

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 21.02.2017г.

1. 20.02.2017 14:56:29; Щёлково, Пионерская, д.13;

В подъездах №№ 1,2 отсутствует освещение, не работают домофоны, коротит проводка в щите. На той недели случился пожар в щитовой, УК на обращения жителей за счет жителей приобрела пакетник и заменила. На данный момент отказываются приезжать на вызов, так как выезжают только по аварийным ситуациям. Просьба разобраться и принять меры к восстановлению освещения.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Произведено комиссионное обследование системы электроснабжения МОП, заменены автоматы защиты. Короткое замыкание проводки отсутствует. Освещение в 1-м и 2-м подъездах будет восстановлено 22.02.2017 года. Домофоны обслуживает специализированная организация.

2.20.02.2017 15:06:38; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково);

В районе дома №2 на теплотрассе и возле д/с и клуба «Мальцево» обитает свора агрессивных собак в количестве 7-ми штук. Обращалась на ГЛ неоднократно, мер не принято. Просьба произвести отлов(собаки нападают на прохожих) и созвониться по результату. Вчера на глазах малолетних детей собаки разорвали кошку, дети получили психологическую травму. Пройти к д/саду, ДК, роднику, детской амбулатории нет возможности, нападает стая.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** Данный адрес включен в заявку по отлову бродячих животных.

3.20.02.2017 15:17:57; Щёлково, Пушкина, д.2;

Отсутствует напор ХВС, УК мер не принимается, бездействует. Особенно с утра и вечером, выходные дни вода отсутствует полностью.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведено комиссионное обследование системы ХВС. Работы по замене лежаков включены в план.**

4.20.02.2017 15:20:52; Щёлково, 8-е Марта, д.21;

Полностью отсутствует связь с УК, необходима справка о исправности вентиляционной системы, для последующей замены колонки. Просьба срочно связаться сотрудников УК и предоставить справку.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** С заявительницей связались, информацию предоставили, заявительница ответом удовлетворена.

5.20.02.2017 15:25:36; Загорянский, Горького, д.20;

Не получены ответы на следующие заявления на имя главы Администрации г.п. Загорянский: №01 от 10.01.17 года, №02 от 10.01.17, №12 от 13.01.17, №13 от 13.01.17г. Просьба оказать содействие в получении ответов на данные обращения.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Загорянский

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский:** Ответы заявителю направлены Почтой России.

6.20.02.2017 15:35:38; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.13;

На тех этаже дома строится гостиница-хостел. Прошу срочно обратить внимание на данный факт, стены несущие снесены, перенесены, вход отдельный отсутствует, только через подъезд жителей. После обращения в Прокуратуру уведомили, что работы прекращены, на самом деле ведутся в полном объеме. Установили железную дверь, перегородили вход в лифтовую. Нарушается законодательство РФ, жильцы согласия не давали. Просьба провести осмотр данного помещения сотрудников Администрации ЩМР и Администрации Трубинского поселения, составить акт и принять соответствующие меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, ООО «Эверест», Администрация с.п. Трубинское

**Ответ: ООО «Эверест»:** Данный собственник предоставил в наш адрес соответствующие документы (копии документов прилагаем, фотоматериалы).

7.20.02.2017 15:38:26; Щёлково, Пустовская, д.12;

Являемся многодетной семьей.Подскажите куда обратиться на счет увеличения жилищной площади, и какой пакет документов для этого необходим?

**Ответственный исполнитель:**Отдел жилищной политики

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Для рассмотрения вопроса постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях заявителю необходимо обратиться в отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1 каб. 14, приемный день: вторник с 10-00 до 17-00).

С заявителем связались, условия постановки на учет разъяснены. 21.02.2017г. заявитель была на приеме в отделе, перечень документов получила.

8.20.02.2017 15:41:00; Щёлково, Беляева;

1. Отсутствует уличное освещение на ул. Беляева между д.9-А и 16-А.
2. Просьба установить камеру видеонаблюдения на конечной остановке возле д.23-А.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Отдел территориальной безопасности

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 22.02.2017 года.

