

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

от 27.02.2017г.

1.22.02.2017 14:58:21; Щёлково, Комарова, д.3;

1. На мусорной площадке возле дома полностью разбит контейнер для сбора батареек. Просьба разобраться и принять меры.

2. По ул. Комарова между д. 4-А и 6-А самозахват парковочных мест с установлением ограждения для автомобилей. Просьба срочно принять меры.

**Ответственный исполнитель:** МУП ГПЩ «Городской Сервис», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МУП ГПЩ «Городской Сервис»:** Экобокс отремонтирован 22.02.2017 года.

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** 22.02.2017г. самовольно установленные ограждения демонтированы.

2.22.02.2017 15:03:06; деревня Костыши (ГП Фряново), Новая;

Просьба почистить дорогу по ул. Новая.

**Ответственный исполнитель:** Администрация г.п. Фряново

**Ответ: Администрации г.п. Фряново:** Расчистка снега на вышеуказанной улице произведена 22.02.2017 года механизированным способом (трактором).

3.22.02.2017 15:07:52; Щёлково, Заречная, д.7;

Просьба почистить пешеходную зону по ул. Заречная, д. 6-А. Напротив ТП пройти невозможно, сплошные неровности, а также участок от арки д.5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ».

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства», Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** 28.02.2017г. участок от арки д.5 по ул. Заречная до ТЦ «РОСЬ» будет очищен.

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Руководителям торговых объектов выданы предписания о

**соблюдении Закона Московской области от 30 декабря 2014г. № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».**

4.22.02.2017 15:11:30; Щёлково, Беляева, д.4А;

В течении 2-х месяцев практически отсутствует отопление, в квартире очень холодно. Просьба разобраться и принять меры проживает ВОВ.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»: Жители кв.61 по стояку кв.72 перекрыли краны на отопительный прибор (перемычка отсутствует), доступ в квартиру не предоставляют, на связь не выходят.**

5.22.02.2017 15:13:27; Щёлково, Гагарина, д.1;

Просьба посыпать песком пешеходные дорожки, особенно выложенные плиткой, сплошной гололед.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства, ООО «ЕДС-Щелково», Отдел благоустройства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Пешеходные дорожки в компетенции УДХ очищены.**

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»: Придомовая территория убрана.**

6.22.02.2017 15:32:04; Щёлково, Краснознаменская, д.5;

Неделю в квартире протечка с потолка. УК в течении 5-ти дней не может своими силами справиться с данной проблемой, т.к. отсутствуют специалисты. Просьба оказать содействие и решить вышеизложенную проблему.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Проведены охранные мероприятия на кровле (очищено от снега), что подтверждено актом. При благоприятных погодных условиях будет выполнен локальный ремонт кровли.**

7.22.02.2017 15:34:13; Щёлково, Пролетарский проспект, д.1-А,1;

Просьба ликвидировать огромную лужу, которая образовалась перед ТЦ «Бристоль» и ТЦ «Дикси».

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы

**Ответ:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы: Руководители указанных торговых объектов обязались выполнить работы по ликвидации лужи в срок до 28.02.2017 года.

8.22.02.2017 16:06:00; Щёлково, Неделина, д.9;

Какая УК легитимна по данному адресу?

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ:** Управления по ЖКХ: По данному адресу управляющей компанией является ООО «Спецсервис ЖКХ». Диспетчерская - тел. 8-496-56-2-85-33.

9.22.02.2017 16:07:37; Щёлково, Шмидта, д.1;

Некачественная уборка вдоль дома.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, ООО «Альтернатива»

**Ответ:** ООО «Альтернатива»: У заявителя нет претензий к уборке придомовой территории и тротуаров вокруг дома. Есть претензии к уборке дороги вдоль Клязьмы от бизнес-центра «Карат» до Шмидта д. 9. Границы участка Шмидта, д.1 проходят по бордюру тротуара, а далее к реке (включая дорогу) земля в соответствии с Росреестром находится в публичной, т.е муниципальной собственности.

**Ответ:** Управление дорожного хозяйства: Указанная дорога на баланс УДХ не передавалась.

10.22.02.2017 16:44:01; Щёлково, 8-е Марта, д.25;

Прошу обратить особое внимание на некорректную работу расчетного центра МосОблЕрц.С декабря месяца приходит платежное поручение с несуществующим долгом в размере 9000 рублей. Составили акт сверки с УК «Продвижение Регион» долга нет. На обращение в расчетный центр с платежными поручениями, актом сверки получила отказ о ликвидации долга. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Абонент оплачивает начисления не в полном объеме. Абонент может обратиться в клиентский офис по адресу: 1-й Советский пер., д. 2 за разъяснениями по долгу.

