

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 28.02.2017г.

1. 27.02.2017 14:52:07; Гусева Анна; город Щёлково;

Просьба провести ямочный ремонт автодороги по ул. Московская от остановки «Листопрокатный завод» до поворота на Серково, закрыть люк на дороге возле Жегаловского моста.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ямочный ремонт планируется Мосавтодором после 5 марта 2017 года. Люк будет закрыт 01.03.2017 года.

2. 27.02.2017 15:02:04; Щёлково, 8-е Марта, д.25;

Не производится уборка придомовой территории.

Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Уборка придомовой территории и МОП выполняется согласно графика. Заявитель по данному адресу не зарегистрирован.

3. 27.02.2017 15:24:57; Загорянский, Валентиновская, д.34;

Алексей Васильевич! Беспредел с вибрацией продолжается, подведомственные Вам структуры Администрации Загорянский не выполняют указаний, сон, отдых и досуг постоянно нарушаются. Прошу вернуть меня к жизни, а не существованию.

Ответственный исполнитель: ООО «СервисГрад»

Ответ: ООО «СервисГрад»: К заявителю неоднократно выходили комиссии по выявлению источника вибраций в его квартире. Вибраций в этой квартире, как и во всём доме № 34, установлено не было, что подтверждено Заключением Роспотребнадзора от 14.04.2016г. № 817, согласно которому измеренное в квартире заявителя значение вибрации не превышает установленные нормативы.

4. 27.02.2017 15:28:56; Крицкова Татьяна; город Щёлково;

На каком основании выросла плата по статье «Взнос на капитальный ремонт»?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С 1 января 2017г. выросла плата по услуге: «Взнос на капитальный ремонт».

Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с Постановлением Правительства Московской области от 28.06.2016г. № 502/21 «О минимальном размере взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Московской области, на 2017 год», с 1 января 2017 года установлен минимальный размер взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Московской области в размере 8 (восемь) рублей 65 копеек в месяц на один квадратный метр общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащего собственнику такого помещения.

5. 27.02.2017 15:37:21; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д. 9;

1. Просьба почистить тротуар вдоль проспекта.

2. УК убирает придомовую территорию только после обращения на ГЛ.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет почищен 01.03.2017 года.

6. 27.02.2017 15:51:11; Щёлково, Беляева, д.4-А;

1. Не работает стояк отопления на кухне.

2. Просьба помочь в розыске хозяев кв. №61, так как по причине их отсутствия УК не может произвести ремонт отопления в одной из комнат в течение 2-х месяцев. В доме проживает инвалид ВОВ, в квартире холодно. Просьба помочь и разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Жители кв.61 по стояку кв.72 перекрыли краны на отопительный прибор (перемычка отсутствует), доступ в квартиру не предоставляют, на связь не выходят.

7. 27.02.2017 15:52:47; Рябова Анна; город Щёлково;

Просьба провести отлов бездомных собак в СНТ «Дружный» и пристроить их в приют (щенки).

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По данному вопросу ответственный председатель СНТ.

8. 27.02.2017 15:55:05; Щёлково, Заречная, д.5;

Протечка кровли в квартиры, что привело к замыканию в одной из квартир. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены охранные мероприятия на кровле дома над квартирой. При благоприятных погодных условиях будет выполнен ремонт мягкого кровельного покрытия над квартирой.

9. 27.02.2017 16:33:01; Северина Татьяна; город Щёлково;

Просьба провести отлов бездомных собак в количестве 5-6 штук. Собаки большие в районе Малое Хомутово, ул. Хомутовская до нового Спортивного комплекса.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Данный адрес включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

10. 27.02.2017 16:42:01; Щёлково, Гостиный переулок, д.6;

Произошел сход снега с крыши. УК отказывается составлять акт о повреждении имущества. Просьба разобраться и обязать УК составить акт.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: В адрес МП «ДЕЗ ЖКХ» заявлений о повреждении имущества и необходимости составления акта от

пострадавших не поступало. К данному вопросу привлечена полиция, заявителю так же отказано в составлении акта.

