

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 06.02.2017г.

1.03.02.2017 14:47:58; Щёлково, Новая фабрика, д.362;

УК «Щёлково» прислали платежные поручения за содержание и текущий ремонт жилья за 2 месяца. Подскажите, оплачивать ли данные квитанции, если УК «Щёлково» не обслуживает наш дом. Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому сдавать показания счетчиков воды?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Многоквартирный дом по данному адресу находится в управлении МП «ДЕЗ ЖКХ». По вопросу платежных документов следует обращаться в управляющую компанию.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

2.03.02.2017 14:52:30; Литовченко Валентина; Щёлково, Механизаторов;

Приходили сегодня в МосЭнергоСбыт, для получения чистых бланков платежных поручений, платежные поручения не предоставили на полугодовой период по причине отсутствия бумаги. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Сотрудники МЭС с заявителем связались, разъяснения дали.

3. 03.02.2017 14:55:53; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;

ТЦ «Рось», находящийся на первом этаже здания, вывел вытяжку из кулинарии в арку дома, вследствие чего дома стоит устойчивый запах приготовления пищи из кулинарии. Все вещи пропахли, в квартире невозможно находиться. Просьба обязать ТЦ «Рось» вывести вытяжку на крышу, нарушаются все санитарные нормы и правила.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** По данному вопросу было направленно письмо в Роспотребнадзор с целью проверки торгового объекта указанного в обращении.

4.03.02.2017 15:06:30; Гуляева Валентина; город Щёлково;

1. Просьба почистить прилегающую территорию к пешеходным мостам вдоль Пролетарского проспекта.
2. Просьба обработать реагентами прилегающую территорию и вход в МосОблЕрц, сплошной гололед.
3. Просьба посыпать тротуар пескосолью по ул. 1-й Советский переулок д. 4,6.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Вопрос решен 03.02.2017 года. Арендодатель почистил вход и прилегающую территорию в ООО «МосОблЕИРЦ».

5. 03.02.2017 15:07:56; Винокурова Светлана; город Щёлково;

Направляю Вам жалобу на загрязнение воздуха от Р.М. Магомедова.

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды, Отдел промышленности, инвестиций и сельского хозяйства

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды:** Администрация Щёлковского муниципального района направила письмо (от 31.01.2017 №172-01Исх-1444П) Министру экологии и природопользования Московской области А.Б. Когану в рамках полномочий Министерства экологии и природопользования Московской области дать поручение провести проверку на предмет нарушения природоохранного законодательства на территории расположенной по адресу: г. Щёлково, ул. Фряновское шоссе, д.72.

Обращение в Министерство экологии и природопользования Московской области поступило, будет рассмотрено в установленные сроки.

6.03.02.2017 15:32:31; Щёлково, Комарова, д.16/2;

УК отключила ГВС и ХВС со вчерашнего дня, обещают разбираться с причиной в понедельник. Просим не оставлять на выходные дни дом без

водоснабжения. Проблема, по которой оставили без воды, существовала с лета, никто не занимался. Просьба разобраться, проживает грудной ребенок, без воды никак нельзя.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** По данному адресу произошел технологический сбой (авария). Течь с квартиры № 19, житель квартиры № 19 не был дома. При включении трубопровода холодного водоснабжения было выявлено, течь канализации. Холодное водоснабжение запущенно 03.02.2017 года.

7.03.02.2017 15:28:54; деревня Медвежьи Озёра, Юбилейная, д.3;

УК пустила в подвальное помещение дворников, дворники устроили склад из подвального помещения, собирают металлолом, старые холодильники, у входа в подвал сгрузили кучу соли, проводят трубы. В здании УК есть много помещений, куда можно поместить дворников. УК мер на жалобы не принимает. Просьба разобраться и обязать УК перевести дворников из подвального помещения и опечатать помещение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Регион-Строй»

**Ответ: ООО «Регион-Строй»:** Дворников управляющая организация в подвальное помещение никогда не поселяла, склад для сбора металлолома никто не устраивал.

В подвальном помещении находятся инструменты и несколько мешков соли, чем никак не нарушены права заявителя и Правила эксплуатации жилищного фонда. Данные обстоятельства подтверждаются фотографиями.

8.03.02.2017 15:36:12; Киселева Татьяна; город Щёлково;

На ст. Чкаловская в районе платформы и на ранке возле кафе «Изба» обитают стаи бездомных собак. Собаки огромные, агрессивные, нападают, вырывают сумки. Просьба срочно принять меры и провести отлов животных, так как угрожают жизни и здоровью жителей. После обращения на ГЛ мер не принято.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** 17.01.2017г. подрядной организацией был осуществлен выезд по

данному адресу. Был произведен отлов безнадзорных животных в количестве 4-х особей.

9.03.02.2017 15:41:25; Савушкина Раиса; рабочий посёлок Фряново;

Прошу выразить благодарность сотрудникам, которые принимали участие в организации пешеходного перехода у нового кладбища во Фряново.