11. 27.02.2017 09:08:48; Леонова Елизавета; город Щёлково;

Я 21 февраля 2017г. обратилась в районную поликлинику № 1, расположенную по адресу: г. Щелково, ул.Фрунзе, д.1, в кабинет №6, для оформления рецепта на получение детского питания на март 2017 года, для ребенка возрастом до 1 года, Но мне было отказано, ссылаясь на то, что рецепты оформляют только с 4 по 20 число каждого месяца. Раньше 21 числа обратиться за рецептом в поликлинику, я не смогла по семейным обстоятельствам.

На мой вопрос: «Почему именно в эти дни происходит оформление рецептов?», я так и не получила ответа, ни от сотрудников поликлиники, ни от заведующей детским отделением данной поликлиники.

Ознакомившись с порядком обеспечения полноценным питанием детей в возрасте до 3-х лет, я так же не увидела пункта о конкретных датах, в которые должны быть оформлены рецепты. Таким образом мой ребенок остался без детского питания в следующем месяце, тем самым, как я считаю, нарушены были мои права и право моего ребенка (моему ребенку 11 месяцев) на обеспечение детей бесплатным питанием, одобренное Министерством Здравоохранения РФ.

Прошу вас рассмотреть мою жалобу и дать указание компетентным сотрудникам разобраться в моей проблеме. Спасибо!

**Ответственный исполнитель:** Комитет по физической культуре, спорту и работе с молодежью, ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»:** С заявительницей связались, принесены извинения. Рецепт на молочную кухню ребенку выписан.

12. 27.02.2017 09:11:42; Щёлково, Институтская, д.2-А;

Сегодня инициативная группа жителей с МКД по адресу: г. Щелково, ул. Институтская, д. 2А столкнулась с фактом отказа нынешним председателем правления Болдыревым А.А. в получении заявления о проведении внеочередного собрания в очно-заочной форме проведения по вопросу ликвидации ТСЖ «Наш город» в следствии со вступившим в законную силу Решения Московского областного суда от 01 июня 2016 года.

Даже вызов сотрудников полиции по телефону 112 и 102 не побудил Болдырева А.А. принять заявления инициаторов проведения собрания.

Нынешнее правление ТСЖ, под руководством председателя Болдырева А.А. не исполняет решения Московского областного суда и препятствует жителям МКД исполнить решение суда.

Поэтому довожу до всех Вас, что в соответствии с положениями ЖК РФ жители инициировали проведение собрания в рамках требований ЖК РФ и за более десять дней объявляем о проведении собрания с датой проведения 05 марта 2017 года. Регистрация участников с 14-00, начало в очной совместной форме проведения с 15-00. Место проведения МАУК ГПЩ «Дворец Культуры им В.П. Чкалова» (Дома офицеров мкр.Чкаловский) г. Щелково, ул. Супруна, дом 3 (по согласованию с Администрацией ЩМР).

С дополнительными информационными материалами по подготовке и проведению собрания можно будет ознакомиться в предоставленном помещении муниципалитетом района на МКД или в квартире № 151 МКД.

При этом сообщаю, что 21 февраля Московский областной суд, рассмотрев жалобу на решение судьи Адамановой Э.В. о запрете мне в получение исполнительного листа для принудительного побуждения правления ТСЖ к исполнению решения суда о ликвидации принял решение – о моём праве на получение данного документа в Щелковском городском суде.

В заключение прошу всех должностных лиц на местах оказать в рамках компетенции помощь собственникам МКД в проведении собрания в рамках Закона с пресечением всяких провокационных действий от нынешнего правления ТСЖ, провести профилактическую беседу с членами нынешнего правления о недопущении нарушений требований ЖК РФ и Российского законодательства и не препятствовании жителям в свободном волеизъявлении.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: Согласно ЖК РФ председатель ТСЖ обязан отчитаться перед собственниками многоквартирного дома, для этого было проведено собрание с уведомлением жителей.**

**Для получения исполнительного листа Вам необходимо обратиться в ГЖИ Московской области по адресу г. Щёлково, ул. Центральная, д. 42/5.**

13.27.02.2017 09:26:26; Жагрова Жанна; город Щёлково;

Подскажите, пожалуйста, куда обратиться для подачи документов на постановку в очередь на жилье соц. найма? И какие документы для этого нужны?