**Ответ: Отдел территориальной безопасности:** Заявителю разъяснен порядок и места установки камер системы Безопасный регион.

9.20.02.2017 15:43:12; Щёлково, Первомайская, д.40;

В подвале стоят канализационные воды.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Колодцы на подпоре. После откачки МУП ЩМР «Щелковский водоканал» будут выполнены работы по откачке стоков из подвала, с последующей просушкой и дезинфекцией.

10.20.02.2017 15:45:47; Щёлково, Талсинская, д.14;

Некачественная уборка придомовой территории и подъездов.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Уборка придомовой территории и подъезда произведена.

11.20.02.2017 15:47:05; Трухачева Ирина; город Щёлково;

В течение недели отсутствует уличное освещение по ул. Пушкина, Парковая, Шмидта.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

12.20.02.2017 15:48:52; Щёлково, Пушкина, д.2;

Какая УК легитимна по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

13.20.02.2017 15:52:14; Щёлково, Серова, д.24;

Дом на две семью, крыша общая, после того как соседи занимались перекрытием крыши, появилась течь на моей половине дома. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для решения данного вопроса Вам необходимо обратиться в суд.

14.20.02.2017 15:54:56; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;

Приходят две платежные квитанции от УК «Ресурс» и УК «МосОблЕИРЦ». Подскажите, какая УК легитимна по данному адресу? Какой УК оплачивать квитанции за услуги ЖКХ. Ответ жду в устной и письменной форме от сотрудников АЩМР заверенный подписью и печатью. На данный момент ответ так и не получен с 28.12.16 года, нарушаются мои конституционные права.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «УК Ресурс», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Абоненту неоднократно давали разъяснения по вопросу.

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** Житель просит дать ему ответ от АЩМР. с подписью и печатью. УК «Ресурс» и «МосОблЕИРЦ» ответ жителю дали.

15.20.02.2017 16:03:38; Щёлково, Кооперативная, д.22;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату? После обращения на ГЛ ответа так и не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

16.20.02.2017 16:07:58; Щёлково, Комарова, д.3;

1. На мусорной площадке возле дома полностью разбит контейнер для сбора батареек, батарейки валяются по всей территории. Просьба разобраться и принять меры.

2. По ул. Комарова д.4-А и 6 самозахват с установлением ограждения для автомобилей. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской сервис»:** Заявка на ремонт приемника для батареек направлена во Всероссийский проект «Экобокс», до 22.02.2017г. будет произведён ремонт. Заявителю разъяснения даны. Телефон для дополнительной информации +7(495)4098676.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Подрядной организации выдано Предписание на демонтаж ограждающих устройств парковочных мест по вышеуказанному адресу. 22.02.2017г. работы будут выполнены.

17.20.02.2017 16:10:44; Щёлково, Фряновское шоссе, д.68;

В связи с таянием снега на крыше дома, произошла протечка кровли на лестничной площадке. Стены в подъезде и квартире мокрые, есть угроза попадания воды в э/щиток. Просьба срочно принять меры и устранить скопление снега.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Выполнены охранные мероприятия(очистка кровли). При благоприятных погодных условиях будет выполнен локальный ремонт кровли.

18.20.02.2017 16:32:05; Редникина Валентина; посёлок Образцово;

1. Не горит уличное освещение по ул. Садовая.
2. Сосед, который проживает по адресу: ул. Лихачева д.51 на своей земле незаконно построил автомойку. Жители подали в суд и выиграли дело. Автомойка по судебному решению до сих пор не убрана. Просьба разобраться и исполнить решение суда.Почему автомойка работает по сей день?

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление по ЖКХ, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** На основании решений Щёлковского городского суда собственники обязаны снести самовольно возведенный ими на

территории городского поселения Щёлково автосервис по адресу: пос.Образцово, ул.Лихачева, д.51 (2-этажное, общей площадью 600.3 кв.м.).