**Благодарность!**

10.03.02.2017 15:44:21; Щёлково, Центральная, д.61;

1. Подскажите, где получить справку, что дом идет под снос?
2. Почему МосОблЕрц выставляет счета за капитальный ремонт? Прошу разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, Отдел жилищной политики, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Жилой дом № 61 ул. Центральная г. Щёлково подлежат сносу, в связи застройкой микрорайона № 5 Центрального жилого района города Щёлково в соответствии с Инвестиционным контрактом на комплексную застройку микрорайона № 5 Центрального жилого района города Щёлково, заключенным 30.06.2005 между Министерством строительного комплекса Московской области, Администрацией Щёлковского района и ООО «Олимп-Альянс», зарегистрированного в Минмосoblстрое рег. № 173/140-05 от 01.07.2005 (далее – Инвестиционный контракт). В соответствии со сводным планом-графиком строительства 3-й очереди объектов жилого назначения и отселения жильцов из жилых домов, попадающих под снос в микрорайоне № 5 переселение граждан из дома № 61 по ул. Центральная г. Щёлково планируется в 2020 году.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для проверки начислений за жилищно-коммунальные услуги и сверки платежей Вам необходимо обратиться в Территориальное управление Щелково ООО «МосОблЕИРЦ» по адресу: г. Щёлково, 1-й Советский переулок, д. 2.

Дополнительную информацию можно получить на сайте [mosobleirc.rf](http://mosobleirc.rf) и в контактном центре МосОблЕИРЦ по телефону: 8 800 555-07-69 (ежедневно, круглосуточно и бесплатно).

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** По л/служба закрыта, произведен перерасчет.

11.03.02.2017 15:46:02; Гуляева Валентина; город Щёлково;

Просьба рассмотреть и добавить маршрут от МФЦ в центр города, очень тяжело добираться.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** До МФЦ следуют автобусы маршрута № 50 «Звёздный городок-Питомник», в шаговой доступности (400 м) находятся остановки (Молодёжная лига и Стадион) автобусов № 25 «Биокомбинат-Щёлково», № 9 «ул. Бахчиванджи-Щёлково-7», № 40 «Пушкино-Щёлково». Перегрузка транспортно-маршрутной сети нецелесообразна.

12.03.02.2017 16:11:51; Оминев Сергей; дачный посёлок Загорянский;

Просьба обратить внимание на деревянный навес возле стройки от ст. Загорянская к ул. Ленина с правой стороны, навес очень накренился, на крыше большое скопление снега. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Снег с деревянного навеса возле стройки будет убран до 08.02.2017 года.

13.03.02.2017 16:28:17; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

В течении 8-ми месяцев стойкий запах канализации в квартире из подвального помещения. УК на жалобы мер не принимает. Просьба обязать УК откачать воду и провести санитарную обработку подвального помещения.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** Повторная жалоба, только с другой квартиры, течь остановлена, работы по замене лежака канализации запланированы на среду.

14.03.02.2017 16:30:52; Щёлково, Талсинская, д.20;

За январь месяц не были перечислены льготы за коммунальные услуги, просьба предоставить информацию о причине отсутствия?

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», ООО «МосОблЕИРЦ»,  
Управление социальной защиты населения

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Льготы за ЖКУ переведены в полном объеме.**

**Ответ: ООО «СВТ»: УК «СВТ» вступила в свои обязанности с 01.02.2017 года. Договор с Управлением социальной защиты заключен, а в январе месяце по вышеуказанному адресу являлась УК «ДЕЗ ЖКХ». С заявителем связались, даны разъяснения.**

**Ответ: Управление социальной защиты населения: Между Управлением и ООО «СВТ» заключен Договор от 29.12.2016 года № 22 «Об информационном взаимодействии в части предоставления компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области» в части домов, на которые получено подтверждение от МП «ДЕЗ ЖКХ» о выбытии их из управления МП «ДЕЗ ЖКХ».**

**Управлением 09.01.2017 года направлен запрос в МП «ДЕЗ ЖКХ», на который получен ответ исх.№ 14 от 12.01.2017 о том, что дом, в котором проживает заявитель, не вышел из управления МП «ДЕЗ ЖКХ» (копия прилагается).**

**Согласно реестра многоквартирных домов Московской области, размещенного на ([gzh.mosreg.ru](http://gzh.mosreg.ru)) официальном сайте ГЖИ Московской области по состоянию на:**

**- 12.01.2017 года организация управляющая указанным домом значилась - МП «ДЕЗ ЖКХ»,  
27.01.2017 года организация управляющая указанным домом значится – ООО «СВТ».**

**Компенсация по оплате жилого помещения и Коммунальных услуг за январь 2017 года предоставлена заявителю, на основании сведений МП «ДЕЗ ЖКХ», выплата произведена по финансовому документу от 02.02.2017года.**

**После получения Управлением соответствующей информации, согласно Договоров об информационном взаимодействии, от МП «ДЕЗ ЖКХ»и ООО «СВТ», будет внесена корректировка в учетные сведения заявителя.**

**15.03.02.2017 16:34:56; Щёлково, Комарова, д.16/2;**

**В 1-м подъезде отключили ХВС и ГВС со вчерашнего дня и до понедельника. Просьба обязать УК дать водоснабжение на выходные дни, а в понедельник разбираться с ремонтными работами, воду перекрывали**

не слесаря УК, т.к. вырваны петли на двери подвального помещения, подвал открыт. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** По данному адресу произошел технологический сбой (авария). Течь с квартиры № 19 жителя квартиры № 19 не был дома. При включении трубопровода холодного водоснабжения было выявлено, течь канализации. Холодное водоснабжение запущенно 03.02.2017года.

16.03.02.2017 16:49:10; Щёлково, Космодемьянская, д.12;

Прошу принять меры к УК или другим службам.

В нашем доме своевременно не убирают мусор (хорошо, что еще не лето), снеговые кучи грязного снега повсюду, а на льду по дороге можно на коньках кататься.

И за это мы еще и платим.

Просим принять меры!

