

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 03.02.2017г.**

**1. 02.02.2017 14:46:39; Щёлково, Космодемьянская, д.17, стр.3;**

Пришли квитанции от ЕРКЦ на газ, многие оплатили за газ в газовом хозяйстве. Просьба дать ответ, зачем платить через компанию, если можно напрямую?

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С 1 января 2017г. в ЕПД от ООО «МосОблЕИРЦ» указана строка «Газоснабжение».**

**2. 02.02.2017 14:50:09; Монино, Баранова, д.5;**

1. Просьба срочно приостановить работы по замене труб отопления на теплотрассе до весеннего периода.

2. В ночь происходили отключения ГВС, ХВС и отопления. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино: Капитальный ремонт сетей теплоснабжения проводится по государственной программе «Развитие жилищно-коммунального хозяйства» на 2014-2018 годы. Работы проходят согласно графику производственных работ.**

**В настоящее время по адресу: ул. Баранова д.5, кв.37 подача ГВС, ХВС, отопления восстановлена.**

**3. 02.02.2017 14:52:29; Щёлково, Жегаловская, д.27;**

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Просьба обязать УК собрать собрание жильцов дома, и предоставить документы, подтверждающие легитимность.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: управление по ЖКХ: Легитимной управляющей компанией является ООО «УК Новое Жегалово». За дополнительной информацией Вы можете обратиться в офис управляющей организации по адресу: п. Биокombинат, д.16, или по телефонам: диспетчерская 8(929) 997 88 28, бухгалтерия 8(495) 660 16 53.**

4. 02.02.2017 14:56:02; Моторин Сергей; город Щёлково;

В поликлинике на Бахчиванджи отсутствует врач невропатолог, посылают в Щелково на ул. Заводская д.4. Врач отказывается принимать пациентов по причине неоплаты услуг от поликлиники Бахчиванджи. Просьба решить вопрос с направлениями, почему именно в Щелково? К врачу претензий нет, т.к. пошел на встречу и прием проводил!!!

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щелковская городская поликлиника № 4»

**Ответ:** С 01.02.2017г. врач-невролог ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника №4» уволился. В настоящее время ведется активная работа по поиску врача-невролога (на 03.02.2017г. приглашен на собеседование врач-невролог – будет рассматриваться возможность работы на нашей территории по совместительству). Достигнута договоренность с главным врачом ГБУЗ МО «Районная больница №2» - отказов в приеме врачом-неврологом направленных на консультацию пациентов больше не будет.

5. 02.02.2017 14:59:00; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Просьба предоставить соответствующую информацию:

- Где располагается управляющая организация ООО «УЮТ» и где осуществляет прием конкурсный управляющий ООО «УЮТ».
- Почему информация и изменения по управлению и обслуживанию многоквартирного дома отсутствует.

Из полученного ответа заявителю, направленного вопроса 01.02.2017г. с горячей линией АЦМР в адрес ООО «УК Щелково» заявлено, что присланный вопрос к организации отправлен не по принадлежности.

Председатель совета МКД М.И.Лысенко  
конт.тел.89263345523

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «УЮТ»

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Информацию по Вашей управляющей компании Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «Уют» по адресу: г. Щелково, ул. Заводская, д. 10а, тел. 8-496-56-6-19-07.

6.02.02.2017 15:09:06; Лина; город Щёлково, Шмидта, д.1;

Добрый день, Горячая линия Администрации!

Я и мой муж пенсионеры. Моя пенсия составляет 8100 рублей в месяц. После получения очередного платежного документа на отопления за месяц 6031р (это только отопление!!!) фото во вложении. Была удивлена! Индивидуальные потребления составляет 2,17 при площади квартиры 80.60 кв.м.(фото прикрепляю) У моих родных (которые проживают в соседнем доме) за тот же месяц при площади квартиры 90.5 кв.м-1,202 (фото прикрепляю). Встал вопрос у теплопотерях. Идем в подъезд, двери плохо закрыты, пружины не натянуты должным образом, стекла разбиты.

