

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 10.02.2017г.

1.09.02.2017 14:41:04; Щёлково, Комсомольская, д.4;

1. С нового года практически отсутствует отопление, батареи еле теплые.
2. В подъезде разбили окно, поставили фанеру, просьба обязать остеклить окно, с фанеры сильно дует.
3. Обращалась в УК о герметизации швов, получила ответ в письменном виде о выполнении работ в 3-м квартале 2016 года. Работы до сих пор не проведены. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»:

1. Перепуск ЦО выполнен (пустили на проток);
2. Материал заказан, остекление будет произведено 17.02.2017 года.
3. Работы по герметизации межпанельных швов будут выполнены при плюсовой температуре наружного воздуха.

2.09.02.2017 14:44:06; Щёлково, 8-е Марта, д.21;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Куда обращаться в случае аварийных ситуаций?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО«СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25

3.09.02.2017 14:45:32; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Со вчерашнего дня с 9-00 отсутствует ГВС в квартире. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перебои с подачей ГВС связаны с остановом ЦТП (ООО «Теплоцентральный»). ГВС восстановлено.

4.09.02.2017 14:46:30; Щёлково, 8-е Марта, д.18;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Куда обращаться в случае аварийных ситуаций?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления

многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО«СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25

5. 09.02.2017 14:48:23; посёлок Новый Городок, д.6;

Подскажите, где я могу получить информацию о процедуре приватизации квартиры.

Ответственный исполнитель: МП ГПЩ «Жилсервис»

Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»: Квартиры, расположенные в пос. Новый городок Щелковского района Московской области, не

являются объектами муниципальной собственности. Находятся в ведении Министерства обороны РФ.

Консультацию по обращению в МО РФ оказана, порядок обращения в суд заявителю разъяснен.

6.09.02.2017 14:53:13; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

1. Не производят уборку в подъезде. Какие нормы существуют для уборки подъездов и лестничных клеток и какой документ их регулирует? Просьба срочно решить данный вопрос.

2. Полностью отсутствует информация о новой УК, просьба обязать УК вывесить информацию на информационных щитах.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Дополнительная уборка в подъезде проведена, графики уборки и объявления вывешены в каждом подъезде.

7.09.02.2017 15:06:57; Щёлково, Пионерская, д.4;

В течении 2-х суток отсутствует ХВС, замерзли трубы, пытались ликвидировать своими силами. УК мер не принимает, проявляет полное безразличие к трудностям жильцов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведена замена внутриквартирной разводки системы ХВС. ХВС восстановлено.

8.09.02.2017 15:09:50; Щёлково, 8-е Марта, д.11;

Подскажите, где можно будет получить «Карту мира», по которой будут выдавать продукты, и какой пакет документов нужен для этого?

Ответственный исполнитель: Управление по экономической политике

Ответ: Управление по экономической политике: Сбербанк осуществляет прием заявок на выдачу карт «Мир» во всех своих отделениях.

Картой «Мир» можно рассчитываться за товары и услуги по всей территории России, оплачивать услуги ЖКХ, налоги, штрафы, услуги связи, осуществлять перевод средств на другие банковские карты.

На карту распространяется программа бонусов «Спасибо от Сбербанка», которые можно накапливать. Их можно будет

обменивать на бонусы и скидки в магазинах и центрах услуг входящих в партнерскую программу.

Для получения карты «Мир» необходимо обратиться в отделение Сбербанка, имея при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

Выдача продуктов по данной карте не производится.

9.09.02.2017 15:20:19; Галанина Любовь; город Щёлково;

Просьба почистить участок дороги напротив «Заправки» - мостик вдоль отбойников и обработать пескосолью, сильная наледь, приходится передвигаться по проезжей части, другой дороги пройти в Поликлинику нет.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Участок обработан 09.02.2017 года.

10.09.02.2017 15:54:21; Романов Михаил; город Щёлково;

Просьба почистить проезжую часть в п. Солнцево по ул. Набережная, Новонабережная, Речная. После обращения на ГЛ с 20.01.2017г. мер не принято. Просьба разобраться и обязать почистить проезжую часть.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дороги будут почищены 11.02.2017 года.