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ», МУП ГПЩ «Городской сервис», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «СВТ»:** Механизированная уборка и вывоз снега запланирована на 15.02.2017 года. ТБО вывезен, посыпка пескосоляной смесью произведена, что подтверждено фотоматериалами.

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»:** Мусор вывозится ежедневно согласно графика, подрядной организацией ГК «ЭКО». Заявителю информация отправлена на электронную почту.

17.03.02.2017 16:51:31; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Мы с улицыКомсомольская,д.6!

Сколько мы должны терпеть грязь и снег в подъездах, возле подъездов?Снег не убирают, валят как попало, возле подъезда - помоечные остатки, мы же не свиньи!

Мусор не вывозят, перед подъездамиснежная каша, просим разобраться и принять меры!

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Механизированная уборка и вывоз снега запланирована на 17.02.2017 года. Дополнительная уборка подъезда

**произведена, подбор ТБО произведен и вывезен, что подтверждено фотоматериалами.**

**18.03.02.2017 16:53:32; Щёлково, Комсомольская, д.4;**

Уважаемые власти, скоро лето, а у нас еще новый год – возле подъезда валяется елка. УК дела нет, наверное, еще празднует, а мы платим за содержание и уборку.

С ребенком на площадку не выйти: ветки спилили так и валяются, снег не убран, на дорогах заносы.

Всех с новым годом! Просим принять меры!

Фотоматериалы прилагаются

**Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»**

**Ответ: ООО «СВТ»: Механизированная уборка и вывоз снега запланирована на 13.02.2017 года. Подбор ТБО и КГМ произведен и вывезен, порубочные остатки вывезены.**

**19. 06.02.2017 09:00:10; Щёлково, Космодемьянская, д.15, стр.2;**

Жители дома Космодемьянская, д.15 корпус 2, пешеходы, мамы с колясками просим помочь нам и запретить автомобилям парковаться на газоне возле нашего дома во дворе (3-й подъезд).

От газона там осталось мокрое место, летом травы не видно, этот хозяин джипа засыпал кусок газона гравием под стоянку, как будто он хозяин земли..., которая там не предусмотрена.

На все замечания отвечает по-хамски и посылает мам куда подальше.

Просим принять меры к данному автовладельцу, наложить штраф.

Будем жаловаться в Адмтехнадзор, ГИБДД и Добродел

Пусть сделают официальную парковку для машин, когда будут благоустраивать территорию двора, Но почему мы должны страдать, нюхать бензин и слушать хамские выпады!

**Ответственный исполнитель: Отдел благоустройства, ООО «Перспектива»**

**Ответ: Отдел благоустройства: При формировании предварительного адресного перечня дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству (одним из элементов благоустройства является устройство парковочных мест), учитываются многочисленные обращения граждан. Совет депутатов**



г.п. Щёлково сформировал и утвердил окончательный адресный перечень дворовых территорий, подлежащих комплексному благоустройству в 2017 году.

Указанный в Вашем обращении адрес не вошел в данный перечень. С целью привлечения к административной ответственности нарушителей, паркующих свои машины на газоне необходимо направить в ТО 9 ГАТН обращение о незаконной парковке с фотоматериалом. Адрес электронной почты (to9\_1\_gatn@mail.ru).

20. 06.02.2017 09:09:14; Лобанова Валя; город Щёлково;

Не чистят новый мост на Пролетарском проспекте г.Щелково (пешеходная зона). Очень проблематично по этой каше проехать с коляской. Проблема уже больше месяца. Надеюсь, что расчистят, но видимо без Вашей помощи вопрос никак не решится.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная в обращении территория от снега очищена.**

21. 06.02.2017 09:14:36; Щёлково, Центральная, д.6;

С 25.01.17г. отсутствует свет на 1-м этаже л/площадки и при входе в подъезд. Ребенок упал, разбил ногу. УК «Щелково» на жалобы не принимает мер, ссылаются на отсутствие лампочек. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково»

**Ответ: ООО «УК Щелково»: 25.01.17г. поступила заявка в АДС ООО «УК Щелково», нет света на лестничных клетках. 25.01.17г. электрик ООО «УК Щелково» включил автомат. 06.02.17г. работа по освещению лестничных клеток выполнена.**

22. 06.02.2017 09:24:06; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

03.02.17г. сотрудники «Теплоцентраль» проводили ремонтные работы в подвальном помещении, в следствии чего в 10-м подъезде практически отсутствует ГВС, из крана поступает холодная вода. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Со слов жителя горячее водоснабжение в квартиру подается в полном объеме.

**23. 06.02.2017 09:28:09;** Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Во втором подъезде на 6-м этаже на л/площадке отсутствует освещение. УК «ДЕЗ ЖКХ» мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Освещение восстановлено. У заявителя претензий нет.

**24. 06.02.2017 09:29:37;** Фряново, Коммунальная, д.26;

В течении 5-ти дней отсутствует уличное освещение напротив дома.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Фряново

**Ответ: Администрация г.п. Фряново:** В соответствии с заключенным муниципальным контрактом на содержание сетей уличного освещения г.п. Фряново в 2017 году подрядной организацией ООО «СВЕТСТРОЙ» 07.02.2017г. будут проведены работы по ремонту сети уличного освещения напротив дома №26 по ул. Коммунальная пос. Фряново.

**25. 06.02.2017 09:31:07;** Щёлково, Неделина, д.2;

По всему Щелково-7 отсутствует уличное освещение с 02.02.17г. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались по телефону. Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017 года.

