

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 01.02.2017г.**

1.31.01.2017 14:45:19; Щёлково, Центральная, д.84;

В квартирах четыре дня отсутствует подача газа. УК мер не принимает. Прошу разобраться в сложившейся ситуации.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Заявителю вручено предписание по устранению нарушений эксплуатации внутриквартирного газового оборудования. После выполнения предписания подача газа будет возобновлена.

2.31.01.2017 15:06:25; Лапина Ирина; Монино;

Лапин В.А. является ликвидатором аварии на ЧАЭС? Предусмотрены ли льготы для получения земельного участка данной категории граждан?

**Ответственный исполнитель:**Управление земельных отношений, Администрация г.п. Монино

**Ответ: Управление земельных отношений:** В соответствии со ст. 15 Федерального закона «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее – Закон) гражданам (в том числе временно направленным или командированным), принимавшим в 1986 - 1987 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятые в этот период на работах, связанных с эвакуацией населения, материальных ценностей, сельскохозяйственных животных, и на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС предоставляются меры социальной поддержки в части касающейся, предусмотренные пунктом 8 статьи 14 настоящего Закона, в соответствии с которой им гарантируется внеочередное обеспечение земельными участками для индивидуального жилищного строительства (при условии признания их нуждающимися в улучшении жилищных условий), внеочередное вступление в гаражно-строительные кооперативы, садоводческие товарищества (кооперативы).

**Порядок предоставления земельных участков для ведения садоводства, огородничества и дачного хозяйства установлен Земельным кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан».**

**Вместе с тем, в соответствии с п.1 и п.2 ст.13 Федерального закона «О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан» обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан.**

**Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков, ведутся органами местного самоуправления отдельно. Очередность предоставления садовых, огородных или дачных земельных участков определяется на основании регистрации соответствующих заявлений.**

**В связи с вышеизложенным Вы имеете право обратиться в Администрацию городского поселения Монино Щёлковского муниципального района с заявлением о постановке на учет на получение земельного участка в котором Вы должны указать цель использования (вид разрешенного использования) земельного участка.**

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Администрация городского поселения Монино сообщает, что на основании Закона РФ от 15.05.1991 N 1244-1 (ред. от 28.12.2016) «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» ст. 14 п.8 участники данной категории имеют право на внеочередное вступление в жилищно-строительные кооперативы, внеочередное обеспечение земельными участками для индивидуального жилищного строительства (при условии признания их нуждающимися в улучшении жилищных условий), внеочередное вступление в гаражно-строительные кооперативы, садоводческие товарищества (кооперативы), внеочередное приобретение садовых домиков или материалов для их строительства, внеочередное обслуживание на предприятиях службы быта, технического обслуживания и ремонта транспортных средств, общественного питания, в учреждениях жилищно-коммунального хозяйства, организациях связи и междугородного транспорта.**

3.31.01.2017 15:11:09; Щёлково, Новая Фабрика, д.362;

Второй месяц не приносят квитанцию на оплату водоснабжения.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щёлково», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «УК Щёлково»:** Созванились с заявительницей дали разъяснения. Платежное поручение получают 01.02.2017г. и 02.02.2017г.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По данному адресу ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет ЕПД на услугу: Отопление. Все остальные услуги выставляет УК.

4.31.01.2017 15:16:12; Щёлково, Космодемьянская, д.23;

Произошел прорыв трубы в квартире из-за высокого давления. УК отказывается производить замену.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** По данному адресу произошел прорыв биметаллического радиатора, купленного самостоятельно и установленного после запорной арматуры, поэтому житель должен приобрести новый радиатор и оплатить за работу.

5.31.01.2017 15:21:43; Оливенко Виктор; город Щёлково;

Насколько достоверна информация, что рыбалка на доломитовом карьере платная?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** С заявителем созвонились. Америкевский карьер разделён на 2 земельных участка с кадастровыми номерами 50:14:0050306:359 и 50:14:0050306:115. Доступ граждан к данным земельным участкам не ограничен. Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0050306:359 предоставлен в аренду по договору аренды земельного участка от 18.09.2008 №16-1/08. На данном земельном участке расположен искусственно созданный водоем, который не имеет гидрологической связи с рекой Клязьмой, в виду чего арендатор земельного участка вправе распоряжаться им на свое усмотрение. Земельный участок с кадастровым номером 50:14:0050306:115 находится в муниципальной собственности.