11.09.02.2017 15:57:26; Щёлково, Первомайская, д.43;

Трое суток отсутствует ХВС в квартире. УК мер не принимает, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены работы по отоплеву системы ХВС. ХВС восстановлено.

12.09.02.2017 16:33:04; село Трубино, д.57;

В квартире практически отсутствует отопление, температура 14-15 градусов. На обращение в УК «Эверест» была назначена комиссия на

09.02.2017г., которая не состоялась. УК мер не принимает, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: специалистами ООО «Эверест» 10.02.2017 года было проведено обследование с. Трубино, д. № 57, кв. 25. На момент обследования температурный режим в квартире и на тепловом вводе в дом соответствует нормативам, что зафиксировано в Актах.

13.10.02.2017 09:48:21; Щёлково, Пушкина, д.15;

Вчера был засор канализации.Обращались в разные инстанции, мер не принималось, пришлось обращаться за наличный расчет.Засор пробили, просили 3000 рублей, заплатила 2000, больше помогать не будут. Подскажите, за что платим в квитанциях?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Засор находится в зоне ответственности собственника. Засор устранен.

14. 10.02.2017 09:55:40; Щёлково, поселок Насосного завода, д.19;

Повторно!!! Отсутствует полностью отопление в ванной комнате.В большой комнате и на кухне практически отсутствует (завоздушило радиатор). В подъезде полностью отсутствует отопление, боимся разморозки системы отопления. Просьба обязать УК перезапустить систему отопления. УК мер на обращения граждан не принимает.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

15.10.02.2017 10:02:04; Щёлково, Пушкина, д.1/16;

1. В течении 2-х суток полностью отсутствует освещение в подъезде, передвигаемся с фонарями и свечками, чтобы спуститься.

2. С 22 .01.2017г. между 1-м и 2-м этажами была снята батарея отопления, до сих пор на место не установлена. УК мер не принимает, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. 13.02.2017 года освещение будет восстановлено.

2. Батарея демонтирована в связи с течью. После закупки будет восстановлена.

16.10.02.2017 10:15:25; Щёлково, Центральная, д.90-30;

В течении 2-х лет слабый напор воды в доме. С 04.02.2017г. ХВС практически вообще отсутствует, колонкой пользоваться невозможно. Просьба разобраться и принять меры к возобновлению подачи ХВС в дом.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Альтернатива»: 11.02.2017 года специалистами ООО «Альтернатива» проведены замеры давления ХВС на вводе в дом. Выявлено $P=2.2$ кг/см², что недостаточно для 4-х этажного жилого дома. 13.02.2017г. вызовом представителей аварийной службы Водоканала для составления совместного акта и принятия решения.

17.10.02.2017 10:17:38; Щёлково, мкр. Богородский, д.16;

Дом сдан 15.12.2014 года. Гарантия застройщика 5 лет. Подскажите, почему выставили счета за капитальный ремонт за 3 месяца, правомерны ли действия РЦ?

Ответственный исполнитель: ООО «УК Домжилсервис»

Ответ: ООО «УК Домжилсервис»: В соответствии с нормами действующего жилищного законодательства собственник помещений в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание жилого помещения, взносов на капитальный ремонт (ч.1, ч.3 ст. 158, ст. 169 ЖК РФ).

В силу ст. 169 ЖК РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Обязанность по внесению взносов на капитальный ремонт возникла у всех собственников помещений в многоквартирных домах,

расположенных на территории Московской области и включенных в региональную программу, с 01 мая 2014 года в силу указанных выше норм.

Начисление взносов на капитальный ремонт собственникам помещений производится в связи с тем, что данный многоквартирный дом вошел в региональную программу «Проведение капитального ремонта в МКД, расположенных на территории Московской области, на 2014-2016г. №1188/58».

Капитальный ремонт многоквартирных домов осуществляет Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Московской области.

Между ООО УК «Домжилсервис» и Фондом капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Московской области (региональным оператором) заключено дополнительное соглашение № 12 к Агентскому договору № 1505 от 17.07.2014г., по условиям которого управляющая компания берет на себя обязательство совершать деятельность по начислению, взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Щелково, мкн Богородский д. 16 с 01.01.2016года.