**26. 06.02.2017 09:33:24;** Щёлково, Центральная, д.6;

Не полностью перечислены социальные выплаты за коммунальные платежи, как ветерану. УК «Щелково» не заключили договора. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Щелково», Управление социальной защиты населения

**Ответ: Управление социальной защиты населения:** В адрес Управления не поступало обращение от ООО «УК Щелково» о

заключении договора «Об информационном взаимодействии в части предоставления компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, имеющим место жительства в Московской области».

В учетных данных Управления по дому, в котором проживает заявитель, значится управляющая компания МП «ДЕЗ ЖКХ». В январе 2017 года ей предоставлена компенсационная выплата по оплате коммунальных услуг, на основании сведений ООО «МосОблЕИРЦ», которые предоставлены на жилой фонд управляемый МП «ДЕЗ ЖКХ», компенсация по оплате жилого помещения не предоставлялась, т.к. в переданных сведениях отсутствуют начисление по содержанию и текущему ремонту жилого фонда.

При предоставлении ООО «МосОблЕИРЦ» корректирующих сведений будет произведен перерасчет.

27. 06.02.2017 09:38:24; Щёлково, Пушкина, д.28;

С пятницы засор канализации, весь 1-й этаж заливают фекалиями. УК отказываются, бастуют, приходится обращаться за наличными для ликвидации засора. Просьба разобраться и принять меры

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Трижды силами подрядной организации производилось устранение засора в системе канализации. Работы будут продолжены.

28. 06.02.2017 09:40:49; Щёлково, ул. Неделина, д.1;

1. В течении 2-х месяцев приходят 3 платежных поручения от разных УК. Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ?

2. С 02.02.17г. отсутствует уличное освещение по городу Щёлково-7.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:**

1. Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом

лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 06.02.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д.1 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами ООО «СВТ».

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на официальном сайте (<http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/litsenzirovanie-upravlyayushchikh-organizatsiy/>) Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017».

**2. Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017 года.**

29. 06.02.2017 09:48:38; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4,6;

1. Просьба обработать пескосолью тротуар со стороны проезжей части вдоль домов 4,6.

2. Почистить проезжую часть от наледи при въезде во двор с обеих сторон дома, возле 1-го подъезда образовалась ледяная горка. Просьба убрать наледь.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «УЮТ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: ООО «УК Щелково»:** Придомовая территория по адресу 1-й Советский переулок д. № 4 обработана ПСС.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Пешеходный тротуар вдоль домов №№ 4, 6 по 1-му Советскому переулку почищен от снега.

**30. 06.02.2017 10:06:19;** деревня Здехово (СП Трубинское), д.38;

В течении 2-х недель не вывозится мусор, образовывается стихийная свалка и антисанитарная обстановка, т.к. собаки растаскивают по деревне.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: Администрация с.п. Трубинское:** Заявитель не заключила договор на 2017 год о предоставлении услуг по вывозу ТБО с мусоровывозящей компанией. Заявителю дано разъяснение.

**32. 06.02.2017 10:11:49;** Загорянский, Орджоникидзе, д.34;

В течении 4-х дней практически отсутствует ГВС: вода поступает еле теплая, на обращение в УК, через 2 дня пришел слесарь в районе 22-00 в невменяемом состоянии, наркотическом опьянении, пускать отказалась, дома двое маленьких детей. Мер УК не принимает. Просьба разобраться и обратить особое внимание на сотрудников УК.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** Подача ГВС восстановлена. Неустановленными лицами была перекрыта задвижка на магистрали обратной циркуляции ГВС всего дома, сейчас все восстановлено.

**33. 06.02.2017 10:13:44;** Щёлково, Неделина, д.16;

Отсутствует уличное освещение вдоль дома, на хоккейной коробке, около мусорных контейнеров, вдоль школы №10.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались по телефону. Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017года.

**34. 06.02.2017 10:16:05; Щёлково, 1-й Первомайский проезд, д.4;**

С ноября месяца отсутствует отопление в квартире, верх радиаторов теплый, низ холодный, первый этаж, полы ледяные. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Температура в квартире соответствует норме.

**35. 06.02.2017 10:18:37; Щёлково, 1-й Железнодорожный тупик, д.3;**

В течении месяца отсутствует уличное освещение напротив дома.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 07.02.2017 года.

**36. 06.02.2017 10:20:31; Щёлково, Неделина, д.2; Повторно!!!**

С 02.02.17г. отсутствует уличное освещение по городу Щелково-7.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** С заявителем связались по телефону. Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017года.

**37. 06.02.2017 10:25:17; Щёлково, Комсомольская, д.6;**

Какая УК является легитимной по данному адресу? Почему поменяли УК без ведома жителей, собрание не проводилось. Полностью отсутствует информация о новой УК, просьба ознакомить жителей дома.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора

обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щелково, ул. Комсомольская, д.6 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

38. 06.02.2017 10:32:46; Монино, Новинское шоссе, д.18;

Повторно!!! В течении недели отсутствует уличное освещение по улице. Мер не принимается просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Монино

**Ответ:** Администрация г.п. Монино: Решается финансовый вопрос по оплате уличного освещения до 15.02.2017 года.

39. 06.02.2017 10:45:01; Иванов Валерий; город Щёлково;

Прошу провести проверку этого перевозчика, а также Автоколонны г. Щелково! Из-за таких водителей бюджет не доплачиваются налоги!

Уволить такого водителя-вора! Сменить перевозчика! Этот бардак продолжается каждый день! Почему до сих пор это продолжается?

Копия жалобы отправлена:

- В Администрацию Президента
- Областную транспортную прокуратуру,
- Губернатору Московской области

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** К сожалению, не указан конкретный случай. Руководством транспортных предприятий будет проведена проверка выдачи билетов пассажирам. При подтверждении фактов к водителям будут приняты меры административного воздействия.

