

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**от 13.02.2017г.**

1.10.02.2017 14:52:13; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;

Трое суток отсутствует ГВС в квартире, с утра отсутствует отопление. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** С пятницы 10.02.2017г. постоянно отправляли заявки на диспетчерскую ООО «ТеплоЦентраль», т.к. давление на ГВС на подаче 4,8, на обратке 4,4. В четверг, пятницу и субботу на ЦТП-10 производились наладочные работы. В настоящий момент давление приведено в норму, температура составляет 60<sup>0</sup>С.

2.10.02.2017 15:20:10; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Квартира муниципальная. Оплачивала коммунальные платежи в УК «Новые Технологии».С 01.11.17г. УК «Перспектива» прислали досудебное уведомление с долгом.Обращалась с письмами в АЦМР, исполнитель Митрофанов Н.А под № 1.1-12-6753 от 14.12.16 года и № 1.1-12-195 от 16.01.17 года, ответы не присылались, приходилось идти за копией. Прошу обязать УК провести взаимный перерасчет денежных средств и прислать корректные платежные поручения.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Органы местного самоуправления не наделены полномочиями, позволяющими вмешиваться в хозяйственную деятельность субъектов коммерческой деятельности. Ответы на Ваши обращения, от 14.12.2016г. №1.1-12-6753 и от 16.01.2017г. №1.1-12-195 своевременно направлялись почтой России.

3.10.02.2017 15:35:04; Щёлково, Шмидта, д.18;

Просим прислать представителя АЦМР 14.02.2017 года на общее собрание собственников жилья, которое состоится в 20-00, по смене УК. Просьба дать ответ, будет ли присутствовать представитель АЦМР?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Согласно ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан

**Российской Федерации», просим Вас официально уведомить администрацию от собственников МКД по ул. Шмидта, д.18 о проведение собрания собственников жилья.**

4.10.02.2017 15:40:33; Щёлково, Механизаторов, д.9;

Отсутствует отопление. Просьба разобраться и принять меры к подаче отопления в доме.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.**

5.10.02.2017 16:11:09; Щёлково, Институтская, д.23;

В 1-м подъезде холодный полотенцесушитель с 2011 года, стены в плесени. На жалобы мер не принимается. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Для восстановления работоспособности полотенцесушителя требуется обследование всего стояка. Жителям направлены предписания на предоставление доступа в квартиры. По результатам обследования будет принято решение**

6.10.02.2017 16:21:01; Шлыков Роман; город Щёлково;

Прошу разобраться в сложившейся ситуации. Работаем в подрядной организации «Бизнес–Строй» в УК «ДЕЗ ЖКХ», в течении длительного времени не выплачивается заработная плата, а именно в течении 3-х месяцев, ноябрь, декабрь, январь. Просьба разобраться и принять меры. После обращения на ГЛ мер не принято, ответа не получено, денежные средства не переведены.

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление

**Ответ: Юридическое управление: Администрация Щёлковского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» является исполнительно-распорядительным органом местного самоуправления, к компетенции которого относится решение вопросов местного значения соответствующего муниципального образования.**

**В силу вышеуказанного Федерального закона Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями по рассмотрению трудовых споров между работниками и работодателями, а также по проведению проверок деятельности коммерческих организаций.**

**За защитой своих трудовых прав Вы имеете право обратиться в органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также в судебные органы.**

### **1. Обращение в инспекцию по труду.**

**Федеральный государственный надзор в сфере труда осуществляется федеральной инспекцией труда, состоящей из Федеральной службы по труду и занятости и ее территориальных органов (государственных инспекций труда), в отношении любых работодателей (юридических лиц (организаций) независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, работодателей - физических лиц, в трудовых отношениях с которыми состоят работники), а также иных субъектов, которые в соответствии с федеральными законами наделены правом заключать трудовые договоры (п. 2 Положения о федеральном государственном надзоре за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 01.09.2012 № 875).**

