

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 15.02.2017г.

1.14.02.2017 14:51:15; Щёлково, Комарова, д.17, стр.2;

Провела платеж за коммунальные услуги, выставленный МосОблЕрц через расчетный центр 09.02.16 года за январь месяц 2016 года. Платеж не провели, образовалась несуществующая задолженность. Многочисленное количество раз обращалась в организацию, предоставляла копию платежа, мер не принимается. Просьба навести порядок в расчётах, и списать несуществующий долг.

Ответственный исполнитель: ООО «МосОблЕИРЦ»

Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»: С заявителем связались, оплату производили на расчетный счет ООО «ЕРКЦ-Щелково». Деньги в ООО «МосОблЕИРЦ» не переданы.

2.14.02.2017 15:07:58; Щёлково, Комарова, д.5;

Выписываю газету «Время» и «Ветеран». В феврале месяце не получала ни одной газеты, просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: Управление делами Администрации

Ответ: Управление делами Администрации: По списку ветеранов Щёлковского муниципального района, получающих газету «Время» по подписке, у заявителя указан индекс 141108. По факту, адрес закреплен за другим почтовым отделением с индексом 141100. Список был направлен в отделение, не обслуживающее указанный адрес – ул. Комарова, д.5, кв.46. С заявителем связались и подробно разобрали сложившуюся ситуацию, в ближайшее время её переведут в список в почтовое отделение, которое будет еженедельно приносить газеты на указанный адрес.

3.14.02.2017 15:12:54; Щёлково, Новая фабрика, д.370;

С утра засорился унитаз, пользоваться нет возможности. УК отсутствует. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: Управление по ЖКХ, ООО «УК Щелково»

Ответ: ООО «УК «Щелково»: с 01 февраля 2017 года ООО «УК «Щелково» данный дом по ул. Новая фабрика д. 370 не обслуживает.

16.02.2017г. в 8.25 ч. сотрудники ООО «УК Щелково» выходили по обращению на данный адрес. На момент прибытия засор был уже устранен.

4.14.02.2017 15:34:35; Щёлково, Чкаловская;

Подскажите, где получить справку на льготу по проезду по потере кормильца?

Ответственный исполнитель: Управление Пенсионного фонда Российской Федерации № 18 по г. Москве и Московской области

Ответ: Управление Пенсионного фонда Российской Федерации № 18 по г. Москве и Московской области: Заявитель является федеральным льготником, как член семьи, погибшего военнослужащего.

По телефону, указанному в обращении на «Горячую линию» выяснилось, что для подтверждения права бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте, необходимо в Пенсионном фонде получить справку. По просьбе Мелешкина И.Л. справка будет направлена почтой по адресу.

5.14.02.2017 16:08:58; Щёлково, Парковая, д.15;

Обращение жителей г. Щелково д.15 по ул. Парковая по вопросу бастующего ЖЭКа, расположенного по ул. Пушкина д.13. Им не платят заработную плату, они не могут выполнять свои прямые обязанности. Просьба решить вопрос с выплатой заработной платы сотрудникам. Жители дома выражают огромную благодарность сотруднице Ирине Викторовне, которая оперативно решает проблемы на своем рабочем месте, уборка подъезда проводилась вовремя, заявки выполнялись быстро, оперативно. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Финансовые трудности связаны с задержкой перечисления средств ООО «МосОблЕИРЦ».

6.14.02.2017 16:59:41; Щёлково, Пустовская, д.16,18;

Просьба отрегулировать время зажигания фонарей уличного освещения по ул. Пустовская. Зажигается в 16-30 на улице еще совсем светло.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Время зажигания фонарей уличного освещения по ул. Пустовская отрегулировано.

7.15.02.2017 09:06:07; Щёлково, Комсомольская, д.24;

1. Правая обочина ул. Заречная за 50 метров перед пересечением с Пролетарским проспектом вся в ямах и колдобинах, что мешает проезду легкового транспорта и сужает проезжую часть до одного ряда. Прошу обязать дорожные службы г. Щёлково провести ямочный ремонт правой стороны проезжей части ул. Заречная. Фото прилагаю.

2. В утренние и вечерние часы пик по ул. Заречная до светофора перед пересечением с Пролетарским проспектом скапливается очень большое количество транспорта. Зелёный сигнал светофора горит всего несколько секунд, что создаёт аварийную дорожную ситуацию. Прошу увеличить интервал зелёного сигнала светофора в часы пик с 7.00 до 9.30 и с 17.00 до 18.30 до 40 секунд.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

1. В настоящее время подготовлена документация для проведения аукциона по ямочному ремонту. После проведения аукциона и определения подрядчика работ будет проведен ямочный ремонт.

