

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 17.02.2017г.

1.16.02.2017 14:43:46; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.12;

Кто является депутатом в поселке Литвиново и кто непосредственно курирует д.12?

Ответственный исполнитель:Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Депутатом по д.№12 в пос. Литвиново является Сумков Эдуард Львович.

2.16.02.2017 14:45:51; Щёлково, Пушкина, д.3;

Просьба почистить от наледи и обработать пескосолью придомовую территорию.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.02.17 года очищены входные группы и проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью по вышеуказанному адресу.

3.16.02.2017 14:50:44; Щёлково, Парковая;

В течение 2-х суток отсутствует уличное освещение по ул. Парковая и ул. Иванова.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

4.16.02.2017 14:52:54; Мужичук Лидия; город Щёлково;

На мой банковский счет пришли вот такие суммы: 96 руб. 30.01.2017г., 2416руб. 70коп. 01.02.2017г., 62 руб. 01.02.2017г.

В банковском счете не видно за что это компенсация. Пожалуйста, подскажите, являются ли эти суммы компенсацией? И за что именно?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявитель в учетных данных Управления зарегистрирована по льготной категории «Ветеран труда» и за январь 2017г. ей были произведены выплаты:

- ежемесячная денежная компенсация платы за занимаемую общую площадь жилого помещения в размере -688,38р.,
- ежемесячная денежная компенсация стоимости коммунальных услуг в размере -1 728,32р.,
- ежемесячная денежная выплата в размере -96,00р.,
- компенсация расходов на пользование антенной и радиоточкой в размере – 62,00р.

5.16.02.2017 15:12:03; Лидия Григорьевна; город Щёлково;

В начале сентября приобрела на ярмарке, которая находится возле НИИХИММАШ меховое изделие шуба, шуба оказалась бракованной. Долго ходила, ждала продавца, наконец они находятся опять на ярмарке в Щёлково. На мое обращение о возврате денежных средств или замене изделия получила отказ. Просьба помочь в решении вопроса. Для предоставления более полной информации прошу связаться по телефону.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявительнице рекомендовано по данному вопросу обратиться в Отдел по защите прав потребителей в Роспотребнадзор.

6.16.02.2017 15:14:02; Щёлково, Парковая, д.16;

Отсутствует уличное освещение на придомовой территории и по всей улице Парковая.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по

восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

7.16.02.2017 15:17:35; Щёлково, Космодемьянская, д.23; Повторно!!!

Произошел прорыв трубы в квартире из-за высокого давления. УК отказывается производить замену. После обращения мер не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Прорыв радиатора произошел после запорного устройства. Жителю даны разъяснения о том, что он самостоятельно должен приобрести радиатор и оплатить за работу в управляющую компанию. И тогда радиатор будет установлен.

8.16.02.2017 15:25:29; Щёлково, 8-е Марта, д.25;

После обращения на ГЛ 13.01.17 года была организована выездная комиссия по вопросу несоответствия норме температурного режима в квартире, акт до сих пор не получен и мер не принято. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «Продвижение регион»

Ответ: ООО «Продвижение регион»: По данному обращению выезжала комиссия с представителями прокуратуры и ГЖИ, показания температуры выше нормативных значений. Акт находится в ГЖИ Московской области. Для получения на руки Акта рекомендуем Вам обратиться в ГЖИ Московской области.

9.16.02.2017 15:27:52; Щёлково, Ленина, д.16;

Перед подъездом длительное время стоит брошенный автомобиль. Просьба разобраться и убрать данное транспортное средство.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: Автомобиль по вышеуказанному адресу включен в адресный перечень для дальнейшей работы в соответствии с «Правилами перемещения, хранения и утилизации брошенного (бесхозного) автотранспорта, частей разукomплектованного автотранспорта на территории городского поселения Щёлково», утвержденных Решением Совета депутатов городского поселения Щёлково от 10.08.2016г. №208.