40. 06.02.2017 10:50:47; Щёлково, Циолковского, д.6;

1. Требую заделать дыру (продых) в подвальном помещении под кухонным окном со стороны подъезда, как в подъезде №5.
2. Требую устранить утечку канализации в подвальном помещении и провести санобработку. Сотрудник УК Чистковский приходит выяснять отношения, а не выполнять работу по заявке. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:**

1. Продухи заделаны согласно технического паспорта на данный МКД.
2. Засор устранен, в данный момент проводятся работы по санитарной обработке подвала»

41. 06.02.2017 10:58:02; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.6;

В течении 2-х месяцев не перечисляют пенсию, последний раз получал в начале декабря, ссылаются на отсутствие денежных средств. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление Пенсионного фонда, Управление по экономической политике

**Ответ: Управление пенсионного фонда:** Заявитель является получателем пенсии по линии нашего Управления.



**Пенсия перечисляется на расчетный счет, открытый в кредитной организации Сбербанк России ОАО.**

**Пенсия за декабрь 2016 года была зачислена на расчетный счет заявителя 08.12.2016г., реестр зачислений № 087-001,11015.**

**Пенсия за январь 2017 года зачислена на расчетный счет заявителя 09.01.2017г., реестр зачислений № 087-001,11068.**

**Пенсия за февраль будет зачислена на лицевой счет до 10 числа, согласно графикам представления выплатных файлов.**

**Нарушений по выплате пенсии не имеется.**

**По телефону, указанному в обращении на «Горячую линию», даны соответствующие разъяснения. Со слов супруги заявителя, денежные средства не выдают в самом отделении Сбербанка.**

**Ответ: Управление по экономической политике: Для уточнения расчетов по пенсии заявителю необходимо лично с паспортом явиться в Щёлковское отделение Сбербанка по адресу: г. Щёлково, ул. Комсомольская, д.11.**

**42. 06.02.2017 11:01:12; Щёлково, Заречная, д.5;**

**Отсутствует ХВС, в соседнем подъезде потек стояк, отключили весь дом. Просьба разобраться и принять меры.**

**Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Устранение аварии на сетях МУП «Щелковского водоканала». Объявления размещены.**

**43. 06.02.2017 11:10:38; Щёлково, Центральная, д.45;**

**В подъезде стоит стойкий запах канализации, УК «Квант» мер на жалобы жителей не принимает. Просьба разобраться.**

**Ответственный исполнитель: ООО «Квант»**

**Ответ: Был засор колодца 1-го подъезда. Вызвана аварийная «Водоканал» в 9.30.**

**44. 06.02.2017 11:29:52; Щёлково, Парковая, д.23;**

**Многократное обращение!!!**

**1. Просьба обязать УК заменить крестовину на трубе отопления в кв. № 2, так как с начала отопительного сезона в комнате отсутствует отопление. Просьба разобраться и принять меры.**

2. Засор канализационной трубы, УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Работы запланированы на 08.02.2017 года, так как 07.01.2017 года жителя квартиры 2 не было дома.

45. 06.02.2017 11:40:42; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1;

Какая УК является легитимной по данному адресу? На квитанциях не указана УК, которой будут перечислены средства, а счета указаны старой УК «Квант», которая с 01.01.17г. не обслуживает дом. Просьба срочно разобраться и дать ответ.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Каскад»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** По данному адресу легитимной управляющей компанией является ООО «УК Каскад».

За дополнительной информацией вы можете обратиться в клиентский офис по адресу: Пролетарский проспект, д.1-1а тел.84965663941.

46. 06.02.2017 11:45:57; деревня Осеево, СНТ «Осеево»;

Уважаемые Господа. Я пенсионер, мне 67 лет и я подвергаюсь нападкам со стороны председателя СНТ «Осеево», которого я считаю психически неадекватным с высоты моего богатого жизненного опыта. Пробовал написать жалобу по электронной почте в Щелковскую прокуратуру.shehelkovo@mosoblproc.ru не проходит. Большая просьба перешлите мое заявление в Щелковскую прокуратуру побыстрее. С уважением Каразев Александр Николаевич

----- Пересылаемое сообщение-----

Жалоба на хулиганские действия председателя СНТ «Осеево». Довожу до Вашего сведения, что 22 января 2017 года я обращался с жалобой на хулиганские действия электрика и председателя Медведева. Вышеуказанные господа обманным путем проникли в мой дом 19 (территория СНТ «Осеево») под предлогом ремонта вывели из строя трехфазный электросчетчик, сделали разводку электропроводов так, что я не могу пользоваться трехфазным электричеством, которым я пользуюсь с 2006 года. Никаких документов мне не было предоставлено, обещали дать потом. Была совершена умышленная порча чужого имущества. Более того 03.02 2017 года после 22 часов у меня в доме погас свет. На столбе линии электропередач орудовали неизвестные люди. Я испугался

и вынужден через 112 вызвать наряд полиции. Оказывается это были два типа садиста председатель и электрик, который обманным путем портит чужое имущество. Испугавшись наказания, эти два типа решили отремонтировать мой счетчик. Оказывается, трехфазный счетчик перестает работать, если к нему подвести только одну фазу. Из хулиганских побуждений электрик произвел порчу моего имущества. Прошу привлечь его к ответственности. Для проведения работ электрик должен иметь допуск к проведению данного вида работ документ о прохождении мед осмотра, документ о сдаче экзамена по технике безопасности и копию лицензии той организации, которая выдала эти документы. Прошу дать правовую оценку действиям электрика, который представился как Михаил Иванович. На мои звонки не отвечает. Прошу дать указание полиции установить личность хулигана и выдать мне необходимую о нем информацию для привлечения этого человека к судебной ответственности. Заявление написано в электронном виде в Щелковскую городскую Прокуратуру Московской обл.