**Ответственный исполнитель:** Отдел жилищной политики

**Ответ: Отдел жилищной политики:** Для рассмотрения вопроса постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях необходимо обратиться в отдел жилищной политики Управления имущественных отношений Администрации Щелковского муниципального района (г. Щёлково, ул. Комарова, д. 18/1, каб. № 14, приемный день вторник с 10-00 до 17-00) и представить следующие документы:

1. Копии документов, удостоверяющих личность заявителя и личность каждого из членов его семьи (паспорт стр. 2,3,5,14,16). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;

2. Копии документов, подтверждающих семейные отношения заявителя (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, судебное решение о признании членом семьи и др.). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;

3. Документы, необходимые для признания гражданина малоимущим в соответствии с «Порядком учёта дохода имущества граждан в целях признания их малоимущими и предоставления им по договорам социального найма помещений муниципального жилищного фонда», утвержденным постановлением Правительства Московской области № 839/33 от 31.08.2006:

- копия свидетельства о присвоении идентификационного номера налогоплательщика или уведомление Федеральной налоговой службы об этом. Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;

- справка о доходах (видах и размерах) заявителя и всех членов семьи за расчётный период, равный одному календарному году, непосредственно предшествующему месяцу подачи заявления (заработная плата (Форма 2-НДФЛ), размер пенсии, алименты, стипендия, пособие по ЦЗН с указанием периода, детские пособия, пособия одинокой матери, гос. соц. помощь, ежемесячные страховые выплаты, выплаты вдовам военнослужащих, доходы от имущества

принадлежащего на праве собственности семье заявителя (декларация о доходах гражданина) и т.д.;

- справка налогового органа, подтверждающая сведения о стоимости принадлежащего на правах собственности гражданину и членам его семьи имущества, подлежащего налогообложению. В том числе документы о праве собственности на имущество, расположенное за пределами г. Щёлково Московской области, и имущество, права на которое не подлежит государственной регистрации (при наличии имущества, подлежащего налогообложению необходимо представить Отчеты о рыночной стоимости имущества);

4. Копии документов, подтверждающих право пользования жилым помещением, занимаемым заявителем и членами его семьи (ордер, решение о предоставлении жилого помещения, свидетельство о праве собственности и т.п.). Копии документов предоставляются с подлинниками для сверки;

5. Выписка из домовой книги (с регистрации места жительства за последние 5 лет);

6. Финансовый лицевой счет (с регистрации места жительства);

7. Копия технического паспорта на жилое помещение с поэтажным планом и экспликацией (Бюро технической инвентаризации г. Щёлково, 1-ый Советский пер., д.25);

8. Справка ГУП Бюро технической инвентаризации о наличии или отсутствии в собственности жилых помещений у заявителя и членов его семьи со всех мест проживания до 01.01.1998 года;

9. Льготные удостоверения, справки, копия индивидуальной программы реабилитации инвалида – если имеются жилищные льготы;

10. Справка о проверке жилищных условий (домоуправление);

11. Справка об оплате жилищных и коммунальных услуг за расчётный период, равный одному календарному году, непосредственно предшествующему месяцу подачи заявления (домоуправление).

Перечень документов направлен заявителю на адрес электронной почты.

14. 27.02.2017 09:35:20; Щёлково, Жуковского, д.8;

Во 2-м подъезде МКД, начиная с 10 января 2017 года и по сегодняшний (!!!) день, продолжается издевательство над жильцами под названием «косметический ремонт подъезда».

Скоро будет два месяца, как мы ходим по пыли и грязи, терпим присутствие взвода гастарбайтеров, которые пользуются чердачными помещениями дома, как складом, платим за дополнительный расход электроэнергии, т.к. рабочие подключились к нашему щитку на 9-м этаже и производят у нас размешивание всяких строительных смесей и пр. - и все это ради того, чтобы нам обновили покраску подъезда!

И вот сегодня эта покраска началась. Покрасили пока только окна. И это просто кошмар!!! УК «ЕДС-Щелково», желая сэкономить на отделочных материалах закупила самую дешевую и некачественную краску, которая распространяет жуткую вонь!!! От краски кружится голова, она вызывает чувство тошноты, режет в глазах. В квартире невозможно находиться, при том, что все окна раскрыты настежь, а ведь на улице еще холодно!!!