10.16.02.2017 15:29:33; Брылина Анастасия; город Щёлково;

Как перевести землю из категории огородничество, в категорию ИЖС?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Заявитель обратилась на горячую линию по вопросу изменения вида разрешенного использования земельного участка, расположенного в д. Ледово Щёлковского муниципального района Московской области, с вида «огород» на «для индивидуального жилищного строительства».

Сотрудником Управления земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района Федорченко Л.А. даны разъяснения по телефону. Заявитель ответом удовлетворен.

11.16.02.2017 15:32:32; Дмитрий Валентинович; город Щёлково;

Просьба прислать комиссию по вопросу несанкционированного проведения ярмарки в п. Чкаловский напротив ДК, НИИХИММАШ и д. Медвежьи Озера на ул. Юбилейная напротив ДК.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Администрация с.п. Медвежье-Озерское

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Заявителю разъяснён порядок проведения ярмарок на территории Щёлковского муниципального района.

Ответ: Администрация с.п. Медвежье-Озерское: Место перед Домом культуры в д. Медвежьи Озёра, ул. Юбилейная включено в Сводный перечень мест проведения ярмарок в 2017г., утвержденный распоряжением потребительского рынка и услуг Московской области от 29.12.2016г. №17-РВ-49. Ярмарка выходного дня в период с 17.02 по 19.02.17г. не проводится.

12.16.02.2017 15:34:43; Щёлково, Иванова;

На крыше здания по ул. Парковая 12-А, скопление снега, опасаемся схода снежного покрова.

Ответственный исполнитель: Управление имущественных отношений

Ответ: Управление имущественных отношений: Муниципальным казённым предприятием Щёлковского муниципального района «Хозяйственно-транспортное управление» приняты меры по устранению снежного покрова.

13.16.02.2017 15:37:33; Щёлково, Жуковского, д.1;

Подскажите, планируется ли открытие расчетного центра в поселке Чкаловский по ул. Циолковского?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Офис откроется в ближайшее время.

14.16.02.2017 15:39:23; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Являюсь инвалидом 3-й группы, онкобольная. Просьба оказать содействие в получении лекарственных средств.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: Заявителю ежемесячно выписываются все необходимые лекарственные препараты по бесплатным рецептам для получения в аптеке по месту жительства, в соответствии с её диагнозом.

Заявителю врачом выписаны бесплатные рецепты на лекарственные препараты, лекарство получено в аптеке по месту жительства - это аптека № 79.

Лекарственные препараты для бесплатного обеспечения покупаются Министерством здравоохранения Московской области. Ежемесячно плановые и дополнительные заявки на лекарственные средства для диспансерных больных заявляются при наличии их в перечне заявок Министерства здравоохранения Московской области.

ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1» всегда заказывает необходимое количество нужных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, но в заявках Министерством здравоохранения Московской области утверждались в недостаточном количестве. В настоящее время по Федеральной льготе отсутствует «Анастрозол». Через врачебную комиссию выписываем из Региональной льготы.

Лекарство, необходимое ей, договорились отпустить из Аптечного пункта №228 ГБУ МО «Мособлмедсервис».

Заявителю разъяснено как и где получить лекарства, предложено ежемесячно посещать своего лечащего врача.

15.16.02.2017 15:41:25; Щёлково, Пушкина, д.21;

Просьба обработать реагентами вход в подъезд, сплошной гололед. Некачественная уборка подъезда. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.02.17 года очищены входные группы и проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью по вышеуказанному адресу. Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонд № 170 от 23.09.2003 года.

16.16.02.2017 16:04:54; Щёлково, 1-й Советский, д.19, стр.2;

После устранения аварии в подвальном помещении отсутствует отопление в квартире.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.02.2017 года в 17.00 отопление восстановлено. У заявителя претензий нет.

17.16.02.2017 16:09:50; Щёлково, Строителей, д.14;

Отсутствует водоснабжение в доме. Просьба разобраться и принять меры к восстановлению.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: Водоснабжение восстановлено 19.02.2016г. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.