**Ответственный исполнитель:** Отдел территориальной безопасности

**Ответ: Отдел территориальной безопасности:** Заявителю дана информация об адресе и телефоне Щёлковской городской прокуратуры.

47. 06.02.2017 11:55:57; Колесихина Юлия; город Щёлково, Сиреневая;

27.12.2016 было написано заявление в УК «Квант» о порче имущества (испорчена ванна и зеркало) при проведении ремонтных работ слесарями в нетрезвом состоянии. После обращения на ГЛ до 01.02.17г. обещали возместить. На данный момент получила отказ из-за несуществующего долга за услуги ЖКХ. Просьба срочно разобраться в сложившейся ситуации, извинений не последовало, убытки не возмещены, отношение сотрудников УК безобразное.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Квант»

**Ответ: ООО «Квант»:** С заявителем связались. По данным ООО «МосОблЕИРЦ» у заявителя на сегодняшний день задолженность за жилищно-коммунальные услуги 26000 руб. Было предложено обратиться в управляющую компанию для возмещения ущерба и разобраться с существующим долгом. Заявитель отказалась.

48. 06.02.2017 12:07:07; Щёлково, Механизаторов, д.5;

03.02.17г. приходила в МосЭнергоСбыт, для получения чистых бланков платежных поручений, платежные поручения не предоставили на полугодовой период по причине отсутствия бумаги. Просьба разобраться и предоставить платежные поручения на полгода.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Платежное поручение в количестве 1 штуки заявителю выдано.

49. 06.02.2017 12:16:05; Зинич Елена; посёлок Биокомбината;

Уважаемый Валов А.В.Моя внучка, Абрамова Наталья Ивановна, прописана в п. Биокомбината, в разводе с мужем, муж не пускает в квартиру. Ей с 2-мя детьми 12 и 8 лет приходится скитаться по знакомым, на данный момент проживает у племянника, условий для проживания нет. Очень просим помочь в решении нашей проблемы и выделить комнату.

**Ответственный исполнитель:** Отдел жилищной политики

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Жилые помещения предоставляются гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учёт (ст. 57 ЖК РФ).

Абрамова Н.И. на учёте нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма по месту жительства в Администрации Щелковского муниципального района не состоит.

**Основаниями принятия на учёт являются:**

- проживание в Московской области не менее 5 лет;
- менее 9 кв.м. общей площади на каждого члена семьи;
- подтверждение малоимущности.

Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях необходимо представить в отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щелковского муниципального района(г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. № 14, приемный день вторник с 10-00 до 17-00) следующие документы:

1. Копии документов, удостоверяющих личность заявителя и личность каждого из членов его семьи (паспорт стр. 2,3,5,14,16). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;

**2. Копии документов, подтверждающих семейные отношения заявителя (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, судебное решение о признании членом семьи и др.). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;**

**3. Документы, необходимые для признания гражданина малоимущим в соответствии с «Порядком учёта дохода имущества граждан в целях признания их малоимущими и предоставления им по договорам социального найма помещений муниципального жилищного фонда», утвержденным постановлением Правительства Московской области № 839/33 от 31.08.2006:**

**- копия свидетельства о присвоении идентификационного номера налогоплательщика или уведомление Федеральной налоговой службы об этом. Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;**

**- справка о доходах (видах и размерах) заявителя и всех членов семьи за расчётный период, равный одному календарному году, непосредственно предшествующему месяцу подачи заявления (заработная плата (Форма 2-НДФЛ), размер пенсии, алименты, стипендия, пособие по ЦЗН с указанием периода, детские пособия, пособия одинокой матери, гос. соц. помощь, ежемесячные страховые выплаты, выплаты вдовам военнослужащих, доходы от имущества принадлежащего на праве собственности семье заявителя (декларация о доходах гражданина) и т.д.;**

**- справка налогового органа, подтверждающая сведения о стоимости принадлежащего на правах собственности гражданину и членам его семьи имущества, подлежащего налогообложению. В том числе документы о праве собственности на имущество, расположенное за пределами г. Щёлково Московской области, и имущество, права на которое не подлежит государственной регистрации (при наличии имущества, подлежащего налогообложению необходимо представить Отчеты о рыночной стоимости имущества);**

**4. Копии документов, подтверждающих право пользования жилым помещением, занимаемым заявителем и членами его семьи (ордер, решение о предоставлении жилого помещения, свидетельство о праве собственности и т.п.). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;**

**5. Выписка из домовой книги (с регистрации места жительства за последние 5 лет);**

6. Финансовый лицевой счет (с регистрации места жительства);
7. Копия технического паспорта на жилое помещение с поэтажным планом и экспликацией (Бюро технической инвентаризации г. Щелково, 1-ый Советский пер., д.25);
8. Справка ГУП Бюро технической инвентаризации о наличии или отсутствии в собственности жилых помещений у заявителя и членов его семьи со всех мест проживания до 01.01.1998 года;
9. Льготные удостоверения, справки, копия индивидуальной программы реабилитации инвалида – если имеются жилищные льготы;
10. Справка о проверке жилищных условий (домоуправление);
11. Справка об оплате жилищных и коммунальных услуг за расчётный период, равный одному календарному году, непосредственно предшествующему месяцу подачи заявления (домоуправление);
12. Справка о предоставлении или не предоставлении заявителю и членам его семьи субсидий на оплату жилищных и коммунальных услуг за расчётный период, равный одному календарному году, непосредственно предшествующему месяцу подачи заявления (Жилкомсубсидии, ул. Первомайская, д. 7, корп.1);
13. Документы, получаемые в порядке межведомственного взаимодействия, Вы вправе представить самостоятельно или при обращении за муниципальной услугой в Администрацию Щелковского муниципального района:
  - Выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о наличии в собственности заявителя и членов его семьи жилого помещения по Российской Федерации (Щелковский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Московской области (г. Щёлково, ул. Парковая, д. 12а).