**Отдел № 3 Государственной инспекции труда Московской области, осуществляющий надзор в сфере труда на территории Щёлковского района, находится по адресу: 141282, г. Ивантеевка, ул. Толмачёва, д. 8. Тел.8(496) 536-70-53**

### **2. Обращение в прокуратуру.**

**Согласно ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», прокуратура осуществляет надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций.**

**В силу ст. 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ), прокурор вправе обратиться в суд с заявлением, основанием для которого является обращение к нему граждан о защите нарушенных или оспариваемых социальных прав,**

**свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений.**

**Вы можете обратиться в Щёлковскую городскую прокуратуру с жалобой на работодателя, содержащей в том числе, просьбу обратиться в суд в защиту Ваших трудовых прав.**

**Щёлковская городская прокуратура, находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 7. Тел. 8 (496) 56-2-92-09.**

### **3. Обращение в суд.**

**В соответствии со ст. 392 Трудового кодекса Российской Федерации (далее - ТК РФ) Вы, как работник, имеете право самостоятельно обратиться в суд. Заявление подается в суд в течение трех месяцев со дня, когда работник узнал или должен был узнать о нарушении своего права, а по спорам об увольнении - в течение одного месяца со дня вручения ему копии приказа об увольнении либо со дня выдачи трудовой книжки.**

**При обращении в суд с иском по требованиям, вытекающим из трудовых отношений, в том числе по поводу невыполнения либо ненадлежащего выполнения условий трудового договора, носящих гражданско-правовой характер, работники освобождаются от оплаты пошлин и судебных расходов (393 ТК РФ).**

**В силу ст. 28, ст. 29 ГПК РФ иски о восстановлении трудовых прав по Вашему выбору могут предъявляться в суд по месту жительства истца (то есть по месту Вашего жительства) или по месту нахождения организации - ответчика (работодателя).**

**В случае, если сумма задолженности более 50 000 рублей, то надлежит обращаться в суд общей юрисдикции.**

**Если сумма задолженности менее 50 000 рублей, иск подается мировому судье.**

**Помимо взыскания невыплаченной заработной платы, вы имеете право на получение денежной компенсации и компенсацию морального вреда.**

**В соответствии с ч. 1 ст. 142 ТК РФ работодатель и (или) уполномоченные им в установленном порядке представители работодателя, допустившие задержку выплаты работникам заработной платы и другие нарушения оплаты труда, несут ответственность в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.**

**При нарушении работодателем установленного срока соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат**

при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже одной трехсотой действующей в это время ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки начиная со следующего дня после установленного срока выплаты по день фактического расчета включительно. Размер выплачиваемой работнику денежной компенсации может быть повышен коллективным договором, локальным нормативным актом или трудовым договором. Обязанность выплаты указанной денежной компенсации возникает независимо от наличия вины работодателя (ст. 236 ТК РФ).

Кроме того, согласно ст. 237 ТК РФ, на работодателя также возложена обязанность по возмещению морального вреда, причиненного работнику.

Моральный вред, причиненный работнику неправомерными действиями или бездействием работодателя, возмещается работнику в денежной форме в размерах, определяемых соглашением сторон трудового договора.

В случае возникновения спора факт причинения работнику морального вреда и размеры его возмещения определяются судом независимо от подлежащего возмещению имущественного ущерба.

Щёлковский городской суд находится по адресу: 141100, г. Щёлково, пл. Ленина, д. 5. Тел. 8(496) 56-2-19-72.

Узнать адрес и телефон мирового судьи судебного участка, к подведомственности которого относится рассмотрение спора, Вы сможете, обратившись по вышеуказанному телефону в Щёлковский городской суд.