2. Светофор настроен оптимально. Если увеличить зелёную фазу с ул. Заречная, встанет основная магистраль – а/д Щёлково-Фряново.

8. 15.02.2017 09:20:26; Щёлково, Иванова, д.11-А;

1. Протечка кровли в квартире, на обращение УК отказывается выезжать и составлять акт протечки по причине забастовки.

2. В комнате не работает одна батарея.

3. В течении месяца по вечерам отсутствует напор ХВС, колонка не зажигается. Просьба разобраться и принять меры. Ответ жду в письменном виде по почте и устно.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы запланированы на 16.02.2017 года.

9. 15.02.2017 09:27:21; Щёлково, Жуковского, д.2;

После проведения УЗИ почек в Поликлинике №3, потребовалась немедленная консультация врача уролога, который отсутствует в поликлинике. Для обращения на консультацию в Поликлинику Бурденко, необходима медицинская карта, которую отказываются выдать в Поликлинике. Просьба разобраться и помочь в решении проблемы. Оставим расписку тел: 259-88-35.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника № 3»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская городская поликлиника №3»: Амбулаторные карты на руки пациентам не выдаются в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 №255. При необходимости готовится врачом-терапевтом участковым подробная выписка из амбулаторной карты. Заявителю будет выдана выписка из ее амбулаторной карты.

10. 15.02.2017 09:34:52; Алиева Наталья; город Щёлково;

1. На пешеходной дорожке от Надземного пешеходного перехода до ст. Чкаловская, который не так давно был освещен, упало дерево, порвало провода, перегородила пешеходную дорожку.

2. Подскажите, кто обслуживает надземный переход? Грязь, механизмы для поднятия колясок не работают. Надземный пешеходный переход в плачевном состоянии. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление дорожного хозяйства, Управление по ЖКХ

Ответ: Управление дорожного хозяйства:

2. Надземный пешеходный переход находится в оперативном управлении ФКУ «Центравтомагистраль». Механизм для поднятия ММГН был разрушен вандалами, проводятся ОСМ. ОАО «ДЭП-19» указано на наведение порядка на переходе.

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Осуществлен выезд на объект. Аварийная ситуация локализована.

11. 15.02.2017 09:37:45; Щёлково, Парковая, д.20;

В утреннее и вечернее время полностью отсутствует ХВС, дома лежащий больной, инвалид 1-й группы. Нет возможности помыть. Колонка вышла из строя, потекла по причине отсутствия воды. Просьба срочно принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы запланированы на 16.02.2017 года.

12. 15.02.2017 09:40:47; Щёлково, Советская, д.54-А;

Совершенно не убираются на детской площадке и дороги возле дома. Очень трудно с колясками. На фото все видно.

Просим убрать снег, ветки и мусор, чтобы детки могли играть и можно было бы пройти проехать.

Управляющая компания игнорирует все просьбы. За что мы платим деньги?

И еще просим разъяснить, сколько метров от дома должна убирать управляющая компания?

Спасибо.

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Уборка наледи на проезжей части дороги осуществлена 13 и 14.02.2017 года механическим способом. Мусор с придомовой территории убирается ежедневно – утром.

Придомовая территория управляющей компанией убирается в радиусе 30-ти метров.

13. 15.02.2017 09:44:45; Щёлково, Заречная, д.5;

Практически отсутствует отопление в одной из комнат и кухне, батареи еле теплые. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Произведен перепуск стояка. Отопление восстановлено.

14. 15.02.2017 09:47:36; Галанина Любовь; город Щёлково;

Просьба посыпать реагентами участки ост. ШТФ направление в Москву, мостик напротив Заправки, вдоль отбойников, проезжую часть

между ч/сектором и ШТФ к реке Клязьма, сплошной гололед, передвигаться нет возможности.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, РДУ-8 Мосавтодор

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные участки посыпаны 15.02.2017 года.

15. 15.02.2017 09:48:59; Щёлково, Комсомольская, д.6;

Просьба предоставить информацию об УК «СВТ».

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: С заявительницей связались, информацию предоставили. Заявительница ответом удовлетворена.

