

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 20.02.2017г.

1. 17.02.2017 14:40:46; Щёлково, Стефановского, д.2;

1. Отсутствует уборка придомовой территории и проезжей части вдоль дома.

2. В ТЦ «Дикси» около почты не пробивают льготы пенсионерам.

3. Просьба указать конкретные сроки окончания ремонтных работ в поликлинике № 3.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника № 3»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведена уборка придомовой территории.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: 5% скидка в магазине «Дикси», предоставляется всем держателям Социальной карты жителя Московской области, ежедневно, по будним дням, с 9 утра до 13 часов дня на все товары, кроме алкогольной и табачной продукции, а также продукции, участвующей в промо-акциях.

Ответ: ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника № 3»: Ремонтные работы в ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника №3» ведутся ООО «КРАТ» по заказу ГКУ МО «ДЕЗ МЗ МО». В соответствии с графиком производства работ, предоставленным в августе 2016 года, ремонтные работы должны были быть завершены 30.11.2016 года.

Проведено комиссионное обследование ремонтных работ в ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника №3» с участием директора ГКУ МО «Дирекция единого заказчика Министерства здравоохранения Московской области».

Недостатки ремонтных работ будут устранены. Срок окончания ремонтных работ 31.03.2017 года.

2. 17.02.2017 14:43:20; Щёлково, Ягодная;

На перекрестке возле дома № 1 не горит фонарь.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

3. 17.02.2017 14:44:43; Щёлково, Центральная, д.5;

Какая УК легитимна по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: По данному адресу управляющей организацией является ООО «Уют».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «Уют» по адресу: г. Щёлково, ул. Заводская, д. 10а, тел. 8-496-56-6-19-07.

4. 17.02.2017 14:46:39; Щёлково, Иванова, д.11 "а";

С утра отсутствует отопление.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 19.02.2017 года произведена замена участка трубопровода ЦО в кв.№1. Отопление восстановлено. У заявителя претензий нет.

5. 17.02.2017 14:49:07; Щёлково, Талсинская, д.4 "а"; Повторно!!!

Очень слабое отопление с начала отопительного сезона, практически отсутствует. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Заявительница не предоставляет доступ в квартиру для измерения температуры воздуха.

6. 17.02.2017 14:50:36; Щёлково, Беляева, д.45;

Практически отсутствует отопление в квартире. Температура составляет 15 градусов.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведено комиссионное обследование. Температура в квартире составляет более 23 градусов, что подтверждено Актом. В данном МКД ведутся работы по замене ЦО фондом капитального ремонта.

7. 17.02.2017 14:52:35; Щёлково, Строителей, д.14;

После обращения на «Горячую линию» мер не принято. Третьи сутки отсутствует водоснабжение в доме. Просьба разобраться и принять меры, дома лежачий больной.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Водоснабжение восстановлено 19.02.2016 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.

8. 17.02.2017 14:54:14; Щёлково, Строителей, д.3;

Кто платит за фонари в количестве 9-ти штук установленных вокруг дома?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Фонари уличного освещения по данному адресу находятся в муниципальной собственности. Оплата за электроэнергию производит Администрация Щёлковского муниципального района.

9. 17.02.2017 14:55:48; Гукова Юлия; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение на ул. Парковая и ул. Шмидта.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

10. 17.02.2017 15:10:12; Щёлково, Пушкина, д.28;

Неделю в подвале течет вода.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Происходит подкапывание ХВС в соединении запорной арматуры и трубопровода. Работы по замене лежака 10 п.м. запланированы на 22.02.2017 года.

11. 17.02.2017 15:16:57; Магина Елена; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение на ул. Парковая.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

12. 17.02.2017 15:22:45; Крицкова Татьяна; город Щёлково;

На каком основании выросла плата по статье «Взнос на капитальный ремонт»?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С 1 января 2017 года произошло повышение тарифа на услугу «Взнос на капитальный ремонт».

13. 17.02.2017 15:26:48; Щёлково, Пролетарский проспект, д.2;

Просьба обязать «Водоканал» почистить стояки общей канализационной сети. В подъезде стоит жуткий запах.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведено комиссионное обследование внутридомовой системы водоотведения. Замечаний нет. Заявитель имел ввиду засор уличных сетей, находящихся в зоне ответственности МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал».

