

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 07.02.2017г.

1. 06.02.2017 14:58:02; Киселева Татьяна; Щёлково, Беляева;

1. Просьба обработать пескосолью участок от Аллеи стадиона до ст. Бахчиванджи, пешеходные тротуары тоже все во льду.

2. Возле д.35 ид.18 была авария, перекопали грунт, не восстановили, пройти невозможно, по этой дороге дети идут в школу, д/сад.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО Теплоцентральный»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Посыпка указанных участков будет проведена 08.02.2017 года.

Ответ: ООО «Теплоцентральный»: На данный момент место аварийных работ засыпано щебёнкой. План по благоустройству и озеленению составлен, работы будут произведены в весенне/летний период.

2. 06.02.2017 15:11:33; Прибыткина Надежда; Щёлково, 8-е Марта;

Просьба посыпать участки дорог от д.25 мимо д.20, 19, тропинку мимо Хлебной палатки до остановки, а так же от д.25 мимо д.29 до остановки «Д/сад», сплошной гололед.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», ООО «Продвижение регион», ООО «Новое Жегалово»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Посыпка указанных участков будет проведена 08.02.2017 года.

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: пешеходная дорожка от ул.8-е марта д.20 до декоративных вазонов д.25 будет убрана и обработана реагентом.

3. 06.02.2017 15:16:56; Щёлково, ул. Неделина, д.3;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за ЖКХ? После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения

перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 06.02.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 3 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющийся приложением к лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами ООО «СВТ».

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на официальном сайте (<http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/litsenzirovanie-upravlyayushchikh-organizatsiy/>) Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017».

4.06.02.2017 15:33:15; Щёлково, Проспект 60 лет октября, д.17;

Какая УК является легитимной по данному адресу? Платежные поручения от УК «Эверест», «СВТ», ООО «МосОблЕИРЦ». Кому производить оплату? Ответа после обращения на ГЛ не последовало.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 06.02.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, Проспект 60 лет Октября, д.17 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами ООО «СВТ».

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на официальном сайте (<http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/litsenzirovanie-upravlyayushchikh-organizatsiy/>) Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017».

5. 06.02.2017 15:38:56; Щёлково, Заречная, д.5;

1. С утра отсутствует холодная вода в доме, информация отсутствует, почему сотрудниками Водоканала не обеспечены питьевой водой, покупать дорого.

2. Под окном канализационный колодец без люка, завален мусором, вследствие чего постоянные затопления подвального помещения. Водоканал много лет не реагирует на жалобы. Просьба разобраться и обязать Водоканал вычистить колодец и закрыть люком.

Ответственный исполнитель: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: В связи с аварийной ситуацией (прорыв водопровода ул. Пролетарский проспект д. 12) с 10:45 остановлена ВНС 3-го подъема из-за чего в домах на верхних этажах отсутствует ХВС ул. Заречная 4, 6, 8, 5, 7, 9, 22, 24. Все УК предупреждены. Сообщено ДЕЗ, ЕДДС. Горячая вода в домах есть. В связи с погодными условиями нет возможности подвоза питьевой воды (от мороза замерзает кран).

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Работы по устранению несанкционированного доступа в колодец выполнены.

6.06.02.2017 15:59:18; деревня Здехово (СП Трубинское), д.38;

В течении 2-х недель не вывозится мусор, после обращения на ГЛ последовал звонок от Бусыгина с ответом:«Договора не заключены – вывозить не будем», все мусорные пакеты с обозначением, что оплата прошла.Просьба подключить Главу администрации Углова В.Н.

Ответственный исполнитель: Администрация с.п. Трубинское

Ответ: Администрация с.п. Трубинское: Заявитель не заключил договор на 2017 год о предоставлении услуг по вывозу ТБО с мусоровывозящей компанией. Заявителю выдано уведомление об административной ответственности за отсутствие договора на вывоз мусора.