16. 15.02.2017 09:51:47; Щёлково, Рабочая, д.12;

Просьба почистить образовавшуюся наледь перед входом в подъезд.

Ответственный исполнитель: ООО «ЕДС-Щелково»

Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Приведена дополнительная уборка придомовой территории со скалыванием льда перед входной группой.

17. 15.02.2017 09:56:55; Щёлково, Радужная, д.10; Повторно!!!

С канализационного колодца, который расположен перед домом с 04.02.17г. вытекает вода с запахом фекалий, залило близлежащую территорию. Мер для устранения течи не принимается. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «Комфорт»

Ответ: ООО «Комфорт»: 16.02.2017г. закончена прочистка канализационной сети, находится в рабочем состоянии. Информация заявителем подтверждена.

18. 15.02.2017 10:05:32; Шлыков Роман; город Щёлково;

Прошу разобраться в сложившейся ситуации. Работаем в подрядной организации «Бизнес –Строй» в УК «ДЕЗ ЖКХ», в течении длительного времени не выплачивается заработная плата, а именно в течении 3-х месяцев, ноябрь, декабрь, январь. Просьба разобраться и принять меры.

После обращения на ГЛ мер не принято, ответа не получено, денежные средства не переведены.

Ответственный исполнитель:Юридическое управление

Ответ: Юридическое управление: Заявителю разъяснен порядок рассмотрения повторного обращения по вопросу, на который ему неоднократно давались ответы.

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Данный заявитель не является сотрудником МП «ДЕЗ ЖКХ».

19.15.02.2017 10:20:22; Щёлково, Комсомольская, д.3;

Рядом с нашим домом, (улица Комсомольская, дом 3) в микрорайоне Заречный выстроено здание под магазины. Один из магазинов - сетевая Пятёрочка. Здание спроектировано так, что место разгрузки товара в Пятёрочку находится в нашем дворе напротив окон нашего дома. Товар доставляется большегрузными фурами. Чтобы подъехать к месту разгрузки огромной фуры нужно сманеврировать под окнами дома, и напротив 1-го подъезда нашего дома. Это не просто. Маневрирование длится долго. Всё это время въезд - выезд в наш двор перекрыт. Ещё во время строительства этого здания жители нашего дома обращались в Администрацию с письмом, в котором указали на эту проблему. Получили отписку. Такие ситуации будут происходить и в дальнейшем. Просьба разобраться в этой проблеме и помочь нам решить её. Кто отвечает теперь за это? Ответчиков не найти.

Ответственный исполнитель:Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства, Управление архитектуры и градостроительства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: УДХ разрешений на размещение ТК не давал. Торговый комплекс проект организации дорожного движения с УДХ не согласован.

Ответ: Ответ Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Данный вопрос будет рассмотрен сотрудниками Управления потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управления дорожного хозяйства и ГАИ при совместном обследовании территории. Заявительница проинформирована.

Ответ: Управление архитектуры и градостроительства: Администрацией городского поселения Щёлково выдано разрешение на строительство № RU50510105-115/2014 от 25.12.2014 объекта

капитального строительства – магазина, расположенного по адресу: Московская область, Щёлковский район, г. Щёлково, ул. Комсомольская, д. 3 б в соответствии с комплектом документов, предусмотренных п.7 ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

Проект выполнен ООО «Агропромжилиндустрпроект», имеющим свидетельство о допуске к работам по подготовке проектной документации, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

Постановлением Администрации городского поселения Щёлково от 20.12.2013 № 1239-ап утвержден градостроительный план земельного участка по вышеуказанному адресу.

В соответствии с п.6 ч.1 ст.2 Закона Московской области от 24.07.2014 № 106/2014-ОЗ «О перераспределении полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области и органами государственной власти Московской области» полномочия по выдаче разрешения на строительство, разрешения на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городских и сельских поселений, осуществляют Правительство Московской области или уполномоченные им центральные исполнительные органы государственной власти Московской области.

20. 15.02.2017 10:47:21; Щёлково, Сиреневая, д.21;

Просьба решить вопрос с узким специалистом ревматологом, который отсутствует в городе. Врач выписывает направление, прием платный. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»: В штатном расписании поликлиники ГБУЗ МО «ЩРБ №1» не предусмотрен специалист врач-ревматолог. В связи с этим, пациенты, нуждающиеся в консультации направляются в МОНИКИ и другие федеральные учреждения г. Москвы.

В 2017 году многие федеральные учреждения здравоохранения не заключили договора на обслуживание пациентов по полису ОМС (бесплатно).

