

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 09.02.2017г.

1.08.02.2017 14:46:20; Корнилова Наталья; город Щёлково, Серова;

В течение 2-х дней отсутствует уличное освещение по ул. Серова. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

2.08.02.2017 14:52:30; Щёлково, Центральная, д.74;

Просьба обязать УК убрать наледь и обработать реагентами придомовую территорию, особенно возле входа в подъезд.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Включено в план работы по благоустройству.

3.08.02.2017 15:00:38; Щёлково, Пушкина, д.28;

1. Стояк, расположенный над кв. 2 и 3 перекрыт, водоснабжение отсутствует с 05.02.17г. по причине засора канализации.

2. Полгода плохой напор воды, колонки не зажигаются. Мер не принимается.

3. С января не производится уборка подъезда, а также мусора с придомовой территории.

4. Дому более 55 лет, кап.ремонт не производился, система водоснабжения пришла в негодность, просьба разобраться и внести дом на капитальный ремонт.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Канализационный засор устранен 08.02.2017 года. ХВС восстановлено.

2. Заявок на плохое водоснабжение в адрес МП «ДЕЗ ЖКХ» не поступало. 13.02.2017 года состоится комиссионное обследование системы ХВС.

3. 09.02.17 года подрядной организации выдано предписание на уборку мест общего пользования по вышеуказанному адресу.

4. Вопрос выполнения капитального ремонта будет рассмотрен дополнительно.

Ответ: Управление по ЖКХ: Для включения в программу капитального ремонта необходимо инициировать общее собрание собственников жилья и определить виды работ по капитальному ремонту. Протокол собрания направить в управляющую компанию.

4.08.02.2017 15:05:58; Щёлково, мкр. Богородский;

Микрорайон Богородский, напротив угла дома №2, на искусственно засеянном газоне, организована стихийная стоянка. Транспортные средства паркуются в нарушении всех ПДД.

Ответственный исполнитель: ООО «УК НовоселЖилСервис», Отдел благоустройства

Ответ: Отдел благоустройства: С целью привлечения к административной ответственности нарушителей, паркующих свои машины на газоне необходимо направить в ТО 9 ГАТН обращение о незаконной парковке с фотоматериалом. Адрес электронной почты (to9_1_gatn@mail.ru).

5.08.02.2017 15:07:39; Щёлково, 1-й Советский переулок, дом 2а;

Просьба предоставить соответствующую информацию:

- Где располагается управляющая организация ООО «УЮТ» и где осуществляет прием конкурсный управляющий ООО «УЮТ»?
- Почему информация и изменения по управлению и обслуживанию многоквартирного дома отсутствует?

Из полученного ответа заявителю направленного вопроса 01.02.2017 с горячей линией АЦМР в адрес ООО «УК Щелково» заявлено, что присланный вопрос к организации отправлен не по принадлежности. Прошу повторить ответ на заданный вопрос и связаться с заявителем.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УЮТ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Клиентский офис управляющей организации ООО «УЮТ» находится по адресу: г. Щелково, ул.

Заводская, д. 10а, тел. 8-496-56-6-19-07. По вопросам финансового характера и для записи на прием к конкурсным управляющим Вам следует обратиться по адресу: г. Щёлково, ул. Комарова, д. 17/1 (прием ведут Копылов А.С. , Борзенков В.А.). По вопросам содержания и аварийным ситуациям Вам следует обращаться в ООО «УК Щёлково» по телефону 8-925-069-00-15.

По вопросу об информации и изменениям по управлению и обслуживанию многоквартирного дома вы можете обратиться в Государственную жилищную инспекцию в г. Щёлково по адресу: г.Щёлково, ул. Центральная, д. 42/5 и по телефону 8-496-566-54-21.

6.08.02.2017 15:09:40; Щёлково, Авиационная, д.1,1-А;

Просьба откачать выгребную яму, яма переполнена. УК мер не принимает, куда обращаться не знаем.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «СВТ»: Выгребная яма откачана 09.02.2017 года.