6.31.01.2017 15:23:38; Щёлково, Первомайская, д.40;

Какая УК занимается обслуживанием дома. Какой организации производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Возникающие аварийные ситуации устраняет МП «ДЕЗ ЖКХ». Вопрос оплаты находится в стадии решения.

7.31.01.2017 15:28:22; Махротова Елена; город Щёлково;

Просьба почистить прилегающую территорию к мостам на Пролетарском проспекте.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** По информации Мытищинского РУАД, данная территория не входит в их компетенцию. В настоящее время решается вопрос о закреплении подходов к мостам за подрядной организацией.

8.31.01.2017 15:49:00; Евпатов Дмитрий; город Щёлково, Березовая, д.2;

Прошу обратить внимание на сотрудников отдела ЖКХ, которые выезжали сегодня по жалобе. Сотрудников прислал Роберт Георгиевич Макарян, документы сдавал Митрофанову. Сотрудники, приехавшие по жалобе, вели себя панибратски, выказывали безобразное поведение, сложилось впечатление, что имели косвенный интерес, выясняли у соседей, а не у меня. По моему мнению, сотрудники администрации должны лояльно и объективно выяснять и разбираться по жалобе жителей. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Информация, изложенная в обращение не подтвердилась.

9.31.01.2017 15:52:14; Свердловский, Набережная, д.1;

Четвертый год температура в квартире не соответствует норме. Батареи слегка теплые. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** МП ГПС «Свердловское»

**Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Наладка системы центрального отопления проведена.**

10.31.01.2017 16:01:21; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Отсутствует уличное освещение по Пролетарскому проспекту д.1,3,7 и с начала ул. Центральная. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с выходом из строя автоматики уличного освещения на подстанции ТП-353, происходят перебои по включению уличного освещения. Плановая замена будет произведена до 03.02.2017г. Администрация приносит свои извинения за временные неудобства.**

11.31.01.2017 16:03:47; Седова Галина; посёлок Аничково;

1. Не чистятся дороги и пешеходная часть в п. Аничково.

2. Отсутствует расписание автобусов на остановках.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Анискинское, ООО «СП-Сантехмонтаж», Управление дорожного хозяйства

**Ответ Администрации сельского поселения Анискинское: МБУСПА «Служба по благоустройству и озеленению» ведутся работы по очистке от снега и наледи дорог у д.1-8, 13, 14 п. Аничково. По состоянию на 01.02.2017г. очищены дороги у д.1-8, 13, 14. В настоящее время ведется очистка окружной дороги от д. 8 к д. 7 п. Аничково. Заявительница по телефону сообщила, что её волнует уборка парковочных карманов у д. 1-3 у магазина Пятерочка. Согласно графику уборки п. Аничково работы по очистке парковочных карманов у д. 1-3 у магазина Пятерочка планируется 8-10 февраля 2017 года.**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расписание 26 маршрута направлено на согласование в Мострансавто. После согласования будет повешено 03.02.2017 года.**

12.31.01.2017 16:17:57; Щёлково, ул. Талсинская, д.20;

На каком основании с 01.02.17 года к своим обязанностям приступила новая УК, которую жители не выбирали?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Талсинская, д. 20 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**13.31.01.2017 16:19:20; Щёлково, Беляева, д.8-А;**

**На каком основании с 01.02.17 года к своим обязанностям приступила новая УК, которую жители не выбирали?**

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ**

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Беляева, д. 8-А внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**14.31.01.2017 16:23:39; Щёлково, Заречная, д.5;**

**УК «ДЕЗ ЖКХ» вывесили объявление, что 01.02.17г. в течении дня будет отсутствовать ГВС и ХВС до окончания ремонтных работ. Просьба разобраться и поставить на контроль действия УК и обеспечить жителей водой, колонок рядом нет.**

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 01.02.2017 года проводились сварочные работы по замене лежака. Отключение ГВС составило 1,5 часа, ХВС-0,5 часа.