В соответствии с исполнительными листами, выданными Щёлковским городским судом, в отношении собственников автосервиса возбуждены исполнительные производства.

Однако, до настоящего времени судебные решения добровольно Паламарчуком В.И. и Мкртчяном Г.Г. также не исполнены.

19.20.02.2017 16:36:55; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

1. Возле подъезда №4 не горит в течение 4-х месяцев фонарь уличного освещения.

2. Некачественная уборка придомовой территории, большая лужа. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», ООО «Перспектива»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

**Ответ: ООО «Перспектива»:** Проведены работы по очистке стока ливневой канализации, лужа ликвидирована.

20.21.02.2017 11:34:11; Щёлково, Шмидта, д.20;

Над подъездом № 3 свисает огромная ледяная глыба.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 20.02.2017 года по вышеуказанному адресу проведены охранные мероприятия.

21.20.02.2017 16:44:00; Загорянский, Аграрный тупик, д.3;

Почему не занесен данный почтовый адрес в КЛАДР?

**Ответственный исполнитель:**Управление архитектуры и градостроительства

**Ответ: Управление архитектуры и градостроительства:** Ведение КЛАДРа (Классификатора адресов) осуществляет территориальный орган ФНС России.

Администрация Щёлковского муниципального района осуществляет ведение ФИАС (Федеральная информационная адресная система). Аграрный тупик, расположенный в мкр. Лосиный парк г.п. Загорянски, в ФИАС внесён.

По устному обращению сотрудника Управления архитектуры и градостроительства АЩМР в МИ ФНС №16 по МО, последние сообщили, что в целях внесения сведений о вышеуказанном элементе улично-дорожной сети в КЛАДРе, проведут работу по обновлению Классификатора.

Данная информация передана Рощиной Т.М. по телефону, дополнительных вопросов не поступило.

22.21.02.2017 09:06:59; Щёлково, Шмидта, д.20;

Отсутствует освещение во дворе дома на протяжении двух недель.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.**

23.21.02.2017 09:12:14; Щёлково, Октябрьская, д.24;

Прошу разобраться в ситуации с размещением шкафа с коммуникациями компании ПАО «Ростелеком» в подъезде № 2 жилого дома, расположенного по адресу: г. Щелково, ул. Октябрьская, д. 24, который установлен с нарушением правил противопожарной безопасности.

Шкаф с коммуникациями мешает полному открытию тамбурной двери под 90 градусов (шкаф установлен в нише, куда должна открываться дверь при полном открытии) и создает опасные и аварийные ситуации. Два раза мой малолетний ребенок ударялся о тамбурную дверь лбом!!! Нельзя пронести крупногабаритный груз. Данный шкаф был установлен недавно в 2016 г., ранее такого безобразия в нашем подъезде не было.

На наше обращение от 28.12.2016 компания ПАО «Ростелеком» ответила, что нарушений нет.

Требую разобраться в данной ситуации, и предоставить разрешающие документы на установку данного шкафа внутри жилого



многоквартирного дома и правомерности его установки без получения разрешения от жильцов (собственников помещений общего пользования). Кто дал разрешение на данную установку?

Прикладываю:

1. Претензия ПАО «Ростелеком».
2. Фотографии размещения шкафа.

Ответ прошу направить на почтовый адрес, по электронной почте или мобильному телефону 8-916-963-46-04

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ПАО «Ростелеком», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: 27.02.2017 года сотрудники УДХ совместно с Ростелекомом выйдут на место для решения данного вопроса. С заявителем согласовано.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 22.02.2017 года состоится комиссионное обследование на предмет законности и правильности монтажа шкафа совместно с ПАО «Ростелеком».**

24.21.02.2017 09:16:19; Щёлково, Беляева, д.13;

Какая УК является легитимной по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «СВТ»

**Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

**Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об**

утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXX г.»

25.21.02.2017 09:31:45; Щёлково, Талсинская, д.8; Повторно!!!

