

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 14.02.2017г.

1.13.02.2017 14:47:43; Щёлково, Комсомольская, д.3;

1. Возле дома открылся ТК, привозят товар, перекрывают въезд во двор дома, выехать нет возможности. Проблема образовывается ежедневно, фура подъехать и разгрузиться не может, долго стоит, приходится дышать выхлопными газами. Просьба решить вопрос с разгрузкой товара и поменять машины на более маленькие, чтобы они могли беспрепятственно подъезжать к ТК.

2. При расчистке проезжей части весь грязный снег скинули под окна дома на газон, там росли кустики, деревца, куча снега с ледяными глыбами в высоту 2-3 метра. Просьба срочно вывести снег на специальную площадку.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства, ООО «Перспектива»

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данная информация передана собственнику помещения. Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Торговый комплекс проект организации дорожного движения с УДХ не согласован. Кучи снега образовались в ходе уборки территории УК.

2.13.02.2017 14:52:13; Щёлково, Комсомольская, д.22;

Получили платежное поручение на 800 рублей больше, повышение произошло за счет отопления. Прошу дать ответ, на каком основании данное подорожание? Информация отсутствует. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель: ООО «Альтернатива»

Ответ: ООО «Альтернатива»: Жители Многоквартирного дома по адресу: г. Щелково, ул. Комсомольская, д. 22 общим собранием собственников проголосовали за оплату отопления согласно показаниям общедомового прибора учета с 01.01.2016г. За январь 2017г. ОДПУ по отоплению показал расход в 138.713 Гигакалорий. Согласно 354-му Постановлению Правительства РФ данный расход

теплоносителя распределяется пропорционально площади на каждое жилое/нежилое помещение. Расчет по квартире №10, в которой проживает заявитель: $138.713 \times 42.2 / 5201.10$, где 138.713-общий расход гигакалорий за месяц, 42.2-площадь квартиры заявителя, 5201,10-общая площадь всех помещений в доме.

Итого, на квартиру заявителя распределилось 1.125 Гкал, стоимость 1Гкал по РСО «Тепло Сервис» = 2 324.05 рублей.

Жителю в январе 2017г. за отопление начислено 2 615.72, что на 800р. больше чем в декабре 2016г. Но дом по отоплению рассчитывается по показаниям ОДПУ, что влияет на разницу показаний в каждом отдельном месяце.

Приложение: съем данных по ОДПУ(отопление+ГВС) в декабре 2016 года, январе 2017года.

3.13.02.2017 14:54:37; Щёлково, Пушкина, д.26;

11.02.17г. сломался домофон в квартире, приходил мастер получил оплату в размере 500 рублей, до сих пор домофон не работает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Деньги собирал на ремонт домофона старший по дому (кв.№6). Договор на ежемесячное обслуживание со специализированной организацией отсутствует. Обслуживание домофона не входит в компетенцию МП «ДЕЗ ЖКХ».

4.13.02.2017 14:57:06; Кузьмин Артем; город Щёлково;

Являюсь ИП. Необходимо получить разрешение на торговлю цветами в преддверии 8 марта с 5-8 марта. Подскажите, куда обратиться, и какой пакет документов необходим?

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: По данному вопросу заявителю разъяснен порядок подачи заявления в Администрацию Щелковского муниципального района.

5.13.02.2017 15:05:21; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

С 08.02.17г. отсутствует ГВС, напор воды в квартире хороший, вода холодная вместо горячей. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Для восстановления подачи ГВС необходима замена запорной арматуры (останов дома). Работы запланированы на 15.02.2017 года.

6.13.02.2017 15:07:57; Щёлково, Парковая, д.29;

1. Просьба обязать УК опечатать квартиры, с которыми был произведен обмен с Администрацией ЩМР, квартиры вскрывают. Мер не принимается.

2. Во 2-м подъезде отсутствует освещение на л/площадках 1-го и 2-го этажей.

3. Почему не отвечают телефоны РЭО от УК?

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:

1. В адрес МП «ДЕЗ ЖКХ» официальная информация о расселении квартир не предоставлялась. Для окончательного освобождения квартир необходимо вмешательство отдела полиции.