7.08.02.2017 15:12:30; Щёлково, мкр. Финский, д.9, стр.1;

Повторно!!! Получили два платежных поручения от УК «ДомЖилСервис». В одной платежке указана строка начисление за содержание жилого помещения, взнос на кап.ремонт тариф 8,30 руб. во второй платежке все коммунальные услуги и тоже строка начисление за содержание жилого помещения, взнос на кап. ремонт тариф 32,78 руб. Не является ли это одним и тем же платежом? УК разъяснений не дает.хотелось бы получить разъяснения от АЩМР. После обращения на ГЛ разъяснений не последовало.

Ответственный исполнитель:ООО «УК Домжилсервис»

Ответ: ООО «УК Домжилсервис»: По вопросу появления отдельной квитанции за капремонт жителям МКД №9к.1, мкр. Финский, были предоставлены соответствующие разъяснения, в т.ч. путем размещения объявлений. В частности, о том, что обязанность по внесению взносов на капремонт возникла у всех собственников помещений в МКД, расположенных на территории Московской области и включенных в региональную программу с 01.05.2014г. в силу требований Жилищного кодекса РФ (ч.1 и ч.3 ст.158, ч.1 и ч.3 ст. 169). Сбор взносов на капремонт осуществляет «Фонд капитального

ремонта общего имущества многоквартирных домов». ООО УК «Домжилсервис» по поручению указанного Фонда осуществляет действия исключительно по начислению взносов и обеспечению жителей платежными документами (квитанциями), а денежные средства поступают напрямую в Фонд капитального ремонта.

8.08.02.2017 15:46:56; Щёлково, Центральная, д.38;

Платили за отопление в УК «Перспектива» - 1746 рублей, в УК МП «ДЕЗ ЖКХ» 1692 рубля. Подскажите, какая фиксированная сумма оплаты за отопление, и кто проведет перерасчет за переплату (разницу) в УК «Перспектива»?

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Теплоцентраль»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: ООО «МосОблЕИРЦ» по данному дому с ноября 2015 по май 2016 в ЕПД выставял услуги «Взнос на капитальный ремонт», «ГВС», «Отопление», на основании заключенный договоров с ресурсоснабжающей организацией и НО «Фонд капитального ремонта». С июня 2016 выставяет «Взнос на капитальный ремонт».

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Печатает ЕПД ООО «Теплоцентраль». Вопросы по проверке начисления по тел. 8-496-552-16-17. Заявителю даны разъяснения по телефону.

9.08.02.2017 15:50:26; Щёлково, Новая фабрика, д.373-А;

Не закрывается и ломается входная деревянная дверь из-за образовавшейся наледи. УК отсутствует, куда обращаться не знаем. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УК Щёлково»

Ответ: Управление по ЖКХ: Силами управляющей организации ООО «УК Щёлково» будут произведены работы по устранению наледи.

10.08.02.2017 16:25:54; Щёлково, Центральная, д.32,30;

Внешний и внутренний вид домов имеет плачевное состояние. Подскажите, когда данные дома будут внесены в реестр по

капитальному ремонту? В чьем ведении ремонт домов по ул. Центральная. К сведению, д.27 обновляют дважды за год.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление по ЖКХ

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вопрос включения данных домов в программу кап.ремонта (ремонт фасадов) будет рассмотрен дополнительно.

Ответ: Управление по ЖКХ: Многоквартирные дома по данным адресам на данный момент не внесены в реестр по капитальному ремонту. Для включения в программу капитального ремонта необходимо инициировать общее собрание собственников жилья и определить виды работ по капитальному ремонту. Протокол собрания направить в управляющую компанию.

11.08.02.2017 16:37:03; Щёлково, Комсомольская, д.1-А;

1. С середины января ГВС не соответствует норме, температура соответствует показаниям 47 градусов, что приводит к увеличенному расходу и тратам за коммунальные платежи. Просьба разобраться и нормализовать подачу ГВС.