Просьба обязать УК вывести и прекратить складирование грязного снега на газон возле дома. Снег тает, воды стекают в подвал.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Снег вывезен.

26. 21.02.2017 09:36:32; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.21;

В связи с приближением весенне-летнего периода просьба изменить график включения и выключения уличного освещения.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Осуществлено изменение графика включения и отключения уличного освещения в связи с приближением весенне-летнего периода.

27.21.02.2017 09:42:32; Королева Тамара; город Щёлково;

Просьба установить ящик для передачи показания счетчиков воды в офисе ООО «МосОблЕИРЦ».

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Ящиков в офисе ООО «МосОблЕИРЦ» больше не будет. Для передачи показаний ПУ установлен терминал. Рядом с терминалом стоит сотрудник и помогает заносить показания.

**28.21.02.2017 09:46:23;** Щёлково, 1-й Советский переулок, д.5;

Огромные глыбы льда съезжают с крыши дома. Это представляет опасность для жизни и здоровья жителей. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 21.02.2017г. работы по очистке кровли от наледи выполнены в полном объеме.

**29.21.02.2017 09:51:33;** Щёлково, Фряновское шоссе, д.68; Повторно!!!

Просьба принять меры по ликвидации протечки, которая образовалась возле трубы ливневого стока. Вода льется на лестничную клетку и в квартиру.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Выполнены охранные мероприятия(очистка кровли). При благоприятных погодных условиях будет выполнен локальный ремонт кровли.

**30.21.02.2017 09:58:50;** посёлок Биокомбината (СП Анискинское), д.16;

Просьба оказать содействие в получении выписки из домовой книги о количестве проживающих.

**Ответственный исполнитель:**ТСЖ «Дом Солнца»

**Ответ: ТСЖ «Дом Солнца»:** Прием жителей дома № 16 осуществляется по вторникам и четвергам с 16 час.до 18 час.

Гражданка Леонтьева Н.М. по вопросу получения выписки из домовой книги не обращалась.

**31.21.02.2017 10:09:39;** Щёлково, Шмидта, д.20;

В течении двух месяцев полностью отсутствует уборка в подъезде, создается антисанитарная обстановка, такая ситуация во всех подъездах

дома. УК мер не принимает. Просьба разобраться, наладить регулярную уборку и повесить график уборки.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года. 13.02.2017г. проводилась влажная уборка МОП. Подрядной организации выдано Предписание.

32.21.02.2017 10:12:33; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Садовая;

По ул. Садовая отсутствует уличное освещение от церкви в сторону Болшево.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

33.21.02.2017 10:14:13; Щёлково, Парковая, д.16;

В течении недели отсутствует уличное освещение на ул. Парковая.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

34.21.02.2017 10:16:02; Щёлково, Беяева, д.7 "а";

Просьба убрать гараж – «ракушка» расположенный на парковочной стоянке возле первого подъезда.

**Ответственный исполнитель:**Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** По адресу: ул. Беяева, д.7А, были организованы работы по выявлению собственника на некапитальное сооружение, расположенное по вышеуказанному

адресу, в настоящее время Администрацией Щёлковского муниципального района подан иск в Щелковский городской суд о признании некапитального сооружения бесхозным. После решения суда и вступления его в законную силу будут проведены работы в соответствии с «Порядком».

35.21.02.2017 10:22:14; Щёлково, Первомайская, д.40;

При входе в подъезд стоит неприятный тошнотворный запах, который исходит из подвала. Этот запах распространяется по всему подъезду. Жителям первых этажей невозможно находиться в квартире. Просьба принять меры в ликвидации запаха. Ключи от подвального помещения находятся в кв. № 41.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Колодцы на подпоре. После откачки МУП ЩМР «Щелковский водоканал» будут выполнены работы по откачке стоков из подвала, с последующей просушкой и дезинфекцией.

