

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 16.02.2017г.

1. 15.02.2017 14:52:03; Щёлково, Пролетарский проспект, д.5;

Отсутствует отопление в 2-х комнатах. УК мер на жалобы не принимает. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Температура воздуха в квартире  $T=24^{\circ}\text{C}$ , что подтверждено актом.

2. 15.02.2017 14:56:31; Щёлково, Кооперативная, д.22;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

3. 15.02.2017 15:06:46; Щёлково, Беляева;

Просьба почистить тротуар по ул. Беляева.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Тротуар будет почищен 17.02.2017 года.

4. 15.02.2017 15:10:35; Щёлково, Комсомольская, д.2-А;

1. Под окна дома складировать снег, убраный с проезжей части.

2. По ул. Сиреневая 4-А та же ситуация, только снег сгружают на д/площадку, руководит мастер УК. На обращения граждан мер не принимается. Почему не вывозят снег на специальные площадки?

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Управление дорожного хозяйства, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорожные организации снег во дворах не складировуют, а вывозят в специально отведённые места.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Вывоз снега будет выполнен подрядной организацией ООО «СВТ»**

**5. 15.02.2017 15:12:22; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2-А;**

Просьба почистить проезжую часть вдоль дома от снега, наледи и убрать складированный снег вблизи подъезда № 6.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УЮТ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «УЮТ»: Дорога вдоль дома от снега очищена. Вывоз снега запланирован на 17.02.2017 года.**

**6. 15.02.2017 15:14:55; Щёлково, Первомайская, д.26;**

Протечка кровли в квартиру, сотрудники УК отказываются выезжать на вызов по причине забастовки.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с заявителем акт будет составлен 17.02.2017 года.**

**7. 15.02.2017 15:41:07; Щёлково, Новая фабрика, д.7;**

Просьба с крыши со стороны подъезда дома сбить лёд, который уже начал съезжать. При плюсовой температуре эта глыба свалиться нам на головы, тогда жертвы неизбежны.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: ООО «Перспектива»: Прорыв радиатора произошел после запорного устройства. Жителю даны разъяснения о том, что он самостоятельно должен приобрести радиатор и оплатить за работу в управляющую компанию. И тогда радиатор будет установлен.**

**8. 15.02.2017 15:45:36; Беялова Ачар; город Щёлково;**

Просьба предусмотреть установку надземного пешеходного перехода от ТЦ «Гранд Плаза» до ТЦ «Глобус».

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: В соответствии с проектом от ТЦ Гранд Плаза до Глобуса существует пешеходный переход - тротуар на эстакаде.**

**9. 15.02.2017 16:10:25; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.12;**

1. Внешний и внутренний вид домов имеет плачевное состояние, подскажите, когда данные дома будут внесены в реестр по капитальному ремонту? В чьем ведении ремонт домов по ул. Центральная в г. Щелково?

К сведению д.27 обновляют дважды за год.

2. В квартиру поступает грязная, мутная вода ГВС и ХВС. Просьба решить вопрос с очисткой водоснабжения, произвести забор воды и провести независимую экспертизу по качеству воды, которую до сих пор не провели.

3. В начале февраля на стройке, которая, ведется напротив д.12, было падение стрелы башенного крана. Была ли проведена соответствующая проверка крана гостехнадзором? Стрела на данный момент восстановлена, интересуется соответствие башенного крана и его рабочее состояние. Ответ просьба направить по электронному адресу: grach-1959@mail.ru.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал», Отдел координации строительства

**Ответ: ООО «Эверест»:**

2. ООО «Эверест» заключает договор с Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области», для проведения забора проб воды ХВС и ГВС и проведения Санитарно-химические исследования воды. О проведении даты и времени забора проб воды, заявитель будет информирован дополнительно.

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:**  
14 февраля 2017 года была произведена промывка пожарного гидранта.

Качество воды улучшилось.

**Ответ: Отдел координации строительства:**

3. Администрация Щёлковского муниципального района запросила у застройщика «ГТ-ТЭС «Трубино» АКТ Проверки возможности пуска в эксплуатацию подъемного сооружения. Документы не предоставлены.

10. 15.02.2017 16:11:32; Щёлково, Первомайская, д.40;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

11. 15.02.2017 16:14:11; Щёлково, Центральная, д.59;

Забит общий канализационный стояк. УК мер не принимает.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: «СВТ»:** засор устранен 16.02.2017 года.

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»:** Оказано содействие в устранении аварийной ситуации, внутренний разор устранен в 15:30.

12. 15.02.2017 16:21:10; посёлок Клюквенный (СП Огудневское), д.131;

На каком основании произошло отключение электроэнергии, почему не были проинформированы жители?