18.16.02.2017 16:11:43; Суров Евгений; город Щёлково;

Когда будет произведен ямочный ремонт на ул. Некрасова, Ватутина?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В настоящее время подготовлена документация для проведения аукциона по ямочному

ремонту. После проведения аукциона и определения подрядчика работ будет проведен ямочный ремонт.

19.16.02.2017 16:14:29; Круглова Елена; город Щёлково;

На участке между д.28 по ул. 1-й Советский переулок и д.18 по ул. Пустовская установлен мусорный контейнер. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МУП ГПЩ «Городской Сервис»

Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»: Бункер был установлен по заявке от ООО «Крат» под строительный мусор. До 20.00 часов 17.02.2017г. контейнер будет убран.

20.16.02.2017 16:18:43; Щёлково, Комсомольская, д.3;

ТЦ по ул. Комсомольская, д.3-Б установил мусорные контейнеры с нарушением 191 закона МО. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Руководителю торгового объекта выдано предписание о соблюдении Закона Московской области от 30 декабря 2014г. № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области». Заявитель проинформирована.

21.16.02.2017 16:20:22; Щёлково, Любимая, д.33;

Просьба почистить проезжую часть по ул. Любимая и вдоль дома №33 (Дачи военторга). В течении 5-ти лет данный участок не чистился ни разу!!!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет почищена 20.02.2017 года.

22.16.02.2017 16:25:29; Шлыков Роман; город Щёлково;

1. Являюсь сотрудником ООО «Бизнес Строй», поступают заявки с ГЛ. Кто будет производить оплату за выполненную работу? В течение 3-х месяцев заработная плата не выплачивается.

2. Кто будет оплачивать старые долги по заработной плате подрядным организациям? Будет ли расплачиваться новая организация, которая образуется вместо «ДЕЗ ЖКХ»?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

23.16.02.2017 16:27:47; Щёлково, Строителей, д.14; Повторно!!!

С утра отсутствует водоснабжение в доме. Просьба разобраться и принять меры, дома лежачий больной.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: Водоснабжение восстановлено 19.02.2016г. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.

24.16.02.2017 16:33:45; Щёлково, Сиреневая, д.4,4-А;

Вывалили кучу снега рядом с д/площадкой на придомовой территории. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вывоз снега с придомовой территории будет осуществлен подрядной организацией ООО «СВТ». Выдано предписание.

25.16.02.2017 17:03:05; Щёлково, Комсомольская, д.4;

1. Просьба отремонтировать сливную трубу в подъезде.
2. Наладить регулярную уборку в подъезде.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Дополнительная уборка подъезда проведена. Материал заказан, работы по замене ливневой трубы будут выполнены при поступлении материала.

26.17.02.2017 09:04:07; село Анискино, Центральная;

В моей собственности находится 518 кв.м. земли по вышеуказанному адресу. Рядом с моим участком есть кусочек земли, принадлежащий сельскому поселению Анискино. Могу ли я выкупить либо оформить его по дачной амнистии? Если есть реальная возможность его выкупить, то что для этого нужно?

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: Порядок заключения соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности установлен ст.39.29 Земельного кодекса Российской Федерации.

В целях заключения соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности необходимо обратиться в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг с заявлением и по форме, установленной действующим законодательством.

Дополнительную информацию заявитель может получить в Управлении земельных отношений Администрации Щёлковского муниципального района по адресу: Московская область, г. Щелково, 1-ый Советский переулок, д. 2А, приемное время: понедельник: с 14.00 до 18.00, четверг с 9.00 до 13.00 (тел. 8-496-566-64-55)

В ходе телефонной беседы заявителю даны разъяснения и необходимая информация.

27.17.02.2017 09:06:07; Щёлково, Строителей, д.14;

Вторые сутки отсутствует водоснабжение в доме. Просьба разобраться и принять меры, дома лежачий больной.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: Водоснабжение восстановлено 19.02.2016г. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.