Оставляю заявку в управляющую компанию ООО «Альтернатива» № 221. Через несколько дней заменили стекло, варварским методом. Грязь, разбитые стекла оставили в подъезде на балконе. Штапики оторваны (на фото было видно как было, как стало).Думаю, новое стекло долго не надолго. Каждый день стала отправлять фотоотчет управляющей компании на электронную почту [info@ooo-alt.ru](mailto:info@ooo-alt.ru), [rkz-01@yandex.ru](mailto:rkz-01@yandex.ru). Пробовала звонить. Сегодня 02.02.2017г в 11 часов дня, все осталось по-прежнему!!!! Весь фотоотчет во вложении. Во вложении переписка с управляющей компанией. В подъезде ходят дети, старики это не безопасно!

Читала, что была проверка госжилинспекции в нескольких домах Щелково (ссылка на сайт <http://in-schelkovo.ru/novosti/zhkh/goszhlinspekciya-vyyavila-narusheniya-v-shesti-domah-shchvolkovskogo-rayona-s-23-po-27-yanvarya>). Может они и наш дом проверят, тем самым сохранять наши расходы?

Просьба помочь:

1. Как вычисляется формула индивидуального потребления отопления?
2. Помочь в вопросе наведения порядка в подъезде.

Переписку+ фото прикрепляю. Заранее благодарю

**Ответственный исполнитель:**ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»: Заявитель не является ни собственником, ни нанимателем по адресу: г. Щёлково, ул. Шмидта, д. 1. Пообращению заявителя после вандализма проведено остекление дверных проёмов усиленным стеклопакетом, смонтирована новая пружина, двери облагорожены штапиком, мусор и разбитые стёкла убраны. Акт о проведённой работе подписан у старшего по подъезду № 4.**

**По вопросу разъяснения о начислениях за тепловую энергию заявителю предложено обратиться к бухгалтеру ООО«РКЦ Платёжные Системы», принимающего население в арендуемом помещении аптеки «Ригла» в этом же доме № 1 по ул. Шмидта. Эта организация имеет агентский договор с УК ООО «Альтернатива».**

**7. 02.02.2017 15:17:26; Щёлково, Свирская, д.6;**

Два месяца УК «Эверест» не выполняет свои обязанности по обслуживанию и содержанию дома. Просьба обязать УК вкрутить лампочки на л/ площадке первого этажа возле лифта и на 7 этаже. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»**

**Ответ: ООО «Эверест»: ООО «Эверест» обслуживает многоквартирный дом согласно правил и норм технической эксплуатации жилого фонда, то есть придомовая территория, лестничные клетки убираются. Освещение восстановлено (лампочки вкручены), что подтверждается актом.**

**8.02.02.2017 15:20:30; Орехова Любовь; город Щёлково;**

На автобусных остановках «Рассвет», «4-я школа», «8-я школа», «Почта», «Военкомат» отсутствует расписание автобусов маршрута №№ 2,4. Обращалась в ИП «Агафонов», мер не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Расписание обновляется регулярно. Недостающие расписания будут установлены за выходные дни.**

**9. 02.02.2017 15:25:46; Щёлково, Любимая, д.33;**

Просьба почистить проезжую часть по ул. Любимая и вдоль дома №33 (Дачи военторга). В течении 5-ти лет данный участок не чистился ни разу!!!

**Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 04.02.2017 года.**

10. 02.02.2017 15:33:46; Щёлково, Талсинская, д.14;

Не вывозится мусор с придомовой территории, образуется стихийная свалка. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** В связи со сменой мусоровывозящей организацией, обслуживающей указанную территорию, работы по вывозу мусора будут выполнены 04.02.2017 года.

11. 02.02.2017 15:40:25; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Просьба навести порядок в расчетах МосОблЕрц за капитальный ремонт и газ.Приходят квитанции с несуществующими долгами, за газ платили в газовое хозяйство. Дозвониться невозможно.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По капитальному ремонту абонент не доплачивает.с 1 января 2017г. в ЕПД от ООО «МосОблЕИРЦ» указана строка «Газоснабжение».