50. 06.02.2017 12:23:40; Щёлково, Полевая, д.2;

В кв.1 в несущей стене пробиты ниши шириной 1 м. длиной почти от пола до потолка и глубиной 30 см, несущая стена 40 см., грунтовые воды подмывают именно эту стену дома. Просьба направить специалиста для обследования несущей стены дома и обязать жильцов восстановить несущую стену.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Перспектива»

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Комиссия по данному вопросу назначена на 07.02.2017 года.

**51. 06.02.2017 12:26:02;** Щёлково, Жуковского, д.8;

Три недели постоянный шум и движение воды по батареям и стоякам отопления. УК мер не принимает, просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Работы по устранению шумов на элеваторном узле запланированы на 06-07.02.2017 года.

**52. 06.02.2017 12:27:43;** Щёлково, Супруна, д.1;

С 05.02.17г. не работает лифт. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК ЖилСервис»

**Ответ: ООО «УК ЖилСервис»:** Сотрудниками УК 06.02.17г. была подана заявка в лифтовую службу ООО «Подъем-Север» с просьбой организовать комиссию для выявления и устранения причин неисправности лифтового оборудования, второй лифт по данному адресу работает исправно.

**53. 06.02.2017 12:58:06;** Щёлково, Первомайская, д.30;

В течении длительного времени слабый напор ГВС в квартире. На обращение в УК отправили в Водоканал, Водоканал опять отправил в УК и требует замера давления на входе в дом. Прошу обязать УК сделать замеры, и определить кто должен проводить ремонтные работы. Страдают жильцы.

**Ответственный исполнитель:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** С заявителем связались по телефону. Претензий к МУП ЩМР «Межрайонный Щёлковский Водоканал» нет.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** В доме по данному адресу будет выполнен комплекс работ по восстановлению подачи ХВС согласно ТУ.

**54. 06.02.2017 13:02:53;** Щёлково, Сиреневая, д.22;

1. Просьба снять наледь на участке между д. 3 по ул. Комсомольская и Медси, передвигаться нет возможности.

2. Огородить территорию от автомобилей, организовать пешеходную зону.
3. В квитанции на кап.ремонт включен счет за газ, оплатила с предоплатой в газовое хоз-во, подскажите обязательно платить по квитанциям с кап. ремонтом или можно как всегда на прямую в газовое хозяйство.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «МосОблЕИРЦ», Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** С заявителем связались, разъяснения даны.

**55.** 06.02.2017 13:07:38; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

В подвальном помещении стоит прибор учета тепла. По отчетам показания температуры на вводе некоторые дни соответствовало более 100 градусам, один день 106, просьба дать ответ специалиста, возможны ли такие показатели, ведь более 100 градусов это уже пар? Счета за отопление приходят около 5 тысяч, сведения специалиста нужны для дальнейшего разбирательства.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Жилсервис-А»

**Ответ: ООО «Жилсервис-А»:** Жилой дом находится на высокотемпературной ветке, параметры подачи тепла 120° на 90°. В доме имеется ОДПУ тепловой энергии, все показания снимаются, и счета жителям выставляются в соответствии с показаниями. Дом перешел в управление в декабре 2016 года, какие-либо настройки будут произведены только в неотапительный период. Заявителю информация доведена.

**56.** 06.02.2017 13:51:38; Щёлково, Комсомольская, д.22;

Получили платежное поручение на 800 рублей больше. Повышение произошло за счет отопления. Прошу дать ответ, на каком основании данное подорожание? Информация отсутствует.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** Жители Многоквартирного дома по ул. Комсомольская, д. 22 общим собранием собственников проголосовали за оплату отопления согласно показаниям



общедомового прибора учета с 01.01.2016г. За январь 2017г. ОДПУ по отоплению показал расход в 138.713 Гигакалорий. Согласно 354-му Постановлению Правительства РФ данный расход теплоносителя распределяется пропорционально площади на каждое жилое/нежилое помещение. Расчет по квартире №10, в которой проживает заявитель:  $138.713 \times 42.2 / 5201.10$ , где 138.713-общий расход гигакалорий за месяц, 42.2-площадь квартиры заявителя, 5201,10-общая площадь всех помещений в доме. Итого, на квартиру заявителя распределилось 1.125 Гкал, стоимость 1Гкал по РСО «Тепло Сервис» =2 324.05р. Жителю в январе 2017г за отопление начислено 2 615.72, что на 800р. больше чем в декабре 2016г. Но дом по отоплению рассчитывается по показаниям ОДПУ, что влияет на разницу показаний в каждом отдельном месяце.

57. 06.02.2017 13:56:05; Фесенова Галина; город Щёлково;

Муж Фесеков Виктор Александрович похоронен на Новогрязинском кладбище, могила №15 (13 летнее захоронение), в выходные дни обнаружили разбитую ограду, накрененный памятник, кругом обломки веток, смотрителя не нашли. Просьба разобраться и принять меры к восстановлению ограды и памятника.