11. 27.02.2017 17:21:42; Щёлково, Полевая, д.12-Б;

1. В умывальной комнате на 2-м этаже, сырые стены, появилась плесень.
2. Куда обратиться для переоформления лицевого счета?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Периодически происходит протечка с третьего этажа по причине поврежденных шлангов подводки ХВС к стиральным машинам (6 шт.). Собственникам стиральных машин выданы предписания.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Квартира муниципальная, на квартире имеется долг. Заявителю необходимо обратиться в Администрацию ЩМР.

12. 28.02.2017 09:03:53; Щёлково, Беляева, д.30 "а";

В связи с таянием снега на крыше происходит протечка кровли в квартире. Просьба почистить снег на крыше.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Акт о заливе комиссионно составлен 27.02.2017 года. В адрес фонда направлено письмо. Фондом капитального ремонта продолжают работы по капитальному ремонту кровли.

13. 28.02.2017 09:31:49; Суров Евгений; город Щёлково;

Когда будет произведен ямочный ремонт дороги на ул. Некрасова, ул. Ватутина, ул. Талсинская, ул. Буровая?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проводятся конкурсные процедуры для проведения торгов по ямочному ремонту. Ориентировочное время проведения работ – март 2017 года.

14. 28.02.2017 09:41:58; Щёлково, площадь Ленина, д.4;

В квартире мокнет угол. Стена мокрая, появилась плесень.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: В ходе осмотра было выявлено, что в квартире №42 отсутствует вентиляция. так как жительница собственноручно заклеила вентиляцию. Окна в квартире закрыты. Площадь кухни маленькая. При приготовлении пищи образуется конденсат, который оседает на стенах, что подтверждено фотоматериалами.

15. 28.02.2017 09:45:52; Щёлково, Шмидта, д.19;

Отсутствует уличное освещение между домами №№ 19 и 20.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 01.03.2017 года.

16. 28.02.2017 09:51:20; Щёлково, Беляева, д.45;

1. Не производится уборка подъездов и придомовой территории.
2. Просьба обработать противогололедной смесью дорогу на ул. Беляева.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Уборка придомовой территории и мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. 02.03.2017 года будет проведена уборка МОП и придомовой территории.

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

2. Дорога будет посыпана 01.03.2017 года.

17. 28.02.2017 10:09:28; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Просьба срочно почистить подъезд к дому и дорогу вдоль дома.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами

технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. Механизированная уборка придомовой территории будет проведена 01.03.2017 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Подъезд к дому и дорога будут почищены 01.03.2017 года.

18. 28.02.2017 10:11:59; Щёлково, Заречная, д.7;

Просьба почистить пешеходную зону по ул. Заречная от дома № 3 до дома № 5. Пройти невозможно, сплошные неровности. А также участок от арки дома № 5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Объекты службы озеленения находятся в удовлетворительном состоянии.

19. 28.02.2017 10:25:29; Баймашев Гаяр; город Щёлково;

Просьба почистить и посыпать пескосолью дорогу на ул. 1-я Линия возле домов № 22 - 26, 37. 41. 45.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет посыпана 01.03.2017 года.

20. 28.02.2017 10:30:43; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Просьба предоставить информацию о лице, которое контролирует вопросы здравоохранения в Щелковском районе.

Ответственный исполнитель: Отдел по координации социальных вопросов

Ответ: Отдел по координации социальных вопросов: С заявительницей связались по указанному телефону. Даны разъяснения, куда необходимо обратиться по вопросам оказания медицинской помощи:

**- заведующий взрослой поликлиникой ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1» - Мухин Александр Викторович
тел. 8-(496)56-2-51-19, приёмные дни вторник, четверг с 15.00. до 16.30.**

- главный врач ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1» - Кандабарова Екатерина Александровна тел. 8(496)56-6-97-11, приёмный день для населения: вторник с 12.00. до 13.00.