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 21.02.2017 г. Канализация работает в исправном режиме.

14. 17.02.2017 16:02:53; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;

В квитанции отсутствует статья «Найм жилья».

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: Созвонились с заявительницей, дали разъяснения.

15. 17.02.2017 16:07:30; Жилис Елена; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходные дорожки в поселке Чкаловский.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуары почищены, посыпка будет проведена 21.02.2017 года.

16. 17.02.2017 16:09:33; Щёлково, микрорайон Богородский, д.3;

Подскажите, пожалуйста. По адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, дом 2 в какие дни, по какому графику можно обращаться с пакетом документов для согласования перепланировки внутри квартиры многоквартирного жилого дома?

Какие документы должны подготовить для сдачи на рассмотрения вопроса?

Заранее, большое спасибо!

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: В соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации и постановлением Администрации Щелковского муниципального района №2919 от 21.10.2015 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения», необходимо предоставить в многофункциональный центр (М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Свирская, д. 2а) следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае обращения лица, уполномоченного представлять интересы заявителя;
- 3) правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии), если права на него не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

4) согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае, если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов наниматель переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения по договору социального найма);

5) подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения, согласованный заявителем с управляющей организацией.

6) технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения или кадастровый паспорт.

Для приемки завершеного переустройства и (или) перепланировки жилого помещения заявитель предоставляет в многофункциональный центр уведомление о завершении переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

Дополнительную информацию и консультацию граждане могут получить в Управлении архитектуры и градостроительства Администрации Щёлковского муниципального района по тел. 8(496)56-6-04-33 или в приемные дни: понедельник с 10-00 до 13-00 час. и четверг с 10-00 до 13-00 час. и с 14-00 до 17-00 час. по адресу: М.О., Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, кабинет 3,12.

17. 17.02.2017 16:25:40; Кузнецова Галина; город Щёлково;

1. От остановки на ул. Фрунзе до поликлиники № 1 просьба почистить тротуар.

2. Просьба почистить прилегающую к поликлинике территорию.

3. Почистить тротуар от поликлиники до микрорайона Богородский.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Тротуар почищен.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:

2. Тротуар, обслуживаемый МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства» почищен.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

3. Тротуар будет почищен 22.02.2017 года (ГБУ МО Мосавтодор).

18. 17.02.2017 16:30:32; Щёлково, Шмидта, д.25;

С 13.02.17г. не горит уличное освещение на ул. Шмидта.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

19. 17.02.2017 16:42:53; Светлана Ивановна; город Щёлково;

В городе отвратительно убирают снег!

Складируют прямо во дорах и на дорогах.

Практически ни одна детская площадка толком не убрана от снега и мусора. С детьми негде гулять и играть.

В нашем доме №9 по Пролетарскому проспекту ситуация не лучше. До лавочек не добраться.

Просим вмешаться и навести порядок. Кто должен убирать площадки?

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Работы по очистке снега и уборке мусора по данному адресу выполнены 21.02.17 года.

20. 17.02.2017 16:46:43; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Квартира муниципальная. Оплачивала коммунальные платежи в УК «Новые Технологии» с 01.11.17г. УК «Перспектива» прислали досудебное уведомление с долгом, обращалась с письмами в АЦМР, исполнитель Митрофанов Н.А под № 1.1-12-6753 от 14.12.16 года и № 1.1-12-195 от 16.01.17 года, ответы не присылались, приходилось идти за копией. Прошу обязать УК провести взаимный перерасчет денежных средств и прислать корректные платежные поручения.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Органы местного самоуправления не наделены полномочиями, позволяющими вмешиваться в хозяйственную деятельность субъектов коммерческой деятельности.

Ответы на Ваши обращения, от 14.12.2016г. №1.1-12-6753 и от 16.01.2017г. №1.1-12-195 своевременно направлялись почтой России.

21. 17.02.2017 16:48:24; Щёлково, Гагарина;

Мне посоветовали написать Вам, чтобы решить проблему припаркованных на газоне автомобилей.

На улице Гагарина, у правой стены (если стоять лицом к фасаду дома) паркуется грузовой фургон. Паркуется на газоне и даже поломал кусты. Смотрите на фото сами. Госномер к307оу 77.