28. 17.02.2017 09:07:47; Семенова Мария; посёлок Аничково;

Прошу оказать содействие в решении проблемы отсутствия тротуара вдоль Монинского шоссе Щелковского р-на п.Аничково на участке населенных пунктов от с.Анискино до п.Свердловский.

В Аничково слабо развита инфраструктура и у многих жителей существует постоянная необходимость посещать соседние поселки с более развитой инфраструктурой: Анискино и Свердловский. Они находятся в пешей доступности. И в связи с отсутствием тротуара вдоль шоссе возникают проблемы безопасно дойти до других населенных

пунктов и даже до остановок общественного транспорта. По шоссе грузовики и автомобили едут на большой скорости, а во время пробок они едут прямо по обочине.

Недостаточная освещенность обочины усугубляет ситуацию.

В дождливую погоду и зимний период очень скользко, несчастных случаев не избежать.

Население в п.Аничково быстро растет, проживает много детей и близость шоссе, необустроенного тротуаром, вызывает беспокойство родителей, а пожилым людям даже до остановок добраться затруднительно, люди с ограниченными возможностями на остановочную площадку не смогут подняться без посторонней помощи.

Отсутствие тротуара не соответствует нормативным требованиям. Тротуары обязательны на всех участках, проходящих через населенные пункты.

Прошу не оставлять без внимания проблему, т.к. это вопрос безопасности большого количества людей, в том числе и детей, которые ежедневно ходят по этому опасному участку дороги и привести дорогу в соответствие нормам.

Убедительная просьба сделать пешеходную дорожку хотя бы от Аничково до Свердловского и от остановок общественного транспорта! Неоднократно обращалась по данному вопросу, но на протяжении нескольких лет вопрос не решился.

Алексей Васильевич, надеюсь на Вашу помощь!

Заранее благодарю!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Отдел координации строительства, Администрация с.п. Анискинское

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В проекте программы по БДД ГБУ МО «Мосавтодор» на 2017 год запланировано строительство пешеходной дорожки от Щёлковского шоссе до п. Свердловский.

29.17.02.2017 09:10:01; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.16 "а";

6 февраля была на приеме у Валова А.В. по вопросу пломбировки электросчетчиков и заключения с жителями индивидуальных договоров на оплату электроэнергии. Валовым А.В. был дан срок МосОблЕИРЦ в течение недели опломбировать счетчики и заключить с жителями договора. Уже заканчивается вторая неделя, никакой информации от МосОблЕИРЦ нет. Прошу вас прояснить ситуацию.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОБлЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОБлЕИРЦ»: С заявителем связались, разъяснения дали.

30.17.02.2017 09:17:10; Щёлково, Пушкина, 19;

Просьба очистить от наледи участок при входе в подъезд.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 17.02.17 года входные группы очищены и проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью по вышеуказанному адресу.

31.17.02.2017 09:32:36; Орловская Евгения; город Щёлково;

1. Просьба почистить пешеходную дорожку вдоль ул. Чкаловская от ул. Заводская до дома № 6 по ул. Чкаловская.

2. Почистить ступени на пл. Гагаринская в сторону Москвы.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. Пешеходная дорожка будет почищена 18.02.2017 года.

2. Ступеньки на платформе почищены 17.02.2017 года.

32.17.02.2017 09:39:27; Наталья Дмитриевна; город Щёлково;

Просьба почистить платформы на станции Чкаловская и прилегающие к ней территории.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Платформы на станции почищены, прилегающая территория будет почищена 18.02.2017 года.

33.17.02.2017 09:48:27; Ануфриева Татьяна; деревня Малые Жеребцы;

Просьба обработать пескосолью участок дороги М. Петрищи - М. Жеребцы.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет обработана 18.02.2017 года.