36.21.02.2017 11:36:16; Щёлково, 8-е Марта, д.18;

Протечка трубы отопления в квартире. Вторые сутки УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Заявительница обращалась в МП «ДЕЗ ЖКХ», на данный момент сотрудниками УК «СВТ» течь трубопровода центрального отопления устранена.

37.21.02.2017 10:26:28; Щёлково, 8-е Марта, д.18, 20;

В данном районе возле хлебной палатки ведется несанкционированная торговля продуктами питания. Просьба провести проверку.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** На момент обследования вышеуказанной территории, факта осуществления несанкционированной торговли выявлено не было, что подтверждено фотоматериалами.

38.21.02.2017 10:29:10; Зинич Елена; город Щёлково;

Была произведена запись к Валову А.В. на 06.03.17 г.

Запись перенесли на 27.03.17г. Просьба дать разъяснение.

**Ответственный исполнитель:** Управление делами Администрации

**Ответ: Управление делами Администрации:** Заявитель записана на прием к руководителю Администрации ЩМР на 27.02.2017 года, ответом удовлетворена.

39.21.02.2017 10:31:23; Щёлково, Беляева, д.6;

В связи с некачественно уложенным асфальтовым покрытием вдоль дома образовались огромные лужи.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Лужи образовались в связи с таянием снега и отсутствием ливневой канализации. УК должна обеспечить водоотвод.

40.21.02.2017 10:35:29; Щёлково, Парковая, д.16;

В течении 10-ти дней отсутствует уличное освещение во дворе дома и на ул. Парковая.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

41.21.02.2017 10:38:10; деревня Малые Жеребцы (СП Огудневское);

Просьба срочно почистить дорогу от д. М. Петрищи до д. М. Жеребцы.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет почищена 22.02.2017 года.

42.21.02.2017 10:40:40; Абраимов Роман; город Щёлково;

Просьба обработать пескосолью пешеходные дорожки в г. Щелково.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель не отвечает. Непонятно, какие дорожки надо посыпать. МП ГПЩ Дортранс ведет посыпку пешеходных дорожек в городе.**

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: По указанному номеру телефона ответил другой человек, который не обращался на «Горячую линию».**

43.21.02.2017 10:42:59; Щёлково, Беяева, д.9;

Какой организации передавать показания счетчиков воды и электроэнергии?

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»: Показания счетчиков необходимо передавать в ООО «МосОблЕириц»**

44.21.02.2017 10:46:13; Щёлково, Фряновское шоссе, д.70;

Рядом с домом № 64 корп. 3 стоит большой мусорный контейнер. Мусор не вывозится. Просьба наладить вывоз ТБО с мусорной площадки.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, ООО «УК Солнечная Долина»

**Ответ: ООО «УК Солнечная Долина»: Мусорный контейнер был установлен УК «Солнечная долина» возле дома 64к3 по Фряновскому шоссе по просьбе жителей, на время проведения ремонтных работ. Вывоз мусора осуществляется по мере необходимости.**

45.21.02.2017 11:18:00; Щёлково, Беяева, д.49;

После проведения капитального ремонта кровли происходит протечка. Вода стекает на лестничные клетки, попадая в эл. щиток. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Выполнены охранные мероприятия(очистка кровли). В 2015 году проводился капитальный ремонт кровли.**

**Подрядная организация ООО«Электромонтажтехнологии» вызвана для выполнения гарантийных обязательств.**

46.21.02.2017 11:23:52; Гуляева Валентина; город Щёлково;

В чьем ведении находится территория возле ТЦ «Пятерочка» на ул. Комсомольская, д. 3 (пятачок). Кто следит за данной территорией?

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: 22 февраля будет проведено совещание с участием всех собственников зданий для закрепления территории.**

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу запланировано совещание с собственниками помещений на 22.02.2017 года в АЩМР.**

47. 21.02.2017 11:26:22; Щёлково, Рабочая, д.18; Повторно!!!