- Управление координации деятельности медицинских учреждений и фармацевтических организаций №5 Министерства здравоохранения Московской области - ежедневно с 9.00 до 18.00, пятница до 16.45. по тел.:8(495)583-39-80.

21. 28.02.2017 10:38:56; Щелково, ул. 8-е Марта, д. 25;

Прошу обратить особое внимание на работу УК, которая не выполняет свои обязанности. Продолжительное время полностью отсутствует уборка подъезда, грязь, антисанитария. Не убирается и не посыпается реагентами придомовая территория, сплошной гололед. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: Уборка придомовой территории и МОП выполняется согласно графика. Заявитель по данному адресу не зарегистрирован.

22. 28.02.2017 10:43:08; Вариниченко Наталья; город Щёлково;

Какой необходимо предоставить пакет документов для выделения з/участка, имея ребенка - инвалида?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Управление земельных отношений Администрации Щелковского муниципального района сообщает, что связались с заявителем, выяснили интересующий вопрос и предоставили информацию по существу вопроса.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

В соответствии со ст.13 Федерального Закона от 15.04.1998 № 66-ФЗ обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан.

Обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан.

Согласно действующему законодательству Администрацией Щёлковского муниципального района ведутся списки граждан, нуждающихся в получении садовых и дачных земельных участков.

Граждане, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков, включаются в отдельный список.

Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков, ведутся органами местного самоуправления отдельно. Очередность предоставления садовых, огородных или дачных земельных участков определяется на основании регистрации соответствующих заявлений.

Для постановки Вас на учет граждан нуждающихся в получении земельных участков, имеющих преимущественное право на их получение, Вам необходимо предоставить заявление по форме утвержденной Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Принятие, рассмотрение, учёт заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков на территории городского поселения Щёлково».

Также на основании п. 2.9.2 вышеуказанного Административного регламента, к заявлению необходимо приложить следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя (все заполненные страницы);**
- копия документа, удостоверяющего личность и права (полномочия) представителя, если с заявлением обращается представитель заявителя;**
- копия документа, подтверждающего преимущественное право заявителя на получение садового, огородного или дачного земельного участка в соответствии с действующим законодательством (при наличии такого права);**
- выписка из домовой книги о регистрации гражданина по месту жительства на территории городского поселения Щёлково.**

Обращение подается через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (г. Щелково, ул.Свирская, д. 2а).

23. 28.02.2017 10:44:50; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

С начала зимнего сезона не производится уборка придомовой территории и карманов для парковки автомобилей.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2017 года.

24. 28.02.2017 10:50:06; Жулей Евгений;

Со стороны «Гранд Плазы» стекает вода. Возле дома № 24 по ул. Комсомольская образовалась наледь.

Ответственный исполнитель: ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Наледь по адресу: ул. Комсомольская, д.24 будет устранена 01.03.2017 года. Заявитель проинформирован.

25. 28.02.2017 10:56:15; Щёлково, Пушкина, д.1/16;

В доме появились крысы. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 28.02.2017 года в специализированную организацию направлена Заявка на проведение дератизации.

26. 28.02.2017 11:03:17; Финагина Наталья; город Щёлково;

Подскажите, куда обратиться, чтобы зарегистрировать «Книгу жалоб и предложений»?

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявительнице разъяснён порядок заполнения Книги жалоб и предложений.

27. 28.02.2017 11:05:31; Щёлково, Пионерская, д.42-А;

Просьба провести влажную уборку подъезда, особенно между 5-м и 4-м этажом. УК мер не принимает, ссылается на отсутствие персонала. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. 01.03.2017 года будет поведена дополнительная влажная уборка МОП.