В январе 2017г. произведен перерасчет за ноябрь и декабрь 2016г. в связи с тем, что дополнительное соглашение № 12 было подписано со стороны Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Московской области в январе 2017года.

Обращаем Ваше внимание, что при оплате квитанции с взносами на капитальный ремонт денежные средства поступают на счет НО «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов» в соответствии с Постановлением Правительства МО от 30.07.2013г. №559/24.

18.10.02.2017 10:21:05; Щёлково, Жуковского, д.3;

Подскажите, планируется ли открытие на Чкаловской расчетного центра и кассы? Ремонт в здании по ул. Циолковского, д.2 окончен, приезжать в Щелково для перерасчетов нет возможности по состоянию здоровья. Ответа не получила.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Офис откроется в ближайшее время.

19.10.02.2017 10:25:08; Щёлково, Шмидта, д.18;

Ночь. На улице Шмидта у дома 18 коммунальщики бодро убирают снег. Малыми силами, но громко. Спать трудно...

Начали сразу после полуночи, закончили примерно в 01:30.

В прошлый раз, в ночь с пятницы на субботу, то есть с 3-го на 4-ое января, два грейдера закончили громко трудиться в начале пятого утра.

До этого подобное происходило несколько раз в январе.

Честно говоря, спать ночью хочется.

Буду благодарен, если кто-нибудь объяснит коллегам-коммунальщикам, что ночью шуметь нельзя. Как минимум, это нарушение закона.

Пытался им объяснить лично, не реагируют.

Прикрепляю ночное видео. Качество плохое. Готов показать более продолжительную версию в немного лучшем качестве.

Заодно прикрепляю фото - это же место днём.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководителю организации дано указание проводить неаварийные работы в период времени, установленный Законом о тишине в МО.

20.10.02.2017 10:28:32; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Горячая линия от 18.01.2017г. рассмотрела вопросы (см.приложение) заявителя и предоставляет ответ, что территория в компетенции УДХ почищена 18 января 2017г., а уборка придомовой территории с 09 января 2017 г. и до сегодняшнего дня (10 февраля) не проводится.

В компетенции УДХ придомовая территория дома не убирается надлежащим образом и нарушает правила очистки дорог от снега и наледи. Графики на информационных стендах по уборке придомовой территории и мест общего пользования многоквартирного дома отсутствуют.

Прошу АИЦМР обязать и проконтролировать УДХ проводить надлежащую уборку придомовой территории дома в соответствии с правилами, а также соблюдать зимний график уборки, и не допускать 10 см и более слой снега и наледи.

Управлением потребительского рынка сферы услуг и вопросов рекламы - информация по уборке территории доведена до руководителей

нестационарных ТО, а соблюдение уборки территории вблизи торгового объекта не выполняется.

Приложение: вопросы № 12, 13 от 18 января 2017 года

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

Ответ: ООО «УЮТ»: 18.01.17г. была произведена уборка придомовой территории и у хлебной палатки. По вышеуказанному адресу уборка проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Придомовая территория не в компетенции УДХ. Улица Советская и тротуары почищены.

21.10.02.2017 10:38:27; деревня Долгое Ледово, Агролицей, д.9;

1.Социальная карта действительна до 07.02.17 года, приехала в МФЦ чтобы произвести замену, отказали до 27.02.17 года. Прошу разобраться.

2.Просьба обработать проезжую часть и пешеходные зоны пескосолью, сплошной гололед.

Ответственный исполнитель: Управление социальной защиты населения, Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление социальной защиты населения: Заявителю в тот же день 10 февраля было разъяснено, что ее социальная карта действительна до 28.02.2017, и она может заменить СКМО после 20.02.2017 года в «Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района».

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога и пешеходная дорожка будут почищены 11.02.2017 года.

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Выполнено. Тротуар и проезжая часть песко-соляной смесью обработаны, что подтверждается фотоматериалами.

22.10.02.2017 10:39:58; Щёлково, Неделина, д.19;

В подвальном помещении трубы отопления разного диаметра, происходит сильный гул и вибрация батарей в квартире. УК не

принимает мер. Проблема не решается. Просьба оказать содействие в решении проблемы.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: Администрация ЩМР: Согласно пункта 5 статья 11 Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в связи с отсутствием в обращении новых доводов или обстоятельств переписка с заявителем прекращена.