7.06.02.2017 16:04:04; посёлок Литвиново (СП Трубинское), д.12;

Обращался на ГЛ о качестве поставляемой воды в дом, приходил мастер составили акт, обещали провести забор воды. Просьба дать ответ о конкретной дате забора питьевой воды на анализ.

Ответственный исполнитель: ООО «Эверест», МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»

Ответ: ООО «Эверест»: Сотрудниками ООО «Эверест» направлено письмо в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Московской области» на проведение отбора воды для химического анализа. С заявителем связались, были даны объяснения.

Ответ: МУП ЩМР «Межрайонный Щелковский Водоканал»: Забор воды для проведения анализа будет произведен в период с 08 по 09.02.2016 года.

8.06.02.2017 16:06:06; Щёлково, Пустовская, д.20;

Засор канализации на 3-м этаже с левой стороны, общежитие, пользоваться туалетами нет возможности. На обращения граждан мер не принимается.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Засор устранен. Претензий у заявителя нет.

9. 06.02.2017 16:08:05; Щёлково, Краснознаменская, д.3;

С утра в квартире отсутствует отопление, в квартире пятеро детей. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

10. 06.02.2017 16:13:58; Щёлково, Талсинская, д.4;

В подъезде стоит жуткий запах канализации, который чувствуется в квартирах дома, проживаю на 3-м этаже. Просьба обязать УК откачать фекалии и провести санитарную обработку подвального помещения.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: 07.02.2017 года наружные канализационные сети на подпоре, о чем сообщено в МУП «Щелковский Водоканал», после проведенных ремонтных работ «Щелковским Водоканалом» производится откачка технического подполья с помощью дренажного насоса, впоследствии будет произведена обработка технического подполья 10% хлорным раствором.

11. 06.02.2017 16:38:18; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Квартира муниципальная. Оплачивала коммунальные платежи в УК «Новые Технологии» с 01.11. УК «Перспектива» прислали досудебное уведомление с долгом, обращалась с письмами в АЦМР, исполнитель Митрофанов Н.А под № 1.1-12-6753 от 14.12.16 года и № 1.1-12-195 от 16.01.17 года, ответы не присылались, приходилось идти за копией. Прошу обязать УК провести перерасчет, списать несуществующий долг и прислать корректные платежные поручения.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Ответ заявителю направлялся почтой. По вопросу перерасчета Вам следует обратиться в управляющую организацию ООО «Перспектива».

12. 06.02.2017 16:42:40; Щёлково, Парковая, д.20;

Около года назад произошла протечка кровли, залило кухню, была мокрая стена, осыпается штукатурка, появилась плесень. На обращения в УК обещали до 31.12.16 года составить акт и смету, провести ремонтные работы. До сих пор акт не составлен. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Акт по факту залива и локальный сметный расчет составлены. В адрес заявителя направлено письмо.

13. 06.02.2017 16:44:37; Щербакова Людмила; город Щёлково;

Здравствуйте! В ноябре 2016 г. у меня умерла моя мама. Мы прописаны по адресу: г. Щёлково, ул.1-й Советский...

25 ноября я обратилась в УК ООО «УЮТ» для перерасчёта квартплаты, но мне отказали по причине отсутствия в штате экономиста. Я спросила куда мне обратиться для перерасчёта, сказали: «ждите».

2 декабря 2016 г. я снова обратилась в УК ООО «УЮТ», ситуация повторилась, мне сказали: «ждите». Я обратилась в МосОблЕИРЦ, они отказали в перерасчёте.

12 января 2017 г. я обратилась в расчётный центр по адресу: г. Щёлково, ул. Комарова, д.17/1, мне сказали, что УК ООО «УЮТ» базу данных не перевёл и расчёт пока сделать нельзя. Ответ: «ждите».

3 февраля 2017 г. я пришла снова в расчётный центр, по адресу: г. Щёлково, ул. Комарова, д17/1. Экономист отказала в перерасчёте, объяснив, что я поздно обратилась и мне надо оплатить полностью (без перерасчёта) за 3 месяца по платёжному документу.