2. При входе в подъезд была аварийная батарея, которую сняли и вместо нее установили тоненькую трубу, которая не выполняет свои функции, просьба поставить батарею на место, в подъезде очень холодно. УК мер не принимает.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: С заявительницей связались, доступ в квартиру она предоставит 10.02.2017 года. Сотрудники ООО «СВТ» выйдут на комиссионное обследование для замера температуры ГВС в квартире и ЦО в подъезде.

12.08.02.2017 16:42:21; Горячих Галина; Загорянский;

Уличное освещение включается в 16-00, выключается в 9-00, долгое время горит, когда светло. Просьба отрегулировать уличное освещение согласно времени года.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Уличное освещение отрегулировано. Включается в 18.00 отключается в 7.30.

13.08.02.2017 16:43:19; Тамара Кузьминична; Загорянский;

Просьба отрегулировать уличное освещение согласно времени года.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Уличное освещение отрегулировано. Включается в 18.00 отключается в 7.30.

14.08.02.2017 16:44:47; Загорянский, Орджоникидзе;

Фонари уличного освещения горят с 13-00 до 3-00 ночи. Просьба отрегулировать уличное освещение согласно времени года.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Уличное освещение отрегулировано. Включается в 18.00 отключается в 7.30.

15.08.02.2017 16:56:30; Щёлково, Пустовская, д.16,18;

Фонари уличного освещения зажигаются в 16-30, еще светло. Просьба отрегулировать уличное освещение.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по регулировке включения и отключения уличного освещения запланированы на 10.02.2017 года.

16.09.02.2017 09:07:55; Пестунов Денис; город Щёлково;

На основании Постановления Правительства РФ от 27.12.04 года №861 (редакция от 24.12.16 года), согласно пункта 8.3 Прошу вас предоставить информацию о принадлежности объектов электросетевого хозяйства, а именно воздушных и кабельных линий электропередач, расположенных по адресу: МО п. Хомутово, ул. Владимирская, ул. Хомутовская. Ответ требуется в письменной и устной форме. Письменный ответ прошу направить по адресу: г. Королев ул. Ленина д.27 кв.308. Прошло более 30 дней ответ не получен.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно ст. 59 ФЗ РФ Вам необходимо официально обратиться в адрес администрации Щёлковского муниципального района.

17.09.02.2017 09:11:34; Щёлково, Институтская, д.20;

Прошу дать разъяснение, что такое Губернаторская программа софинансирование ремонта подъездов МКД? Что имеется ввиду текущий или капитальный ремонт? Как войти в программу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Управление по ЖКХ: Собственники квартир самостоятельно на общем собрании жильцов принимают решение о внеочередном ремонте своего подъезда и направляют протокол собрания в свою управляющую компанию, в этом случае они будут оплачивать лишь 5% от стоимости ремонта, остальная сумма будет софинансирована в определенных пропорциях управляющей организацией, муниципалитетом и правительством Московской области.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:

Перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, оказание и (или) выполнение которых финансируются за счет средств фонда капитального ремонта, который сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, включает в себя:

1. ремонт внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения;
2. ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонт лифтовых шахт;
3. ремонт крыши;
4. ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
5. ремонт фасада;
6. ремонт фундамента многоквартирного дома.

Перечень услуг и (или) работ по текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

1. Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмосток и входов в подвалы.

2. Герметизация стыков (межпанельных швов, трещин в кирпичной кладке стен).
3. Частичная смена отдельных элементов перекрытий, заделка швов и трещин в местах общего пользования, их укрепление и окраска.
4. Восстановление отдельных элементов оконных и дверных заполнений в местах общего пользования.
5. Восстановление отдельных участков и элементов лестниц, крылец.
6. Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях в связи с аварийными ситуациями (пожар, затопление и др.).
7. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних общедомовых систем центрального отопления, водоснабжения, канализации, системы электроснабжения (за исключением внутриквартирных устройств и приборов, а также приборов учета электрической энергии, расположенных в местах общего пользования).
10. Восстановление работоспособности общедомовой системы вентиляции.