23.10.02.2017 10:44:32; Щёлково, Жуковского, д.2;

Возле 1-го и 4-го подъездов отсутствует уличное освещение, не работают 2 фонаря. Просьба восстановить.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий: Освещение восстановлено.

24.10.02.2017 10:58:51; Щёлково, Пушкина, д.28;

Практически отсутствует напор ХВС, не зажигается колонка. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Заявок в МП «ДЕЗ ЖКХ» по работе системы ХВС не поступало. 13.02.2017 года состоится комиссионное обследование, после чего будут приняты меры.

25.10.02.2017 11:08:44; Щёлково, Полевая, д.6-Б;

Отсутствует отопление в квартире. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: Связались с жителем по телефону, отопление в квартире присутствует в полном объеме.

26.10.02.2017 11:35:59; Моново, Генерала Дементьева, д.4;

Прошу обратить особое внимание на предоставление должностными лицами подложной информации.

1. На мое обращение в Добродел от 09.01.17 года за №172-01 ОГПР-26104 «По вопросу оплаты коммунальных услуг и предоставления перерасчета» получил ответ от заместителя руководителя Манина Д.И. от 13.01.2017 года - перерасчет будет отражен в платежных документах за январь месяц 17 года, перерасчет так и не произведен.

2. Второе обращение №172-01 ОГПР-2256 «По вопросу низкой температуры в квартире и подъезде», получил ответ от 09.02.17 года от заместителя руководителя Питеримова Е.Н. - температура в подъезде составляет 16 градусов, по факту при -5, составляет 7 градусов. УК составляет акты в единственном экземпляре, без подписей квартиросъемщиков, что является нарушением Постановления правительства РФ №354 от 06.05.2011 года п.109. просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Виктория», Управление по ЖКХ

Ответ: ООО «Виктория»: Согласно проведенным замерам, выполненным 09.02.2017 года, температура внутри квартиры заявителя составила $+18^{\circ}\text{C}$ при температуре на улице -15°C .

Герметизация межпанельных швов поставлена в план работ на весенне-летний период.

Перерасчет за отопление за январь будет сделан заявителю в феврале 2017 года.

В чердачном помещении окна проклеены строительным скотчем. Температура воздуха на лестничной клетке $T = +16^{\circ}\text{C}$, что подтверждено фотоматериалами.

27.10.02.2017 11:37:36; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Со вчерашнего дня отсутствует ГВС в квартире. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Перебои с подачей ГВС связаны с остановом ЦТП (ООО «Теплоцентральный»). ГВС восстановлено.

28.10.02.2017 11:48:40; Щёлково, Свирская, д.6;

Прошу обратить особое внимание на работу УК «Эверест», которая не выполняет свои обязанности.

1. На протяжении трех недель полностью отсутствует уборка подъезда, грязь, антисанитария.

2. Не убирается и не посыпается реагентами придомовая территория, сплошной гололед и протоптанная тропинка.

3. Периодически засор канализации, на обращение о плохом схождении воды с ванной, УК ни разу не проверила колодец на засор, опасаемся опять затопления фекалиями. УК мер на жалобы не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Эверест»: Специалистами ООО «Эверест» 10.02.2017 года был произведен осмотр подвального помещения, подъезда и придомовой территории, факты изложенные в обращении не соответствуют действительности. Акт прилагается.

29.10.02.2017 11:52:20; Монино, Маслова, д.3;

Вчера в поселке был официальный отлов бездомных собак, на данный момент огромная стая из 15-ти особей как обитала, так и обитает на складах напротив дома, на старой Почте еще одна такая же стая, собаки агрессивные, нападают, устроили свое лежбище на д/площадке. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Планируемая дата следующего отлова безнадзорных животных в городском поселении Монино 17.02.2017 года.

30.10.02.2017 11:55:31; Соколова Юлия; город Щёлково;

Являемся многодетной семьей, получили земельный участок в д. Аксиньино. Подскажите, если строительство на участке не ведется, будет ли изъят данный участок, на основании какого закона, и сколько времени может не продолжаться строительство на выделенном участке? Очень прошу дать разъяснения.