Также заявитель уведомлен о том, что подача жалобы в органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, не препятствует одновременной подаче заявления в суд.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

7.10.02.2017 16:47:12; Петрова; город Щёлково;

Постоянно возмущает факт не выдачи водителем-кондуктором билетов пассажирам, которые оплачивают проезд наличными деньгами на маршрутке №25 п.Биокомбинат – г.Щелково.

09.02.2017г. и 10.02.2017г. утром в 06.35 с пос.Биокомбината в сторону г. Щелково не выдан за два дня 38 пассажирам. Кроме того, некоторым пассажирам водитель пробивал билет с ошибкой - другая остановка!

Кроме того, возмущает факт, что маршрутки вечером ходят с г. Щелково до 19.20 в сторону Биокомбината. Как добирается людям до дому после 19.20 на пос. Биокомбината? Продлить часы движения маршрута как было в 2016г. до 20.30, а лучше до 22.00!

Прошу провести проверку этого перевозчика, а также Автоколонны г. Щелково! Из-за таких водителей в бюджет не доплачиваются налоги! Сменить перевозчика! Этот бардак продолжается каждый день! Почему до сих пор это продолжается? Почему ухудшается инфраструктура жителей Щелковского района?

Товарищи депутаты Щелковского района, за кого мы голосовали в 2016г., где ваша помощь?

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Руководством автоколонны 1785, обслуживающей данный маршрут, проведена проверка данного происшествия. Водителям строго указано на необходимость выдачи билетов пассажирам. При повторении данного случая к водителям будут приняты меры административного воздействия вплоть до увольнения. Сотрудниками отдела эксплуатации автоколонны 1785 ГУП МО «Мострансавто», обслуживающей данный маршрут, будет проведено анкетирование пассажиров на остановочном пункте «ст. Чкаловская» с целью целесообразности добавления в расписание движения автобусов маршрута № 25 «Биокомбинат – Щелково» рейсов в вечернее время, по результатам которого будет принято соответствующее решение.

8.13.02.2017 09:21:28; Соколова Юлия; город Щёлково;

Проживаем в мкр. Жегалово.Т.к. отсутствует школа, приходится ездить школу, расположенную в Серково, пустили автобус для учеников начальной школы. Просим рассмотреть возможность пустить

дополнительный автобус для оставшихся детей, добираться детям нет возможности.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию:** В текущем учебном году дети заявителя (2 и 4 кл), проживающие в мкр. Жегалово, доставляются школьным автобусом до МБОУ Серковской СОШ д. Серково и обратно.

Доставка её детей в следующем 2017 – 2018 учебном году, которые будут обучаться в 3 и 5 классах, будет также осуществляться школьным автобусом.

06.12.2016 года в Министерство образования Московской области подана заявка на покупку второго автобуса в 2017 году для МБОУ Серковская СОШ д. Серково ЩМР МО в рамках программы «Сельский автобус» вместимостью более 30 мест.

9.13.02.2017 09:27:26; Щёлково, Кооперативная, д.23; Повторно!!!

Для оформления субсидии, не хватает выписки из домовой книги, являюсь инвалидом, после инсульта. Подскажите где получить выписку, срок оформления заканчивается 15 числа этого месяца. После обращения на ГЛ ответа не последовало, осталось два дня для оформления.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для получения выписки Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского района по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2 в кб.107.

10.13.02.2017 09:40:21; Щёлково, Строителей, д.13;

Предоставили новую муниципальную квартиру по ул. Фряновское шоссе, взамен ветхого фонда, по адресу: ул. Строителей. В течении полугода отсутствовала УК, оплата за коммунальные платежи не проводилась, образовалась задолженность. УК «ДЕЗ ЖКХ» отказывается без письменного распоряжения АЩМР выдать акт приемки квартиры. База данных в УК отсутствует. Просьба оказать содействие.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В связи с имеющимися случаями отсутствия сантехнического и бытового оборудования в сдаваемых квартирах

**прием будет осуществляться после полного погашения задолженности за ЖКУ и передачи фонда.**

**11.13.02.2017 09:45:08; Щёлково, Комсомольская, д.1-А;**

- 1. На основании чего поменялась УК без уведомления жильцов дома, без проведения собрания?**
- 2. Расчеты за коммунальные услуги жильцов дома через МосОблЕрц полностью устраивают.**
- 3. Просьба предоставить достоверную информацию об УК «СВТ».**

**Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ**

**Ответ: Управление по ЖКХ:**

**1. Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).**

**По состоянию на 31.01.2017г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.**

**Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и**



сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

3. Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25.