34.17.02.2017 10:18:00; Щёлково, Ленина, д.1; Повторно!!!

На протяжении трех лет стояк отопления в одной из комнат остается холодный (п. Чкаловский).

Ответственный исполнитель:ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Запланирована замена инженерных сетей центрального отопления.

35.17.02.2017 10:22:51; Щёлково, Циолковского, д.6;

Две недели отсутствует отопление в подъезде.

Ответственный исполнитель:ООО «Векторкомстрой»

Ответ: ООО «Векторкомстрой»: Отопление в подъезде восстановлено.

36.17.02.2017 10:25:04; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

Напротив 4-го подъезда не горит фонарь уличного освещения.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

37.17.02.2017 10:48:13; Щёлково, Неделина, д.20;

Я жительница дома №20 по ул.Неделина г. Щелково-7.

К нам приходят квитанции от ТСЖ «Дружба».Просьба предоставить мне документы, на каком основании они нам присылают квитанции.Договор с ними мы не заключали, документы нам никакие не предоставляли.С какого числа они нас обслуживают? До декабря 2016 года работы в доме не проводились.За что мы должны платить, за то что чистили тротуар и вывозили мусор?!!Лифт в четвертом подъезде находится в аварийном состоянии, в полу дыры,останавливается резко.Страшно ездить с ребенком, пешком по лестнице ходить не можем, так как нет освещения,дороги все в наледи,всю зиму дома холодно.

Прошу разобраться с данными вопросами и дать ответ.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ТСЖ «Дружба»

Ответ: Управления по ЖКХ: Собственники жилья по данному адресу, согласно ЖК РФ, выбрали способ управления многоквартирным домом путем создания ТСЖ. На данный момент оплату необходимо производить в ТСЖ.

38.17.02.2017 10:50:55; Щёлково, Иванова;

Не горит уличное освещение на ул. Парковая, ул. Иванова.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

39.17.02.2017 11:06:02; Шумская Алла; деревня Васильевское;

Просьба обработать дорогу в деревне противогололедной смесью.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет обработана 18.02.2017 года.

40.17.02.2017 11:27:13; Махмутова Инна; деревня Васильевское;

Просьба обработать пескосолью дороги в деревне, сплошной гололед.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет обработана 18.02.2017 года.

41.17.02.2017 11:29:04; Куланова Нина; деревня Супонево;

Напротив д.8 в течении 3-х недель не горит фонарь уличного освещения.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п.Загорянский:Направлена заявка в специализированную организацию. В течение трех дней освещение будет восстановлено.

42.17.02.2017 11:37:57; Галина Анатольевна; город Щёлково;

Просьба обработать пескосолью ул. Хомутовская, ул. Соколовская.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улицы будут обработаны 18.02.2017 года.

43.17.02.2017 11:40:24; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

В течении длительного времени нет возможности дозвониться в УК «СВТ» по № телефона 56-9-89-19, для передачи показаний счетчиков воды. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: С заявителем связались, показания счетчиков приняли.

44.17.02.2017 11:42:27; Щёлково, Пушкина, д.2;

В течении 4-х месяцев в подъезде №3 отсутствует напор воды, по утрам и вечерам вода полностью отсутствует. В квартирах колонки. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управления по ЖКХ: МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» произвел промывку трасс водоснабжения для улучшения подачи водоснабжения.

45.17.02.2017 11:44:56; Голубятникова Валентина; посёлок Образцово;

По ул. Садовая отсутствует уличное освещение от церкви на Болшево.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Обследование запланировано на 20.02.2017 года.

46.17.02.2017 11:50:49; Щёлково, Центральная, д.38;

Какая УК занимается обслуживанием и эксплуатацией дома? При расчистке снега была повреждена кровля, появилась протечка.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: Управления по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ»

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Очистка кровли не производилась.