К водителю с просьбой парковать фургон в другом месте обращались, но он к просьбам не прислушался

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: С целью привлечения к административной ответственности нарушителей, паркующих свои машины на газоне необходимо направить в ТО 9 ГАТН обращение о незаконной парковке с фотоматериалом. Адрес электронной почты (to9_1_gatn@mail.ru). С заявителем связались и разъяснили.

22. 17.02.2017 16:51:29; Яковлев Алексей; посёлок Краснознаменский;

Просьба провести отлов бездомных собак, которые обитают в районе д.4,6,8,10. собаки большие, агрессивные, бросаются на прохожих.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

23. 20.02.2017 09:09:19; Рабчинюк Гульнара; деревня Васильевское;

На мальцевском поле, вдоль речки, в деревне Васильевское в данном районе свора бездомных собак, собаки большие, агрессивные, на участке разорвали кота, дети по полю идут в школу. Просьба срочно принять меры к отлову бездомных собак.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

24. 20.02.2017 09:15:00; Потехинская Галина; Монино;

В поселке Монино с начала января не чистят пешеходные дорожки от наледи. Вот уже больше месяца они представляют из себя голый лед. Каждый день хожу от улицы Алксниса до жд станции (а это почти 2 км по посёлку) и приходится тратить на путь много времени и нервов, потому что очень скользко и страшно идти. Периодически приходится идти по проезжей части, где лед раскатан до сухого асфальта, рискуя попасть под автомобиль. Один раз я уже упала и получила сильный ушиб, думаю, не одна такая, а в поселке много пожилых людей, которые могут получить более серьезные травмы.

Администрация поселка не предпринимает никаких действий для решения проблемы, ни посыпания песком/реагентами, ни работы сотрудников ЖЭК с помощью ледоколов.

До конца зимы пройдет еще много времени, скоро лед начнет подтаивать и снова замерзать, создавая опасную обстановку. Я считаю, что лед могли убрать еще месяц назад, и жители спокойно ходили бы по сухим дорогам - за это время не было сильных снегопадов, провоцирующих образование новых слоев льда.

Убедительно прошу обратить внимание на эту проблему! Совершенно неправильно игнорировать ее только потому, что календарная весна начнется через две недели. Это некорректное отношение администрации поселка к жителям в принципе.

Я готова предоставить фотографии для оценки размера существующей проблемы.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения, внутриквартальных дорог и проездов, тротуаров и пешеходных дорожек осуществляет муниципальное предприятие г. п. Монино «Инфраструктура и сервис». Несмотря на обильное снеготаяние и освобождение основных дорог ото льда и снега, дорожная техника ежедневно ведет работы по очистке дорог и при необходимости производит посыпку пескосоляной смесью.

25. 20.02.2017 09:19:47; Щёлково, Парковая;

Здравствуйте! Направляю фото дома на улице Парковая, г. Щелково. Дом давно в аварийном состоянии, но недавно заметила, что снег проломил крышу. Стена пятого этажа просто разваливается по кирпичам.

Балкон верхний уже засыпан кирпичами, отпала бетонная балка. Территория даже не огорожена, а дом располагается в непосредственной близости с Щелковский лицеем номер 7, прямо напротив центральных ворот. Боимся, что может рухнуть часть стены и задеть кого-то.

Дорогая администрация, просим обезопасить этот участок.

Спасибо.Родители.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.02.2017 года проведены охранные мероприятия. Дом выселен частично.

26. 20.02.2017 09:28:05; Щёлково, Талсинская, д.20;

В связи с таянием снега протечка кровли в чердачное помещение. УК «СВТ» мер не принимает.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Работы по латочному ремонту мягкой кровли начаты 20.02.2017 года.

27. 20.02.2017 09:31:38; Щёлково, Шмидта;

В течение 3-х суток отсутствует уличное освещение от школы №7 до входа в парк культуры и отдыха по ул. Шмидта.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

28. 20.02.2017 09:35:50; Щёлково, Парковая, д.14/22;

До сих пор нет квитанции за электроэнергию. Такая же ситуация по ул. Иванова д.24.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Евитанции разносит Почта России. ЕПД за электроэнергию печатаются вовремя.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Квитанции будут доставлены 21 и 22 февраля 2017 года.