18.09.02.2017 14:35:07; Щёлково, Неделина, д.19;

В течении 2 дней практически отсутствует отопление в квартире, квартира угловая, температура 15 градусов, на вызов пришел инженер сделал замеры и составил акт, в подвальном помещении тоже провели замеры на общем вводе 62 градуса, на обратке 52, на нашем стояке ввод 51, обратка 37 градусов, Автономова отказалась составлять акт о теплопотере в подвальном помещении, ссылаются на Теплосеть. Просьба разобраться и нормализовать подачу отопления в квартирах дома.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: С 7 февраля с ЦТП-4 на жилые дома микрорайона Щёлково-7 идёт недопоставка теплового ресурса на 16-18⁰С. О произошедшем было сообщено письменно 08.02.17 в Управлениепо ЖКХ Администрации ЩМР Собенникову А.А. и директору ООО «Теплоцентраль» Царегородцеву А.В. с просьбой решения вопроса нормализации подачи ЦО в соответствии с температурным графиком. На момент снятия параметров ЦО на вводе в дом №19 по ул. Неделина и замера температуры в квартире недопоставка теплового ресурса составляет 14⁰С.

19.09.02.2017 09:31:35; Фокичев Алексей; деревня Медвежьи Озёра;

Уже много лет у нас не решается вопрос с установкой остановки общественного транспорта. Ответы с администрации на сайте Добродел проблему не решили (см. приложенные файлы). Просьба прислать нам официальный ответ относительно установки остановки, а не отписки.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Автодорога А-103 Щёлковское шоссе является федеральной собственностью. В адрес ФКУ «Центравтомагистраль» будет направлено повторное обращение с просьбой об обустройстве остановки на данном участке.

20.09.02.2017 09:33:35; Щёлково, Сиреневая, д.5;

1. В течении года некорректные платежные поручения с несуществующим долгом от УК «Квант» в размере 12000 рублей, стали начислять пенни. Квартиросъемщик - Рагимов. В УК «Квант» 4-ое заявление, мер не принимается. 16 января написала еще одно заявление, по всем инстанциям прошла, есть решение обнулить долг. Просьба разобраться.

2. Просьба дать ответ, почему с каждым месяцем повышается квартплата ноябрь 6500, декабрь 7300, январь 8000. Ответа до сих пор не получено. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Квант», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «Квант». Неоднократно просили предоставить заявителя предоставить платежные поручения для решения вопроса, в чем получили отказ.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: По данному л/с долг на 1 января 2016г. составляет 12768,86 рублей. Заявителю необходимо предоставить копии оплаченных квитанций за ноябрь и декабрь 2015г., а так же справку от МП «ДЕЗ ЖКХ» об отсутствии долга на 2015г. по их услугам.

21.09.02.2017 09:37:44; Артеменко Татьяна; город Щёлково;

Просьба обработать реагентами участок дороги от д.25 по ул. Талсинская проход между частным сектором и ЩТФ, сплошной гололед. Кто отвечает за данный участок дороги, очень травмоопасный участок.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные участки обработаны 09.02.2017 года.

22.09.02.2017 09:42:01; Щёлково, Пионерская, д.7;

Со вчерашнего дня отсутствует водоснабжение, трубы перемерзли, отопление от АГВ, создается взрывоопасная ситуация. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Требуется замена участка трубопровода ХВС 7 п.м. Работы запланированы на 13.02.2017 года.

23.09.02.2017 09:47:06; Щёлково, Иванова, д.13;

Со вчерашнего вечера отсутствует электричество в квартирах №№ 16,17. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены ремонтные работы. Электроснабжение квартир восстановлено.

24.09.02.2017 10:05:25; Щёлково, Жуковского, д.3;

Подскажите, когда на Чкаловской будет открыт перерасчетный центр и касса?Ремонт в здании окончен, приезжать в Щелково нет возможности по состоянию здоровья. Ответа не получила.