15.31.01.2017 16:41:16; Щёлково, Талсинская, д.20;

На каком основании с 01.02.17 года к своим обязанностям приступает новая УК, которую жители не выбирали?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Талсинская, д. 20 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского



муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

16.31.01.2017 16:48:48; Селиванова Людмила; город Щёлково;

В течении дня невозможно дозвониться в Мосэнергосбыт.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С заявителем связались.

17.01.02.2017 09:07:43; Черныш Наталья; город Щёлково;

Добрый день, подскажите, пожалуйста, порядок действий, для прописки в построенном доме на землях сельхоз. назначения, разрешённое использование: для ведения дачного строительства.

Земля в собственности и дом зарегистрирован. Что дальше?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений, Отдел территориальной безопасности, УФМС

**Ответ: Управление земельных отношений:** Связаться с заявителем не представляется возможным, так как номер телефона не был указан.

В соответствии со статьей 3 Закона РФ от 25.06.1993 №5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» для регистрации по месту жительства граждане Российской Федерации представляют заявление в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по контролю и надзору в сфере миграции.

18.01.02.2017 09:10:26; Щёлково, Комсомольская, д.1 "а"

Я проживаю совместно с матерью и являюсь инвалидом 1-й группы. Инвалидность выдана мне в 2010 году бессрочно. Я являюсь нетрудоспособным гражданином РФ, единственным моим доходом является пенсия.

В силу своего физического заболевания последние 10 лет я не могу самостоятельно передвигаться. В декабре 2016 года на свои средства мною было приобретено инвалидное кресло стоимостью 29970 рублей

(чек прилагаю), которое мне жизненно необходимо. Однако в виду того, что в мою ИПР инвалидное кресло внесут лишь в феврале 2017 года, ФСС отказался выплатить мне денежную компенсацию за покупку данного реабилитационного средства.

В свете озвученных фактов прошу предоставить мне материальную помощь, компенсирующую денежные затраты на приобретение инвалидного кресла.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по координации социальных вопросов, Управление социальной защиты населения,

**Ответ: Отдел по координации социальных вопросов:** В соответствии с Порядком оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, материальная помощь может быть оказана гражданам Российской Федерации, зарегистрированным по месту постоянного жительства и проживающим в городском поселении Щёлково не менее 3-х лет.

- малоимущим одиноким либо являющимся членами малоимущей семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации по не зависящим от них причинам, среднедушевой доход которых, ниже величины прожиточного минимума, установленного в Московской области на душу населения.

С заявителем связались по телефону, разъяснен порядок обращения за материальной помощью.

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** В соответствии со ст.2.1 Закона Московской области от 30.12.2013г. № 189/2013-ОЗ «О государственной социальной помощи и экстренной социальной помощи в Московской области» семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, т.е. лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, связанным отношениями родства и (или) свойства, имеющим место жительства в одном жилом помещении в Московской области и ведущим совместное хозяйство, среднедушевой доход которых, определенный в целях оказания экстренной социальной помощи, ниже величины прожиточного минимума, установленного на душу населения в Московской области (11346 руб.), может быть назначена экстренная социальная помощь. Порядок оказания экстренной социальной помощи и Перечень доходов, учитываемый в целях оказания экстренной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию,

утвержден Постановлением Правительства Московской области от 20.07.2015г. № 585/27.

В связи с тем, что среднедушевой доход семьи заявителя превышает прожиточный минимум, рассчитанный в целях оказания экстренной социальной помощи, в соответствии с действующим законодательством не представляется возможным оказать заявителю экстренную социальную помощь.

31 января 2017 года Ускова В.А. в телефонном разговоре была проинформирована о Порядке оказания экстренной социальной помощи в Московской области, одновременно ей было предложено обратиться с заявлением об оказании материальной помощи из средств депутатов Московской областной Думы. 01 февраля 2017 года, в связи с её обращением на «Горячую линию» пояснения даны повторно по телефону.

