен не во всех помещениях. В отдельных помещениях 3-го этажа и столовой температура была на 1-2 градуса ниже нормы.

Причиной является невыполнение котельной температурного графика подачи тепла, о чем сообщалось письменно в ООО «Теплоцентральный».

**При низкой температуре наружного воздуха котельная не обеспечивает школу нормативным теплоносителем.**

**27.08.02.2017 11:16:14; Щёлково, Пролетарский проспект, д.21;**

Просьба помочь в решении вопроса по перерасчету платежного поручения от «МосОблЕИРЦ» за капитальный ремонт. Обращались в Расчетный центр с заявлением 17.11.2016 года (Панин Михаил Васильевич л/сч. 88737246), на данный момент получили платежное поручение опять с долгом. После обращения на ГЛ, передали решение вопроса УК «Перспектива», которая не выставляет счета. Просьба разобраться и наладить работу РЦ.

**Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Абонент оплачивал ЕПД за ноябрь и декабрь 2015 г. на р/с «ЕРКЦ-Щелково».**

**28.08.02.2017 11:25:53; Игорь Павлович; Загорянский;**

Прошу проверить на компетентность и профессионализм главного инженера Водоканал и воздействовать на них. В течении длительного времени не могут устранить утечку напорных канализационных коллекторов, в следствии чего заливает фекалиями улицы населенного пункта площадью 300 м. кв., жители опасаются попадания сточных вод в питьевые колодцы.

**Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский**

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Канализационные коллекторы прочищены.**

**29.07.02.2017 10:35:19; Самсонова Юлия; деревня Богослово;**

Прошу уточнить, почему мне не приходят квитанции по арендной плате за земельный участок, предоставленный в аренду по договору № 07-399/14. Земельный участок, общей площадью 859 кв.м. с кадастровым номером 50:14:0030210:330, расположенный по адресу: Московская область, Щелковский район, дер. Богослово.

Прошу направить квитанцию с указанием суммы в ответ на это обращение.

**Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений**

**Ответ: Управление земельных отношений: Квитанция для оплаты арендной платы на 2017 год по договору аренды земельного участка повторно направлена заявителю на электронный адрес, указанный в обращении.**

**30.32. 07.02.2017 11:38:03; Щёлково, Строителей, д.14;**

Отсутствует водоснабжение в квартире, предположение замерзла. УК отсутствует. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ**

**Ответ: Управление по ЖКХ: 07.02.2017г. была проведена работа по возобновлению водоснабжения силами ООО «УК Щёлково». Водоснабжение восстановлено.**

**31. 08.02.2017 11:28:42; Агафонова Регина; город Щёлково;**

Подскажите, куда обратиться для регистрации Коллективного договора между профсоюзной организацией и командованием в/ч.

**Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации**

**Ответ: Управление делами Администрации: Необходимо обратиться в Министерство социального развития Московской области.**

**Адрес: 123592, г. Москва, ул. Кулакова 20, к.1. Телефон горячей линии +7 498 602-84-50, факс: +7 498 602 26 50 доб. 54088.**

**Телефон Горячей линии по вопросам в сфере труда и занятости: +7(498) 602-06-99.**

**32. 08.02.2017 11:33:18; Щёлково, Беляева, д.5-А;**

Прошу оказать помощь жителям в вопросе концентрирования всех важных служб управляющих компаний, выполняющих обязанности по содержанию жилого фонда микрорайона Бахчиванджи в одном месте по адресу: ул. Беляева, дом 5А.

Пусть микрорайон обслуживают хоть десяток УК, но для каждой из них должно быть в домоуправлении выделено место для диспетчерской, паспортного стола, кассы, расчётчиков платежей. Не забудьте о представителе МосОблЕИРЦ.

Жители по старинке привыкли к данному зданию как домоуправлению, поэтому основные службы всех УК должны быть вместе, чтобы жители (особенно пожилые) не бегали по микрорайону в поисках УК.

Своих рабочих УК найдет, где определить на их подконтрольной территории.

Для сведения – в настоящее время в микрорайоне три УК - МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ», ООО «СВТ», ООО «Бизнес Строй» (если с ними пролонгирован договор).

Считаю, нужно жителям пойти навстречу, а Администрации муниципального района, как собственнику помещения дать указания арендатору МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» - обеспечить необходимым количеством помещений все УК, не забывая о МосОблЕИРЦ.

В администрацию Щелковского муниципального района, - на «Горячую линию» Щелковского муниципального района для контроля:

- главе Щелковского муниципального района;
- главе городского поселения Щелково;

для сведения:

- в МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ»;
- в ООО «СВТ».