29. 20.02.2017 09:41:08; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5;

Огромные глыбы льда съезжают с крыши дома. Опасно для жизни и здоровья для жителей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По вышеуказанному адресу проведены охранные мероприятия.

30. 20.02.2017 09:46:50; Щёлково, Талсинская, д.4-А; Повторно!!!

Очень слабое отопление с начала отопительного сезона, практически отсутствует. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Заявительница не предоставляет доступ в квартиру для измерения температуры воздуха.

31. 20.02.2017 09:50:47; посёлок Образцово, Садовая;

По улице в течение недели отсутствует уличное освещение, дети возвращаются по темноте со школы. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

32. 20.02.2017 09:58:58; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Просьба обязать УК почистить крышу от снежного покрова, в связи с таянием снега сходят ледяные глыбы, опасно для жизни и здоровья жителей города.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ»

Ответ: ООО «УЮТ»: На кровле по вышеуказанному адресу сосульки отсутствуют.

33. 20.02.2017 10:05:50; Щёлково, Комсомольская, д.3;

После обращения на ГЛ, последовал ответ оти.о. заместителя руководителя Белоусова В.Л., который не удовлетворил и не разъяснил в полном объеме суть решения вопроса. Просьба помочь связаться с Белоусовым В.Л. для получения дальнейшего разъяснения по вопросу.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление по ЖКХ: Запись на приём в администрацию Щёлковского муниципального района осуществляется по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д. 2, 1-й этаж, кабинет № 119, с 9:00 до 12:00 ежедневно (кроме выходных и праздничных дней). Телефон для справок: 8 496 561-11-39.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 22 февраля будет проведено совещание с участием всех собственников зданий.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Выезд по обращению заявительницы запланирован после 26 февраля 2017 года. Заявительница проинформирована.

34. 20.02.2017 10:09:48; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.2;

В отделении Почты протечка с верхнего этажа, мокнут посылки. Просьба разобраться и ликвидировать протечку в кратчайшие сроки.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: В квартире 3 сорвало подводку на ХВС, запорная арматура была вовремя перекрыта, подводка заменена, но вода немного просочилась через перекрытие на 1-й этаж, где находится помещение почты.

35. 20.02.2017 10:12:22; Котова Валентина; город Щёлково;

В течении 7 дней отсутствует уличное освещение по ул. Иванова, Парковая, Шмидта, Пушкинская аллея.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

36. 20.02.2017 10:20:06; Щёлково, Шмидта, д.20;

Происходит самозахват парковочных мест во дворе дома. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос находится на контроле. Незаконно установленные столбики и цепи для парковки автомобилей, будут убраны до 01.03.17 года.

37. 20.02.2017 10:22:50; Рябова Анна; город Щёлково;

Просьба провести отлов бездомных собак в СНТ «Дружный»

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

38. 20.02.2017 10:25:58; Щёлково, Космодемьянская;

Возле д/с №59 «Золотая рыбка» с мусорной площадки не вывозится мусор. Просьба вывезти.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: В настоящее время мусор с контейнерной площадки убран.

Ответ: ООО «Перспектива»: Работы по вывозу мусора с контейнерной площадки проведены.

39. 20.02.2017 10:28:48; Щёлково, Комарова, д.17, стр.1;

Произошел прорыв батареи в квартире. УК вторые сутки не реагирует на обращения.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант»

Ответ: ООО «Квант»: Аварийная ситуация локализована.

40. 20.02.2017 10:32:34; Щёлково, Пушкина, д.26;

11.02.17г. сломался домофон в квартире. Мер не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Трубку домофона и деньги на ремонт трубки до взял старший по дому (кв.№6). Обслуживание домофона не входит в компетенцию МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ».

20.02.2017 года домофонная трубка заменена (домофон обслуживает Фрязинская компания).

41. 20.02.2017 10:40:54; Щёлково, 8-е Марта, д.29;

На углу дома во время оттепелей, дождей образовывается лужа, которую обойти никак нельзя. Лужа образовывается из-за неправильно уложенного асфальтового покрытия. На данный момент лужа глубиной по щиколотку. Просьба решить вопрос с ликвидацией данной лужи.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В весенний период будут проведены работы по обустройству системы водоотведения.

42. 20.02.2017 10:43:10; Щёлково, Заречная, д.6;

1. Просьба почистить пешеходную дорожку вдоль дома от снежного покрова.