19.01.02.2017 09:11:48; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.3;

Уже 6-ой день течет ржавая горячая вода по адресу: г. Щелково, ул. Краснознаменская, дом 17 корпус 3. Мы 6-ой день не можем искупать маленького ребенка. В теплосети нам не объяснили причину, а представитель Управляющей компании на телефонные звонки не отвечает. Помогите разобраться и решить данный вопрос.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Округ-17», ООО «Теплоцентральный», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Округ-17»:** На доме УК никаких работ не проводила. В понедельник 30.01.2017г. на ЦТП № 20 ООО «Теплоцентральный» проводились ремонтные работы по восстановлению давления теплоносителя.

**Ответ: ООО «Теплоцентральный»:** Производилось ремонтные работы 28.01.2017 года. По телефонограмме ООО «Теплоцентральный» было отключение трассы по ХВС, на ЦТП № 20.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** ГВС по данному адресу восстановлено 06.02.2017г. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинение.

20.01.02.2017 09:13:43; Щёлково, Новая Фабрика, д.7;

Необходима выписка из домовой книги для зачисления ребёнка в 1-й класс, где можно её получить? Какая УК легитимна по данному адресу? Просьба связаться со мной по телефону.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** Созвонились с заявительницей, дали разъяснения (Заявителю необходимо обратиться в Администрацию ЩМР к секретарю в 1-ое окно на 1-м этаже и написать заявления для рассмотрения данного вопроса).

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались по телефону. Вопрос решен.

21.01.02.2017 09:17:00; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Я, 30.01.2017г., приблизительно в 8 часов утра, на железнодорожной станции «Воронок» села в автомобиль маршрутного такси с надписью «Ранд Транс» маршрута № 55. Для оплаты проезда я передала водителю карту «СТРЕЛКА», однако водитель карту принимать у меня отказался и потребовал деньги. Наличных денежных средств у меня не было, на что водитель сообщил, что меня повезет только за наличные, в противном случае я должна покинуть салон автомобиля. Не смотря на то, что у меня на руках был 3-х летний ребёнок, а на улице была температура ниже – 15 градусов, водитель высадил меня.

Спустя приблизительно 20 минут подъехало следующее маршрутное такси с надписью «Ранд Транс» маршрута № 55, где ситуация повторилась, мне было также отказано в проезде на тех же основаниях.

В обоих случаях водители отказывались сообщить свои данные (информации о водителях в салоне маршрутного такси отсутствовала) вели себя грубо в категоричной форме просили покинуть салон автобуса или же я об этом сильно пожалею.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Аппараты для принятия карт «Стрелка» на автобусах маршрута 55 будут установлены 02.02.2017 года. Руководство предприятия принесло извинение заявителю за некорректное поведение водителей. С водительским составом будет проведено внеплановое занятие по правилам перевозки пассажиров.

22.01.02.2017 09:21:57; Логинова Людмила; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение от дома № 14 до дома № 20 на ул. Пионерская.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий:Освещение восстановлено.**

23.01.02.2017 09:54:15; Ходокова Маргарита; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную дорожку от КЭМПа до ул. Малопролетарская.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: По информации Мытищинского РУАД, данная территория не входит в их компетенцию. В настоящее время решается вопрос о закреплении подходов к мостам за подрядной организацией.**

24.01.02.2017 09:58:17; Щёлково, 1-й Малопрудный проезд, д.8;

Не горит фонарь возле дома № 8.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий:Освещение восстановлено.**

25.01.02.2017 10:07:39; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

В 19-00 сотрудники УК «Каскад» ходили по дому с подписными листами от 16 года на смену УК, в листах номера собственности указаны, подписывались 4 человека с дома (инициаторы). На каком основании выдаются номера собственности, решают вопросы 4 человека, а не собрание жильцов? Просьба прекратить незаконные действия УК «Каскад» и провести с ними разъяснительную работу, саботируют с лета. На данный момент УК «ДЕЗ ЖКХ» полностью устраивает.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Каскад», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Обслуживание данного МКД производит МП «ДЕЗ ЖКХ».**