12. 02.02.2017 15:45:14; Агафонов Александр; Монино;

Подскажите, что требуется для постановки на очередь на получения земельного участка? Являюсь отцом ребенка-инвалида. Куда обратиться, и какой пакет документов необходим?

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** В соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Приём заявлений, документов для постановки граждан на учёт по предоставлению садовых, огородных и дачных земельных участков»,

заявитель представляет в Администрацию городского поселения Монино заявление и документы для постановки на учёт по предоставлению садового, огородного и дачного земельного участков по форме согласно Приложению 2 к административному регламенту (далее – заявление).

Заявитель прилагает к заявлению следующие документы:

а) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации);

**б) доверенность, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации;**

**в) документ, подтверждающий преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков (для льготной категории граждан).**

**Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", инвалидам и семьям, имеющим в своем составе инвалидов, предоставляется право на первоочередное получение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения подсобного и дачного хозяйства, садоводства.**

**Статьей 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации установлены случаи предоставления земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, гражданину или юридическому лицу в собственность бесплатно, в соответствии с которой не предусмотрено предоставление в собственность бесплатно земельных участков вышеуказанной категории граждан.**

**Учитывая вышеизложенное на сегодняшний день нет законодательного акта для предоставления Вам земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно.**

**Вы имеете право оформить земельный участок в аренду без проведения торгов. Свободный земельный фонд под заявленные цели в Щёлковском муниципальном районе отсутствует.**

**Вместе с тем, в соответствии со ст.13 Федерального Закона от 15.04.1998 № 66-ФЗ обеспечение граждан садовыми, огородными и дачными земельными участками является обязанностью органов местного самоуправления по месту жительства граждан. Списки граждан, подавших заявления о предоставлении садового, огородного и дачного земельного участка, и изменения в указанных списках утверждаются органом местного самоуправления.**

**Граждане, имеющие в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации преимущественное право на получение садовых, огородных или дачных земельных участков, включаются в отдельный список.**

**В случае решения встать на очередь на получение земельного участка Вам рекомендовано обратиться в Администрацию городского поселения Монино Щелковского муниципального района с заявлением о принятии на учет в качестве нуждающегося в получении садового, огородного или дачного земельного участка с указанием цели использования земельного участка.**

**Вы вправе самостоятельно изыскать свободный земельный участок, обратиться в Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щёлковского муниципального района», по адресу: Московская область, Щёлковский район, г.Щёлково, ул.Свирская, д.2а с заявлением, в соответствии со ст. 39.15 Земельного кодекса Российской Федерации о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду.**

**13. 02.02.2017 15:48:17; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;**

**Повторно!!!**

- 1. Отсутствует уличное освещение на придомовой территории.**
- 2. Просьба почистить прилегающую территорию к пешеходным мостам по Пролетарскому проспекту, пройти нет возможности, сами мосты вычищены, но до них надо еще дойти.**

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение восстановлено 06.02.2017 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения.**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная территория от снега очищена.**

**14. 02.02.2017 15:52:36; Щёлково, Сиреневая, д.8;**

**Не производится влажная уборка в подъезде. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток, и какой документ их регулирует? Просьба срочно решить данный вопрос. УК «Перспектива» на обращения граждан не реагирует.**

**Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»**

**Ответ: ООО «Перспектива»: Влажное подметание проводится ежедневно до третьего этажа; два раза в неделю – до пятого этажа;**

**Два раза в месяц влажная уборка, с использованием моющих средств. Уборка подъездов проводится согласно графику.**

**15. 02.02.2017 16:12:14; Щёлково, Первомайская, д.5, стр.2;**

Обращение жителей дома! Просьба прекратить агитационную деятельность УК «Щелково». В вечернее время ходят двое крепких молодых людей, пугают жителей дома, собирают подписи, представляются что они из АЩМР, выяснили что подписи собирают за УК «Щелково». Жители дома возмущены данными действиями, данное безобразие происходит в течении нескольких месяце. Разберитесь, пожалуйста, и прекратите деятельность УК «Щелково».