Объясните, кто виноват в данной ситуации? Меня 3 месяца УК ООО «УЮТ» обманывали, обещали решить вопрос. Почему нельзя было решить вопрос при первом посещении - 25 ноября? Как может работать УК без экономиста? Когда закончится беспредел в ЖКХ?

Кто должен сейчас сделать перерасчёт за 3 месяца?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УЮТ», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: управление по ЖКХ: Данный вопрос находится в ведении управляющей компании. Если Вы считаете, что в отношении Вас были совершены противоправные действия Вы вправе обратиться в правоохранительные органы.

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: На электронную почту заявителя направлено письмо для уточнения адреса.

14. 06.02.2017 16:53:36; Щёлково, Пушкина, д.28;

В течении нескольких дней засор канализационной трубы в доме, мер не принимается, на данный момент отключено водоснабжение, чтобы не пользовались и не топили квартиры фекалиями. Просьба срочно разобраться в сложившейся ситуации.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 07.02.2017 года ведутся работы по прочистке канализационных трубопроводов.

15. 06.02.2017 16:55:20; Кузнецова Галина; город Щёлково;

1. Просьба почистить тротуар от остановки «Библиотека» до ТЦ «Сиреневый», под снегом лед, передвигаться невозможно, ул. Фрунзе находится в том же состоянии.

2. Просьба почистить проезжую часть по ул. Талсинская, д.13,26, в мкр. Богородский д.7,8,6,10. После обращения на ГЛ мер не принято. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор, Отдел координации строительства, ООО «УК Домжилсервис», ООО «Профсервис»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Посыпка указанных участков будет проведена 08.02.2017 года. Дороги в мкр. Богородский в муниципальную собственность не переданы.

16. 06.02.2017 17:20:40; Щёлково, Шмидта, д.20;

В подъездах нашего дома на протяжении длительного времени нет уборки. Грязь и разбросанные газеты с рекламными листовками. Возникает вопрос. За что мы, жители, платим деньги, если управляющая компания обвиняет подрядную организацию, а подрядчики говорят, что «ДЕЗ ЖКХ» не перечисляет им подрядчикам деньги? И это перетягивание одеяла длится уже многие годы. У «ДЕЗ ЖКХ» за последние два года сменилось уже пять директоров и столько же подрядных организаций. Вмешайтесь и помогите разобраться с этим вопросом. Пускай «ДЕЗ ЖКХ» исполняет свои обязанности перед нами, жителями, дома которых они обслуживают.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования по вышеуказанному адресу проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 23.09.2003 года. Подрядной организации выдано Предписание на уборку МОП 08.02.17 года.

17. 07.02.2017 09:07:16; Щёлково, Московская, д.138, стр.1;

Практически отсутствует отопление в квартире, батареи еле теплые. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено. У заявителя претензий нет.

18.07.02.2017 09:13:44; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.2;

На 1-м этаже под лестницей образовалась стихийная свалка, мусор, грязь, антисанитария. Просьба разобраться и вывести мусор, уборщица отсутствует.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка мест общего пользования проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 г. 07.02.17 года проведена дополнительная уборка. Бытовой мусор под лестницами складывают жители, не обращая внимания на неоднократные предупреждения Управляющей компании.

19.07.02.2017 09:22:38; Бузунова Валентина; Щёлково, РТС;

В РТС имеется медпункт, в котором принимает врач и медицинская сестра, на данный момент врач отсутствует, а м/сестру Инессу Васильевну переводят на другой участок. Пациенты просят оставить м/сестру в данном медпункте, т.к. она делает инъекции, оказывает 1 медицинскую помощь, добраться до поликлиники нет возможности по состоянию здоровья. Пациенты ждут принятия решения в пользу больных, и прием будет осуществлен сегодня в медицинском пункте РТС.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: С заявителями, проживающими по адресу: г. Щелково, РТС, ул. Механизаторов, д.5, связались по телефону и разъяснили, что врач общей практики в настоящее время находится на листке нетрудоспособности, прием осуществляют врачи терапевты взрослой поликлиники ГБУЗ МО «ЩРБ № 1». Медицинская сестра врача общей практики, после завершения основной работы в офисе, была согласно графика, на один день отозвана в поликлинику для проведения определенного объема работы. Объявление о режиме работы было размещено на двери. Со стороны заявителей получено полное понимание.