28. 28.02.2017 11:09:16; Власов Сергей; деревня Райки;

Довожу до Вашего сведения, что за последние пять дней с 24.02.2017г. по 28.02.2017г. в ночное время произошло два аварийных отключения фидеров 10кВ №5 и №15 с ПС № 83 «Райки». В результате этого без напряжения осталось 5 населенных пунктов (пос. Биокомбинат, д. Улиткино, д. Топорково, д. Громково, д. Мизиново, пансионат «Дружба»). Причинами этих отключений явились обрывы проводов воздушных линий 10кВ неустановленной автомобильной техникой (предположительно грузовые самосвалы с поднятыми кузовами) в поселке Биокомбината, в непосредственной близости к выезду со строительной площадки. В связи с тем, что энергетическая безопасность населения Щелковского муниципального района является важнейшей составной частью общей безопасности, прошу Вас принять меры к фирме-застройщику для обеспечения безопасной эксплуатации энергетических объекта. В качестве мероприятий предлагаю следующее:

1. установка металлического ограничителя высоты при выезде со строительной площадки, а так же до и после воздушных линий 10кВ, с установкой знака габарита ТС;
2. Изменить маршруты движения грузовой техники, минуя воздушные линии 10кВ.
3. Установка фонарей освещение участка пересечения воздушной линии с выездом на дорогу.
4. Установить систему видеонаблюдения за данным участком дороги. Подобные мероприятия позволят предотвратить дальнейшие аварийные отключения воздушных линий 10кВ на период строительства и не допустят недовольства населения проживающего на участке электроснабжения ВЛ-10кв фидера 5 и фидера 10 с ПС -83.

Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства, Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Администрация с.п. Анискинское: В адрес застройщика направлено письмо о принятии мер по предотвращению отключения фидеров.

29. 28.02.2017 11:34:40; деревня Серково (ГП Щёлково), д.27;

Являюсь многодетной мамой, проживаем в старом доме, который нигде не числится, документы утеряны, по причине чего не можем оформить приватизацию и встать на очередь на улучшение жилищных условий. Просьба помочь в решении вопроса.

Ответственный исполнитель: Отдел жилищной политики, МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: Отдел жилищной политики: С заявителем связались, условия постановки на учет разъяснены, письменного ответа не требуется. Для получения перечня необходимых документов и разъяснений по каждому документу из перечня Есинская А.П. обещала подойти в отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щелковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. № 14, приемный день вторник с 10-00 до 17-00).

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: С заявителем созвонились, перечень документов озвучили, ответ будет направлен по почте.

30. 28.02.2017 11:41:09; Щёлково, Первомайская, д.24/2;

Вопрос по напору холодной воды по улице Первомайской д.24/2 кв. 1,2,3,4,5,6,7,8,. Узнав, что в соседнем доме по улице 1-й Первомайский проезд дом 4 хороший напор воды, а в нашем – ужасный, мы отправили обращение на Добродел, чтобы нам поспособствовали в восстановлении давления воды. Да, вроде как обращение возымело действие. Две недели назад появилась бригада из водоканала, сразу человек пять приехали. Мы их спросили, почему нет напора. Ответили- на Воронке у вас давление воды 4 атмосферы, краны должны аж гудеть от напора. Мы делаем и устраняем только что на улице до входа в дом, а то что внутри дома должна устранять управляющая компания. Вот мы позвонили им чтоб прислали представителя, сказали, что выехали. С ними надо решать, как и кто устранит проблему, потому что, похоже, подзабило трубу старенькую

уже в самом доме при входе. Звонили в общем еще несколько раз управляющей компании, ожидая ее представителя, прождав целый час и не дождавшись никого, бригада с водоканала уехала, так и ничего не сделав и ни кого не дождавшись. Прошло уже две недели после этого, а мы как сидели без напора воды, так и сидим дальше. Больше никто не появлялся и походу никто не хочет решать наши проблемы, только деньги собирать за не оказанные услуги мастера. Когда наведется порядок или нам президенту России написать, чтоб напор холодной воды помог восстановить???

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запланированы работы по промывке внутридомовой системы ХВС на 01.03.2017 года.

31. 28.02.2017 11:42:56; Щёлково, Пионерская, д.13;

Отсутствует освещение в подъезде, не работает домофон.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Фонд ООО «Новые Технологии». Составлена дефектная ведомость. Стоимость электромонтажного оборудования составляет 8000 руб.