2. Возле 3 подъезда в течении 2 недель не вывозятся спиленные ветки. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Пешеходная дорожка будет почищена 21.02.2017 года.

2. Ветки будут вывезены 24.02.2017 года.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Уборка придомовой территории по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

43. 20.02.2017 10:48:39; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Просьба оказать содействие в решении вопроса и получении компенсации в размере 1500 рублей, за коммунальные услуги в связи со смертью супруга, супруг умер 3 года назад, вступила в наследство, идет судебное разбирательство, для предоставления в суд необходима справка с нотариальной конторы, которая стоит 2000 рублей.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения, Юридическое управление

Ответ: Управление социальной защиты населения: По умершему мужу, сведений о наличии неполученных при его жизни денежных средств не имеется. Компенсационная выплата по коммунальным услугам перечислялась на лицевой счет умершего.

С заявительницей связались по телефону, к Управлению претензий не имеет, вопрос адресовался к Нотариальной Палате.

Ответ: Юридическое управление: Заявителю по телефону дана консультация по вопросу получения компенсационной выплаты за коммунальные услуги в порядке наследования, а также разъяснен порядок вступления в наследство.

44. 20.02.2017 10:51:40; Щёлково, Центральная, д.64;

Два месяца не приходит квитанция по оплате услуг ЖКХ. Какая УК занимается обслуживанием и содержанием жилого дома? Куда обращаться в случае аварийной ситуации?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

45. 20.02.2017 10:53:34; Васильева Светлана; город Щёлково;

С ноября месяца не выплачивается заработная плата в подрядной организации ООО«Бизнес Строй». Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

46. 20.02.2017 10:55:10; Наталья Всеволодовна; город Щёлково;

Просьба почистить территорию остановки ШТФ, сплошной гололед.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Ответ Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководителю торгового объекта выдано предписание о соблюдении Закона Московской области от 30 декабря 2014 г. № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявительница проинформирована.

47. 20.02.2017 10:56:37; Хаидбаев Анвар; город Щёлково;

С ноября месяца не выплачивается заработная плата в подрядной организации ООО «Бизнес Строй». Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных

правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

48. 20.02.2017 10:58:16; Смирнова Любовь; город Щёлково;

Когда будет восстановлен банкомат на ост. Листопрокатный?

Ответственный исполнитель: Управление по экономической политике

Ответ: Управление по экономической политике: В адрес управляющего Щёлковским отделением Северного отделения по Московской области Сбербанка России И.С. Ищенко направлено ходатайство Администрации Щёлковского муниципального района о рассмотрении возможности размещения банкомата Сбербанка в мкр. Жегалово г. Щёлково.

49. 20.02.2017 10:59:34; Потемкин Евгений; город Щёлково;

С ноября месяца не выплачивается заработная плата в подрядной организации ООО «Бизнес Строй». Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

50. 20.02.2017 11:12:58; Щёлково, Беляева, д.45; Повторно!!!

Практически отсутствует отопление в квартире. Температура составляет 15 градусов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведено комиссионное обследование. Температура в квартире составляет более 23 градусов. Акт прилагается. Заявитель от подписи отказался. В данном МКД ведутся работы по замене ЦО фондом капитального ремонта.

51. 20.02.2017 11:19:47; Щёлково, Жуковского, д.1; Повторно!!!

Подскажите, планируется ли открытие расчетного центра в поселке Чкаловский по ул. Циолковского?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Офис откроется в ближайшее время.

52. 20.02.2017 11:21:54; Молодцова Галина; город Щёлково;

Просьба обработать пескосолью ул. Хомутовская, ул. Соколовская.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги просыпаны 20.02.2017 года.

53. 20.02.2017 11:24:05; Никовырина Вера; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение по ул. Шмидта, Иванова, Парковая в течение недели. Мер не принимается.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

54. 20.02.2017 11:41:50; Шлыков Роман; город Щёлково;

1. Являюсь сотрудником ООО «Бизнес Строй». В течении 3-х месяцев не выплачивается заработная плата, после обращения на ГЛ, поступила оплата за ноябрь месяц. По какой причине происходит задержка заработной платы? Произошла авария на ул. 1-й Советский переулок д.19 к.1 Слесаря задают вопрос: есть ли смысл выходить на заявку в долг?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