С заявителем связались по телефону, предложили прийти на прием к терапевту и получить направление на консультацию к врачу ревматологу МОНИКИ, где оказывается бесплатная (по полису ОМС) медицинская помощь.

21. 15.02.2017 10:57:51; Щёлково, Беляева, д.3-А;

Сотрудники УК, которые не обслуживают данный дом, вскрывают технические помещения.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ: Произошла аварийная ситуация в квартире, сотрудники УК «СВТ» были вынуждены вскрыть техническое помещение, чтобы перекрыть стояк центрального отопления.

По состоянию на 15.02.2017г., МКД по адресу: Московская область, г. Щелково, ул. Беляева д.3А включен в Реестр многоквартирных домов Московской области на официальном сайте Главного управления «Государственная жилищная инспекция Московской области» - управляющая компания ООО «СВТ».

22. 15.02.2017 10:59:26; Щёлково, Центральная, д.42;

Какая УК занимается обслуживанием дома?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей компании ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8 (495) 526-99-56.

23. 15.02.2017 11:01:36; Щёлково, Набережная;

1. Просьба почистить проезжую часть в п. Солнцево по ул. Набережная, Новонабережная, Речная. После обращения на ГЛ с 20.01.17г. мер не принято. Просьба разобраться и обязать почистить проезжую часть.

2. По всей улице Набережная оголенные провода электропередач.

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Указанные дороги посыпаны 15.02.2017 года.

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Освещение восстановлено.

24. 15.02.2017 11:39:47; посёлок Краснознаменский (ГП Щёлково), д.5;

Вторые сутки в доме отсутствует водоснабжение, в доме колонка. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Стояковый засор устранен. ХВС восстановлено. Заявитель претензий не имеет.

25. 15.02.2017 11:41:15; Щёлково, площадь Ленина, д.1;

У нас перед домом пл. Ленина д. 1 устроили помойку! Мусор валяется везде, никто не убирает, вокруг кучи снега непролазного. У нас имеется даже унитаз, валяющийся на улице, скоро в него начнут ходить.

Примите меры, будем жаловаться в ГЖИ и в «Добродел».

Ответственный исполнитель: ООО «УК Ресурс»

Ответ: ООО «УК Ресурс»: Придомовая территория убирается 1 раз в день – утром. Проезжая часть дороги убиралась механическим способом 13 и 14.02.2017 года. Унитаз убран.

26. 15.02.2017 11:45:06; Иванов; посёлок Биокомбината;

Когда продлят вечернее время движения маршруток №25 до 22.00 в сторону Биокомбината? Как добираться людям до дому после 19.20 на пос. Биокомбината? Последняя маршрутка переполнена пассажирами! Продлить часы движения до 22.00!

До сих пор ни чего не изменилось! Не выдается водителем-кондуктором билеты пассажирам, которые оплачивают проезд наличными деньгами на маршрутке №25 п.Биокомбинат – г.Щелково.

13.02.2017г. и 14.02.2017г. утром в 06.35 с пос.Биокомбината в сторону г. Щелково не выдан за оба дня 34 пассажирам. Некоторым пассажирам водитель пробивал билет с ошибкой другую остановку! Говорили ему остановку г. Щелково, а он пробивал до Чкаловской! Администрация г. Щелково и Щелковского района – где от Вас реальная помощь?

Прошу провести проверку этого перевозчика, а также Автоколонны г. Щелково! Из-за таких водителей в бюджет не доплачиваются налоги! Сменить перевозчика! Этот бардак продолжается каждый день! Почему до сих пор это продолжается? Почему ухудшается инфраструктура жителей Щелковского района?

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Руководством автоколонны 1785, обслуживающей данный маршрут, проведена проверка данного происшествия. Водителям строго указано на необходимость выдачи билетов пассажирам. При повторении данного случая к водителям будут приняты меры административного воздействия вплоть до увольнения. Сотрудниками отдела эксплуатации автоколонны 1785 ГУП МО «Мострансавто», обслуживающей данный маршрут, будет проведено анкетирование пассажиров на остановочном пункте «ст. Чкаловская» с целью целесообразности добавления в расписание движения автобусов маршрута № 25 «Биокомбинат – Щелково» рейсов в вечернее время, по результатам которого будет принято соответствующее решение.

27. 15.02.2017 11:53:31; Щёлково, Талсинская, д.20;

Слабое отопление в квартире.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Работы запланированы на 16.02.2017 года.