Я не знаю, какой «умник» мог додуматься, во-первых, до того, чтобы купить такую краску, а во-вторых, начать красить в выходной день, когда заведомо все жильцы находятся дома!!! Что это за издевательство над людьми??? Если так воняет краска, который они покрасили только окна, то что же будет, когда начнут красить стены?!

Обращение в «ЕДС-Щелково» результатов не дало, мне предложили поговорить с начальником участка в понедельник. Руководитель компании Носов А.Г. на телефонные звонки не отвечает вообще.

Прошу Вас незамедлительно принять меры к УК «ЕДС-Щелково», которая самым натуральным образом травит жителей, пока дело не закончилось госпитализациями.

О принятых мерах прошу мне сообщить в письменном виде.

**Ответственный исполнитель:** ООО «ЕДС-Щелково»

**Ответ: ООО «ЕДС-Щелково»:** На данном МКД согласно плана текущего ремонта, проводится косметический ремонт подъезда. Покраска осуществляется краской для наружных и внутренних работ. Работа в выходные дни осуществляется в связи с обращениями жителей по ускорению проведения ремонтных работ. Электроэнергия используется для проведения ремонтных работ общего имущества данного МКД.

15. 27.02.2017 09:44:46; Шатеев Алексей; город Щёлково;

Просим выдать справку о не участии в приватизации Белой Ольги Васильевны и Белого Максима Александровича, проживавших ранее по адресу: Московская обл. г.Щелково, ул.8-е Марта д.19 кв.20.



Документы прилагаются во вложении.

Просим выдать на руки.

**Ответственный исполнитель:**МП ГПЩ «Жилсервис»

**Ответ: МП ГПЩ «Жилсервис»:** Обращение заявителя о выдаче справки о неучастии в приватизации принято в работу. С заявителем созвонились, недостающие документы будут им предоставлены.

По результатам проверки ответ будет направлен заявителю в установленные сроки.

16. 27.02.2017 09:49:04; Баймашев Гаяр; город Щёлково;

Просьба почистить и посыпать пескосолью ул. 1 и 2 линия.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Улицы будут посыпаны 28.02.2017 года.

17. 27.02.2017 09:53:16; Щёлково, Комсомольская, д.24;

Не горят два фонаря уличного освещения перед домом и три за домом.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

18. 27.02.2017 09:55:40; Щёлково, 1-й Советский переулок, д.4-А;

Просьба убрать образовавшуюся стихийную свалку возле электроподстанции, возле дома.

**Ответственный исполнитель:**ООО «УК Ресурс», АО «Мосэнерго» Щелковский филиал

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** На придомовой территории а также возле электроподстанции со стороны дома по адресу: 1-й Советский переулок, д.4А стихийная свалка мусора отсутствует.

**Ответ: АО «Мосэнерго» Щелковский филиал:** Мусор у ТП-54 бытовой и не является отходами производства Щелковского филиала

**АО «Мособлэнерго». В настоящее время, мусор убран из охранной зоны подстанции.**

**19. 27.02.2017 09:58:27; Щёлково, Пионерская, д.13;**

Длительное время не работает домофон и освещение в 1-м подъезде дома. УК мер не принимает, ссылается на отсутствие материалов для замены. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**МП «ДЕЗ ЖКХ», ИП Цыбульский С.Е.

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Дом ООО «Новые Технологии». Произведено комиссионное обследование системы электроснабжения МОП, заменены автоматы защиты. Короткое замыкание проводки отсутствует. Освещение в 1 подъезде будет восстановлено 28.02.2017 года. Домофоны обслуживает специализированная организация.

**Ответ: Цыбульский С.Е.:** Домофон в исправном состоянии, не работает по причине отсутствия в розетке 220В. Направлена заявка в Управляющую компанию.

**20. 27.02.2017 10:03:28; Щёлково, Институтская, д.2-А;**

Просьба обратить особое внимание на неправомерные действия ТСЖ «Наш Город», которые проводят закрытое голосование на 7 марта 17 года, что ТСЖ является единственным кандидатом, а выборная и ревизионная комиссия состоит из сотрудников ТСЖ, которые решением суда упразднены. Просьба принять меры.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Для всех собственников многоквартирного дома собрание открытое. Голосование по выбору председателя ТСЖ проходит в рамках ЖК РФ.