Ответственный исполнитель: Управление земельных отношений

Ответ: Управление земельных отношений: В соответствии с Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» Вам предоставлен бесплатно в собственность на всех членов семьи земельный участок в д. Аксиньино. Собственник имеет право владения, пользования и распоряжаться своим земельным участком. В соответствии с вышеуказанным Законом изъятие земельного участка не предусмотрено.

31.10.02.2017 11:58:59; Щёлково, Центральная, д.61;

Прошу обратить внимание на бездействие УК. Просьба обязать сделать замеры давления ХВС в утренний или вечерний период, когда она практически отсутствует, на обращения граждан об отсутствии давления ХВС, ремонтные работы заканчиваются только замерами. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «СВТ»: Выезд на комиссионное обследование запланирован на 13.02.2017 года.

32.10.02.2017 12:13:56; Щёлково, Жуковского, д.8; Повторно!!!

1. Три недели постоянный шум и движение воды по батареям и стоякам отопления. УК мер не принимает, просьба разобраться.
2. Просьба обратить внимание на деятельность компании, ответственной за уборку спортивно площадки во дворе дома, уборка производится в ночное время 1 или 3 часа ночи, есть закон о тишине.
3. Просьба убрать динамики со спортивной площадки, шум от музыки.
4. Просьба поставить шумовые ограждения между домом и с/площадками, постоянный стук от мячей.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково», Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью

Ответ: Спортивная база «Чкаловский» МАУ ГПЩ «ФОК», расположенная по адресу: ул. Стефановского, 3а работает с 09ч. до 21ч. в рабочие дни и с 09ч. до 22ч. в выходные дни. Уборка и подготовка льда осуществляется после закрытия площадки. Музыкальное сопровождение неотъемлемая часть массовых катаний на коньках.

33.10.02.2017 12:15:51; Загорянский, Орджоникидзе, д.46-А;

В который раз не работает банкомат Сбербанка в магазине «Рось». Это уже издевательство над людьми: банкомат работает 1 день, потом снова ломается! Пожалуйста, примите меры!

Ответственный исполнитель: Управление по экономической политике

Ответ: Управление по экономической политике: 10 февраля 2017 года направлено сообщение в Щёлковское отделение Сбербанка с просьбой провести ремонтные работы банкомата.

34.10.02.2017 12:40:57; Кислинская Людмила; город Щёлково;

При расчистке проезжей части полностью завалили грязным снегом и глыбами пешеходную зону возле Жегаловского моста, с коляской пройти невозможно. Просьба срочно расчистить пешеходную дорожку возле Жегаловского моста с одной и другой стороны.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки будут почищены 11.02.2017 года.

35.10.02.2017 12:45:36; Маслова Татьяна; город Щёлково;

В течении недели отсутствует уличное освещение во дворе между Музыкальной школой и д.27-А по ул. Парковая, одна половина освещается, другая нет.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий: Освещение восстановлено.

36.10.02.2017 12:53:39; Щёлково, Кооперативная, д.23;

Для оформления субсидии, не хватает выписки из домовой книги, являюсь инвалидом, после инсульта. Подскажите, где получить выписку? срок оформления заканчивается 15 числа. Плохо слышит, звонить долго для предоставления информации.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Для получения выписки Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского района по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2 в кб.107.

37.10.02.2017 12:57:19; Щёлково, Комсомольская, д.6;

1. Отсутствует отопление.
2. Телефоны недействительны.
3. Какая УК является легитимной по данному адресу? Информация отсутствует.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»:

1. Отопление находится в рабочем состоянии, 10.02.2017г. был скачок электроэнергии.

Ответ: Управление по ЖКХ:

2. Вы можете получить дополнительную информацию в клиентском офисе управляющей организации ООО«СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25.

3. Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр

лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.»

38.10.02.2017 13:15:05; Щёлково, Западная, д.28;

С 10 декабря в квартире проблемы с отоплением, на данный момент практически отсутствует, батареи еле теплые, УК за отопление не отвечает, в Теплосеть не дозвониться. Мер не принимается, перерасчет не производят. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива», ООО «Теплоцентральный»

Ответ: ООО «Перспектива»: Отопление в квартире присутствует. Он хочет, чтоб за время отключения был произведен перерасчет. Акты об отключении были переданы в ООО «Теплоцентральный» под входящими номерами. Управляющая компания не производит начисления за отопления и горячее водоснабжение.