2. Освещение будет восстановлено после получения информации о расселении.

3. Телефон находится в рабочем состоянии.

7.13.02.2017 15:12:56; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9, стр.2;

В подвальном помещении стоит прибор учета тепла, по отчетам показания температуры на вводе некоторые дни соответствовало более 100 градусам. Подскажите, может ли быть показатель температуры воды отопления 106 градусов? Являюсь председателем дома, жители обращаются с вопросами. Прошу связаться со мной специалиста и дать конкретный ответ на поставленный вопрос. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «Жилсервис-А»

Ответ: ООО «Жилсервис-А»: Жилой дом находится на высокотемпературной ветке, параметры подачи тепла 120⁰ на 90⁰. В

доме имеется ОДПУ тепловой энергии, все показания снимаются, и счета жителям выставляются в соответствии с показаниями. Дом перешел в управление в декабре 2016 года, какие-либо настройки будут произведены только в неотапительный период. Заявителю информация доведена.

8.13.02.2017 15:16:43; Щёлково, Свердлова, д.30;

Возле ПТУ-42 стоял знак «Въезд грузовым автомобилям запрещен». Знак исчез, просьба восстановить данный знак.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Знак перенесён ближе к перекрёстку по просьбе директора ПТУ.

9.13.02.2017 15:18:19; Щёлково, Неделина, д.5;

Отсутствуют платежные поручения за отопление и ГВС в течении 3-х месяцев. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к

лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXXг.».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25.

10.13.02.2017 15:22:41; Щёлково, Пролетарский проспект, д.4, стр.2;

1. Полностью отсутствует уборка придомовой территории, тротуаров по периметру дома, а также территории расположенной перед ТК, находящимися в доме. Просьба разобраться и принять меры.

2. Урны возле дома переполнены, не убираются в течении длительного времени.

Ответственный исполнитель: ООО «УЮТ», Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ:

1. Администрация Щёлковского муниципального района направила в управляющую организацию ООО «УЮТ» рекомендацию по уборки данных территорий.

2. 13.02.2017 года силами ООО «УЮТ» мусор из урн по данному адресу убран.

11.13.02.2017 15:48:37; Щёлково, Парковая, д.9-А;

Напротив дома (на месте сноса старых деревянных домов) загороженная территория. На данной территории фонарь уличного освещения постоянно гаснет и зажигается с определенным интервалом времени. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

12.13.02.2017 15:53:37; Александр Александр; город Щёлково;

Прошу обратить внимание, что в лесном массиве, который находится между ул. Московская и озером, проложили просеку через лес для проезда к мастерской. Для уточнения места просьба связаться со мной по телефону. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Отдел экологии и охраны окружающей среды: Обращение заявителя по принадлежности направлено ФГБУ «Национальный парк «Лосиный остров» для рассмотрения и решения данного вопроса.

13.13.02.2017 16:01:40; Щёлково, 8 Марта;

По Пролетарскому проспекту напротив Листопрокатного завода проводится варварская обрезка деревьев, вид у деревьев уродливый. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Отдел экологии и охраны окружающей среды

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Мосавтодор проводит плановые работы по обрезке аварийных деревьев.

14.13.02.2017 16:09:39; Щёлково, Жуковского, д.1;

Уважаемый Алексей Васильевич! Обращаюсь к Вам от имени многих десятков тысяч льготников, вносящих плату за ЖКУ, но не получающих в полном объеме денежную компенсацию за эти услуги по вине ООО «МосОблЕрц», т.к. этот платежный агент не подает в социальную защиту г. Щелково платежные документы в таком виде, как рассылает потребителям ЖКУ на оплату. В социальной защите заявили об этом факте и именно по этой причине страдают льготные категории граждан. Просим Вас принять действенные меры.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Данный заявитель получает льготу в полном объеме. Все данные предоставляются корректно.

Справка о начислениях по данному заявителю отправлена в социальную защиту населения для корректировки выплат по льготам. Заявителя волнует вопрос о новой форме ЕПД. Новую форму ЕПД установило Правительство МО.