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Паспортный стол, клиентский офис управляющей компании и представители ООО «МосОблЕИРЦ» будут находиться по адресу: ул. Беляева, д.5-А.**

**33. 08.02.2017 11:40:27; Говоруха Сергей; город Щёлково;**

Касательно – ТСЖ «Наш город» по адресу – г. Щелково ул. Институтская д. 2 А.

### ЗАЯВЛЕНИЕ.

Прошу в рамках муниципального контроля выразить протест и не допустить проведение незаконного собрания с указанной повесткой дня от узурпаторов в ТСЖ «Наш город».

Согласно решения апелляционного определения № 33-11551/2016 Московского областного суда от 01 июня 2016 года ТСЖ «Наш город» - ликвидировано. Решение вступило в законную силу. Решение подлежит исполнению. Проведение собрания с предложенной повесткой дня от правления ТСЖ незаконно. Когда же жителям Администрация ЩМР окажет действенную помощь? Сколько клан Болдырева и Кто будет не исполнять решения суда и не соблюдать законы РФ? О данной очередной попытке прихватизировать власть, проведя незаконное собрание,



вынужден доложить вышестоящему руководству. Пока помощи жителям от муниципальной власти, к сожалению - нет.

Прошу пресечь проведение незаконного собрания.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», просим Вас официально уведомить администрацию от собственников МКД по ул. Институтская 2-А о проведение собрания по выбору ликвидационной комиссии ТСЖ «Наш Город» согласно решению суда.**

34. 08.02.2017 11:42:55; Есина Наталья; город Щёлково;

Не работают канализационные колодцы дома 7А ул. Беляева.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 08.02.2017г. в 12:00 засор канализационной линии домов по ул. Беляева д.10а и ул. Беляева д.7а устранен.**

35. 08.02.2017 11:45:02; Иванов Алексей; посёлок Биокомбината;

Терпение у жителей пос. Биокомбината лопнуло! Вчера вечером на ж/с Чкаловская с 19.50 жители пос. Биокомбината ожидали маршрутку № 25 «Щелково-Биокомбинат» в сторону пос.Биокомбината.Среди пассажиров была беременная девушка на 7-м месяце! Температура на улице было – 20 градусов! Ужасно было холодно! Ждали маршрутку до 20.20, которая так и не появилась! Пришлось ехать домой на такси!

Утром в 6.30 перестали ходить большие маршрутки на 20-30 человек! Куда подевались большие вместительные маршрутки?

Кроме того, с начала 2017г. на данном маршруте водители-кондукторы не выдают билеты пассажирам, которые оплачивают проезд наличными деньгами. Жители каждый день наблюдают одну и ту же картину не выдачи билетов! Сколько можно жаловаться? Деньги водителями воруются!

Водители одни и те же, гос. номера одни и те же!

На горячую линию Министерства транспорта не дозвонишься, не берут трубки! А ели дозваниваешься, то потом получаешь ответ, что все хорошо и нет ни каких проблем! Почему такой бардак с транспортной

системой? На пос. Биокомбината сдан новый 19-ти этажный дом на 268 квартир. Почему сократили часы маршрута №25?

Требуем, в связи с большим пассажиропотоком, продлить маршрут №25 от пос. Чкаловский до Биокомбината до 21.30 или замены маршрутки № 25 на маршрутку №50, которые курсируют с разницей в 10 минут и ходят до 22.00!!!

Можно навести порядок с такси! Очень много нелегальных машин стоят на ж/д станции Чкаловская и предлагают свои дорогие услуги! Просьба убрать нелегальных таксистов!

Требуем завести уголовные дела по данному факту на бездействие властей! Сколько надо написать жалоб, чтоб прокуратура и администрация г. Щелково обратила внимание на данный факт? Просим провести проверку всего транспорта автоколонны №1785!

По существу жалобы и о принятых мерах прошу Вас сообщить нам на электронную почту.

С уважением жители пос. Биокомбината.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Сотрудниками отдела эксплуатации автоколонны 1785 ГУП МО «Мострансавто», обслуживающей данный маршрут, 10.02.2017 будет проведено анкетирование пассажиров на остановочном пункте «ст. Чкаловская» с целью целесообразности добавления в расписание движения автобусов маршрута № 25 «Биокомбинат – Щелково» рейсов в вечернее время, по результатам которого будет принято соответствующее решение.**

**Маршрут № 25 на 80% дублируется маршрутом № 50 «Звездный городок - Питомник» который 10 автобусами малого класса, работающими в режиме регулярных перевозок по регулируемым тарифам обслуживает «Автоколонна № 1785» г. Щелково. Маршрут № 50 является межмуниципальным и находится в компетенции Минтранса Московской области.**

36. 08.02.2017 11:46:29; Коссова Юлия Сергеевна;

В соответствии с частью 11 статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Московское областное УФАС России уведомляет о поступлении жалоб на действия (бездействие) организатора торгов – Управления дорожного хозяйства,

транспорта и связи администрации Щелковского муниципального района Московской области при организации и проведении торгов.