**21. 27.02.2017 10:06:02; Щёлково, Жуковского, д.3;**

Подскажите, планируется ли открытие на Чкаловской расчетного центра и кассы?Ремонт в здании по ул. Циолковского, д.2 окончен, приезжать в Щелково для перерасчетов нет возможности по состоянию здоровья. Ответа не получила.

**Ответственный исполнитель:**ООО «МосОблЕИРЦ»

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** Офис откроется в ближайшее время.

22. 27.02.2017 10:07:43; Щёлково, 1-й Железнодорожный проезд, д.4;

Напротив дома длительное время не горит фонарь уличного освещения.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Освещение восстановлено.

23. 27.02.2017 10:11:15; Щёлково, Талсинская, д.4-А; Повторно!!!

Очень слабое отопление с начала отопительного сезона, практически отсутствует. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:**ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Заявительница отказывается предоставить доступ в рабочее время, ссылаясь на работу. Обследование будет произведено 27.02.2017 года после 18:00.

24.27.02.2017 10:12:56; Махмутова Инна; деревня Васильевское;

Просьба обработать пескосолью дороги в деревне, сплошной гололед.

**Ответственный исполнитель:**Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорога будет посыпана 28.02.2017 года.

25. 27.02.2017 10:15:48; Щёлково, Беляева, д.30-А;

1. После проведения капитального ремонта кровли в квартире появилась протечка.

2. Просьба почистить дорогу при въезде на двор.

**Ответственный исполнитель:**Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** На указанные работы по капитальному ремонту существует гарантийный срок, в течении которого жители многоквартирных домов имеют право обратиться в управляющую организацию МП «ДЕЗ ЖКХ» для составления соответствующего

**акта/актов и принятия решений по устранению выявленных нарушений.**

**Ответ МП «ДЕЗ ЖКХ»: Акт о заливе комиссионно составлен 27.02.2017 года. В адрес фонда направлено письмо. Фондом капитального ремонта продолжаются работы по капитальному ремонту кровли.**

**Механизированная уборка по вышеуказанному адресу будет проведена согласно графика 01.03.2017 года.**

**26.27.02.2017 10:19:36; Артанова Светлана; город Щёлково;**

**Просьба почистить территорию вдоль ТЦ «Триумф».**

**Ответственный исполнитель: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, ООО «УЮТ», Управление дорожного хозяйства**

**Ответ: Связавшись с заявительницей, выяснили, что претензии у нее к придомовой территории.**

**Ответ: ООО «УЮТ»: Придомовая территория будет очищена в срок до 24.02.2017 года.**

**27. 27.02.2017 10:21:05; Щёлково, Беляева, д.20;**

**Просьба почистить придомовую территорию.**

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Механизированная уборка по вышеуказанному адресу будет проведена согласно графика 01.03.2017 года.**

**28. 27.02.2017 10:22:34; Щёлково, Московская, д.138, стр.3;**

**Просьба почистить придомовую территорию.**

**Ответственный исполнитель: МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Уборка придомовой территории проводится согласно графика и в соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилого фонда № 170 от 27.09.2003 года.**

**27.02.2017 года по вышеуказанному адресу проведена дополнительная уборка придомовой территории.**

29. 27.02.2017 10:25:19; Щёлково, Беляева, д.6;

Сначала хотелось бы сказать спасибо сотрудникам новой УК «СВТ». Постоянно чистят снег, в подъезде убрано. Об этом не надо просить как раньше. От руководства прежней компании видела безразличие или хамство. Заявки теряли, выполняли с третьего раза. Три года не могли добиться ремонта подъезда. Теперь у новой УК видим желание сотрудничать с жителями, прислушиваются к просьбам, вежливое обращение. Надеюсь, так будет и дальше!

А сейчас о главном! Около дома № 6 по ул. Беляева огромная лужа. Низина появилась вследствие неправильной укладки асфальта в ноябре 2016 года. Ошибка во время замера уровня. Зимой естественно не было видно. Снег тает везде, а лужа только у нашего дома. После дождей будет постоянно тоже самое. Пройти к дому или пересечь дорогу к тротуару можно только по газону и стоянке машин.