Ответ: Управление социальной защиты населения: Компенсация начислена на основании сведений, переданных ООО «МосОблЕИРЦ», за достоверность которой данная организация несет ответственность.

15.13.02.2017 16:12:15; Щёлково, поселок Насосного завода, д.19;

При входе в подъезд в течении 3-х суток прорвало трубу, вода подмывает и затапливает фундамент здания. УК мер не принимает. Просьба срочно разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы выполнены (произведена замена участка трубопровода ЦО в подъезде). У заявителя претензий нет.

16.13.02.2017 16:19:56; Щёлково, Комарова, д.7;

В подвальном помещении течет труба в двух местах при врезке на кухню и полотенцесушитель, трубы гнилые. Обращаемся с мая месяца, меры по замене трубы не принимаются. УК мер не принимает на жалобы жильцов. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Течь отсутствует, необходимость замены участка трубопровода отсутствует, что подтверждено актом с участием заявителя.

17.13.02.2017 16:25:33; Щёлково, Институтская, д.32,33;

В районе домов 32 и 33 по ул. Институтская невозможно подойти к мусорной площадке, сплошной гололед, ледяные неровности. Сегодня мужчину отвезли наскоро, после посещения мусорной площадки для того, чтобы выбросить мусор. Просьба разобраться и убрать обледенение по периметру мусорной площадки.

Ответственный исполнитель:Отдел благоустройства, ООО «УК ЖилСервис», ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: Отдел благоустройства: Данную контейнерную площадку по вывозу мусора обслуживает Экодрим. Уборку территории контейнерной площадки и за ней, должна осуществлять мусоровывозящая компания.

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Ответственность за содержание контейнерной площадки несет ООО «ЭкоДрим». Проведение работ по уборке указанной контейнерной площадки от наледи запланировано на 16.02.17 года.

18.13.02.2017 16:30:36; Щёлково, Стефановского, д.2;

Интересные обстоятельства прояснились недавно. Из управляющей компании на жалобу ответили: «Добрый день! К сожалению, технически невозможно прочитать данные форматы документов, просим Вас выслать документы в одном из предложенных форматов: PDF, Word, Excel, Zip». На что было отвечено: «Снова высылаю Вам жалобу Марченко АИ. Кстати, файл «.rar» можно открыть теми же программами, что и «.zip», а Word и Excel это программы, позволяющие открывать и сохранять файлы с различными расширениями (смотрите: https://ru.wikipedia.org/wiki/Расширение_имени_файла). В файле «.rar» были три файла «.jpg», которые можно было просто бросить в окно программы Word, после чего можно было бы сохранить полученный новый файл в другом типе. Откройте .jpg хоть в браузере, это отсканированное изображение с разрешением 600 пикселей на дюйм. Также, файл «.pdf» присутствовал в прошлом письме». Как близоруко было с нашей стороны не предположить, что Вы ещё файлы «.rar» не проходили и Ваши компьютеры, такие слабые, что не могут открыть PDF среднего размера. И именно поэтому Вы бездействуете. Хотя, можно было не только приличный компьютер купить, но и нанять человека, который файл от программы отличает, какого-нибудь слесаря водопроводчика, хотя бы. Спешим исправиться и дать Вам ещё один шанс.

RE: Щёлковская администрация послала людей, чтобы они установили человеку счётчики на воду. Новые счётчики с показателями расхода воды показывающие нули (почти, по 30 литров каждый) были установлены, опломбированы ими. Человек обращался во все мыслимые и немыслимые окошечки с просьбой объяснить ему, что ему ещё надо ещё сделать, чтобы платить за истинный расход воды. Аккуратно подавал показания расхода воды, куда ему сказали. Вдруг через пару месяцев звонят из

управляющей компании и с сарказмом заявляют, что власти города оповещали их об установке счётчиков за их (администрации) счёт и когда определённому сотруднику этой управляющей компании покажут паспорта счётчиков, тогда плату за воду будут принимать по показаниям счётчиков. Т.е. они специально выжидали, умышленно вводя людей в заблуждение, чтобы потом содрать с них деньги за воду по грабительским тарифам ещё за пару месяцев. Потом пришёл слесарь, у которого не было даже ручки, и который даже не мог разглядеть показания счётчиков, занизил показания счётчиков на 200 литров, отказался исправлять неточность и с ехидством заявил: «Вот теперь вы будете платить по счётчикам! А жаловаться вы можете хоть президенту. А-ха-ха-ха!» Он даже не сменил пломбы. В чём заключается смысл его визита?