Обжалуемые торги – открытый конкурс «на право осуществления перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом по нерегулируемым тарифам» и открытый конкурс «на право осуществления перевозок автомобильным транспортом по нерегулируемым тарифам на территории Щелковского муниципального района и городского поселения Щелково».

Обжалуемые действия – нарушение порядка проведения торгов. Информация о поступлении жалобы размещена на официальном сайте ФАС России [www.fas.gov.ru](http://www.fas.gov.ru) в разделе «База решений».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Информация о конкурсе будет направлена в ФАС в установленные сроки.**

37.08.02.2017 11:49:36; Щёлково, Радиоцентра 5, д.16;

Добрый день! Прошу посодействовать в выдаче мне паспорта на электросчетчик от УК Биотоп. Письма от жилинспекции и новое заявление в УК прикладываю. Квартира принята в 2015 году. Паспорт до сих пор не выдан. Не могу сделать ни поверку, ни замену счетчика. Кроме того на каком основании снимаются сведения с этого счетчика и выставляются мне, если нет документа на счетчик?!

**Ответственный исполнитель:** ООО «Инвестпроект»

**Ответ: ООО «Инвестпроект»: Управляющей компании паспорта на ИПУ были выданы не в полном объеме застройщиком и ПАО «Мосэнергосбыт».**

**В данный момент ведется переписка с этими организациями о передаче недостающих паспортов на ИПУ.**

38.08.02.2017 11:56:35; Щёлково, Талсинская, д.16;

Япишу Вам доведенная до отчаяния. Неоднократно(с 2016г.)обращалась в свою управляющую компанию «Муниципальное предприятие Городского поселения Щелково «Дирекция единого заказчика жилищно-коммунального хозяйства» с просьбой устранить гул с крыши дома от антенной мачты. Отговорки, что провода, которые прикреплены к этой мачте, к ним не относятся и т.д. Звонила так же в электросеть, ростелеком, провайдером сети интернета

«Щелково-нет» - ответ один: «Не наши провода, обращайтесь в свою управляющую компанию».

Добиться внятного ответа не могу. Из домоуправления не раз приходили и сантехники, и инженеры, и лифтеры, и так же был гл. энергетик Поляков Александр Николаевич. Предпринимали разные действия, но результата ноль.

Провода, накрученные на старую антенную мачту, дают звуковой резонанс на нее.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Неоднократно представителями ООО «СВТ» и «ДЕЗ ЖКХ» производилось обследование по вышеуказанному адресу. Гул отсутствует.

39.08.02.2017 12:00:53; Филлимонов Антон; город Щёлково;

Подскажите, где можно получить Постановление АЩМР от 01.10.2015 года за № 2678.

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства:** Постановление Администрации Щёлковского муниципального района №2678 от 01.10.2015 «О присвоении наименования территории, расположенной в деревне Супонево городского поселения Загорянский Щёлковского муниципального района Московской области» размещено на официальном сайте Администрации Щёлковского муниципального района.

Заверенную копию указанного постановления можно получить в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района (местонахождение: 141100, Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. № 8), график работы:

Понедельник	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Вторник	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Среда	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Четверг	С 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.45
Пятница	С 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45
Суббота	Выходной день

Воскресенье

Выходной день

40.08.02.2017 12:13:39; Иванов Василий; город Щёлково;

В течении 2-х месяцев не работает фонарь уличного освещения на пешеходном переходе по ул. Первомайская д.1 за речкой Поньри. Фонарь старый, света не хватает даже когда он в рабочем состоянии. Создается опасная ситуация, прошу заменить на новый диодной фонарь.

**Ответственный исполнитель:** МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Обследование работоспособности уличного освещения по указанному адресу намечено на 09.02.2017 года.

41.08.02.2017 12:15:07; Щёлково, Неделина, д.19;

Многократное обращение!!! В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул и вибрация батарей в квартире. УК не принимает мер. Проблема не решается. Просьба оказать содействие в решении проблемы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Санэпидемнадзором г. Щёлково в 2013, 2014, 2015, 2016 годах проведены замеры шумов в квартире заявителя. Нарушений нет, всё в предельно допустимых нормах. Протоколы за 4 года переданы в Управление ЖКХ.