**26.01.02.2017 10:10:46; Щёлково, Сиреневая, д.5;**

В течении года некорректные платежные поручения с несуществующим долгом от УК «Квант» в размере 12000 рублей, стали начислять пеню. Квартиросъемщик - Рагимов.В УК «Квант»четыре заявление, мер не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: ООО «Квант», ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «Квант»: По вышеизложенному вопросу заявителю надо обратиться в ООО «МосОблЕИРЦ».**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному л/с абонент не доплачивает по начислениям. В результате этого образуется долг.**

**27.01.02.2017 10:14:59; Щёлково, Беляева, д.22;**

Получили платежное поручение за услуги ЖКХ за январь месяц, обещали провести перерасчет за услуги отопления, т.к. данная услуга не предоставлялась, перерасчет составил 2р.75 коп. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»**

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На сегодняшний день никаких данных по перерасчету за услугу отопление от РСО за период января не поступало. С заявителем связались разъяснения дали.**

**28.01.02.2017 10:18:52; Щёлково, мкр. Финский, д.3;**

Под квартирой в доме открыли пивной бар, который работает до 23-00, шумоизоляция отсутствует, вентиляция тоже, т.к. в квартире шум, дым сигарет, запах еды, слышны разговоры, на жалобы не реагируют. Просьба проверить данное учреждение на соответствие нормам и принять меры к ликвидации недостатков.

**Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Отдел территориальной безопасности**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Сотрудниками потребительского рынка совместно с заявителем было проведено обследование, в ходе которого было выявлено, что кухня на данном торговом объекте отсутствует,**

приготовление еды не осуществляется. Запах сигаретного дыма отсутствует, но сотрудники данного торгового объекта были еще раз предупреждены о соблюдении Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Шумоизоляция присутствует, но со слов заявителя шум в квартире присутствует. По факту данному факту материал будет направлен в РосПотребНадзор, для проведения замеров уровня шума.

29.01.02.2017 10:23:43; Щёлково, мкр. Богородский;

1. Просьба почистить проезжую часть и пешеходные переходы возле школы №17.
2. Просьба огородить пешеходную дорожку от проезжей части, т.к. паркуются автомобили, привозящие детей в школу и пешеходам приходится обходить их по проезжей части, что может привести к аварийной обстановке.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. Проезжая часть и пешеходные переходы возле школы № 17 очищены.
2. Дороги в мкр. Богородском в муниципальную собственность не переданы.

30.01.02.2017 10:29:14; Свердловский, Набережная, д.2-Б;

Дома включены в программу ветхого жилья. В квитанциях по оплате за ЖКХ появилась статья капитальный ремонт, увеличился наем жилья, квартплата возросла на 400 рублей. Просьба разобраться на каком основании произошло повышение и почему дом приравнивали к новому жилью по тарифам, если сказали, что ремонтные работы проводятся не берут.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Плата за наем жил.помещения в МКД определена решением № 55/08-РС от 28.06.2016г. Советом депутатов городского поселения Свердловский Щелковского муниципального

района МО. Также данный дом включен в программу капитального ремонта.

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Многоквартирный жилой дом по адресу: пос. Свердловский ул. Набережная д. 26 включен в муниципальную адресную программу «Переселение граждан из жилищного фонда, подлежащего сносу, реконструкции в городском поселении Свердловский Щёлковского муниципального района Московской области в 2014-2020 годах», утвержденную решением Совета депутатов городского поселения Свердловский Щёлковского муниципального района Московской области от 26.11.2013 № 81/13-рс. Данный дом подлежит сносу в соответствии с Договором развития застроенной территории № 1 от 26.03.2015 (инвестор ООО «Аркада» планируемый срок исполнения обязательств инвестора по строительству жилых домов для переселения граждан из ветхих жилых домов и строительству объектов социальной сферы – 2020 год. Полномочия практического решения организационных вопросов по переселению граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда относятся к вопросам местного значения городского поселения Свердловский (п.6 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Советом депутатов г.п. Свердловский с 01.01.2017г. принято решение о повышении тарифа на социальный найм. В связи с этим произошло повышение квартплаты.