32. 28.02.2017 11:44:44; Щёлково, Рабочая, д.12;

Водитель социального маршрутного такси №50 не останавливается на ост. Гора.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: К сожалению, заявитель не запомнила номер автобуса. Руководителю автоколонны предложено провести внеплановое занятие с водительским составом о правилах перевозок пассажиров, в т.ч. и остановках на обозначенных остановочных пунктах.

33. 28.02.2017 11:49:09; Щёлково, Парковая, д.11;

Отсутствует крышка на канализационном люке во дворе дома.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Теплоцентральный»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: 28.02.2017 г. в 17:00 данного колодца не обнаружено. Все колодцы МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» закрыты.

Ответ: ООО «Теплоцентраль» по ул.Парковая д.11 люки тепловых камер закрыты.

34.28.02.2017 11:54:50; Зоров Евгений; город Щёлково;

Прошу обратить особое внимание на работу хирургов в детской поликлинике по ул. Фрунзе. Хирург не назначает лечение, физиопроцедуры, предлагает снять гипс самим дома, некавалифицированное отношение к пациентам. Просьба решить вопрос.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: Связались с заявителем Взорным Е.А., проживающих по адресу: г. Щелково, ул. Заречная, д.7, кв. 270, по телефону и разъяснили, что лечение перелома лучевой кости без смещения, у ребенка в возрасте 4 лет, проводится иммобилизацией посредством гипсовой лангетой, сроком 21-24 дня. И все физиопроцедуры могут назначаться лишь после снятия гипсовой лангеты, т.е. после 13.03.2017 г. а так как заявитель уезжает со своим ребенком на ПМЖ в г. Волгоград, даны письменные рекомендации по дальнейшему лечению и наблюдению у врача травматолога по месту жительства. Со стороны заявителей получено полное понимание.

35.28.02.2017 12:00:28; Дементьева Елена; город Щёлково;

Просим провести беседу с директором ДК в поселке Чкаловский Муляковым Р.Р. По поводу плохой организации проведения мероприятия «Масленица» 26.02.17 года.

1. Не был расчищен снег на территории проведения мероприятия.
2. Не были допущены ремесленники и ИП.
3. Не была организована продажа горячих напитков и блинов.
4. Детям, участвующим в конкурсах и забавах раздали просроченные пряники.
5. Чучело было плохо закреплено и опалило участника.
6. Сотрудники ДК не смогли воспользоваться огнетушителями по причине неисправности.

Ответственный исполнитель: Комитет по культуре и туризму, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Комитет по культуре и туризму: С директором МАУК ГПШ «ДК им. В.П. Чкалова» Муляковым Р.Р. была проведена беседа по итогам мероприятия - Масленица.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявок на участие в торговом обслуживании населения от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц не поступало.

36.28.02.2017 12:02:58; Лобанова Наталья; Фряново;

Жители выражают благодарность Главе и Руководителю Администрации г.п. Фряново за качественную уборку дорог в осенне-зимний период.

Благодарность!

37.28.02.2017 12:24:00; Щёлково, 8-е Марта, д.25;

Из-за неисправности кнопки домофона, заблокирована дверь подъезда, нет возможности дозвониться до Цыбульского. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: Цыбульский С.Е.

Ответ: ИП Цыбульский С.Е.: Ремонт домофона выполнен.

38.28.02.2017 12:32:55; Щёлково, 8 Марта, д.23;

Две недели назад врач дал направление на флюорографию, возможности сделать данное обследование в поликлинике №2 по ул. Парковая - нет, по причине не работающего кабинета. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Направление на флюорографию выписано с профилактической целью. Пациент лечится у гастроэнтеролога. Шестого марта явка к врачу, где и будет решен вопрос с флюорографическим обследованием.

39.28.02.2017 12:43:59; Щёлково, Шмидта, д.20;

Не производят в течении месяца уборку в подъездах дома. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Просьба срочно решить данный вопрос.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. Дополнительная уборка МОП будет проведена 02.03.2017 года.