**Ответственный исполнитель:** ООО «Эверест»

**Ответ: ООО «Эверест»:** Отключение по электроэнергии производилось по аварийной ситуации на ВРУ (вводно распределительное устройство) МКД №131,132 п. Клюквенный, с. п. Огудневское. После устранения аварийной ситуации подача электроэнергии возобновлена.

13. 15.02.2017 16:23:16; Щёлково, Институтская, д.33;

Практически отсутствует отопление в квартире с начала отопительного сезона. Просьба разобраться и принять меры к восстановлению.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** На 15.00 17.02.17г. запланирована встреча с заявителем для определения состояния отопления в квартире и принятия мер по его восстановлению.

**14. 15.02.2017 16:28:18;** Пеганов Геннадий; город Щёлково;

16.11.16 года была подана заявка в МФЦ №М5038983936252-3645221, невозможно получить ответ на данное обращение на руки.

**Ответственный исполнитель:** Управление земельных отношений

**Ответ: МАУ ЩМР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Щелковского муниципального района»:** 16.11.2016 заявителем подавались документы на получение услуги «Предоставление земельных участков в собственность за плату без проведения торгов», о чем свидетельствует выписка из электронного журнала регистрации обращений о приеме документов от получателя/представителя получателя от 16.11.2016 №М503-8983936252-3645221.

В соответствии с реестром приема-передачи документов поданные документы от 16.11.2016 были приняты Управлением земельно-имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района.

18.01.2017 в Автоматизированную систему МФЦ Управлением земельно-имущественных отношений Администрации Щёлковского муниципального района был направлен отказ в получение услуги. На бумажном носителе в МФЦ документы не поступали.

**16.02.2017 заявитель сам обратившись в УЗО получил ответ.**

С заявителем связались к МФЦ претензий нет.

**15. 15.02.2017 16:36:51;** Шлыков Роман; г. Щёлково;

Являюсь сотрудником ООО «Бизнес Строй» поступают заявки с ГЛ. Кто будет производить оплату за выполненную работу? В течение 3-х месяцев заработная плата не выплачивается.

**Ответственный исполнитель:** Юридическое управление, МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Юридическое управление:** Заявителю разъяснен порядок рассмотрения повторного обращения по вопросу, на который ему неоднократно давались ответы.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Деньги переведены в ООО «Бизнес Строй».

**16. 15.02.2017 17:07:39;** Щёлково, 8-е Марта, д.29;

На углу дома во время оттепелей, дождей образовывается лужа, которую обойти никак нельзя. Образовывается из-за неправильно уложенного асфальтового покрытия. Просьба решить вопрос с ликвидацией данной лужи.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Будет проведена ликвидация снежных масс и льда 18.02.2017 года.

**17. 16.02.2017 09:00:56;** Щёлково, площадь Ленина, д.1;

У нас перед домом пл. Ленина д. 1 устроили помойку!

Мусор валяется везде, никто не убирает, вокруг кучи снега непролазного.

У нас имеется даже унитаз, валяющийся на улице, скоро в него начнут ходить.

Примите меры, будем жаловаться в ГЖИ и Добродел, также губернатору Воробьеву и президенту.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** Уборка придомовой территории производится ежедневно. Проезжая часть дороги очищена 16.02.17г., что подтверждено фотоматериалами.

**18. 16.02.2017 09:04:12;** Щёлково, Речная;

Спасибо службам за просыпку дорог солью по ул. Речная. Единственное, может быть, не в таком количестве. Все потекло на солнце.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Подсыпка проведена качественно, с засыпкой всех обледененных мест.

19. 16.02.2017 09:06:50; Говоруха Сергей; город Щёлково;

Направляю заявление о необходимости мгновенных действий по пресечению нарушения, для обеспечения защиты прав и законных интересов жителей.

Принявшего просьба уведомить срочно руководителя – получателя. Заявление в приложенном файле.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Согласно ЖК РФ, председатель ТСЖ обязан отчитаться за финансовые средства перед собственниками жилых помещений за проделанную работу.**

20. 16.02.2017 09:16:45; Щёлково, Центральная, д.59;

Четвертые сутки забит общий канализационный стояк. Просьба срочно принять меры к ликвидации аварийной ситуации.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: «СВТ»: засор устранен 16.02.2017 года.**

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Оказано содействие в устранении аварийной ситуации, внутренний разор устранен в 15:30.**

21. 16.02.2017 09:39:33; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

Просьба почистить придомовую территорию от наледи и снега.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 16.02.17 года придомовая территория по вышеуказанному адресу обработана песко-соляной смесью.**