31.01.02.2017 10:30:55; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.13;

Происходит постоянное отключение электроэнергии, просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ПАО «МОЭСК» Восточные электрические сети Щёлковский РЭС, Управление по ЖКХ

**Ответ: ПАО «МОЭСК» Восточные Электрические сети Щёлковский РЭС:** В ТП-494 производилась замена рубильника 0,4кВ в период времени с 10:05 до 11:03 01.02.2017 года. Перерыв в электроснабжении составил 0 час. 58 мин.



32.01.02.2017 10:35:41; Щёлково, Заречная, д.133;

Прошу выразить благодарность дорожной службе за расчистку дороги в частном секторе по ул. Заречная.

**Благодарность!**

33.01.02.2017 10:37:16; Щёлково, Центральная, д.42;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые Технологии» ваш дом временно передан в управление МП «ДЕЗ ЖКХ». Новая управляющая компания по данному дому будет выбрана согласно статье 161 ЖК РФ.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

34.01.02.2017 11:08:34; Загорянский, Димитрова, д.57;

Какая УК является легитимной по данному адресу? В течении 2-х месяцев жители не производят оплату. Просьба дать информацию.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Легитимной управляющей компанией по данному адресу согласно реестру ГЖИ является ООО «Спецсервис ЖКХ».

35.01.02.2017 11:10:18; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Повторно!!! Какая УК является легитимной по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** По данному адресу легитимной управляющей компанией согласно реестру ГЖИ является ООО «Квант»

36.01.02.2017 11:14:10; Щёлково, Беляева, д.47; Повторно!!!

Являюсь добросовестным плательщиком, обратилась в «МосОблЕИРЦ» выяснила, что образовалась задолженность в размере

10000 рублей, которую никто объяснить не может. Много раз обращались к бухгалтеру Наталье Васильевне, которая утверждала: «Платите, что начислено». Откуда задолженность? На данный момент отопление и ГВС еле теплые, перерасчет не производят, отказываются. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ:** ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались дали разъяснения. Заявителя интересует вопрос перерасчета за горячее водоснабжение и отопление.

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Заявителю даны разъяснения по телефону.

37.01.02.2017 11:18:49; Щёлково, Первомайская, д.7, стр.1;

Имеет ли право строительная фирма, которая производит работы напротив дома, складывать грунт от вырытого котлована под окна дома?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Капитал-Инвест МСК», Отдел координации строительства, Административно-технический отдел

**Ответ:** Административно-технический отдел: С выездом на место установлено, строительная организация ООО «СК СитиСтрой» (подрядчик ООО «Капитал-Инвест МСК») производит на неогороженной территории складирование грунта (объёмом более 100 куб.метр.), вблизи (приблизительно 20-30 метров) МКД по адресу: ул. Первомайская, д5 к.1.

По данному нарушению строительной организации выдано предписание.

**Ответ:** Отдел координации строительства: По информации, полученной от застройщика (ООО «Инвест Проект МСК»), грунт будет вывезен в ближайшее время.

38.01.02.2017 11:21:45; Ахмедова Фируза; город Щёлково;

В течении двух месяцев нет возможности записаться на прием к пульмонологу в детской поликлинике по ул. Фрунзе.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»

**Ответ:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: С заявительницей связались по телефону, записали по ЕМИАС на

**02.02.2017 года к пульмонологу на 19.00 часов. Заявительница претензий не имеет.**

**39.01.02.2017 11:37:19; Щёлково, СНТ «Нива»;**

Для получения межевого плана необходимо указание категории земли. Подскажите, куда обратиться и какой порядок действий?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Границы рассматриваемого земельного участка не установлены в соответствии с действующим законодательством. Для более детального рассмотрения вопроса, заявителю рекомендовано подойти с документами в Управление земельных отношений.**

**40.01.02.2017 11:39:56; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;**

Просьба предоставить информацию:

- Где располагается управляющая организация ООО «УЮТ» и где осуществляет прием конкурсный управляющий ООО «УЮТ»?
- Почему информация и изменения по управлению и обслуживанию многоквартирного дома отсутствует.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ»

**Ответ: ООО «УЮТ»: По данному адресу информация об управляющей организации расклеена на стендах и входных дверях жилого дома со всей необходимой информацией. Аварийно-диспетчерская служба (8-496)-2-52-30-99. Все заявки, включая аварийные, принимаются круглосуточно.**

**Паспортный стол,**

**бухгалтерия:**

**Пн. – выходной**

**Пн. с 8.00 -17.00**

**Вт с 14.00 до 17.00**

**Вт. с 8.00 до 13.00**

**Ср. с 08.00 до 13.00**

**Ср. с 8.00 до 17.00**

**Чт. с 14.00 до 17.00**

**Чт. с 08.00 до 13.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**Пт. с 08.00 до 17.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**перерыв с 13.00 до 14.00**

**Выходные суббота, воскресенье**

**Выходные суббота, воскресенье**

**г. Щелково, улица Комарова дом 17 к. 1**

41.01.02.2017 11:41:55; Щёлково, Центральная, д.42;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые Технологии» ваш дом временно передан в управление МП «ДЕЗ ЖКХ». Новая управляющая компания по данному дому будет выбрана согласно статье 161 ЖК РФ.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

42.01.02.2017 11:51:25; Загорянский, Горького, д.20;

Не получены ответы от Администрации г.п. Загорянский на следующие заявления: №86/г/Гр от 10.11.16, №91/г/Гр от 17.11.16, №92/г/Гр от 17.11.16, №93/г/Гр от 17.11.16, №96/г/Гр от 25.11.16 г. Просьба оказать содействие в получении ответов на данные обращения.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** По информации главного специалиста Главы г.п. Загорянский ответы заявителю даны, копии представлены. Данную информацию заявитель по телефону подтвердил.

43.01.02.2017 11:58:01; Щёлково, Центральная, д.42/5;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые Технологии» ваш дом временно передан в управление МП «ДЕЗ ЖКХ». Новая управляющая компания по данному дому будет выбрана согласно статье 161 ЖК РФ.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

44.01.02.2017 12:06:59; Щёлково, Центральная, д.84;

Пятый день отсутствует подача газа в квартире, газовая служба и ВДПО не принимают мер к ликвидации аварии и возобновлению подачи газа. Просьба срочно разобраться в ситуации.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Заявителю вручено предписание по устранению нарушений эксплуатации внутриквартирного газового оборудования. После выполнения предписания подача газа будет возобновлена.

45.01.02.2017 12:21:15; Щёлково, мкр. Богородский, д.3, стр.2;

Подскажите куда обратиться для решения вопроса перепланировки квартиры?

**Ответственный исполнитель:** Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства:** в соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации и постановлением Администрации Щелковского муниципального района №2919 от 21.10.2015 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», необходимо предоставить в многофункциональный центр (М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а) следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае обращения лица, уполномоченного представлять интересы заявителя;
- 3) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии), если права на него не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- 4) согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое

помещение на основании договора социального найма (в случае, если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

5) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения, согласованный заявителем с управляющей организацией.

6) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения или кадастровый паспорт.

Для приемки завершеного переустройства и (или) перепланировки жилого помещения заявитель предоставляет в многофункциональный центр уведомление о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Дополнительную информацию и консультацию граждане могут получить в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района по тел. 8(496)56-6-04-33 или в приемные дни: понедельник с 10-00 до 13-00 час. и четверг с 10-00 до 13-00 час. и с 14-00 до 17-00 час. по адресу: М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, кабинет 3, 12.

46.01.02.2017 12:25:22; Брылькова Ирина; город Щёлково;

1. Просьба нормализовать движение социального маршрута №50, редко ходят.

2. На станции Чкаловская стоит очень много военных машин. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства:

1. На маршруте работает 10 автобусов малого класса. Задержки в расписании возможны из-за сложной дорожной обстановки. Работа автобусов на линии контролируется диспетчерской службой автоколонны 1785 посредством навигации ГЛОНАСС.