12.13.02.2017 09:48:29; Ломатов Алексей; город Щёлково;

Необходимо установить электронное табло на фасаде здания.Подскажите, куда обратиться для согласования, и какой пакет документов необходим?

**Ответственный исполнитель:**Отдел контроля за рекламой

**Ответ: Отдел контроля за рекламой:** По данному вопросу необходимо обратиться в Отдел контроля за рекламой Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы. Заявитель проинформирован.

13.13.02.2017 09:51:12; Монино, Дементьева;

В районе домов №№ 15 и 17 по ул. Дементьева на д/площадке расположилась стая бездомных собак в количестве 6-8 штук. Просьба провести отлов животных.Собаки агрессивные, большие, кидаются на детей.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:**Планируемая дата следующего отлова безнадзорных животных в городском поселении Монино 17.02.2017 года.

14.13.02.2017 09:58:11; Щёлково, Пролетарский проспект, д.12;

Просьба наладить работу в д/поликлинике по ул. Фрунзе. Ребенок заболел, температура 37,7, вызвали врача на дом, получили ответ:«Ребенок может прийти в поликлинику на прием, вызовы на дом принимаются только до 1 года». Просьба разобраться и принять меры. Прийти на прием с больным ребенком не представляется возможным.

**Ответственный исполнитель:**ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: С заявительницей связались по телефону, принесены извинения за недобросовестную работу регистратора,**

**Вызов на дом принят и будет обслужен врачом Ценековой 13.02.2017г. в течение дня.**

**Вызовы на дом принимаются с 8-00 до 18-00 часов, ежедневно, для всей детей в возрасте до 18 лет.**

**15.13.02.2017 10:01:16; Щёлково, Парковая, д.16-А;**

С 07.02.17г. во 2-м подъезде отсутствует отопление на л/площадке, прорвало батарею между 1-м и 2-м этажом, отопление перекрыли и до сих пор не восстановили. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»**

**Ответ: ООО «СВТ»: Работы запланированы на 14.02.2017 года.**

**16.13.02.2017 10:03:29; Щёлково, Шмидта, д.20;**

В течении двух месяцев полностью отсутствует уборка в подъезде, создается антисанитарная обстановка, такая ситуация во всех подъездах дома. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. 13.02.2017 года проведена дополнительная уборка подъездов.**

**17.13.02.2017 10:05:46; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;**

Убедительно прошу помочь! Нет сил уже звонить по всем телефонам и просить решить ситуацию!

Третий день нет горячей воды, вернее вода идет, но холодная!

Сегодня оставляла заявку на горячей линии, через час мне позвонила девушка и сказала, что перезвонит, звонка второго не поступило, но через час после звонка пришли люди из как они сказали управляющей компании, посмотрели, что действительно воды нет и сказали что все решат!

На кухне примерно час была хоть какая-то горячая вода, в ванной горячей воды как не было, так и нет до сих пор!

Что мне делать? У меня маленький ребенок, мне его даже не помыть!!!

Убедительно прошу принять меры!

Сейчас я оставила сообщение опять на Горячей линии и пишу письмо, надеюсь, что хоть одно из моих обращений будет принято во внимание и моя проблема будет решена.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Для восстановления подачи ГВС необходима замена запорной арматуры (останов дома). Работы запланированы на 14.02.2017 года.