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно 161 ст. ЖК РФ только собственники жилья могут инициировать собрание собственников жилья для выбора способа управления МКД. Если подозрительные люди в темное время суток ходят по квартирам, то Вам следует обратиться в правоохранительные органы.**

**16. 02.02.2017 16:16:10; Щёлково, 8-е марта, д.19;**

С 1 января 2016г. в квитанциях об оплате услуг ЖКХ приходят неправомерные долги. Услуги ЖКХ оплачиваю вовремя, в полном объеме, о чем свидетельствуют платежные документы. Трижды, 11 января, 9 марта и 10 октября 2016г., обращалась в ЕИРЦ г.Щелково с заявлениями разобраться в сложившейся ситуации, предоставила копии всех платежей и справку управляющей компании ДЕЗ ЖКХ «Об отсутствии долгов за 2015г.». Все обращения были проигнорированы и перерасчет не выполнен.

9 января 2017г. обратилась с данной проблемой в «Добродел», 17 января 2017г. получила ответ, что я должна предоставить все квитанции об оплате услуг ЖКХ за 2016 г. в ЕИРЦ г.Щелково и все платежи будут учтены.

18 января 2017г. я обратилась к руководителю ЕИРЦ г.Щелково Лещевой Е.А., предоставила квитанции об оплате за весь 2016г., обращение в очередной раз проигнорировали, перерасчет не сделали и в феврале 2017г.опять пришла квитанция с долгом на 16368.00 руб.

Разберитесь в данной ситуации, т.к. сотрудники, которые непосредственно должны заниматься данной проблемой все обращения игнорируют и бездействуют.



Во вложенном файле справка ДЕЗ ЖКХ «Об отсутствии долгов за 2015г.», квитанции об оплате услуг ЖКХ за весь 2016г.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Абонент приходил в расчетный сектор ООО «МосОблЕИРЦ». Ей даны все разъяснения, заявления приняты.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** МП «ДЕЗ ЖКХ» выдал все запрашиваемые документы заявителю.

17. 02.02.2017 16:25:24; Ярмолкин Николай; город Щёлково;

Просьба почистить проезжую часть между домами 2-А и 4, а так же 4-А и 6 по ул. Талсинская.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «СВТ»:** Работы по очистке указанных территорий механизированным способом, будут выполнены 04.02.2017года согласно плана.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Проезжая часть будет почищена 04.02.2017 года.

18. 02.02.2017 16:23:30; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

Рядом с домом идет стройка, строительный мусор высыпают под окна дома, на данном участке растут деревья. На жалобы жителей мер не принимают. Просьба разобраться и убрать строительный мусор.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства:** В нежилом помещении, расположенном по адресу: г. Щёлково, ул. 1-й Советский переулок, д. 19, корп. 1, проводятся ремонтные работы. Представить организации, осуществляющей данные работы, приглашен 06.02.2017 в 10:30 административно-техническим отделом АЩМР для получения предписание на уборку строительного мусора.

19. 02.02.2017 16:36:29; Щёлково, Проспект 60 лет Октября, д.17;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Приходят 3 платежных поручения от разных УК.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д. 17 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**20. 02.02.2017 16:43:43; Жуков Геннадий; город Щёлково;**

**Покупали продукты питания в ТЦ «Дикси» на ул. Краснознаменская. Просьба дать разъяснения по скидочной программе 5% для пенсионеров, по чеку ничего не понятно.**

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Заявителю разъяснен порядок предоставления 5 % скидки в пяти ведущих торговых сетях (X5 RetailGroup, продуктовые сети «Дикси», «Атак», «Магнит», сети магазинов «Верный») всем держателям Социальной карты жителя Московской области, ежедневно, по будним дням, с 9 утра до 13 часов дня на все товары, кроме алкогольной и табачной продукции, а также продукции участвующей в промо-акциях.