55. 20.02.2017 11:44:09; Щёлково, Советская, д.3;

Отсутствовала в течении 20-ти дней, принесла документы в УК для перерасчета за воду, счетчики отсутствуют, получила отказ. Подскажите, правомерны ли действия УК?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «Советская 3»

Ответ: Управление по ЖКХ: При временном отсутствии потребителя более 5-ти полных календарных дней подряд в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном порядке, по заявлению потребителя может быть проведен перерасчет размера платы за соответствующие коммунальные услуги, за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном порядке либо в случае неисправности индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем обязанности по устранению его неисправности, перерасчет не проводится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

56. 20.02.2017 11:46:53; Щёлково, 8-е Марта, д.20,21,23;

Вчера во дворе дома было собрание с представителями УК МП «ДЕЗ ЖКХ», которые утверждают, что производить оплату нужно им. Подскажите, какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр

многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

57.20.02.2017 11:48:56; Смирнов Игорь; город Щёлково;

Просьба ликвидировать большую лужу возле школы №13.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В весенний период будут проведены работы по обустройству системы водоотведения.

58.20.02.2017 11:51:08; Щёлково, Рабочая, д.18;

Просьба откачать первый канализационный колодец от дома, происходят постоянные засоры в квартирах.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Инженерные сети канализации являются бесхозными, Администрации ЩМР в 2016 году направлялось письмо о принятии решения и закреплении ответственного за техническое обслуживание и ремонте колодцев и сетей системы канализации (в зону обслуживания управляющей организации не входят). Сотрудниками ООО «ЕДС-Щелково» засор в канализационном колодце устранен.

59.20.02.2017 11:53:24; Григорьева Любовь; Загорянский;

В поликлинике п. Загорянский не работает умывальник в туалетной комнате и отсутствует освещение.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Загорянская Поликлиника»

Ответ: ГБУЗ МО «Загорянская Поликлиника»: В связи с прорывом трубы временно отсутствует вода в умывальнике.

В поликлинике – четыре туалетных комнаты, в трех из них работают умывальники, которыми можно воспользоваться.

Освещение восстановлено 20.02.2017. Отсутствовало по причине выхода из строя электрического автомата.

60.20.02.2017 11:56:02; Щёлково, Талсинская, д.4-А;

После обращения на ГЛ, о плохом отоплении, поступил звонок на телефон от сотрудника УК, не представились, разговаривали на повышенных тонах, это не решении проблемы. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: С заявительницей связались, чтобы она предоставила доступ в квартиру, на что она ответила что работает и доступ предоставить не может.

61.20.02.2017 11:57:40; Щёлково, Космодемьянская, д.10;

Отсутствует уличное освещение по ул. Космодемьянская вдоль проезжей части.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

62.20.02.2017 12:01:03; посёлок Образцово, Новая Слобода, д.1-А;

1. В течение недели отсутствует уличное освещение. 16.02.17г. оставляли заявку по № тел. 250-10-64, полное бездействие. Просьба разобраться.

2. Просьба провести опиловку веток вдоль линии электропередач по улице.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», АО «Мосэнерго» Щелковский филиал

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

Ответ: АО «Мосэнерго» Щелковский РЭС: Улица Новая Слобода в п. Образцово отсутствует. Вероятно, ул. Новая Садовая. До 04.03.2017 года ветви деревьев вблизи ВЛ-0,4кВ будут опилены.

63.20.02.2017 12:05:53; Шумакова Елена; город Щёлково;

В МосОблЕИРЦ установили терминал для сдачи показаний счетчиков воды, создается большая очередь.Просьба установить дополнительный терминал или повесить ящик для сдачи в бумажном виде.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Очередей в терминал нет. У терминала стоит сотрудник, который помогает заводить показания приборов учета.

64.20.02.2017 12:08:41; Щёлково, Комарова, д.13-Б;

Просьба почистить придомовую территорию, гололед, лужи, нет возможности выйти из подъезда.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 21.02.2017 года будет проведена дополнительная уборка придомовой территории.

65.20.02.2017 12:10:34; Щёлково, Первомайская, д.1;

Сообщаю Вам, что я проживаю на пятом этаже в пятиэтажном доме постройки 70-х годов прошлого столетия по вышеуказанному адресу, жилой дом имеет большую степень морального и физического износа.