2. Автомобили, останавливающиеся на автобусной остановке ст. Чкаловская, нарушают действие знака 5.16. Направлено обращение в 4 роту 2 полка ДПС (южный) о принятии мер к нарушителям ПДД.

47.01.02.2017 12:39:02; Грачев Вячеслав; посёлок Литвиново;

1. Отсутствует освещение на л/площадках и при выходе из подъезда.
2. Отсутствует уличное освещение вдоль домов.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Трубинское, ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** В связи с аварией на электроподстанции в п. Литвиново в 5-40 утра была отключена подача электроэнергии на жилые дома п. Литвиново, поэтому отсутствовало освещение на д/площадках и при входе в дом, а также отсутствовало уличное освещение. Ремонтные работы проводили «Мосэнергосбыт» Восточные электросети, электроснабжение было восстановлено в 11-03.

48.01.02.2017 12:41:51; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.15;

Многократное обращение!!! Приходят 3 платежных поручения. Какая УК легитимна по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Такая же ситуация по ул. Неделина д.3. Ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр

лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирные дома по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д. 15 и ул. Неделина, д. 3 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

49.01.02.2017 12:52:42; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Отсутствует отопление и ГВС. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный», ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Постоянные отключения отопления и ГВС проводит ООО «Теплоцентральный», уведомляя управляющую компанию телефонограммами.

50.01.02.2017 12:54:29; Щёлково, Краснознаменская, д.10-А;

В 2-х комнатах отсутствует отопление. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Округ-17»

**Ответ: «Округ-17»:** Обращений в УК по данному вопросу не было. С заявителем связались, принимаем меры.

51.01.02.2017 14:30:54; Щёлково, Полевая, д.6-А;

Постоянные отключения отопления и ГВС. Просьба взять на контроль и разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентральный», ООО «Перспектива»



**Ответ: ООО «Перспектива»:** Постоянные отключения отопления и ГВС проводит ООО «Теплоцентраль», уведомляя управляющую компанию телефонограммами.

**52.01.02.2017 14:33:19;** Бекирова Надежда; город Щёлково;

Не выплачены компенсационные выплаты на ребенка инвалида в течении 2-х месяцев. Сотрудники соц. защиты ссылаются на отсутствие денежных средств. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** В январе 2017 года сделана заявка на выделение денежных средств. По мере поступления финансирования заявителю будет выплачено данное пособие.

**53.01.02.2017 14:35:07;** Монино, Баранова, д.5;

Просьба приостановить работы по замене труб на теплотрассе до апреля месяца.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: «Администрация г.п. Монино:** Плановый капитальный ремонт сетей теплоснабжения проводится по государственной программе «Развитие жилищно- коммунального хозяйства» на 2014-2018 годы.

**54.01.02.2017 14:36:51;** посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.11;

В течении месяца температура ГВС не соответствует норме. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Теплоцентраль», ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Теплоцентраль»:** УК дана рекомендация по установке шайб, в жилых домах по ГВС.

**Ответ ООО «Эверест»:** сотрудниками ООО «Эверест» совместно с сотрудниками ООО «Теплоцентраль» проводится обследование и наладка системы горячего водоснабжения

55.01.02.2017 14:39:06; Семенов Сергей; город Щёлково;

Просьба предоставить номер телефона архива управления бытового обслуживания населения Щелковского комбината бытового обслуживания, за 1973 год.

**Ответственный исполнитель:** Архивное управление

**Ответ: Архивное управление: Документы ликвидированного Щёлковского комбината бытового обслуживания населения находятся на хранении в МБУ ЩМР «Щёлковский районный архив» (тел. 253-04-12; 253-04-13). Заявителю необходимо подать запрос в Щёлковский МФЦ по адресу: г. Щёлково, ул. Свирская д.2а, время работы МФЦ с 8.00 до 20.00 каждый день, кроме воскресенья. При этом к заявлению необходимо приложить копию трудовой книжки.**