21.02.2017 17:03:18; Щёлково, Парковая, д.4;

1. Просьба разобраться со строителями Перинатального центра, выбрасывают строительный мусор с 4-го этажа, все разлетается.
2. Чистят проезжую часть на территории Перинатального центра и весь грязный снег ссыпают через забор под окна дома. Просьба срочно разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства

**Ответ: Отдел координации строительства:** застройщик уведомлен о соблюдении чистоты и порядка на территории строительной площадки.

22.02.2017 17:08:38; Щёлково, Центральная;

1. Просьба почистить проезжую часть во дворе домов по ул. Центральная д.76,78.
2. При расчистке дорог и пешеходных зон завалили проходы к Почте и домам. Просьба срочно расчистить.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дороги будут почищены 04.02.2017 года.

23.03.02.2017 09:54:33; Нина Александровна; город Щёлково;

Во всем городе Щелково - 7 отсутствует уличное освещение. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017 года. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.**

**24.03.02.2017 10:02:36; Загорянский, Орджоникидзе+Q1538, д.38;**

1. В подвале в течении недели прорыв канализационной трубы, в результате чего появился жуткий запах. Просьба откачать воду и провести санитарную обработку. УК «Спецсервис ЖКХ» на обращения не реагируют, т.к. отсутствуют сотрудники. Просьба разобраться и принять меры.

2. Просим рассмотреть обращение граждан на возврат УК «Сервис Град», т.к. УК «Спецсервис ЖКХ» совершили рейдерский захват, что нарушает законодательство.

**Ответственный исполнитель: ООО «Спецсервис ЖКХ»**

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»: На данный момент протечка устранена. Замену участка трубы планируется проводить в среду следующей недели.**

**25.03.02.2017 10:07:27; Щёлково, мкр. Богородский, д.19;**

В течении недели отсутствует уличное освещение по периметру дома. На обращения граждан застройщик мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель: Отдел координации строительства**

**Ответ: Отдел координации строительства: по информации полученной от застройщика уличное освещение будет восстановлено в срок до 10.02.2017 года.**

**26.03.02.2017 10:12:29; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;**

В подвале в течении недели прорыв канализационной трубы, в результате чего появился жуткий запах. Просьба откачать воду и провести санитарную обработку.

**Ответственный исполнитель: ООО «Спецсервис ЖКХ»**

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»: На данный момент протечка устранена. Замену участка трубы планируется проводить в среду следующей недели.**

27.03.02.2017 10:15:14; Зинскова Валентина; Щёлково, Неделина;

Отсутствует уличное освещение по ул. Неделина, д. 1,3,5,13,18, школа №10. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение по данным адресам будет восстановлено до 07.02.2017года. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.**

28.03.02.2017 10:28:13; Щёлково, Супруна, д.1;

В течении длительного времени сильный запах гари в данном районе, сегодня ночью запах был удушающим, под утро запах сероводорода, предположительно запах с территории завода, жгут покрышки для цемента. Просьба срочно разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: В этот же день, а также 04.02.2016 и 05.02.2016 Отделом охраны окружающей среды был осуществлен выезд на указанную территорию в ходе которого данная жалоба не подтвердилась, запах не обнаружен. С заявителем связались по телефону, и она подтвердила, что запаха на данный момент нет. В случае дальнейшего появления запаха заявитель будет информировать Отдел.**

29.03.02.2017 10:40:48; Щёлково, Иванова, д.12;

В течении трех дней засор канализационной трубы, в квартире стоит запах фекалий, УК мер не принимает. Обратились к независимым специалистам, получили ответ, что разошлись канализационные трубы, проблема в течении полугода. Просьба срочно разобраться и принять меры к ликвидации аварийной обстановки.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»: 06.02.2017 года слесарем-сантехником был произведен осмотр канализационной трубы (засор канализационного стояка не обнаружен).**

30.03.02.2017 10:55:10; Щёлково, Комсомольская, д.22;

1. Возле дома №20 по ул. Комсомольская ведется строительство дома, регулярно со стройки течет вода на проезжую часть, образовалась наледь, гололед, машины разворачивает, создается аварийная обстановка. Просьба обязать строительную фирму не сливать воду на асфальтовое покрытие и убрать наледь, обработать антигололедным составом.