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: ООО «Теплоцентральный» подает теплоноситель до ввода в дом. По вопросам низкой температуры внутри дома просим обращаться в УК. Перерасчет отопления производится согласно акту, составленному Управляющей компанией.

39.10.02.2017 14:07:35; Прошкина Людмила; город Щёлково;

Просьба убрать щиты со слоганом «Реклама прямо в мозг». Кто придумал такую надпись? Данное обращение с щита вызывает раздражение.

Ответственный исполнитель: Отдел контроля за рекламой

Ответ: Отдел контроля за рекламой: Данный рекламный слоган, используемый оператором рекламных конструкций (щитов 3х6) – ООО «Регион-Системы», не содержит в себе элементов жаргонной и ненормативной лексики, идиоматических выражений, а так же призывов к насильственной смене власти, совершению противоправных общественных деяний и преступных действий, а так же действий, направленных на изменение конституционного строя РФ, равно как не содержит признаков экстремизма или разжигания межнациональной, межрасовой и межконфессиональной розни и иных признаков, предусмотренных ст. 282 УК РФ.

Рекламный слоган по своему назначению призван привлечь внимание к оператору рекламных конструкций, на которых он размещен, а именно ООО «Регион-Системы». Данные рекламные конструкции установлены в соответствии с действующим законодательством по результатам выигранных ООО «Регион-Системы» аукционов, за право установки и эксплуатации рекламных конструкций оператор производит предусмотренные договорами между ООО «Регион-Системы» и Администрацией ЩМР ежеквартальные платежи.

По мнению заявителя, данный слоган является глупым и она хотела бы, чтобы он был изменен. Понятие «глупость», равно как и ее степень, не имеет критериев и не отражены в требованиях, регламентирующих наружную рекламу и указанных в ст. 19 Федерального закона от 13.03.2006 года ФЗ-38 «О рекламе» и выражает субъективное мнение заявителя. Администрация ЩМР не вправе вмешиваться в хозяйственную деятельность обособленных хозяйствующих субъектов, кроме случаев, предусмотренных законом, в том числе в проводимые рекламные компании операторов рекламных конструкций по привлечению ими интересантов, т.к. это не входит в компетенцию Администрации ЩМР и не предусмотрено условиями заключенных договоров, о чем и уведомлен заявитель.

40.10.02.2017 14:30:31; Щёлково, Сиреневая, д.4-А;

На данный момент в доме совершает рейдерский захват УК «СВТ», информация о данной УК в интернете отсутствует. Хотелось бы знать, имеется ли лицензия для проведения деятельности у данной УК? Просим прислать представителя АЩМР для дачи разъяснения по данной УК на собрание собственников дома, которое состоится 12.02.2017 года в 12-00,

жильцы дома хотят выбрать УК «Перспектива». Прошу дать ответ, будет ли присутствовать представитель АЩМР на собрании?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Проверить, есть ли у управляющей компании лицензия ЖКХ и действует ли она, можно на портале <https://dom.gosuslugi.ru/#!/srlLicenses> или в клиентском офисе ГЖИ по адресу: г.Щёлково, ул. Центральная, д.42/5 Телефон 8-496-566-54-21.

Согласно ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», просим Вас официально уведомить администрацию от собственников МКД по ул. Сиреневая, д.4-А о проведение собрания.

41.10.02.2017 14:25:04; Щёлково, Комарова, д.18, стр.1;

Просьба остановить варварские действия организации, занимающейся уборкой сосулек с крыши дома, на данный момент сотрудники с ломами сбивают сосульки, крыша имеет мягкое покрытие, испортят, опасаемся последующих протечек.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: Сотрудники ООО «УК «Щелково» 10.02.17 года производили очистку металлических свесов на кровли от сосулек.

42.10.02.2017 14:44:48; Щёлково, Пушкина, д.26;

1. Потек бачок унитаза, вода постоянно течет.
2. Во 2-ом подъезде отсутствует освещение на 1-м этаже. До УК не дозвонилась, куда обращаться?

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. Заявки в МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» не поступало. После общения с заявителем вопрос будет решен.
2. 13.02.2017 года освещение будет восстановлено.