Ответственный исполнитель:ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Офис откроется в ближайшее время. Имеются технические проблемы с проведением интернета.

25.09.02.2017 10:03:47; Щёлково, Первомайская, д.34;

1. Отсутствует отопление в квартире длительное время.

2. УК МП «ДЕЗ ЖКХ» присылает платежные поручения на умершего в 13 году человека, все документы предоставляла, квитанции с несуществующими, нарастающими долгами. УК мер не принимает. Просьба навести порядок в РЦ УК.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

2. Данный вопрос находится в компетенции ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Заявителю необходимо обратиться в абонентский отдел ООО «МосОблЕИРЦ» и предоставить все необходимые документы для смены собственника квартиры.

26.09.02.2017 10:17:15; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Прошу дать ответ, имеет ли УК «УЮТ» заключенные договора по теплоснабжению и водоотведению ГВС и ХВС.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», ООО «Теплоцентраль», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Договор между ООО «УЮТ» и МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» заключен.

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: По адресу: 1-й Советский переулок, д.2-а у ООО «Теплоцентраль» заключен договор с ООО «МосОблЕИРЦ».

27.09.02.2017 10:22:18; деревня Корпуса, Санаторская, д.6;

Многократное обращение!!! При подаче горячей воды очень сильная вибрация труб и слышен стук. УК мер не принимает. После обращения на ГЛ результатов не достигнуто.

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское»

Ответ: МП ГПС «Свердловское»: Допуск в квартиру № 81 (находящейся над квартирой заявителя-2 этаж) для проведения работ будет обеспечен 15.02.2017 года.

28.09.02.2017 10:55:56; Свердловский, Набережная, д.15;

С 01.01.17 года новый порядок расчета на ОДН за электроэнергию, УК выставила счета за декабрь месяц по новым тарифам. В подъезде установлен счетчик ОДН на электроэнергию, показания не учитываются. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП ГПС «Свердловское», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Тариф по э/э МОП не повышался. Начисления по э/э МОП корректные. Данные подает УК.

Ответ: МП ГПС «Свердловское: Тарифы на электроэнергию не менялись, на данном доме отсутствуют общедомовые (коллективные) приборы учета. Расчет ОДН произведен в соответствии с Распоряжением МинЖКХ №200-РВ от 20.10.2016г. и Решением Совета Депутатов п. Свердловский № 117/15-РС от 27.12.2016г. о размере платы на общедомовые нужды.

29.09.02.2017 10:56:58; Шлыков Роман; город Щёлково;

Прошу разобраться в сложившейся ситуации. Работаю в УК МП «ДЕЗ ЖКХ». Не выплачивается заработная плата в течении 3-х месяцев, ноябрь, декабрь, январь. Просьба разобраться и принять меры. После обращения на ГЛ мер не принято, ответа не получено.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявитель в МП «ДЕЗ ЖКХ» не трудоустроен.

30.09.02.2017 11:00:38; Щёлково, 8-е Марта, д.17-А; Повторно!

Обращаюсь к Вам, по поводу сложившейся ситуации (ремонт подъезда после пожара) по адресу: г. Щёлково, ул. 8-Марта, д. 17 "а", 2 подъезд, так как до сих пор никаких действий со стороны управляющей организации не производилось, как и не получила письменный ответ на моё первое обращение (от 30.01.2017г.) Так же, прошу дать ответ, к какой управляющей компании на данный момент относится вышеуказанный дом, а так же какая эксплуатирующая организация занимается его обслуживанием, и на основании каких документов. Собрание жильцов по данному вопросу не проводилось, конкурс по выбору новой управляющей компании по данному дому - тоже. Управлением нашим домом занималось МП «ДЕЗ ЖКХ». Тем не менее, в нашем и других домах мкрЖегалово появились объявления, что с 01.02.2017 г. Управляющая компания «Свет Вода Тепло» приступила к управлению нашим домом.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Косметический ремонт подъезда производится с 08.02.2017 года.