10 февраля 2017г. обратился к диспетчеру потел, 8 496 5668006 по вопросу протекание кровли, потом повторное обращение было 14 и 17 февраля 2017 г. однако никто даже не пришел. Течь кровли испортила потолок в ванной, туалете, коридоре (ремонт был сделан в январе 2017 г.), отстали обои. 20 февраля 2017г. я обратился повторно по данному вопросу по данному телефону, однако мне сообщили только номер моей заявки 654 и сказали, что ей занимаются.

Также сообщаю, что 9 января 2017 г. (обращение по электронной почте ValovAV@mosreg.ru и hotlineaschmr@yandex.ru) обращался по указанным адресам по вопросу того, что прорвало батарею, через несколько часов пришел сантехник посмотрел и сообщил, что на устранение данной течи потребуются затраты около 10 т.р. за работу, а если денег не будет то и устранять ничего не станет, развернулся и ушел, я неоднократно в тот день звонил по тел. 8 496 5668006, однако без результатно. По объявлению на портале «Авито» нашел специалистов, они пришли в результате материалы 300 руб. (по чеку) и сама работа 500 руб. + гарантия 6 месяцев. Устранение ущерба, в квартире от течи обошлось мне в 15 тр., потом решил сделать ремонт в коридоре и ванной,

через месяц из-за халатного отношения соответствующих служб вновь несу убытки.

Хочу отметить, что замену труб и батарей 2 года назад осуществляла управляющая компания за мой счет.

Что касается вопроса работы горячей линии, то спустя 3 недели (по обращению от 9.01.2017) от сотрудника указанной линии поступил звонок с вопросом, как закончилась эта история с течью батареи, я сообщил ему финал, он сразу бросил трубку посчитав, что история завершилась.

В обращении от 9 февраля 2017 г. я четко просил ответить мне письменно о принятых мерах по не повторению подобных подходов к гражданам, я в состоянии нести расходы по устранению аварий за свой счет, а как это применительно к пенсионерам у которых пенсия 10-12 тр и приходит сантехник и нагло просит дай 10 тр, разворачивается и уходит оставляя тебя один на один с течью.

Не уверен, что данное письмо прочтете лично Вы, а им будет в очередной раз заниматься служба поддержки, поэтому прошу Вас дать письменный ответ по данным случаям и принятым мерах.

В случае не получения ответа по данным вопросам в установленном порядке вынужден записать к Вам на личный прием, уважаемый Алексей Васильевич, в часы приема граждан для конструктивного решения комплексный вопросов.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.02.2017 года состоится комиссионный выход по данному адресу для уточнения всех вопросов.

66.20.02.2017 12:14:47; Мусатова Людмила; город Щёлково;

С ноября месяца не выплачивается заработная плата в подрядной организации ООО «Бизнес Строй». Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.

За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за

соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

67.20.02.2017 12:24:36; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

Произошел сход снега с крыши. УК отказывается составлять акт о повреждении имущества.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По данному адресу проведены охранные мероприятия. При комиссионном выходе повреждений имущества по данному адресу не выявлено.

68.20.02.2017 12:25:45; Крицкова Татьяна; город Щёлково;

На каком основании выросла плата по статье «Взнос на капитальный ремонт»?

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С 1 января 2017 года произошло повышение тарифа на услугу «Взнос на капитальный ремонт». В ЕПД данная информация отображена.

69.20.02.2017 12:31:36; Алексей; село Анискино;

Меня зовут Алексей, я организатор нового клуба Деаф. Точнее мы инвалиды по слуху... хотим в выходные по 20-30 чел проводить отдых в районе Анискино (Чкаловский карьер). Точнее планировали провести небольшой праздник открытия этого клуба и чуть провести автомобильные покатушки на той территории, где видел проводимые джипы. Гарантирую чистоту и порядок.

Заранее спасибо за ответ и поддержку клуба Деаф.

Ответственный исполнитель:Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

Ответ: Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью: Территория карьера близ с. Анискино находится в ведении ФГБОУ ВПО «Государственный университет по

землеустройству» и соревнований по автомобильному спорту на его территории не проводится.