18.13.02.2017 10:09:31; Говоруха Сергей; город Щёлково;

Касательно неисполнения решения суда вступившего в законную силу и неисполнения контрактных обязательств. Письмо во вложении.

**Ответственный исполнитель:**Юридическое управление, Управление по ЖКХ

**Ответ: Юридическое управление:** Истцом по гражданскому делу о ликвидации товарищества собственников жилья «Наш Город» является Главное управление Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области». Администрация Щёлковского муниципального района участвовала в процессе в качестве третьего лица.

В соответствии со ст. 428 Гражданского процессуального кодекса РФ исполнительный лист выдается судом взыскателю после вступления судебного постановления в законную силу, за исключением случаев немедленного исполнения, если исполнительный лист выдается немедленно после принятия судебного постановления. Исполнительный лист выдается взыскателю или по его просьбе направляется судом для исполнения.

Администрация Щёлковского муниципального района не наделена полномочиями на получение исполнительного листа и на осуществление принудительных действий, направленных на исполнение постановлений суда. Кроме того сообщаем, что дело по иску Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» к товариществу

**собственников жилья «Наш Город», в связи с частной жалобой на определение Щёлковского городского суда от 12.08.2016, направлено в судебную коллегия по гражданским делам Московского областного суда. Заседание судебной коллегии по гражданским делам состоится 20 февраля 2017 года.**

19.13.02.2017 10:46:42; Щёлково, Комсомольская, д.20,22;

При расчистке проезжей части от снежного покрова повредили ливневку с горы, на которой находится ТК «Гранд Плаза». Вода затапливает проезжую часть возле домов, опасаемся обледенения. Просьба разобраться и решить вопрос с подземными ручьями в данном районе.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Для ликвидации ливневых вод необходимо проектирование и строительство перехватывающей ливневой канализации. В настоящее время решается вопрос о выделении финансирования для решения данного вопроса.

20.13.02.2017 10:48:18; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

На дворовой территории многоквартирного дома, около подъезда №1 установлен информационный стенд по губернаторской программе «Наше Подмосковье». Информационный стенд используется для размещения частных объявлений, рекламы, и т.д. (см.приложение).

Управляющая организация ООО «УЮТ» не соблюдает требования о раскрытии информации и не размещает ее на информационных стендах дворовой территории и в подъездах МКД (Министерство ЖКХ Московской области распоряжение от 14.03.2016 № 32-РВ)

Прошу администрацию ЩМР обратить внимание о размещении информации.

Кто ответственный за информационный стенд по губернаторской программе «Наше Подмосковье» установленный на дворовой территории?

Какая ответственность за несанкционированное размещение объявлений на информационных стендах «Наше Подмосковье» и около подъездов многоквартирного дома?

Приложение: фото

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ», Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** Данный стенд был установлен из средств управляющей компании и ответственность за содержание и раскрытие информации лежит на управляющей компании ООО «УЮТ».

21.13.02.2017 10:58:02; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома от снега и убрать складированный снег вблизи подъезда № 6.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ», Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Складированный снег убран 13.02.2017 года.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** До руководителей торговых объектов доведена информация о соблюдении Закона Московской области № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

**Ответ: ООО «УЮТ»:** 14.02.17г. при производстве механизированной уборки придомовой территории жителя кв. № 17, представившись представителем Совета дома, не разрешила, чтобы управляющая компания ООО «УК Щелково» убирала придомовую территорию по вышеуказанному адресу. У 6-го подъезда нет складированного снега, он находится на проезжей части, а не на придомовой территории. ООО «УК «Щелково» не складировала снег.

22.13.02.2017 11:27:44; Щёлково, Талсинская, д.2;

Достигла возраста 87 лет, заплатила за капитальный ремонт сумму равную 3100,00 рублям. По законодательству РФ оплата не производится. Подскажите, куда обратиться для возврата данной суммы?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для перерасчета Вам следует обратиться в свою управляющую компанию. По данному адресу управляющей компанией является ООО «Векторкомстрой».