31.09.02.2017 11:16:37; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

В течении двух суток практически отсутствует отопление в квартире, батареи еле теплые. УК мер не принимает, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «СВТ»: Отопление отсутствует в связи с аварией на теплотрассе котельной «Щелмет».

32.09.02.2017 11:31:56; Щёлково, Комарова, д.6;

В квартире отсутствует отопление, температура опустилась до 7 градусов, УК мер не принимает, дозвониться невозможно. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Авария на трубопроводе ЦО. Замена лежака 12 п.м. Отопление восстановлено.

33.09.02.2017 11:48:18; Симакина Надежда; деревня Большие Жеребцы;

Наши многоквартирные жилые дома, расположенные по адресу: Московская область, Щелковский муниципальный район, Медвежье-Озерское сельское поселение, вблизи д. Большие Жеребцы дом № 6, 7, 8, по сведениям застройщика, между управляющей организацией и ООО УК «ВКС» (ИНН 5050121151) заключен договор управления на основании п. 14, ст. 161 ЖК РФ.

Согласно вышеназванной статьи, застройщик заключает договор управления не позднее чем через пять дней после ввода в эксплуатацию многоквартирного дома.

Однако договор управления заключен до даты ввода в эксплуатацию, фактически на объект незавершённого строительства. Договор управления, заключенный после ввода в эксплуатацию ни застройщиком, ни ООО УК «ВКС» представлено не было.

Таким образом, АО УК «Восточная Европа» в настоящее время самостоятельно осуществляет управление многоквартирным домом без получения на то лицензии.

В многоквартирном доме № 7 в третьем подъезде ООО УК «ВКС» организовал офис, где принимает пользователей для подписания договора управления и вручения платежных документов.

Фактически ООО УК «ВКС» в сговоре с АО УК «Восточная Европа» занимается выборами будущих жильцов.

Сотрудниками ООО УК «ВКС» вручается сразу две квитанции. Первая квитанция за следующие услуги:

- Оплата по договору управления. Возмещение денежных средств по эксплуатации и ремонту жилого фонда в том числе отопление, водоотведение, ХВС (январь, февраль, март, апрель, 2017 года);
- организация сбора и вывоз КГМ и ТБО;

Вторая квитанция предназначена для оплаты следующих услуг:

- Монтаж системы ХВС, ГВС, счетчики ИПУ, электрический прибор учета, система АСКУЭ (Система сбора и обработки информации с приборов учета);
- Монтаж системы ХВС, ГВС, счетчики ИПУ, электрический прибор учета, система АСКУЭ (Система сбора и обработки информации с приборов учета).

В итоге сумма достигает до 100 000 рублей

Платежные документы представляют собой счета на оплату и не соответствуют Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 354.

Согласно ст. 156 ЖК РФ размер платы за содержание жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, устанавливаются органами местного самоуправления, все дополнительные платежи утверждаются на общем собрании собственников. Указанные суммы в платежных документах значительно превышает тарифы, утвержденные органами местного самоуправления. Кроме того, согласно наименованию платежа «Оплата по договору управления. Возмещение денежных средств по эксплуатации и ремонту жилого фонда в том числе отопление, водоотведение, ХВС (январь, февраль, март, апрель, 2017 года)» ООО УК «ВКС» требует оплату за 4 месяца, тогда как согласно пп. 3, п. 5, ст. 162 ЖК РФ договор управления заключается на три месяца.

Так же, в квартирах не установлена запорная арматура, которая, согласно п. 6 Постановления правительства № 491 от 03.08.2006 является общим имуществом и является зоной эксплуатационной ответственностью управляющей организации, при установке приборов учета, ООО УК «ВКС» требует оплаты у жильцов установки арматуры и отключения системы ХВС при установке, что противоречит законодательству.