22. 16.02.2017 09:46:54; Щёлково, Иванова, д.13;

Просьба очистить придомовую территорию от наледи и обработать противогололедной смесью. Также происходит некачественная уборка подъезда.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.02.17 года будет проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью. Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно**

**графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 23.09.2003года.**

**23. 16.02.2017 09:50:07; Щёлково, Сиреневая, д.5; Повторно!!!**

В течении года приходят некорректные платежные поручения с несуществующим долгом от УК «Квант». Размер долга составляет 12000 рублей, стали начислять пенни. Квартиросъемщик - Рагимов. В УК «Квант» 4 заявление, мер не принимается. 16 января написала еще одно заявление, по всем инстанциям прошла, есть решение обнулить долг. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ», ООО «Квант»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** У заявителя долг на 1 января 2016г. 12768,86 руб. Разъяснения были даны неоднократно.

**ООО «Квант»:** Заявителя неоднократно информировали о необходимости предоставления платежных документов, подтверждающих произведенную оплату за услуги ЖКХ, для решения данного вопроса. Платежные документы предоставлены небыли.

**24. 16.02.2017 09:55:50; Щёлково, Ломоносова;**

Отсутствует уличное освещение в Потапово вторые сутки.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.

**25. 16.02.2017 10:07:56; Щёлково, Пушкина, д.19;**

Просьба очистить от наледи участок при входе в подъезд.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 20.02.17 года будет проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью.



26. 16.02.2017 10:15:16; Щёлково, Островского;

Просьба обработать противогололедной смесью дорогу на ул. Островского.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Дорога будет просыпана 17.02.2017 года.**

27. 16.02.2017 10:25:51; Щёлково, Новая Фабрика, д.357;

Практически отсутствует отопление в квартире вторые сутки.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Отопление восстановлено 18.02.2017 года.**

28. 16.02.2017 10:29:12; Щёлково, Иванова, д.13;

Просьба очистить придомовую территорию от наледи и обработать противогололедной смесью участок при входе в подъезд.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 20.02.17 года будет проведена обработка придомовой территории песко-соляной смесью.**

29. 16.02.2017 10:31:37; Щёлково, Иванова;

Отсутствует уличное освещение на ул. Иванова и ул. Парковая в сторону школы № 7.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.**

30. 16.02.2017 10:35:30; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

Прошу предоставить заявителю ответ.

На дворовой территории многоквартирного дома, около подъезда №1 установлен информационный стенд по губернаторской программе

«Наше Подмосковье». Информационный стенд используется для размещения частных объявлений, рекламы, и т.д. (см. приложение).

Управляющая организация ООО «УЮТ» не соблюдает требования о раскрытии информации и не размещает ее на информационных стендах дворовой территории и в подъездах МКД (распоряжение от 14.03.2016 № 32-РВ Министерство ЖКХ Московской области).

Прошу администрацию ЩМР обратить внимание о размещении информации.

Кто ответственный за информационный стенд по губернаторской программе «Наше Подмосковье», установленный на дворовой территории?

Какая ответственность за несанкционированное размещение объявлений на информационных стендах «Наше Подмосковье» и около подъездов многоквартирного дома?

Приложение: файл-фото.

**Ответственный исполнитель:** Отдел благоустройства, ООО «УЮТ»

**Ответ: Отдел благоустройства:** Данный стенд был установлен из средств управляющей компании и ответственность за содержание и раскрытие информации лежит на управляющей компании ООО «УЮТ».

**31.** 16.02.2017 10:43:07; Щёлково, Беляева, д.1;

Произошел залив квартиры по вине соседей с верхнего этажа, в связи с чем была прекращена подача водоснабжения. Вторые сутки жители находятся без воды. Просьба немедленно принять меры к восстановлению подачи воды.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Водоснабжение запущено, залив произошел из-за халатности жителя, проживающего по стояку вышеуказанной квартиры.

**32.** 16.02.2017 10:48:26; Щёлково, Новая Фабрика, д.6;

Происходит постоянное отключение отопления. Жителей об отключении не информируют.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Отопление восстановлено 18.02.2017 года.**

**33. 16.02.2017 10:51:24; Щёлково, Ленина, д.1;**

На протяжении трех лет стояк отопления в одной из комнат остается холодный.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** Многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Ленина, д.1 включен в план на 2017 год (капремонт фасада и ЦО) по программе военных городков.

**34. 16.02.2017 10:52:49; Щёлково, Парковая;**

Третьи сутки отсутствует уличное освещение на ул. Парковая.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** 17.02.2017г. на место будет совершен выезд бригады. С заявителем связались, разъяснили.