Просьба откачать первый канализационный колодец от дома, происходят постоянные засоры в квартирах. Подвал затоплен канализационными водами.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Инженерные сети канализации являются бесхозными, Администрации ЩМР в 2016 году направлялось письмо о принятии решения и закреплении ответственного за техническое обслуживание и ремонте колодцев и сетей системы канализации (в зону обслуживания управляющей организации не входят). Произведена откачка канализационных вод из колодца.**

48.21.02.2017 11:28:21; Щёлково, Пионерская, д.13;

Какая УК занимается обслуживанием и содержанием дома? Куда обращаться в случае аварийной ситуации?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».**



**Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.**

49.21.02.2017 11:32:32; Логинова Рита; город Щёлково;

Являемся многодетной семьей. Какие необходимо предоставить документы, и куда обратиться по вопросу выделения земельного участка.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений: Порядок предоставления земельных участков многодетным семьям, состоящим на учёте, регулируется Законом Московской области от 01.06.2011 № 73/2011-ОЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Московской области» (далее - Закон).**

**В соответствии со ст. 3 Закона Вам необходимо обратиться с заявлением (установленного образца) о бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Администрацию Щёлковского муниципального района.**

**К заявлению прилагаются следующие документы:**

- 1. Документы, подтверждающие, что члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации (копия паспорта – страницы: 2-3; место жительства 5-6; семейное положение 14-15; дети 16-17).**
- 2. Для несовершеннолетних детей (копия свидетельства о рождении со штампом гражданства РФ или вкладышем, доказывающим гражданство РФ).**
- 3. Документы, подтверждающие родственные отношения членов многодетной семьи (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смерти супруга (и), свидетельства о рождении детей) (копии).**
- 4. Удостоверения многодетного отца и многодетной матери с датой действительности (копия).**
- 1. Документы, подтверждающие регистрацию членов многодетной семьи по месту жительства на территории Московской области (подлинник выписки из домовой книги).**

**Также сообщаем об условиях предоставления земельного участка:**

- 1) члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;
- 2) родители либо одинокая(ий) мать (отец), усыновители, отчим (мачеха), с которым(и) совместно проживают трое и более детей, имеют место жительства на территории Московской области не менее 5 лет;
- 3) трое и более детей многодетной семьи не достигли возраста 18 лет и имеют место жительства на территории Московской области;
- 4) члены многодетной семьи не имеют земельного участка площадью 0,06 га и более в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования на территории Московской области;
- 5) члены многодетной семьи не являются собственниками жилых домов (строений) на территории Московской области;
- 6) члены многодетной семьи не производили отчуждение, а также раздел принадлежащих им на праве собственности земельных участков площадью 0,06 га и более со дня вступления в силу настоящего Закона.

Решение о постановке, либо об отказе в постановке на учёт многодетной семьи в целях предоставления земельного участка, принимается в течение месяца с момента предоставления Вами всех необходимых документов.

Копии документов представляются заявителем в Многофункциональный центр по адресу: г. Щёлково, ул. Заводская, д. 2А (копии документов предоставляются с оригиналами для сверки).

50.21.02.2017 11:40:09; Щёлково, Урожайная, д.1 "б";

Отсутствует подача электроэнергии. Жителей об отключении не уведомили.

**Ответственный исполнитель:** АО «Мосэнерго» Щелковский филиал, Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** подача электроэнергии восстановлена 21.02.2017 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.

51.21.02.2017 11:42:43; Великанова Елена; город Щёлково;

Квартира находится в собственности. 1/3 квартиры принадлежит несовершеннолетнему. Хотим продать квартиру и купить в новостройке. Возможно ли это?

**Ответственный исполнитель:** Управление опеки и попечительства г. Щёлково

**Ответ: Управление опеки и попечительства г. Щёлково:** Специалист органов опеки связался по телефону с заявителем по вопросу её обращения на Горячую линию. Была дана консультация по отчуждению имущества несовершеннолетнего. Для решения данного вопроса заявитель приглашена на прием в управление опеки по адресу: Московская область, г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д. 6.