Согласно платежному документу, ООО УК «ВКС» обязывает оплачивать услуги ТБО и КГМ которые входят в содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома. Так же согласно п.3. ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель (ЖКХ) не вправе

без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату.

В многоквартирном доме отсутствует коммунальная услуга - горячее водоснабжение. ООО УК ВКС поясняет, что горячей воды не будет до мая. Как же так, ведь по проекту предусмотрено горячее водоснабжение? Как жить в этом доме без горячей воды?

Согласно части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Отопление по проекту предусмотрено газовое, сейчас жема отапливают дизелем по временной схеме, в связи с тем, что дизельное топливо является самым дорогим, платежи будут выставляются на неподъемные суммы.

Своими действиями ООО УК «ВКС» нарушает права и интересы пользователей жилых помещений.

У многих жителей есть маленькие дети, которым необходимо, чтобы в доме была вода, а родителям будет затруднительно платить такую коммуналку.

От лица всех пользователей квартир, прошу разобраться с беспределом, который творится в ЖК Восточная Европа.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, Отдел координации строительства

Ответ: ООО «ВКС»: ООО «УК «ВКС» временно управляет жилыми домами по адресу: д. Большие Жеребцы дома №№ 6, 7, 9 на основании договора временного управления № ВЕ07/2016, №ВЕ08/2016, №ВЕ09/2016 от 19.12.2017 заключенный с АО УК «Восточная Европа».

В соответствии с требованиями и условиями договора Долевого участия, подписанным с участниками долевого строительства и АО УК «Восточная Европа»:

«3.6. В денежную сумму, указанную в п. 3.2. настоящего Договора не включены затраты Участника долевого строительства по оформлению Объекта долевого строительства, указанного в п. 1.3. настоящего Договора, в собственность. Расходы по регистрации договора долевого участия несёт Участник долевого строительства.

Одновременно с подписанием акта приёма-передачи Объекта долевого строительства Участником долевого строительства оплачивается установка водосчетчиков, квартирных регуляторов давления, противопожарных извещателей. Компенсируется установка электросчётчиков и системы АСКУЭ (требование энергоснабжающей организации) пропорционально доле Объекта долевого строительства в многоквартирном Жилом доме.

3.7. Участник долевого строительства обязан внести предварительную оплату за 4 месяца (считая со дня ввода Жилого дома в эксплуатацию) расходов по коммунальным услугам и эксплуатационным затратам, связанным с техническим обслуживанием дома и охраной мест общего пользования, соразмерно доли владения площадью. Порядок взаиморасчётов между сторонами будет определён в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.».

ООО «УК «ВКС» выставляет счета, в адрес участников долевого строительства по поручению и в соответствии с подписанным с АО УК «Восточная Европа», соглашением от 01.02.2017г. на возмещение расходов связанных с техническим обслуживанием домов и охраной мест общего пользования и установку системы учета ХВС, ГВС, электроэнергии и системы АСКУЭ по договору долевого строительства.

На настоящий момент право собственности у участников долевого строительства на объекты недвижимости по указанному адресу в регистрационной палате не оформлено.

Ремонты квартир не производятся, проживающих не имеется.

Все информационные материалы размещены в соответствии с требованием ЖК РФ на сайте управляющей компании.

Ответ: Отдел координации строительства: Обращение направлено в адрес застройщика.

34.09.02.2017 12:25:04; Щёлково, 2-ая Пятилетка, д.20;

Отключили отопление в доме, информация отсутствует, опасаемся разморозки труб системы отопления. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Останов котельной «Щелмет» для проведения ремонтных работ. Объявления размещены на подъездах.

35.09.02.2017 12:27:52; Щёлково, 8 Марта, д.21;

Практически отсутствует топление в квартире, батареи еле теплые. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: 09.02.2017 года центральное отопление отсутствует в связи с аварией на теплотрассе котельной «Щелмет». (центральное отопление запустили в 15:00).