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Собственнику разъяснен порядок предоставления сведений об установке ИПУ. Данные переданы в МособлЕИРЦ. Рекомендовано подойти в офис МособлЕИРЦ для сверки показаний.

19.13.02.2017 16:35:54; Щёлково, Кооперативная, д.23; Повторно!!!

Для оформления субсидии, не хватает выписки из домовой книги, просьба срочно помочь в розыске паспортного стола по данному адресу, для оформления субсидии остался один день. После обращения на ГЛ ответа так и не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Для получения выписки Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского района по адресу: г. Щёлково, пл. Ленина, д.2, каб.107.

20.13.02.2017 16:59:29; Монино, Белякова, д.1,2;

Центральная канализация, проходящая мимо домов пришла в негодность. На протяжении многих лет заливает подвальные помещения домов фекалиями, запах стоит удушающий. В 2016 году по проекту была замена центральной канализации, но работы так и не были проведены. просьба обязать Водоканал заменить трубу центральной канализации, откачать подвальное помещение и провести санитарную обработку.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино, ГПМ «Монинский имущественный комплекс», ООО «Виктория»

Ответ: ООО «Виктория»: Канализационные колодцы на трассе по состоянию на 14.00 14.02.2017г. прочищены. Дезинфекция подвала МКД по адресу: Монино, ул. Беякова, д. 1 работниками ООО «Виктория» выполнена.

21.13.02.2017 17:08:40; Щёлково, Пустовская, д.6;

УК «Эверест» не выполняет свои обязанности перед жильцами дома.

1. Подъезд не убирается длительное время.
2. Лифт и лифтовый холл тоже не убирается, влажная уборка не производится. По всему полу валяются рекламные проспекты.
3. Не убирается и не посыпается пескосолью придомовая территория.
4. Не горит освещение 1-го этажа в подъезде. Просьба обратить особое внимание на работу данной УК и принять меры.

Ответственный исполнитель:ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»: Уборка МОП и придомовой территории производится согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда. Освещение на 1-ом этаже подъезда № 2 восстановлено, что подтверждается Актом и фотоматериалами

22. 13.02.2017 18:10:00; Комардина Вера;

Просьба передать благодарность Аварийно Спасательной Службе и лично Сапрыкину Е.В. за оказанную помощь.

Благодарность!

23.14.02.2017 09:00:09; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Рядом с нашим домом (улица Комсомольская, дом 3) в микрорайоне Заречный выстроено здание под магазины. Один из магазинов - сетевая Пятёрочка.

Здание спроектировано так, что место разгрузки товара в Пятёрочку находится в нашем дворе напротив окон нашего дома. Товар доставляется большегрузными фурами. Чтобы подъехать к месту разгрузки огромной фуры нужно сманеврировать под окнами дома, и напротив 1-го подъезда нашего дома. Это не просто. Маневрирование длится долго. Всё это время въезд -выезд в наш двор перекрыт.

Ещё во время строительства этого здания жители нашего дома обращались в Администрацию с письмом, в котором указали на эту проблему. Получили отписку.

В прикрепленных файлах я разместила наше письмо и ответ Администрации. И фото с маневрами машины. В воскресенье днём (12.02) фура надолго перекрыла въезд во двор, так как застряла и не смогла подъехать к двери магазина. Дорога во дворе была скользкая или другая причина. На наши замечания работники магазина ответили, что тут трудно развернуться, и они не виноваты в этом. Такие ситуации будут происходить и в дальнейшем.

Просьба разобраться в этой проблеме и помочь нам решить её. Кто отвечает теперь за это? Ответчиков не найти.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: УДХ разрешений на размещение ТК не давал. Торговый комплекс проект организации дорожного движения с УДХ не согласовывал.