2. С горы течет ручей дорога от д. 20 до д.22 по ул. Комсомольская тоже в ледяных глыбах, в горку подняться невозможно, по дороге ведут детей в д/с №58. Просьба срочно убрать наледь и обработать пескосолью.

**Ответственный исполнитель:** Отдел координации строительства, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Отдел координации строительства:** По информации полученной от застройщика образовавшийся лед на проезжей части будет ликвидирован в срок до 06.02.2017 года.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Посыпка ПСС будет проведена 04.02.2017 года.

31.03.02.2017 11:00:39; Щёлково, Комарова, д.18;

1. При входе в Почтовое отделение по ул. Комарова д.18 отсутствует освещение над дверью, очень темно.

2. Просьба обработать территорию перед входом в Почтовое отделение пескосолью, гололед.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:**

1. Освещение будет восстановлено 06.02.2017 года.

2. Территория перед входом будет обработана песком 04.02.2017 года.

32.03.02.2017 11:03:14; деревня Оболдино, Радужная, д.25;

1. Со вчерашнего дня отсутствует уличное освещение.

2. УК отключила МОП от электроэнергии якобы за неуплату, информация отсутствует, хамят, грубят, на контакт не идут. Просьба срочно разобраться с данной УК.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский, ООО «Вель-Сервис-Щелково»

33.03.02.2017 11:10:12; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4,6;

Просьба обработать пескосолью проезжую часть вдоль домов 4,6.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Тротуар будет обработан 04.02.2017 года.**

**34.03.02.2017 11:21:01; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;**

Поменялась УК на УК «Жилсервис-А», квартплата возросла на 50%, просим разобраться, счет за 1 комнатную квартиру 7000 рублей, пенсия 10000 рублей. Подскажите, на что жить?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»: С заявительницей созвонились, все объяснили. Пригласили на прием в понедельник 06.02.2017 года.**

**35.03.02.2017 11:23:13; Ольга Александровна; город Щёлково;**

Сегодня в течении всей ночи был сброс фекалий с КНС «Соколовская». Весь берег залит фекалиями, которые попадали в реку Клязьма, просьба срочно разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: КНС «Соколовская» работает в штатном режиме. КНС «Соколовская» сбросов не производила.**

**36.03.02.2017 11:35:37; Колчанова Валентина; город Щёлково;**

Сегодня в течении 1 часа 20 минут стояли на остановке Заречный в ожидании автобуса №26. В 9-50 пришел автобус, остался на обед, в 10-25 пришел автобус - обед, водитель хамит, расписание отсутствует. Просьба срочно разобраться и нормализовать движение автобуса №26.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Движение автобусов будет проверено по навигации. При подтверждении к водителю составу будут применены меры административного воздействия. Расписание повешено 03.02.2017 года.**

37.03.02.2017 11:41:32; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

Сдавала показания счетчиков воды, выставили на 2 куба больше, пришла в РЦ УК «Спец Сервис Град», взяли квитанцию, перерасчет сделать отказались, сотрудница хамила, обзывалась, порвала платежное поручение. Просьба срочно разобраться с хамским отношением сотрудников УК и вернуть платежное поручение за декабрь месяц.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** Данное заявление не совсем верное. Шабурова Р. П. обратилась с просьбой сделать ей перерасчет, на что сотрудник ООО «ЕРКЦ-ЗАО «Новые технологии»», взяв квитанцию ответил, что данная квитанция некорректна и она сделает ей новую, исправленную, на что заявитель ответил что новая ей не нужна.

38. 03.02.2017 11:46:16; Логинова Алевтина; Щёлково, Неделина;

В районе д/с №32, школы №10, а так же на большой мусорной площадке стоя бездомных собак. Просьба срочно провести отлов животных.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Данный адрес будет включен в заявку по отлову бродячих животных.