52.21.02.2017 11:44:37; Щёлково, Парковая, д.14/22;

До сих пор нет квитанции за электроэнергию. Такая же ситуация по ул. Иванова д. 24.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Квитанции разносит Почта России.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Квитанции будут разнесены в ближайшие день-два.

53.21.02.2017 11:49:54; Щёлково, Шмидта, д.19;

1. Длительное время не производится уборка подъезда и придомовой территории.

2. Отсутствует уличное освещение.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ», МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка мест общего пользования и придомовой территории проводятся согласно графика и в соответствии с правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г.. 22.02.2017 года будет проведена уборка МОП и придомовой территории.

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

54.21.02.2017 11:54:59; Шлыков Роман; город Щёлково;

На участке между «Пронто Пицца» и магазином «Клякса» огромная лужа.

**Ответственный исполнитель:** МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Лужа устранена силами сотрудников кафе «Дружба».

55. 21.02.2017 12:02:24; Щёлково, Пушкина, д.2;

Какая УК легитимна по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

56.21.02.2017 12:09:38; Свердловский, Строителей, д.8;

По какому принципу распределяются места в детские сады? Ребенку 2 года 9 месяцев. В связи с трудной жизненной ситуацией необходимо выйти на работу. Просьба оказать содействие в получении места в д/саду.

**Ответственный исполнитель:** Комитет по образованию

**Ответ: Комитет по образованию:** Ребенок числится в реестре очередности ЕИС «Зачисление в ДОУ» от 06.10.2016г. В настоящее время в реестре очередности перед ребёнком в МБДОУ д/с № 42 «Солнышко» (2 корпус) числится 147 детей, из них 26 детей льготных категорий граждан; в детский сад – новостройку № 43 «Аленький цветочек» числится 39 детей; в МАДОУ д/с 48 «Ягодка»

(2 корпус) числится 161 ребёнок, из них 12 детей льготных категорий граждан с первоочередным правом на зачисление в ДООУ и не обеспеченных местом в ДООУ.

Комплектование ДООУ проводится в соответствии с реестром очередности с учётом льготных категорий граждан, имеющих льготное право на получения места в МДООУ (в соответствии с Федеральным законодательством), на основании постановления Администрации Щёлковского муниципального района от 17.09.2014 г № 2439 «О внесении изменений в Административный регламент Единой информационной системы предоставления муниципальных услуг, утверждённый постановлением Администрации Щёлковского муниципального района от 29.12.2012 № 4210, с изменениями от 15.08.2013 № 2378, от 30.12.2014 № 390, от 14.11.2016 №5346 «Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады), расположенные на территории Щёлковского муниципального района Московской области» (далее – Административный регламент ЕИС).

В настоящее время внеочередное предоставление места в ДООУ ребенку заявителя нарушит права детей, стоящих в реестре очередности перед ним.

В соответствии с ч.4 ст.67 Федерального закона об образовании от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в приёме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано при отсутствии в ней свободных мест.

57.21.02.2017 12:22:55; Монино, Полевая, д.15;

Дом находится в собственности, а земля в аренде. Куда обратиться для переоформления земли в связи со смертью арендатора?

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: Управление земельных отношений:** Заявителю предоставлена вся необходимая информация по существу вопроса.

58.21.02.2017 12:24:37; Щёлково, Новая Фабрика, д.7;

Новая фабрика, д. 7 со стороны подъезда с крыши над входом съезжает ледяной пласт. Просьба срочно его ликвидировать. В доме ещё проживают люди и старые и дети.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Управление по ЖКХ направило рекомендации по устранению ледяного пласта по данному адресу в управляющую организацию МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ».

59.21.02.2017 12:26:29; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Садовая;

В течении двух недель отсутствует уличное освещение от храма в сторону п. Первомайский.

**Ответственный исполнитель:** МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

60. 21.02.2017 12:29:11; посёлок Краснознаменский, Мальцево;

Просьба оборудовать тротуар от фабрики до моста р. Клязьма.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Вопрос рассматривался на Комиссии БДД. Мосавтодору рекомендовано внести в план БДД на 2017 года строительство данного тротуара.