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данная информация передана собственнику помещения. Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково выдано разрешение на строительство № RU50510105-115/2014 от 25.12.2014 объекта капитального строительства – магазина, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комсомольская, д. 3 б в соответствии с комплектом документов, предусмотренных п.7 ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

Проект выполнен ООО «Агропромжилиндустрипроект», имеющим свидетельство о допуске к работам по подготовке проектной документации, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

Постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 20.12.2013 № 1239-ап утвержден градостроительный план земельного участка по вышеуказанному адресу.

В соответствии с п.6 ч.1 ст.2 Закона Московской области от 24.07.2014 № 106/2014-ОЗ «О перераспределении полномочий между

органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области и органами государственной власти Московской области» полномочия по выдаче разрешения на строительство, разрешения на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городских и сельских поселений, осуществляют Правительство Московской области или уполномоченные им центральные исполнительные органы государственной власти Московской области.

Согласно Положению о Министерстве строительного комплекса Московской области, утвержденному постановлением Правительства Московской области от 03.10.2013 № 786/44, в период перераспределения полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области и органами государственной власти Московской области, установленный законом Московской области, Министерство строительного комплекса Московской области осуществляет полномочия по выдаче (продлению) разрешений на строительство, разрешения на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городских поселений, сельских поселений, городских округов, а также в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территории двух и более поселений (за исключением объектов индивидуального жилищного строительства).

24.14.02.2017 10:11:35; Анатолий Павлович; город Щёлково;

Поступило обращение от организации «Боевое братство», в статье на сайте АЩМР «Героизм и мужество бесспорны» полностью отсутствует информация о Боевом братстве, не указан председатель правления Щелковского отделения боевое братство. Просьба добавить сведения в статью, все сослуживцы прибывают в негодовании, почему отсутствует данная информация, ведь председатель выступал, получал награду.

Ответственный исполнитель:МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»

Ответ: МКУ ЩМР «Центр общественных и международных связей»:

На сайте районной администрации в материале «Героизм и мужество бесспорны» председатель областной организации «Боевое братство» отмечен наравне с руководством Щёлковского района. Руководитель районного отделения «Боевого братства» не отмечен в тексте, но размещено фото, где он показан крупным планом с орденами и медалями, выступающий на митинге, а затем фото, где ему вручают награду. Причём, размещено только фото с награждением руководителя районного отделения «Боевого братства», других награждаемых на фото нет, хотя отмечено было несколько человек. Это сделано специально, чтобы подчеркнуть роль руководителя районного отделения «Боевого братства».

Для понимания ситуации заметим, не размещены даже отдельные фото с выступающим Алексеем Васильевичем Валовым, Надеждой Владимировной Суровцевой. Только снимки с выступающими руководителями «Боевого братства».

Считаем, что в материале сделан существенный акцент именно на общественную организацию «Боевое братство», участников военных действий в Афганистане, само название материала говорит о признании роли этих мужественных людей в деле защиты Родины.

25.14.02.2017 10:17:59; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Если компания сменилась, почему полностью отсутствует информация?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и

нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXX г.»

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации ООО «СВТ» по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 22, тел. 8-496-258-50-74, 8-496-258-52-25.

26.14.02.2017 10:23:18; Надежда Николаевна; Монино;

В районе ул. Южная ведутся земляные работы, полностью отсутствует ограждение, дети идут и возвращаются со школы, создается аварийная обстановка. На обращения жителей, хамят, грубят. Просьба принять меры для ограждения территории, на которой ведутся работы.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино, Административно-технический отдел

Ответ: Административно-технический отдел: Выдано предписание ООО «СтройГрупп» на устранение нарушений. Срок - до 16.02.2017 года.

27.14.02.2017 10:28:32; Щёлково, Иванова, д.16;

Плохое водоснабжение в квартире, то есть вода пропадает, в квартире колонка, проживает слепой человек, создается пожароопасная

обстановка. Написала обращение 31.01.17г. в УК, мер не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Выезд на комиссионное обследование запланирован на 15.02.2017 года.