28. 15.02.2017 11:55:46; Щёлково, 8-е Марта, д.23;

Отсутствует освещение в 4-м подъезде. УК «СВТ» на многочисленные жалобы мер не принимают, ссылаются на отсутствие лампочек. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель: ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Лампочки заказаны, в течении двух рабочих дней освещение будет восстановлено.

29. 15.02.2017 11:59:59; Щёлково, Комсомольская, д.2-А;

Некачественная уборка придомовой территории, снег не вывозится.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Снег будет вывезен до 01.03.2017 года.

30. 15.02.2017 12:19:20; Грызлов Владимир; город Щёлково;

Неделю круглосуточно горит уличное освещение в Потапово, ул. Мичурина, Папанина.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Запланирован выезд специалистов на 16.02.2017 года.

31. 15.02.2017 12:39:54; Щёлково, Беляева, д.4-А;

В связи с таянием снега на крыше дома залило 1-й подъезд. До первого этажа, стоит вода, по причине недоделанной крыши, ремонт проходил по губернаторской программе. Просьба разобраться и принять меры.

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ, ООО «СВТ»

Ответ: Управление по ЖКХ: Подрядчик от Фонда капитального ремонта произведет ремонт кровли до 1 июля 2017 года.

32. 15.02.2017 12:44:33; деревня Васильевское (ГП Щёлково);

На мальцевском поле, вдоль речки, в деревне Васильевское в данном районе стая бездомных собак, собаки большие, агрессивные, на участке разорвали кота, дети по полю идут в школу. Просьба срочно принять меры к отлову бездомных собак.

Ответственный исполнитель:МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.

33. 15.02.2017 12:46:19; Доронина Елена; город Щёлково;

На пешеходной дорожке от Надземного пешеходного перехода до ст. Чкаловская, который не так давно был освещен, упало дерево, порвало провода, перегородила пешеходную дорожку.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Осуществлен выезд на объект. Аварийная ситуация локализована.

34. 15.02.2017 13:11:36; Щёлково, Заречная, д.8, стр.2; Повтор!!!

Просьба обязать УК произвести перерасчет по услугам ЖКХ за три месяца, в течении которых я не мог въехать в квартиру, не имел на руках ключей, соответственно, не мог пользоваться услугами. УК отказываются производить перерасчет, ссылаясь на застройщика. Просьба разобраться в данной ситуации и произвести перерасчет. После обращения на ГЛ ответа не последовало.

Ответственный исполнитель:ООО «Регион-Строй»

Ответ: ООО «Регион-Строй»: Петросян А.М. 30.05.2016г. подписал акт о приеме от застройщика жилого помещения по вышеуказанному адресу. Ключи получил 16.09.2016г.. В связи с чем обратился в управляющую организацию за перерасчетом. Ему был сделан перерасчет по коммунальным услугам с 01.06.2016 по 15.09.2016г. Однако он обратился с новым требованием сделать перерасчет в полном объеме, т. е. по тем услугам, по которым перерасчет в связи с отсутствием по месту жительства, не делается (отопление и содержание жилого помещения). Ему было отказано в перерасчете в связи с тем, что он представил в управляющую организацию акт о том, что он принял от застройщика квартиру 30.05.2016г.

Согласно ч.2. ст.153 ЖК РФ Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у:

б) лица, принявшего от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) после выдачи ему

разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию помещения в данном доме по передаточному акту или иному документу о передаче, с момента такой передачи;

В связи с вышеизложенным, основания для перерасчета отсутствуют.

35. 15.02.2017 13:14:53; Щёлково, Парковая, д.7-А;

Газету«Московский Комсомолец» в течении полутора месяца по субботам не приносят. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 16.02.2017 года сотрудники отдела подписки поднимут базу. Будет видно, какой вид подписки оформлен (с субботней доставкой или нет).

36. 15.02.2017 14:04:15; Щёлково, Талсинская, д.8;

Просьба обязать УК вывести и прекратить складирование грязного снега с проезжей части на д/площадку и на газон возле дома.

Ответственный исполнитель:ООО «СВТ»

Ответ: ООО «СВТ»: Снег будет вывезен до 01.03.2017 года.

37. 15.02.2017 14:10:44; посёлок Образцово (ГП Щёлково), Садовая, д.46;

Напротив дома вчера во время ураганы были сломаны большие ветки деревьев. Просьба убрать.