**35. 16.02.2017 11:08:54; Щёлково, Талсинская, д.6 "а";**

Просьба обратить внимание на проведение ремонтно-строительных работ по ночам в магазине, который находится в доме.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Собственник здания проинформирован о соблюдении закона МО № 16/2014-ОЗ от 7.03.2014 г. «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области».

**36. 16.02.2017 11:14:03; Щёлково, Пустовская, д.10;**

Не производят уборку в подъезде в течении месяца. Кругом грязь, мусор, газеты. Какие нормы существуют для уборки подъездов и

лестничных клеток. В связи с вышеизложенным, прошу организовать регулярную уборку подъезда.

**Ответственный исполнитель:** МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 23.09.2003г. 16.02.17 года проведена дополнительная уборка, что подтверждено фотоматериалами.

37. 16.02.2017 11:31:26; Щёлково, Строителей, д.14;

Просьба оказать содействие в получении выписки из домовой книги.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для получения выписки Вам необходимо официально обратиться в Администрацию Щёлковского района по адресу г.Щёлково, пл. Ленина, д.2 в кб.107.

38. 16.02.2017 11:35:50; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.2 "а";

Просьба убрать ледяные глыбы, которые привезли на тачках и выгрузили на территории между домами 2"а" и 4"а". Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «УЮТ», Административно-технический отдел

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Данный вопрос не в компетенции Управления потребительского рынка сферы услуг и вопросов рекламы.

39. 16.02.2017 11:45:25; Щёлково, Комсомольская, д.4;

1. Разбитое окно забито фанерой. В подъезде холодно. Неудовлетворительная уборка подъезда.

2. Вторые сутки не горит уличное освещение на ул. Фрунзе.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: ООО «СВТ»:** 16.02.2017 года произведены работы по остеклению окна в подъезде. Дополнительная уборка подъезда произведена.

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.

40.16.02.2017 11:47:36; Щёлково, Первомайская, д.40;

Нет квитанции по оплате услуг ЖКХ.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Управления по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет ЕПД по данному дому только на услугу «Внос на капитальный ремонт». Квартира муниципальная.

41.16.02.2017 11:54:28; Загорянский, Орджоникидзе, д.42;

Произошла протечка кровли в квартире. УК акт не составила. Просьба срочно принять меры, произвести ремонт и устранить скопление снега на крыше.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: ООО «Спецсервис ЖКХ»:** Устанавливается причина течи, по обнаружению будет составлен акт.

42.16.02.2017 11:57:02; Щёлково, Центральная, д.28/6; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Просьба предоставить компетентную информацию.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: Управления по ЖКХ:** В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП ГПЩ «ДЕЗ ЖКХ» по адресу Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменская, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ООО «МосОблЕИРЦ» выставляет ЕПД по данному дому только на услугу «Внос на капитальный ремонт». Квартира муниципальная.

43.16.02.2017 12:01:33; Щёлково, Неделина, д.22;

На каком основании пришла квитанция за услуги ЖКХ от ТСН Неделина, 22? Данная организация не относится к управлению домом по данному адресу.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива»:** На собрании собственники жилых помещений дома № 22 по ул. Неделина собственниками было проголосовано за выбор управляющей компании в своём доме с 01.01.2017 года ООО «Альтернатива». По протоколу собрания и договору управления у ГЖИ МО замечаний нет, выдано положительное заключение. По поводу незаконных действий ТСН в распространении платёжных требований за пользование услугами ЖКХ заявителю предложено обратиться в суд.

44.16.02.2017 12:16:00; Щёлково, Проспект 60 лет Октября;

Просьба почистить от наледи и обработать противогололедной смесью территорию на конечной остановке в Щёлково-7.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Остановка будет обработана 17.02.2017 года.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Руководители прилегающих торговых объектов уведомлены о соблюдении закона Московской области № 191, 2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

45.16.02.2017 12:19:20; Москвина Ева; город Щёлково;

Обратите внимание на помойку под лавочками на нашей детской площадке и в урны загляните!

Деньги платят жители, но уборка отсутствует. Кто и куда расходует наши деньги?

Кругом снеговые горы грязи.

Жители дома просят Вашего содействия в приведение территории возле дома 4 по ул. Талсинская в порядок.

Фотоматериалы прилагаем.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Придомовая территория от мусора очищена. Вывоз снега будет осуществлен до 01.03.17 года.

46.16.02.2017 12:22:11; Щёлково, Талсинская, д.8;

Пишем жалобу, потому что надоело жить в помойке. Высылаем снимки грязи, свалки, брошенных коробок, ящиков и бутылок.

Автошины не убираются уже год.