**Ответственный исполнитель:** Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг

**Ответ:** Отдел по вопросам погребения и ритуальных услуг: На данном участке было зафиксировано падение аварийного дерева, поврежденного короедом. В результате падения была повреждена ограда могилы, памятник не пострадал. Упавшее дерево было распилено и вывезено с территории кладбища. По устной договоренности с заявительницей силами МБУ ЩМР «Ритуал-Сервис» ограда будет восстановлена.

58. 06.02.2017 13:57:50; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.5;

В течении 5 дней отсутствует ГВС, УК мер не принимает, просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управление по ЖКХ: Строительная компания ООО «ПИК» проводят работы по наладке ГВС.

59. 06.02.2017 14:00:57; Щёлково, 8-е Марта, д.17;

С 01.02.17г. легитимной УК по данному адресу стала УК «СВТ». На каком основании прошла замена УК? Собрания жильцов не было, протокол не подписывался, копию протокола УК «СВТ» не предоставляет. Прошу разобраться и предоставить ответы на мои вопросы.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щелково, ул. 8-е марта, д.17 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр

**многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»**

**60.** 06.02.2017 14:02:17; Щёлково, Неделина, д.16;

В течении 4-х суток отсутствует уличное освещение в микрорайоне.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Уличное освещение будет восстановлено до 07.02.2017года.**

**61.** 06.02.2017 14:09:01; Щёлково, Институтская, д.33; Повторно!!!

С 25. 01. 17 г. в квартире частичная подача отопления из 4-х радиаторов греет только один. На обращения в УК «ЕДС Щелково» получила ответ, ждите потеплеет будем разбираться. Просьба обязать УК немедленно приступить к ремонтным работам.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведено обследование инженерных коммуникаций системы отопления. Требуется проведение работ по замене врезки и запорной арматуры системы отопления. В связи с тем, что для выполнения данного вида работ требуется отключение отопления всего многоквартирного дома, данный вид работ запланирован на период оттепели.**

**62.** 06.02.2017 14:19:43; Щёлково, поселок Насосного завода, д.19;

С субботы, по причине прорыва трубы отопления, в доме отсутствует отопление. УК мер на жалобы не принимает, на вызов аварийная бригада не приезжает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы по согласованию с заявителем будут выполнены 07.02.2017 года.**

**63.** 06.02.2017 14:27:01; Щёлково, Комсомольская, д.20;

При расчистке придомовой территории с корнем вырвали ограждение палисадника. Просьба обязать УК восстановить ограждение.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Векторкомстрой»

**Ответ: ООО «Векторкомстрой»:** Восстановление декоративного ограждения внесено в план текущих работ и будет выполнено до 01.05.17 года.

**64. 06.02.2017 14:29:59; Щёлково, Мелиораторов, д.1;**

С территории по данному адресу из здания идет черный дым с зловонным запахом, дышать в домах невозможно, снег вокруг покрыт копотью. Просьба выслать комиссию, т.к. идет загрязнение атмосферы.

**Ответственный исполнитель:** Отдел экологии и охраны окружающей среды

**Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды:** По ул. Мелиораторов, д.1 в г. Щёлково расположена ритуальная компания ООО «РИТИЗ». На территории предприятия имеется печь с использованием в качестве топлива древесных отходов. Министерством экологии и природопользования Московской области выдано разрешение на выброс вредных (загрязняющих) веществ (за исключением радиоактивных веществ) в атмосферный воздух стационарными источниками № 0967-А-16-1 от 13.10.2016г.

**65. 06.02.2017 14:33:45; Щёлково, Сиреневая, д.22-Б;**

14.11.2016г. в администрацию было отдано заявление «О включении в план благоустройства» заявление на рассмотрение передали в дорожную службу, ответа до сих пор не последовало, после телефонного звонка предложили приехать за ответом самой. Просьба разобраться в этом вопросе и предоставить ответ на наше заявление.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Ответ был направлен Почтой России в декабре 2016 года. С заявителем договорено о дублировании письма по электронной почте.

**66. 06.02.2017 14:36:23; Загорянский, ул. Орджоникидзе, д. 46а.**

Обещали починить банкомат Сбербанка в магазине «Рось» до 31.01.2017г. В итоге банкомат возобновил свою работу только к концу дня 01.02.2017г. Отработал 2 дня и теперь снова не работает- с субботы (04.02.2017 г.).

Единственный банкомат на 20 многоквартирных жилых домов и большого частного сектора г.п. Загорянский работает с постоянными

перебоями уже полгода! Второй банкомат - в здании отделения Сбербанка - Сбербанк ставить отказался!!

Просьба оказать содействие в решении данной ситуации.

**Ответственный исполнитель:** Управление по экономической политике

**Ответ: Управление по экономической политике:** Заявка на ремонт банкомата в ГП Загорянский, магазине «Рось» Сбербанком принята. Запланирован ремонт на 7 февраля 2017 года.

Ответ заявителю о принятых мерах направлен и одновременно разъяснено об отсутствии возможности установки банкомата в отделении Сбербанка по результатам проведённого обследования помещения и в связи с экономической нецелесообразностью.

67. 06.02.2017 14:42:53; Щёлково, Пушкина, д.28;

В течении нескольких дней засор канализационной трубы, фекалии вытекают через верх. УК отказывается выезжать на вызов. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Трижды силами подрядной организации производилось устранение засора в системе канализации. Работы будут продолжены.