**За дополнительной информацией Вы можете обратиться в клиентский офис ООО «Векторкомстрой» по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Заречная, д.17, пом. 5; тел. 8(985)763-62-22.**

**23.13.02.2017 11:48:50; Щёлково, Институтская, д.19;**

В течении года отсутствует УК, невозможно производить оплату за коммунальные услуги, оформление субсидий. Подскажите конкретные сроки передачи дома УК.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно ст. 161 ЖК РФ собственники жилья многоквартирного дома должны инициировать общее собрание собственников жилья, на котором путем голосования принять решение о форме управления многоквартирным домом.**

**24.13.02.2017 11:50:36; Щёлково, Пушкина, д.2;**

Коллективное обращение жильцов дома. Длительное время отсутствует напор ХВС, колонки не зажигаются. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Необходима замена лежаков системы ХВС. Работы включены в план.**

**25.13.02.2017 11:57:30; Щёлково, Пролетарский проспект, д.7;**

С 08-10.02 было отключение ГВС в доме, на данный момент ГВС практически отсутствует, температура воды составляет 29 градусов, вода грязная, ржавая. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»: С пятницы 10.02.2017г. постоянно отправляли заявки на диспетчерскую ООО «ТеплоЦентраль», т.к. давление на ГВС на подаче 4,8, на обратке 4,4. В четверг, пятницу и субботу на ЦТП-10 производились наладочные работы. В настоящий момент давление приведено в норму, температура составляет 60<sup>0</sup>С.**

**26.13.02.2017 12:03:35; Монино, Маслова, д.3;**

В подвальное помещение сгружают газовые баллоны, дверь в подвальное помещение всегда открыта. Просьба обязать УК убрать

газовые баллоны и закрыть подвальное помещение на замок. Создается опасная ситуация для жителей дома.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино, ООО «Вега», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: ООО «Вега»:** Работы в подвале по замене транзитного трубопровода центрального отопления многоквартирных домов по программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.», в г.п. Монино проводит подрядная организация ООО «Евротекс». Заказчиком работ является Администрация г.п. Монино.

С сотрудниками подрядной организации проведена разъяснительная работа, баллоны из подвала убраны, двери в подвал будут закрыты после завершения работ.

**Ответ: Отдел территориальной безопасности:** Подготовлено предостережение директору УК ООО «Вега» о недопустимости нарушения правовых норм, установленных антитеррористическим законодательством.

Так же подготовлено обращение в отдел надзорной деятельности по Щёлковскому району УНД ГУ МЧС России по Московской области с просьбой организовать проверку указанного помещения на предмет пожарной безопасности.

27.13.02.2017 12:11:07; Киселева Любовь; Монино;

Выдавался участок от Академии, возле СНТ «Маяк», кадастровый номер 50:14:0040516:312, участок до сих пор принадлежит Академии. Участок давался бабушке, на данный момент ей 75 лет, участок обрабатывается, деревья, кустики, грядки. Появились люди, которые вымогают деньги или грозятся отобрать данный участок. Просьба разобраться и дать ответ, кому принадлежит данная земля и правомерные ли действия лиц: Дубовицкого и Авдошкина? Просьба дать ответ на поставленные вопросы, бабушка испытывает стресс по данному поводу.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Управление земельных отношений:** Данный земельный участок принадлежит Министерству Обороны. Лица, указанные заявителем, не являются уполномоченными Администрацией городского поселения Монино.

28.13.02.2017 12:12:40; Монино, Маслова, д.3;

В поселке был официальный отлов бездомных собак, на данный момент огромная стая из 15 особей как обитала, так и обитает на складах напротив дома, на старой Почте еще одна такая же стая, собаки агрессивные, нападают, устроили свое лежбище на д/площадке. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: Администрация г.п. Монино:** Планируемая дата следующего отлова безнадзорных животных в городском поселении Монино 17.02.2017 года.