Снег также не вывозится, тает и снова наваливают,

Написали губернатору, приложили фото.

Если не наведут порядок, напишем президенту.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Отдел благоустройства

**Ответ: Отдел благоустройства:** Мусор на территории, указанной в обращении убран.

**Ответ: ООО «СВТ»:** Навалы снега будут вывезены до 05.03.2017 года.

47.16.02.2017 12:24:15; Щёлково, Талсинская, д.20;

Здравствуйте, прошу разъяснить со ссылкой на нормативные документы относительно порядка и сроков вывоза снега с территории, близлежащей к жилым домам.

Вот такие у нас кучи снега, и продолжают расти с каждым днем.

В кучах реагенты, соль и прочие химикаты, мы ими дышим, когда они тают. И двор неухоженный: грязь.

На каком основании не вывозят и не утилизируют? Есть же нормативы.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Придомовая территория от мусора очищена. Вывоз снега будет осуществлен до 01.03.17 года.

48.16.02.2017 12:37:02; Щёлково, Пушкина, д.26;

11.02.17г. сломался домофон в квартире, приходил мастер, оплату за ремонт произвел в размере 500 рублей, до сих пор домофон не работает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Деньги на ремонт трубки домофона взял старший по дому (кв.№6). Обслуживание домофона не входит в компетенцию МП «ДЕЗ ЖКХ».

49.16.02.2017 12:46:30; Щёлково, Космодемьянская, д.10;

Отсутствует уличное освещение по ул. Космодемьянская вдоль проезжей части.

**Ответственный исполнитель:**МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.

50.16.02.2017 12:50:04; Щёлково, Комсомольская;

Просьба почистить и обработать пескосолью тротуар вдоль ТК «Заречный»

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Остановка будет обработана 17.02.2017 года.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Руководители прилегающих торговых объектов уведомлены о соблюдении закона Московской области № 191, 2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

51.16.02.2017 12:56:47; Щёлково, Новопоселковая;

1. В течении 2-х суток отсутствует уличное освещение на улице Новопоселковая.

2. Просьба почистить и посыпать проезжую часть по улице.



**Ответственный исполнитель:** МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Улица будет почищена и обработана 17.02.2017 года.**

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по восстановлению освещения запланированы на 17.02.2017 года.**

52.16.02.2017 12:59:23; Щёлково, Строителей, д.14;

С утра отсутствует водоснабжение в доме, Водоканал работ не ведет, УК отсутствует. Просьба разобраться и принять меры, дома лежащий больной.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управления по ЖКХ: Водоснабжение восстановлено 19.02.2016 года. Администрация Щёлковского муниципального района приносит свои извинения за доставленные неудобства.**

53.16.02.2017 13:03:13; Щёлково, Парковая, д.23; Повторно!!!

Просьба обязать УК заменить крестовину на трубе отопления в кв. № 2, так как с начала отопительного сезона в комнате отсутствует отопление. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»: Заявительнице вручено предписание о предоставлении доступа к инженерным коммуникациям центрального отопления, после чего работа будет выполнена.**

54.16.02.2017 13:05:08; Ярчук Людмила; посёлок Краснознаменский;

Просьба почистить и обработать реагентами пешеходную дорожку в поселке от школы до фабрики.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходная дорожка будет обработана 17.02.2017 года.**

**55.16.02.2017 14:31:34; Щёлково, Первомайская, д.30; Повторно!!!**

В течение длительного времени слабый напор ХВС в квартире, на обращение в УК отправили в Водоканал, Водоканал опять отправил в УК, и требует замера давления на входе в дом. Прошу обязать УК сделать замеры и определить, кто должен проводить ремонтные работы, страдают жильцы. Мер до сих пор не принято.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: По согласованию с МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский водоканал» работы по врезке манометров запланированы на 20.02.2017 года.**

**56.16.02.2017 14:37:44; Щёлково, Центральная, д.59;**

Третьи сутки забита канализация, жильцы квартир не могут пользоваться удобствами. УК своими силами не может пробить засор. Просьба посодействовать в решении вопроса.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: «СВТ»: засор устранен 16.02.2017 года.**

**Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Оказано содействие в устранении аварийной ситуации, внутренний разор устранен в 15:30.**

**57.16.02.2017 14:41:00; Щёлково, Парковая, д.12-А;**

С крыши здания по ул. Парковая 12-А «Управление Федеральной службы государственная регистрационная палата» сползла огромная ледяная глыба на стоящие две коляски. Начальство на жалобы не выходит. Просьба разобраться и принять меры, почему не чистится крыша здания от снежного покрова?

**Ответственный исполнитель:**Управление имущественных отношений