20.07.02.2017 09:34:50; Щёлково, Пустовская, д.20;

Произошел прорыв канализационной трубы в подвальном помещении, подвал залит фекалиями. Просьба откачать подвальное помещение и провести санитарную обработку. Проблема в доме раз в две недели. УК не принимает мер.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Засор канализационного стояка устранен. 08.02.2017 года будет произведена откачка с последующей просушкой и дезинфекцией.

21.07.02.2017 09:41:44; Щёлково, Механизаторов, д.5;

Просьба оставить м/сестру в медицинском пункте в поселке РТС, врач на данный момент на больничном, м/сестра оказывает 1 м/помощь, проводит вакцинацию, делает инъекции, живут в основном пенсионеры, добраться до Поликлиники №1 нет возможности по причине плохого самочувствия. Нельзя оставлять поселок без медицинской помощи. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница №1»: С заявителями, проживающими по адресу: г. Щелково, РТС, ул. Механизаторов, д.5, связались по телефону и разъяснили, что врач общей практики в настоящее время находится на листке нетрудоспособности, прием осуществляют врачи терапевты взрослой поликлиники ГБУЗ МО «ЩРБ № 1». Медицинская сестра врача общей практики, после завершения основной работы в офисе, была согласно графика, на один день отозвана в поликлинику для проведения определенного объема работы. Объявление о режиме работы было размещено на двери. Со стороны заявителей получено полное понимание.

22. 07.02.2017 09:45:09; Щёлково, Беляева, д.30;

Просим сделать перерасчет за отопление за октябрь месяц, т.к. данная услуга не была предоставлена в полном объеме.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», ООО «Теплоцентральный», ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Услуга по теплоснабжению была предоставлена не в полном объеме по причине выхода из строя котельной «Северная».

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: Для перерасчета необходимо официальное письмо от УК в адрес ООО «МосОблЕИРЦ».

Ответ: ООО «Теплоцентраль»: Перерасчет производится согласно АКТу о недопоставке ЦО между МП «ДЕЗ ЖКХ» и тепловой инспекцией ООО «Теплоцентраль».

23.07.02.2017 09:51:59; Щёлково, Пролетарский проспект, д.17;

Прошу обратить особое внимание на работу автоколонны 1785 г. Щелково. Вчера вечером добирался с Москвы на автобусе №361 (рег. номер АХ 173) в 17 - 20, в салоне было сильно накурено, являюсь астматиком, попросил включить вентиляцию, в ответ услышал грубость, хамство, водитель чуть не вытолкнул с салона, создавал конфликтную ситуацию. На остановке «Новый мост» пересел на автобус №35 фирмы ЛИАЗ, в салоне холод, печка не работает, двери до конца не закрываются, всю дорогу сквозило, пассажиры замерзли. Почему автоколонна выпускает на маршрут неисправные автобусы?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, Автоколонна 1785

Ответ: Управление дорожного хозяйства: С водителем руководством Автоколонны 1785 будет проведен разбор данного происшествия. При подтверждении фактов, водитель будет привлечен к ответственности. На новых автобусах ЛиАЗ действительно печки работают плохо и часто выходят из строя. Поломанные печки направляются в ремонт. Конструктивные щели в дверях наличествуют в данном типе автобусов.

24.07.02.2017 09:54:38; Щёлково, Неделина, д.3; Повторно!!!