28.14.02.2017 10:41:07; Богданова Ирина; Загорянский;

Просьба обязать Администрацию КП «Лосиный остров» и «Лосиный парк» дать номера домам, т.к. врачи приезжающие на вызов не могут оперативно найти больного, что увеличивает время поиска и сокращает время для оказания помощи больному. Просьба принять меры.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский, КП «Лосиный остров»

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: В данный момент по этому вопросу управляющей компанией ООО «Комфорт» и Бюро Архитектуры Щёлковского муниципального района ведётся совместная работа с жителями поселка и должна быть завершена до конца марта 2017 года. Только после этого можно будет установить на въезде схему расположения домов в поселке, а также сами номера домов.

29.14.02.2017 10:57:29; Загорянский, Щербакова;

Более 2-х месяцев возле д.16 по ул. Щербакова вырыта глубокая яма для проведения газа в дом, яма не огорожена, не засыпается, вчера предотвратили беду, двое детей чуть не провалились в эту яму. Просьба разобраться и обязать ответственных засыпать яму.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Загорянский

Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Разрешение на проведение земляных работ не выдавалось. работы проводились собственником (физическим лицом) самостоятельно. Дана информация в Административно-техническую инспекцию для принятия административных мер.

По заявке Администрации г.п. Загорянский 15.02.2017 года специалистами «Балашиха межрайгаз» запланирован выезд по указанному адресу для проверки состояния газопровода. При отсутствии препятствий данная яма будет засыпана.

30.14.02.2017 11:01:34; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;

Обращаемся в четвертый раз.

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома от снега и убрать складированный снег вблизи подъезда № 6

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «УК Щелково»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Складированный снег убран 13.02.2017 года.

31.14.02.2017 11:20:05; Щёлково, Заречная, д.7;

Просьба почистить пешеходную зону по ул. Заречная д. 6-А напротив ТП, пройти невозможно, сплошные неровности, а также участок от арки д.5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ».

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Указанный в обращении пешеходный тротуар почищен 14.02.2017 года, что подтверждено фотоматериалами.

32.14.02.2017 11:43:56; Щёлково, Рабочая, д.18;

Отопление в доме от завода ЖБИ. Отопление практически отсутствует, батареи еле теплые в течении всего отопительного сезона. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Произведен замер температуры воздуха в квартире. Показания +20,9 -1 комната, +20,6 2-я комната , +20,7 кухня, что отображено в Акте замера.

33.14.02.2017 11:46:26; Щёлково, Стефановского, д.2;

По какой причине происходит задержка выдачи пенсии, которая должна была быть выдана 13.02.17г. и до сих пор не выплачена. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление Пенсионного фонда

Ответ: Управление Пенсионного фонда: В соответствии с Соглашением между Среднерусским банком ПАО «Сбербанка России» и Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по г. Москве и Московской области об обмене документами в электронном виде перечисление денежных средств в Щелковский филиал ПАО «Сбербанк России» производится до 15 числа каждого месяца.

На основании Реестра № 087-001,11116 от 14.02.2017г. по выплате пенсий, ЕДВ и других социальных выплат через Отделение Среднерусского банка ПАО «Сбербанка России» № 9040 денежные средства за февраль 2017г. зачислены 14.02.2017 года.

34.14.02.2017 11:51:19; деревня Долгое Ледово, д.9;

1.Здравствуйтесь, мой отец является собственником квартиры по адресу: Долгое Ледово дом 9 первый подъезд. Этот дом был построен и принят в эксплуатацию в декабре 1996 года без соблюдения строительных норм и правил, обеспечивающих комфортное безопасное проживание и доступную среду для лиц с ограниченными возможностями. Я прилагаю фото входной лестницы в первый подъезд и лестницы внутри дома, у которых отсутствуют поручни.

В нашем доме проживает много пожилых и инвалидов, мой отец инвалид 2 группы.

Сотрудник администрации может приехать на место и обследовать подъезд без приглашения жильцов. Лично я буду на месте сегодня вечером и 15 февраля в первой половине дня.

Прошу изыскать возможность оборудовать поручни в подъезде.

2. Одновременно с обследованием лестницы в доме ваш сотрудник может убедиться в каком состоянии находится кровля дома и входной группы - выход в сторону Щелковского шоссе. Фото прилагаю.