42.08.02.2017 12:16:50; Щёлково, 8 Марта, д.19;

Требуется справка «О неучастии в приватизации» по данному адресу. Подскажите куда обратиться?

**Ответственный исполнитель:** МП ГПЩ «Жилсервис»

**Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»:** С заявителем связались. Разъяснили порядок обращения и перечень документов. При предоставлении необходимых документов справка будет подготовлена и выдана заявителю.

43.08.02.2017 12:28:42; Уварова Евгения; город Щёлково;

Нет возможности записаться на прием к детскому ЛОР врачу. Просьба помочь в решении проблемы.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Монинская больница»

**Ответ: ГБУЗ МО «Монинская больница»:** Связались с заявителем, выяснилось, что к ЛОРу им не срочно, они хотят ждать талонов только к детскому ЛОРу в Мытищи. Им было предложено поехать на консультацию к ЛОРу в детскую диагностическую клинику в Москву. Заявитель отказалась.

44.08.02.2017 12:38:44; Щёлково, Фряновское шоссе, д.64, стр.2;

Являюсь многодетной мамой - возраст детей 14 лет (инвалид детства), 1,8 и 7 месяцев, прописаны в г. Щелково 1 год. Подскажите, может ли моя семья встать на очередь на получение земельного участка?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).

В соответствии со ст. 3 Закона Вам необходимо обратиться с заявлением (установленного образца) о бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Администрацию Щёлковского муниципального района.

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. Документы, подтверждающие, что члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации (копия паспорта – страницы: 2-3; место жительства 5-6; семейное положение 14-15; дети 16-17).
2. Для несовершеннолетних детей (копия свидетельства о рождении со штампом гражданства РФ или вкладышем, доказывающим гражданство РФ).
3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга (и), свидетельства о рождении детей) (копии).

**4. Удостоверения многодетного отца и многодетной матери с датой действительности (копия).**

**5. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (подлинник выписки из домовой книги).**

**Также сообщаем об условиях предоставления земельного участка:**

**1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;**

**2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;**

**3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;**

**4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;**

**5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;**

**6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.**

**Решение о постановке, либо об отказе в постановке на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, принимается в течение месяца с момента предоставления Вами всех необходимых документов.**

**Копии документов могут представляться заявителем либо в Администрацию Щёлковского муниципального района (в 107 кабинет здания Администрации: приёмные дни: понедельник с 14:00 до 17:00; четверг с 9:00 до 13:00; обед с 13:00 до 13:45 (контактный телефон 8 (496) 56-11-176 - Гришнова Алёна Васильевна - эксперт Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района), либо в Многофункциональный центр (копии документов предоставляются с оригиналами для сверки).**

45.08.02.2017 12:41:09; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба срочно убрать наледь и посыпать реагентами проезжую часть в проездной арке дома, возле магазина «Бель». Прохожие падают под колеса автомобилей.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Проезжая часть в арке дома будет обработана 09.02.2017 года.

46.08.02.2017 14:13:22; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

В подвальном помещении стоит прибор учета тепла, по отчетам показания температуры на вводе некоторые дни соответствовало более 100 градусам, один день 106, просьба дать ответ специалиста, возможны ли такие показатели, ведь более 100 градусов это уже пар? Счета за отопление приходят около 5 тысяч, сведения специалиста нужны для дальнейшего разбирательства. Прошу связаться со мной инженера и дать конкретный ответ на поставленный вопрос.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** Жилой дом находится на высокотемпературной ветке, параметры подачи тепла 120° на 90°. В доме имеется ОДПУ тепловой энергии, все показания снимаются, и счета жителям выставляются в соответствии с показаниями. Дом перешел в управление в декабре 2016 года, какие-либо настройки будут произведены только в неотапительный период. Заявителю информация доведена.

47.08.02.2017 14:17:06; деревня Оболдино, Радужная, д.10;

С канализационного колодца, который расположен перед домом с 04.02.17г. вытекает вода без запаха, залило близлежащую территорию. Мер для устранения течи не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Канализационный колодец прочищен



48.08.02.2017 14:33:15; Щёлково, Жуковского, д.3;

Подскажите, когда на Чкаловской будет открыт перерасчетный центр и касса, ремонт в здании окончен, приезжать в Щелково нет возможности по состоянию здоровья.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Клиентский офис по адресу: ул. Циолковского, д. 2 будет открыт в ближайшее время.

49.08.02.2017 14:34:57; Щёлково, Пионерская, д.17;

В течение 2 суток отсутствует водоснабжение в квартире. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 09.02.2017 года будут выполнены работы по возобновлению подачи ХВС (отогревание замерзших труб).