47.17.02.2017 11:52:44; Щёлково, Шмидта;

Четвертый день не горит уличное освещение по ул. Шмидта, Иванова, Парковая.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

48.17.02.2017 12:21:25; Щёлково, Комарова, д.4 "а";

Организована несанкционированная свалка между домами 4 "а" и 6 "а". Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, ООО «УК Щёлково»

Ответ: Отдел благоустройства: Уборку несанкционированной свалки по вышеуказанному адресу поручено провести УК «Щёлково» до 20.02.2017 года.

Ответ: ООО «УК Щелково»: 20.02.17г. уборка мусора проведена.

49.17.02.2017 12:24:27; Полубояринов Дмитрий; город Щёлково;

1-й Советский, д. ба - не убирают снег, с крыши свисает, во дворе тоже нечищено, сейчас еще нападает, вообще невозможно будет пройти. А на дороге лед, люди падают.

И еще просьба - убирать старые стазу - иначе рядом сразу возникает стихийная помойка.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: 18.02.17г. была произведена уборка придомовой территории, мусор убран. Уборка проезжей части дороги запланирована на 20.02.17 года. Кровля от наледи и снега очищена

50.17.02.2017 12:31:52; Мочалова Елена; город Щёлково;

Отсутствует уличное освещение на ул. Иванова и ул. Парковая.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению уличного освещения запланированы на 20.02.2017 года.

51.17.02.2017 12:45:28; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Просьба убрать ледяные глыбы, которые привезли на тачках и выгрузили на территории между домами 2 "а" и 4 "а". Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Собственник здания, расположенного по адресному ориентиру: г. Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А, обязался убрать ледяные глыбы в срок до 20.02.2017 года.

52.17.02.2017 13:32:59; Щёлково, микрорайон Богородский;

Где можно получить Постановление о присвоении почтового адреса в ЖК «Богородский»?

Ответственный исполнитель: Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Постановления о присвоении адресов объектов адресации, изданные после января 2015 года, можно получить в Администрации Щёлковского муниципального района, ранее изданные постановления можно получить в МБУ ЩМР «Щёлковского районный архив».

53.17.02.2017 14:07:15; Артемов Вячеслав; посёлок Краснознаменский;

Просьба произвести отлов бродячих собак в поселке. В данный момент свора мигрирующих собак находится возле дома № 8.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

54.17.02.2017 14:09:04; Матюшина Елена; город Щёлково;

Куда обратиться для переоформления л/счета?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Если необходимо сменить собственника жилого помещения, абонент может обратиться в любой клиентский офис ООО «МосОблЕИРЦ».

55.17.02.2017 14:15:30; Киримов Айсель; город Щёлково;

Оказывается ли материальная помощь при рождении ребёнка?

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения

Ответ: Управление социальной защиты населения: В соответствии со ст.2.1 Закона Московской области от 30.12.2013г. № 189/2013-ОЗ «О государственной социальной помощи и экстренной социальной помощи в Московской области» семье, попавшей в трудную

жизненную ситуацию, т.е. лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, связанным отношениями родства и (или) свойства, имеющим место жительства в одном жилом помещении в Московской области и ведущим совместное хозяйство, среднедушевой доход которых, определенный в целях оказания экстренной социальной помощи, ниже величины прожиточного минимума, установленного на душу населения в Московской области (11346 руб.), может быть назначена экстренная социальная помощь.

56.17.02.2017 14:21:08; Щёлково, Центральная, д.39/7;

1. В первом подъезде на козырьке наледь 50-60 см.

2. Не посыпана и не почищена территория при входе в подъезд. УК заявку приняла, сроки выполнения не указала.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Козырек от наледи будет очищен 20.02.17года.

2. 17.02.17 года входные группы по вышеуказанному адресу очищены и проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью.

57.17.02.2017 14:29:01; Баталова Галина; город Щёлково;

Просьба рассмотреть вопрос об установке официальной автобусной остановки КБО в п. Чкаловский.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: В плане на 2017 год не предусмотрено. Будет рассмотрено при составлении планов на 2018 год.