С целью сотрудничества по вопросу проведения мероприятия и другим, прошу предоставить контактные данные в Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодёжью Администрации Щёлковского муниципального района (sportcom2015@bk.ru; 8-496-566-74-65). Председатель Комитета Николай Николаевич Павлов (nickshch2004@bk.ru; 8-496-566-76-26). Директор Муниципального бюджетного учреждения «Центр адаптивной физической культуры, спорта и туризма «Спартанец» Ирина Владимировна Шихкеримова (spartanec07@mail.ru; 8-926-130-15-87).

70.20.02.2017 12:52:58; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.9;

1. В течении года протечка с кровли в комнату и балкон, балкон стоит в воде. УК мер не принимает для предотвращения протечки. Просьба разобраться.

2. С унитаза полностью уходит вода, в трубах состоится вакуум.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 21.02.2017 года состоится комиссионное обследование, по результатам которого будут приняты меры.

71.20.02.2017 12:56:28; село Трубино, д.67;

На трубах в туалетной комнате УК месяц назад были установлены краны. Краны сильно текут. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Ремонт входной запорной арматуры выполнен.

72. 20.02.2017 12:58:19; Щёлково, Талсинская, д.4;

В ванной комнате на полотенцесушителе образовалась течь. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Работы выполнены 20.02.2017 года.

73. 20.02.2017 13:00:50; Щёлково, Парковая, д.23;

В подвальном помещении стоит вода, вследствие чего в квартире образовалась сырость. Просьба откачать воды в подвальном помещении.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: комиссионный выезд запланирован на 22.02.2017 года.

74. 20.02.2017 14:03:27; Магина Елена; город Щёлково;

В течение недели отсутствует уличное освещение на ул. Парковая.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 21.02.2017 года.

75. 20.02.2017 14:05:43; Крайнова Надежда; город Щёлково;

Просьба наладить работу МФЦ.Работают только два окна, создаются большие очереди, что приводит к увеличению времени ожидания.

Ответственный исполнитель:МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»

Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»: В МФЦ в системе электронной очереди AVILEX наблюдаются технические сбои. Программа АИС МФЦ работала в «офлайн режиме». В моменты, когда электронная очередь не позволяла осуществить вызов талонов, специалисты консультанты осуществляли вызов заявителей в ручном режиме.

Среднее время ожидания в очереди в МФЦ за февраль на 20.02.2017 составляет 5 минут.

С заявителем связались. Ситуацию объяснили и принесли извинения за доставленные неудобства.

76.20.02.2017 14:11:59; Щёлково, Павлова, д.20;

Просьба произвести запись на прием к первому заместителю руководителя Администрации Ивановой Ирине Витальевне.

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: Заявитель записана на прием к 1-му Заместителю руководителя Администрации Щёлковского муниципального района Ивановой И.В. на 12.04.2017 года. Информация заявителю доведена.

77.20.02.2017 14:13:43; Щёлково, 1 Советский переулок, д.2-А;

Складируемый снег препятствует проезду специального автотранспорта (скорой медицинской помощи, пожарной техники и иной специализированной техники).

Сложившаяся ситуация представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан.

Просьба срочно принять меры и вывезти складированный снег.

Приложение: файл-фото

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «УЮТ»: Придомовая территория очищена и не препятствует проезду специального автотранспорта, что подтверждено фотоматериалами.

78.20.02.2017 14:31:14; Щёлково, Заречная, д.107;

Подскажите, где можно получить договор купли продажи земельного участка, кадастровый номер 50:14:050303:01:15.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Договор купли продажи вышеуказанного земельного участка заявитель вправе получить в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щёлково, 1-ый Советский переулок, д. 2А. Приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-56-6-47-50).

Вышеуказанная информация доведена до заявителя 20.02.2017.

79.20.02.2017 14:35:42; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А,4-А;

Просьба убрать ледяные глыбы, которые, привезли на тачках и выгрузили на территории между домами 2-А и 4-А. После обращения на ГЛ разговаривали с Никулиным, обещал все убрать. На самом деле ничего не исполнено.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: В настоящее время собственником помещения территория приводится в надлежащий вид.

80.20.02.2017 14:38:41; Щёлково, Заречная, д.7;

Просьба почистить пешеходную зону по ул. Заречная д. 6-А напротив ТП, пройти невозможно, сплошные неровности, а также участок от арки д.5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Участок от арки д.5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ» будет очищен 21.02.2017.
Адрес: ул.Заречная д.6-А (магазин) не входит в муниципальное задание нашей службы.