39. 03.02.2017 11:49:08; Монино, Баранова, д.5;

Повторно!!! Просьба срочно приостановить работы по замене труб отопления на теплотрассе до весеннего периода, на обращения мер не принимается, информация отсутствует, пригнали экскаватор.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Капитальный ремонт сетей теплоснабжения проводится по государственной программе «Развитие жилищно- коммунального хозяйства» на 2014-2018 годы. Работы проходят согласно графику производственных работ.

40. 03.02.2017 11:52:25; Щёлково, Парковая, д.9-А;

В платежном поручении появилась строка газ с долгом на 220 рублей, утверждают, что долг за 2013 год, все квитанции имею, долги



отсутствуют, позвонить в абонентский отдел невозможно. Просьба разобраться и откорректировать платежное поручение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Данные по оплатам за газ в ООО «МосОблЕИРЦ» предоставляет газовое хозяйство. Заявителю необходимо обратиться к ним.

41.03.02.2017 11:57:34; Щёлково, 8-е Марта, д.15;

Просьба сбить сосульку с торца дома на углу, висит над тропинкой, создается опасность здоровью и жизни граждан.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Работы запланированы на 04.02.2017 года.

42. 03.02.2017 12:08:27; Щёлково, Талсинская, д.6;

Нет возможности найти паспортный стол по данному адресу, необходима выписка из домовой книги для записи ребенка в школу.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «СВТ»:** Информация о месторасположении паспортного стола заявителю доведена, ответом удовлетворен.

43. 03.02.2017 12:11:33; Щёлково, Талсинская, д.6;

Возле 6-го подъезда в течении 4-х часов постоянно течет вода, залило все подъездные пути. Водоканал отказали, ЖУ банкрот. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Аварийная ситуация локализована 04.02.2017 года. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

44. 03.02.2017 12:14:10; деревня Оболдино, Радужная, д.25;

Со вчерашнего дня отключено электричество на л/площадках, провод перерезан УК, на жалобы мер не принимают, объяснений не предоставляют. Просьба разобраться и принять меры к самоуправству УК.

**Ответ: ООО «Вель-Сервис-Щелково»:** В связи с образовавшейся задолженностью жителей за электроэнергию Управляющая компания ООО «Вель-Сервис-Щелково» ограничила освещение МОП на основании уведомления от ПАО «Мосэнергосбыт» путем отключения автоматического выключателя. По состоянию на 13.02.2017 года освещение МОП в подъезде восстановлено.

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Ограничение потребления эл. энергии в местах общего пользования действительно имело место по предписанию энергоснабжающей организации в связи с задолженностью жителей за услуги энергоснабжения. В настоящее время данная ситуация урегулирована.

Средства, собранные с жителей перечисляются в Мосэнергосбыт в полном объеме, кроме задолжников. С должниками проводится претензионная работа, а также взыскиваются задолженности в судебном порядке.

Отключение уличного освещения не связано с ограничением энергоснабжения, а носило аварийный характер. В настоящее время освещение восстановлено.

45.03.02.2017 12:21:53; Щёлково, Беляева, д.5;

Сегодня появилось объявление от УК ООО «СВТ» в лице ген. директора Лагутенко А.А., что данная организация будет обслуживать наш дом. Почему не довели до жителей дома, как обещал Валов А.В. с экрана телевизора? Если это муниципальная организация, почему не представили представители АЦМР? Почему данный вопрос решается без собрания собственников жилья и решения? Был ли решен вопрос на счет данной УК «СВТ» и являются ли правомерными действия УК, согласно жилищного кодекса? Являюсь председателем дома, прошу дать конкретные ответы на поставленные вопросы. После обращения к Юшкину А.В. ответа не последовало, он не отвечает за УК, появилось еще большее недоверие.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению

которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щелково, ул. Беяева, д. 5 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

46. 03.02.2017 12:23:52; Щёлково, Талсинская, д.6;

Возле 6-го подъезда из дома с самого утра постоянно течет вода, залило все подъездные пути, парковку. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Аварийная ситуация локализована 04.02.2017 года. Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

47. 03.02.2017 12:26:46; Щёлково, ул. Неделина, д.3;