29.13.02.2017 12:14:31; Щёлково, Центральная, д.28/6;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** После передачи МКД по постановлению АЩМР в МП «ДЕЗ ЖКХ» оплату производить соответственно в МП «ДЕЗ ЖКХ».

30.13.02.2017 12:20:19; Щёлково, Пушкина, д.28;

Практически отсутствует напор ХВС, не зажигается колонка. Поскольку отсутствует ГВС в доме, просим найти способ обеспечить жильцов ГВС, особенно лежащих, болеющих ревматизмом, артритом. Просим изыскать возможность обеспечить бесплатными абонеменами на посещение бани и прачечной. Ветераны возмущены таким отношением к себе. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Необходимо выполнение большого объема работ по замене лежаков системы ХВС. Работы включены в план.

31.13.02.2017 12:25:16; Дворцова Светлана; деревня Лёдово;

В течении недели не горит уличное освещение на участке Фряновское шоссе от Щелковского шоссе до Жегаловской церкви, обстановка аварийная. Просьба разобраться.



**Ответственный исполнитель:** МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

32.13.02.2017 12:29:01; Монино, Красовского, д.6;

На протяжении зимы ведутся земельные работы, что приводит к постоянному обрыву электрического кабеля, по причине чего на данный момент отсутствует электроэнергия, водоснабжение. Почему капают без карты схем расположения коммуникаций. Просьба разобраться в халатном отношении и возобновить подачу воды и света в дома.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: ООО «Вега»:** При проведении земляных работ, по программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.», в г.п. Монино был поврежден электрокабель. Заказчиком работ является Администрация г.п. Монино.

В настоящий момент подача электроэнергии, холодное и горячее водоснабжение, ЦО в многоквартирных домах – восстановлена.

33.13.02.2017 12:30:50; Щёлково, Неделина, д.5;

С 08.02.2017г. отсутствует отопление в кухне, ванной комнате, туалете. УК «Эверест» мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «Эверест»:** Ремонт системы центрального отопления выполнен силами и средствами ООО «Эверест», что подтверждается Актом и фотоматериалами.

34.13.02.2017 12:58:20; Монино, Маслова, д.1,3,5;

В связи с обрывом электрического провода отсутствует отопление, водоснабжение, электроэнергия в домах. Электричество обещают дать только к 20-00, воду не обещают. Просьба посодействовать в скорейшей ликвидации аварии.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ: ООО «Вега»:** При проведении земляных работ, по программе Московской области «Развитие жилищно-коммунального хозяйства на 2016г.», в г.п. Монино был поврежден электрокабель. Заказчиком работ является Администрация г.п. Монино.

**В настоящий момент подача электроэнергии, холодное и горячее водоснабжение, ЦО в многоквартирных домах – восстановлена.**

**35.13.02.2017 14:26:15;** Маргарита Васильевна; деревня Мизиново;

Просьба обратить особое внимание на деятельность Пансионата «Дружба». Данной организацией для развлечения отдыхающих были закуплены квадроциклы. Передвигаться по берегу реки «Воря» не предоставляется возможным, от пешеходного моста д. Громково на д. Мизиново, вдоль всего берега реки до д. Медно-Власово, вся территория разворочена квадроциклами, корни деревьев оголены, молодняк поломан, нарушается экологическая обстановка на данном участке. Передвигаться по берегу реки невозможно в течении всего года.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Анискинское, Отдел экологии и охраны окружающей среды

**36.13.02.2017 14:37:32;** Колобова Юлия; город Щёлково;

Отсутствует ограждение проезжей части и пешеходной зоны перед входом в тоннель и после Жегаловского моста. Просьба рассмотреть заграждение данной пешеходной зоны для предотвращения аварийной ситуации.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Внутри туннеля ограждения установлены. Пешеходная зона ограждается только на пешеходных переходах, вблизи детских дошкольных и образовательных учреждений.