40.28.02.2017 12:46:11; Щёлково, Ленина;

Просьба провести ямочный ремонт дороги по ул. Ленина в п. Чкаловский.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проводятся конкурсные процедуры для проведения торгов по ямочному ремонту. Ориентировочное время проведения работ – март 2017 года.

41.28.02.2017 14:07:43; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кто будет заниматься обслуживанием дома?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: управления по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и

нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

42.28.02.2017 14:13:22; Щёлково, Парковая, д.20;

Длительное время в квартире отсутствует напор воды, пользоваться колонкой нет возможности, выходит из строя. Дома проживает инвалид лежачий. Мер не принимается. Просьба решить проблему дома с напором воды.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Запланированы работы по промывке внутридомовой системы ХВС на 02.03.2017 года.

43.28.02.2017 14:18:47; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Просьба обратить особое внимание на состояние дороги, ведущей к дому, которая расположена за д.7 по ул. Заречная, а так же на дорогу по периметру дома, все в выбоинах, воде, которая стекает с горы. Просьба привести дороги в надлежащее состояние.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Проводятся конкурсные процедуры для проведения торгов по ямочному ремонту. Ориентировочное время проведения работ – март 2017 года.

44.28.02.2017 14:26:38; Юдин Евгений; посёлок Новый Городок;

Прошу обратить внимание на работу сотрудников Водоканал. Прорвало канализационную трубу в 2-х местах, по дороге в в/ч 54164, второй прорыв в канале, который стекает в Ледовское озеро. На обращения в Водоканал, мер не принято, вода озера отравляется фекалиями. Просьба срочно принять меры к ликвидации аварии и загрязнения водоема.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Данный канализационный коллектор не состоит на балансе МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: В муниципальной собственности сельского поселения Медвежье-Озёрское канализационный коллектор не числится. Данный канализационный коллектор, обеспечивающий отведение сточных вод с территории войсковой части, согласно письма МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал», является бесхозным. Отведение сточных вод по указанному коллектору осуществляется от единственного абонента – войсковой части в канализационную централизованную сеть МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

С 13 февраля по 17 февраля работы по ремонту канализационного коллектора выполняла АО «ГУ ЖКХ». До настоящего времени работы полностью не выполнены.

Согласно статье 50 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в собственности муниципальных образований может находиться имущество, предназначенное для решения установленных настоящим Федеральным законом вопросов местного значения. Таким образом, в муниципальной собственности может находиться имущество, предназначенное для водоотведения, только в том случае, если данное имущество непосредственно предназначено для оказания коммунальных услуг населению (в том

числе для снабжения многоквартирных или иных жилых домов либо социально значимых объектов).

45.28.02.2017 14:28:14; Щёлково, Парковая, д.11;

Просьба на аллее вдоль ул. Парковая установить таблички: «Выгул собак запрещен».

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Таблички будут установлены до 31.05.2017года.

46.28.02.2017 14:30:03; Калякин Сергей; город Щёлково;

Являюсь студентом 5-го курса. Хотелось бы пройти практику в Администрации ЩМР МО.

Ответственный исполнитель:Отдел кадров

Ответ: Отдел кадров: С заявителем созвонились, перечень документов, необходимых для прохождения практики, заявителю доведен.

47.28.02.2017 14:32:48; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Не горят два фонаря уличного освещение перед домом и три за домом. Мер не принято.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: По указанному адресу произведена замена светильников, дальнейшие работы по восстановлению освещения запланированы на 01.03.2017 года.

48.28.02.2017 14:42:14; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.2-А;

С утра велись ремонтные работы в доме, после проведения работ отсутствует электроэнергия в квартирах. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: В жилом доме в соответствии с планом текущего ремонта проводятся работы по замене электропроводки и автоматов в электрощитках в квартирных холлах. Работы проводятся в дневное время до прихода жителей с работы. Электроснабжение квартир восстановлено в 15час. 50мин.