36.09.02.2017 12:36:42; Калущких Надежда; город Щёлково;

Уважаемый Алексей Васильевич! Вы наша последняя надежда, писали в а/к 1785, их непосредственному начальству, но воз и ныне там. Мы, пассажиры автобуса маршрута № 35 Фряново-ст. Щелково, просто «околеваем», по-другому никак не скажешь. В автобусе ЛИАЗ, отопления нет совсем, в салоне как на улице, а мы едем полтора часа, Вы не можете даже себе представить, как мы замерзаем. Мало того, что автобус не удобен, всего 28 и 18 посадочных мест (человек 10-12 стоят) да еще не работает отопление. Водители нам отвечают: «Все сломалось, жалуйтесь». Если раньше хоть чуть-чуть грелось, а как на остановке двери-ворота откроют, все моментально выдувалось. Может эти автобусы и хороши по городу, для инвалидов-калясочников не спору, но на дальние расстояния совсем не подходят, ехать полтора часа в холоде, а зимой в духоте, окна не открываются, а кондиционеры не работают, я думаю, это неправильно. Да, автобус льготный, но это не значит, что мы должны ездить в таких нечеловеческих условиях, 335 маршрут - в автобусе тепло, кресла удобные, едешь, отдыхаешь. Очень просим Вас решить нашу проблему, надеемся, что скоро будем с удовольствием выходить из автобуса, а не с проклятиями, как сейчас.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Маршрут № 35 «ст. Щёлково-Фряново» является межмуниципальным и находится в компетенции Министерства транспорта московской области. Обслуживается автоколонной 1785 восемью автобусами большого класса ЛиАЗ 5292, выделенных по Губернаторской программе. Действительно, печки на данном типе автобусов часто выходят из строя. Ремонтируются по гарантии на заводе-изготовителе.

37.09.02.2017 12:38:25; Щёлково, 8 Марта, д.18;

1. Отсутствует отопление в квартире.

2. Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «СВТ»: 09.02.2017 года центральное отопление отсутствует в связи с аварией на теплотрассе котельной «Щелмет». (центральное отопление запустили в 15:00)

Ответ: Управление по ЖКХ:

1. Отопление отсутствует в связи с работами по устранению аварии на теплотрассе котельной «Щелмет». Отопление будет восстановлено до 18:00.

2. Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. 8-е марта, д.18 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и

сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

38.09.02.2017 12:47:17; Щёлково, поселок Насосного завода, д.19;

Отсутствует полностью отопление в ванной комнате, в большой комнате и на кухне практически отсутствует (завоздушило радиатор). В подъезде полностью отсутствует отопление, боимся разморозки системы отопления. Просьба обязать УК перезапустить систему отопления. УК мер на обращения граждан не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

39.09.02.2017 14:29:41; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5-А;

Имеем ребенка 3,5 лет. Стоим в очереди на д/с.Сад обещают с сентября месяца. Просьба дать разъяснения и помочь в продвижении очереди, требуется д/с №18.

Ответственный исполнитель: Комитет по образованию

Ответ: Комитет по образованию: Мищенко Антон, 09.10.2013 года рождения, с учётом медицинских показаний (заключения ПМПК) числится в реестре очередности ЕИС «Зачисление в ДОУ» в МАДОУ д/с 18 «Росинка» компенсирующего вида.

В настоящее время перед Антоном в указанное учреждение числится 3 ребёнка льготных категорий граждан и не обеспеченных местом в ДОУ (также имеющих заключения ПМПК).

В МАДОУ детском саду № 18 «Росинка» компенсирующего вида функционируют группы, в том числе 3 группы кратковременного пребывания, для детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями речи, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью лёгкой степени, с расстройствами аутистического спектра).

При наличии свободных мест в коррекционных группах они будут предоставлены детям, в соответствии с реестром очередности. Комплектование ДОУ на 2017-2018 учебный год будет проводиться в мае 2017 года. С сентября Мищенко Антон пойдёт в МАДОУ д/с 18 «Росинка».