В течении 2-х месяцев не можем производить оплату за услуги ЖКХ, в следствии чего не получаю выплат в размере 50 %, приходят 3 платежных поручения от разных УК. Какая УК является легитимной по данному адресу, кому производить оплату?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора

обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом по адресу: Щелково, ул. Неделина, д.3 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017г.»

25.07.02.2017 11:58:54; Кучковская Ольга; город Щёлково;

В районе школы №2, д/с №63, обитает стая бездомных собак, собаки агрессивные, угрожают жизни и здоровью жителей города. Просьба провести отлов животных.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: заявка передана подрядчику. Отлов будет произведен в ближайшее время.

26.07.02.2017 12:03:01; Монино, Белякова, д.2;

В районе гарнизона напротив дома 2 по ул. Белякова, свора бездомных собак, собаки агрессивные, нападают на прохожих, стая состоит из 8-10 особей. Просьба срочно провести отлов животных.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отлов безнадзорных животных в городском поселении Монино запланирован на 09.02.2017 года.

27.07.02.2017 12:22:26; Щёлково, Строителей, д.12;

С 9-00 отсутствует водоснабжение. УК отсутствует, аварийно-диспетчерская служба отказывается выезжать на вызов. Просьба разобраться и возобновить водоснабжение в кратчайшие сроки.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Щелково»

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались по телефону. ООО «УК Щёлково» поводит работу по восстановлению водоснабжения. Срок завершения восстановительных работ - до 21:00.

28.07.02.2017 12:56:51; Нестеренко Тина; город Щёлково;

Подскажите, где находятся документы паспортного стола УК «Новые Технологии»? Прошу предоставить № телефона каб. №107 АЦМР, для получения информации.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: С заявителем связались по телефону. Номер телефона каб. №107 8(496)56-1-11-06. Ответы на все вопросы были получены.

29.07.02.2017 13:03:43; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.19, стр.1;

1. Просьба обработать противоголедным составом придомовую территорию, сплошной гололед.

2. Просьба почистить и обработать пешеходную дорожку между НИИХИММАШ и Техникумом до ТЦ «АТАК».

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ», Управление дорожного хозяйства

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: 08.02.17 года придомовая территория по вышеуказанному адресу будет обработана песко-соляной смесью.

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Посыпка пешеходной дорожки будет проведена 08.02.2017 года.

30.07.02.2017 13:09:45; Монино, Красовского, д.11;

В данном районе много бездомных собак, стаи достигают до 15 особей, собаки крупные, агрессивные, не имеют чипов, бирок, нападают на прохожих, особенно детей. Напротив дома имеется мусорная площадка, где они питаются и их подкармливают. Просьба провести отлов животных и предотвратить беду.

Ответственный исполнитель: Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Отлов безнадзорных животных в городском поселении Монино запланирован на 09.02.2017 года.

31.07.02.2017 14:32:45; Щёлково, ул. Неделина, д.9;

Сегодня появились объявления от разных УК, что они будут управлять домом, а именно УК «СВТ» и УК «СпецСервис ЖКХ». Какая УК является легитимной по данному адресу?

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об

утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 07.02.2017г. многоквартирный дом по адресу: г. Щелково, ул. Неделина, д. 9 внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии на право осуществления предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами ООО «СВТ».

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на официальном сайте (<http://gzhi.mosreg.ru/dokumenty/litsenzirovanie-upravlyayushchikh-organizatsiy/>) Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на 27.01.2017».

32.07.02.2017 14:35:59; Милованова Ирина; город Щёлково;

Просьба обработать реагентами участок межквартальной дороги между д.3 по ул. Комсомольская и д.6 по ул. Сиреневая. Просьба проконтролировать и поставить на постоянное обслуживание данный участок дороги.

Ответственный исполнитель:ООО «Перспектива»

Ответ: ООО «Перспектива»: На участке межквартальной дороги по данному адресу выполнены работы по обработке пескосоляной смесью.