Ответственный исполнитель:Управление дорожного хозяйства

Ответ: Управление дорожного хозяйства: 15.02.2017 года ветки будут убраны с территории, подведомственной УДХ.

38. 15.02.2017 14:12:50; Щёлково, Иванова, д.13;

С 13.02.17г. засор общего канализационного стояка. На обращения УК мер не принимает. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы запланированы на 16.02.2017 года.

39. 15.02.2017 14:14:34; Монино, Комсомольская, д.16,20;

Детская площадка во дворе дома не чистится от снежного покрова, не убирается и не вывозится мусор, пешеходные дорожки завалены снегом, с детьми на площадку не пройти. Просьба разобраться и принять меры к расчистке и уборке на д/площадке.

Ответственный исполнитель:Администрация г.п. Монино

Ответ: Администрация г.п. Монино: Уборка и очистка урн на ДИП произведена 15.02.2017 года. Во избежание нарушения резинового покрытия площадки, снежный покров очищается не полностью. Посыпка пескосоляной смесью территорию площадки не производится по просьбе родителей.

40. 15.02.2017 14:21:35; Щёлково, Комсомольская, д.6; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Если компания сменилась, почему полностью отсутствует информация?

Ответственный исполнитель:Управление по ЖКХ

Ответ: Управление по ЖКХ: Частями 2 и 3 статьи 198 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что в случае изменения перечня многоквартирных домов, деятельность по управлению которыми осуществляет лицензиат, в связи с заключением, прекращением, расторжением договора управления многоквартирным домом лицензиат в течение трех рабочих дней со дня заключения, прекращения, расторжения указанного договора обязан направить их в орган государственного жилищного надзора. Орган государственного жилищного надзора после получения указанных сведений вносит изменения в реестр лицензий субъекта Российской Федерации в порядке и в сроки, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Порядок внесения изменений в реестр лицензий регламентирован Приказом Минстроя РФ от 25.12.2015 №938/пр «Об утверждении порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте РФ 08.04.2016 №41716).

По состоянию на 31.01.2017 г. многоквартирный дом внесен в Перечень многоквартирных домов, являющий приложением к лицензии ООО «СВТ» на право осуществления

предпринимательской деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Информация об управляющих организациях, обслуживающих жилой фонд на территории городского поселения Щелково и сельских поселений, входящих в состав Щелковского муниципального района находится на сайте <http://gzhi.mosreg.ru/> вкладка «Документы», затем «Лицензирование управляющих организаций» файл XLS «Реестр многоквартирных домов Московской области по состоянию на XX.XX.XXXX г.».

41. 15.02.2017 14:23:56; Щёлково, Комарова, д.13-Б;

С 10.02.17г. капает с трубы отопления. УК на обращения мер не принимает. Опасаемся затопления. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МП «ДЕЗ ЖКХ»

Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Работы запланированы на 17.02.2017 года по согласованию с заявителем.

42. 15.02.2017 14:34:25; Щёлково, Космодемьянская, д.7;

1. Напротив, 4-го подъезда не горит фонарь уличного освещения.

2. Телефон горячей линии Электросетей 8-800-200-63-90 не актуален, не обслуживается. Хотелось бы, чтобы обновили сайт. Просьба разобраться.

Ответственный исполнитель:МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», АО «Мосэнерго» Щелковский филиал

Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»: Запланирован выезд специалистов на 16.02.2017 года.

43. 15.02.2017 14:37:13; Щёлково, 8 Марта, д.23;

Находясь на столь высокопоставленной должности, рискну предположить, что Вам нет дела до того, в каком состоянии находится пос. Жегалово, он же Щелково-13. По дорогам на ул.8-е Марта, невозможно пройти. У нас отсутствуют тротуары, а вокруг снежная каша. Все козырьки в снегу, а снег, который был складирован вдоль дорог... это же все растает, а потом замерзнет и будет у нас каток. Я инвалид, мне тяжело ходить. Ни кто не прикладывает усилия для проведения уборочных работ. Здесь территориально не к кому обратиться даже, иначе

не писал бы сюда. Где все техники отвечающие за уборку? Видимо в центре города.

Почему все резко изменилось?!

Ответственный исполнитель: Управление дорожного хозяйства, ООО «СВТ»

Ответ: Управление дорожного хозяйства: Ул. 8-е Марта будет почищена 16.02.2017 года.

Ответ: ООО «СВТ»: Работы по уборке придомовой территории выполнены 15.02.2017 года.