Я убедительно прошу вас обращаться лично ко мне. Мои родители очень старые и больные люди. У нашей семьи есть печальный опыт, когда после наших обращений с жалобами на протечки и другие неполадки, мне мстят заинтересованные лица.

Ответственный исполнитель: ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: 15.02.2017г. Управляющая организация ООО «Регион-Строй» совместно с представителем Администрации сельского поселения Медвежье-Озерское Якименко С.В. встретила с заявителем Горловой О.В. Совместно проведен

осмотр мест общего пользования и согласовано, что управляющая организация по просьбе заявителя установит на входе и в подъезде два поручня, а в летнее время проведет ремонт кровли и устранил следы протекания на 5-м этаже в подъезде №1.

35.14.02.2017 12:11:55; Монино, Комсомольская, д.16,20;

Д/площадке во дворе дома не чистится от снежного покрова, не убирается и не вывозится мусор, пешеходные дорожки завалены снегом, с детьми на площадку не пройти. Просьба разобраться и принять меры к расчистке и уборке на д/площадке.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Уборка и очистка урн на ДИП произведена 15.02.2017 года. Во избежание нарушения резинового покрытия площадки, снежный покров очищается не полностью. Посыпка пескосоляной смесью территорию площадки не производится по просьбе родителей.

36.14.02.2017 12:14:17; Щёлково, Первомайская, д.25,24/2;

1. Полностью отсутствует уборка придомовой территории по данному адресу. УК мер не принимает.

2. Просьба почистить пешеходную зону по ул. Первомайская.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовых территорий по вышеуказанному адресу не предусмотрена тарифом. 14.02.17 года проведена механизированная уборка по данному адресу.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная зона ул. Первомайская будет почищена 15.02.2017 года.

37.14.02.2017 12:43:22; Щёлково, Комарова, д.15;

Просьба обязать УК закрыть подвальное помещение, расположенное в подъезде №5 на замок.

Подвальное помещение открыто 2 неделю. На жалобы в УК мер не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Подвальное помещение закрыто на замок, претензий нет.

38.14.02.2017 12:49:56; Подолина Ольга; город Щёлково;

Просьба срочно решить вопрос с пешеходной зоной в районе Жегаловского моста. На тротуаре и проезжей части стоит вода, ливневка не работает, защитное ограждение отсутствует, на данный момент проезжающая машина окатила с ног до головы грязной водой, коляска мокрая, ребенок весь в воде, высота образовавшейся волны из под колес была около 2 метров. Просьба разобраться и принять меры.

Невозможно пройти в туннеле под ж/д дорогой вдоль ул. Московская. Огромные лужи на тротуаре по середину голени, на проезжей части. Машины обдают прохожих грязью. Я и мой годовалый сын полностью были облиты водой проходящими машинами. Примите меры. Сделайте уже настил и светофор через ж/д пути над туннелем. Высылаю Вам фото и видео съемку от 14.02.17 года.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанная дорога является областной, находится в оперативном управлении Мосавтодор. Администрацией района направлено обращение в Мосавтодор об обустройстве высоких защитных экранов и проведении работ по очистке ливневой канализации.

39.14.02.2017 13:00:01; Миненков Михаил; посёлок Биокомбината;

Прошу еще раз обратить внимание на маршрут №378 (п. Биокомбинат - м. Щелковская). Довольно часто данный автобус выпускается в рейс сломанным, сегодня в 12-00 нельзя было добраться до Москвы по причине, того что автобус опять сломался, альтернативные автобусы отсутствуют. Автобусы фирмы ЛиАЗ не являются комфортабельными, мало мест, холодно, печки не работают, в автобусе находимся более часа, а то и больше). Просьба вернуть старые, удобные автобусы. Отсутствует расписание автобуса на остановках. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Маршрут № 378 «п. Чкаловский - Москва (м. Щёлковская)» является межсубъектным и

находится в компетенции Министерства транспорта московской области. Обслуживается автоколонной 1785 12 автобусами большого класса ЛиАЗ 5292, выделенных по Губернаторской программе. Действительно, печки на данном типе автобусов часто выходят из строя. Ремонтируются по гарантии на заводе-изготовителе.