61.21.02.2017 12:35:54; деревня Новофрязино, Маяковского, д.31;

Частный дом на две семьи, под общей крышей.

1. В связи с тем, что вторая половина дома в течении 2-х лет нежилая, никто не проживает, прошу рассмотреть и отключить электричество, опасаемся замыкания и возгорания.

2. Прошу обязать собственников второй половины закрыть форточку, дом промерзает, дует. Собственники на контакт не идут.

**Ответственный исполнитель:** Администрация с.п. Гребневское

**Ответ: Администрация с.п. Гребневское:** В соответствии с действующим законодательством все спорные вопросы, возникающие при планировке, застройке и эксплуатации территорий частных домовладений решаются в судах общей юрисдикции, в

данном случае – это спор двух собственников земельных участков, что является гражданскими правоотношениями.

На основании изложенного, для объективного разрешения данного вопроса рекомендуем обратиться в суд.

Также сообщаем, что администрация поселения готова оказать консультативную помощь заявителю в случае ее обращения в администрацию с/пГребневское.

62.21.02.2017 12:42:18; Щёлково, 8-е Марта, д.29;

На углу дома во время таяния снега образовывается лужа, которую обойти невозможно. Образовывается из-за неправильно уложенного асфальтового покрытия. На данный момент лужа глубиной по щиколотку. Просьба решить вопрос с ликвидацией данной лужи.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** В весенний период будут проведены работы по обустройству системы водоотведения.

63.21.02.2017 14:08:39; Щёлково, Жуковского, д.5;

На каком основании повысилась плата за ХВС и ГВС в 1,5 раза?

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК ЖилСервис», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», ООО «Теплоцентральный»

**Ответ: ООО «УК ЖилСервис»:** В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (с изменениями и дополнениями) с 01.01.2017г. начисления по холодному водоснабжению и горячему водоснабжению производятся по формуле 4.1 с применением повышающего коэффициента 1,5.

Во всех наших квитанциях с января указываются основные изменения в законодательстве, вступившие в силу с 1 января 2017г. и ссылки на соответствующие нормативные правовые акты.

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал» тарифы на ХВС не поднимал.

64.21.02.2017 14:13:09; Федосеева Любовь; город Щёлково;

Два дня не горит освещение в подземном переходе на НИИХИММАШ.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Лампочки будут заменены 22.02.2017 года.**

**65.21.02.2017 14:19:17; Щёлково, Центральная, д.25;**

В подъезде прорвало трубу. Установили хомут, но протечка появилась вновь.

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Протечка устранена путем перемонтажа хомута.**

**66.21.02.2017 14:22:22; Щёлково, Космодемьянская, д.15, стр.1;**

При выходе из подъезда огромная лужа.

**Ответственный исполнитель: ООО «Перспектива»**

**Ответ: ООО «Перспектива»: Лужа собирается из-за таяния снега с кровли, отвести не предоставляется возможным, так как входная группа находится ниже уровня грунта. Делается все возможное, чтоб отвести слив воды.**

**67.21.02.2017 14:25:21; Кузнецова Галина; город Щёлково;**

Не вывозится грязный снег с обочин города.

**Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Заявитель имеет в виду снег на обочинах улиц и тротуаров ул. Неделина, Фрунзе, Пролетарского проспекта. Дорожные организации Дортранс и Дорпрогресс постоянно ведут работы по чистке дорог и уборке снега.**

**68.21.02.2017 14:33:52; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;**

На участке дороги от «Пицца Пронта» до ТЦ «Клякса» и около дома со стороны ул. Краснознаменская, образовались огромные лужи. Пройти с ребенком инвалидом на коляске не представляется возможным. Просьба откачать.

**Ответственный исполнитель: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»**



**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:  
Произведена очистка ливнестока, подтопление устранено.**