В течении 2 месяцев не можем производить оплату за услуги ЖКХ, в следствии чего не получаю выплат в размере 50%, приходят три платежных поручения от разных УК. Какая УК является легитимной по данному адресу, кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 3 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих

**организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**48. 03.02.2017 12:30:55; деревня Оболдино, Радужная, д.25;**

УК Вель-сервис самовольно, без актов, уведомлений и прочих процедур отключили свет в местах общего пользования (пока два дома 24 и 25) и уличное освещение второй очереди (11 домов), якобы за неуплату, якобы по предписанию Мособлэнергосбыта. УК заняла позицию, что она объяснять и предоставлять ничего не собирается. Это чистой воды самоуправство. Грозят последовательно отключать остальные дома. Никаких действий по взысканию задолженности с неплательщиков УК не принимает. Иски в суд не подаёт. Средства, перечисляемые жителями за электроэнергию, в Мосэнерго переводят не в полном объёме.

**Ответственный исполнитель:ООО «Вель-Сервис-Щелково»**

**Ответ: ООО «Вель-Сервис-Щелково»: В связи с образовавшейся задолженностью жителей за электроэнергию Управляющая компания ООО «Вель-Сервис-Щелково» ограничила освещение МОП на основании уведомления от ПАО «Мосэнергообит» путем отключения автоматического выключателя. По состоянию на 13.02.2017 года освещение МОП в подъезде восстановлено.**

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Ограничение потребления эл. энергии в местах общего пользования действительно имело место по предписанию энергоснабжающей организации в связи с задолженностью жителей за услуги энергоснабжения. В настоящее время данная ситуация урегулирована.**

**Средства, собранные с жителей перечисляются в Мосэнергообит в полном объеме, кроме задолжников. С должниками проводится претензионная работа, а также взыскиваются задолженности в судебном порядке.**

**Отключение уличного освещения не связано с ограничением энергоснабжения, а носило аварийный характер. В настоящее время освещение восстановлено.**

**49.03.02.2017 12:35:02; Денисов Роман; город Щёлково;**

**В течении долгого времени нет возможности дозвониться в МФЦ, все три номера не отвечают. Просьба разобраться и принять меры.**

**Ответственный исполнитель:** МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района

**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»:** Созвонившись с заявителем выяснено, что интересующая информация заявителем получена.

**50.** 03.02.2017 12:37:45; Загорянский, Горького, д.20;

Повторно!!! Не получены ответы на следующие заявления на имя главы Администрации г.п. Загорянский: №86/г/Гр от 10.11.16, №91/г/Гр от 17.11.16, №92/г/Гр от 17.11.16, №93/г/Гр от 17.11.16, №96/г/Гр от 25.11.16 г. Просьба оказать содействие в получении ответов на данные обращения.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** По информации главного специалиста Главы г.п. Загорянский ответы заявителю даны, копии представлены. Данную информацию заявитель подтвердил.

**51.** 03.02.2017 12:51:15; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.1;

Два дня отсутствует отопление в одной из комнат, на обращения жителей УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

**52.** 03.02.2017 13:08:28; Ольга Александровна; Щёлково, Клязьминская;

Просьба почистить второй проезд Серова до ул. Клязьминская, глубокая колея.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 04.02.2017 года.

**53.** 03.02.2017 13:57:26; Щёлково, Талсинская, д.2;

Просьба разобраться, КАМАЗ стоит на тротуаре, снег убирают с газона напротив обувного магазина, вывозят на карьеры.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорожные организации на карьеры снег не вывозят, вывозят в специально отведенные места для складирования снега.

**54.** 03.02.2017 14:22:28; Щёлково, Неделина, д.3;

УК «Эверест» выставляет неполные платежные поручения, в течении 2-х месяцев отсутствуют отопление, ГВС, коллективная антенна, домофон. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** С заявителем связались, были даны разъяснения по платежным поручениям. Управляющая организация ООО «Эверест» не имеет договорных отношений по услугам горячего водоснабжения и отопления, коллективная антенна, домофон. Соответственно не имеет право включать в платежные поручения.