40.14.02.2017 13:58:26; Ларина Светлана; город Щёлково;

Просьба решить вопрос с записью к терапевтам и узким специалистам в поликлинике №2 по ул. Парковая, запись отсутствует на две недели, талонов нет.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: Заявитель записана на прием к терапевту Сороковской Л.А. на 20.02.2017г. каб.30, 13:45.

Заявителю необходимо заполнить карту на ВТЭК.

По положению запись к специалистам открыта за две недели для плановых обследований. Для экстренной и неотложной медицинской помощи - в день обращения.

Для решения вопроса по заполнению карты ВТЭК в более короткие сроки заявитель может обратиться к и.о. зав. отделением поликлиники Сторожевой Е.В. каб. №24, 15.02.2017г. в 9:00. При себе иметь амбулаторную медицинскую карту.

41. 14.02.2017 14:02:25; Щёлково, Иванова, д.15/19;

При входе в подъезд №3 с козырька свисает огромная ледяная глыба, просьба срочно убрать. До УК не смогла дозвониться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 14.02.17 года ледяная глыба по вышеуказанному адресу ликвидирована.

42.14.02.2017 14:14:12; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А, 4-А;

Просьба убрать ледяные глыбы, которые привезли на тачках и выгрузили на территории между домами 2-А и 4-А. Просьба разобрать, там газон.

Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Ледяные глыбы будут убраны до 17.02.2017 года.

43.14.02.2017 14:21:37; Орловская Евгения; город Щёлково;

Просьба почистить пешеходную дорожку вдоль ул. Чкаловская от ул. Заводская в сторону ул. Рудакова.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожка будет почищена 15.02.2017 года.

44.14.02.2017 14:23:35; Щёлково, Гостиный переулок, д.5;

Упал козырек с вентиляционной трубы, находящейся на крыше дома. Просьба восстановить.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Работы по восстановлению козырька запланированы на 17.02.2017 года.

45.14.02.2017 14:26:32; Щёлково, Центральная, д.80;

В результате таяния снега по периметру крыши образовались ледяные сосульки. Это представляет угрозу для жизни, здоровья и имущества граждан. Просьба убрать.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 15.02.17г. по вышеуказанному адресу будут проведены охранные мероприятия.

46.14.02.2017 14:28:30; Щёлково, Свирская, д.6; Повторно!!!

Прошу обратить особое внимание на работу УК «Эверест», которая не выполняет свои обязанности:

1. На протяжении трех недель полностью отсутствует уборка подъезда, грязь, антисанитария.
2. Не убирается и не посыпается реагентами придомовая территория, сплошной гололед и протоптанная тропинка.
3. Периодически засор канализации, на обращение о плохом схождении воды с ванной, УК ни разу не проверила колодец на засор, опасаемся опять затопления фекалиями.

4. Не чистится опалубка вокруг дома, подвал мокрый. УК мер на жалобы не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест»

Ответ: ООО «Эверест»:

1. Уборка МОП производится согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, что подтверждается фотоматериалами от 14.02.2017года и Актом от 14.02.2017 года.

2. Уборка придомовой территории производится согласно Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, что подтверждается Актом от 02.02.2017 года и фотоматериалами от 14.02.2017 года.

3. Технический подвал находится в удовлетворительном состоянии, утечек на инженерном оборудовании не обнаружено, что так же подтверждается Актами от 10.02.2017 года, от 26.01.2017 года от 14.02.2016года.

47.14.02.2017 16:19:28; Ларина Светлана; город Щёлково;

После обращения на ГЛ об отсутствии возможности попасть к терапевту и специалистам поликлиники №2, последовал звонок с телефонного номера 566-97-45, не представились, грубили, хамили, высказывали свое недовольство на повышенных тонах, вели очень некорректный разговор. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 2»: В разговоре с заявителем специалист не грубил, задали два вопроса:
- обращалась ли с данным вопросом к заведующей поликлиники?
- почему не побеспокоилась о заполнении листа ВТЭК заранее?