Просьба разобраться и принять меры к исправлению. Я уже звонила на горячую линию, все подтвердилось. Но что будут делать с этой проблемой не поняла, мне не ответили.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ», Управление дорожного хозяйства

**Ответ: ООО «СВТ»:** Входные группы находятся в надлежащем виде.

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Обустройство системы водоотведения планируется в весеннее-летний период.

30. 27.02.2017 10:34:08; Горбачев Алексей; город Щёлково;

Летом 2016 года, на встрече с г-ном Шапкиным, обратился с просьбой помочь с кронированием деревьев и обрезкой сучьев напротив окон квартиры, в которой проживает моя семья (многодетная), в настоящее время - М.О. Щелково, Центральная 41/8, кв 4. (окна выходят на улицу Пушкино). Мне посоветовали написать заявление на имя Собенникова Аркадия Алексеевича, что 16 августа 2016 года я и сделал (заявление № 1.1-12-4356), собственно, сам г-н Собенников мне посоветовал это сделать, уверив, что тут же вопрос будет решен. Далее на протяжении нескольких месяцев, вплоть до декабря 2016 года, мне все обещали решить вопрос по моему заявлению, однако все телефонные разговоры и с самим Аркадием Алексеевичем и его помощником - Максимом сводились к тому, что никак им не удастся договориться о «вышке с люлькой», необходимой для проведения работ, и вот сегодня заканчивается уже февраль 2017 года, скоро весна и данные работы

производить будет уже нельзя, а вопрос не решен, густота зеленого покрова (из листьев) настолько плотная, что нам приходится, даже летом, круглосуточно использовать искусственное освещение в квартире, что пагубно сказывается и на зрение, здоровье маленьких детей, и на бюджете семьи.

Алексей Васильевич, очень просим помочь в решение данного вопроса. Самим нам не справиться.

Просим кронировать деревья напротив окон, которые расположены под электрическими проводами (их уже кронировали 15 лет назад) и и обрезать сучья у кленов (чтобы крона была выше 3-его этажа)

На всех 3-х окнах до сих пор висят листы с надписями «Просим обрезать сучья и кронировать деревья».

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий», Управление по ЖКХ

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по кронированию и обрезке сучьев деревьев запланированы на 28.02.17 года.

**Ответ: Управление по ЖКХ:** До 15.03.2017г. МКУ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий» произведет работы по обрезке деревьев.

31. 27.02.2017 10:37:30; Щёлково, Парковая, д.29;

Кому мы платим за техобслуживание и ремонт жилья, если УК «ДЕЗ ЖКХ» обанкротилась, и работы не проводит.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, ООО «МосОблЕИРЦ», МП «ДЕЗ ЖКХ»

**Ответ: Управление по ЖКХ:** Управляющей организацией многоквартирного дома по данному адресу является МП «ДЕЗ ЖКХ». Работы по содержанию общего имущества проводит МП «ДЕЗ ЖКХ». По вопросам оплаты Вам необходимо обратиться в свою управляющую компанию.

Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8(495)526-99-56.

**Ответ: ООО «МосОблЕИРЦ»:** ЕПД по данному адресу выставляет ООО «МосОблЕИРЦ».

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»:** Данный дом обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ». У заявителя имеется задолженность за 3 месяца.

32.27.02.2017 10:40:05; Покатилова Татьяна; посёлок Образцово;

Просьба почистить дорогу по ул. Спортивная.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Улица будет посыпана 28.02.2017 года.

33. 27.02.2017 10:44:32; Щёлково, Талсинская, д.2-А;

Приходят некорректные платежные поручения с несуществующей задолженностью. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «Альтернатива»

**Ответ: ООО «Альтернатива:** Заявителю разъяснено, за какой период ООО «Альтернатива» выставляются квитанции, согласно заключенному договору управления.

34. 27.02.2017 10:59:01; Щёлково, Парковая, д.16;

Отсутствует уличное освещение на придомовой территории и по всей улице Парковая.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»

**Ответ: МКУ ГПЩ «Служба комплексного обустройства, городских набережных реки Клязьма и прилегающих территорий»:** Работы по восстановлению освещения запланированы на 28.02.2017 года.

35. 27.02.2017 11:04:44; Щёлково, Центральная, д.28/6; Повторно!!!

Какая УК является легитимной по данному адресу? Кому производить оплату за услуги ЖКХ? Просьба предоставить компетентную информацию. Необходимо срочно оформлять субсидию.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ

**Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ»**

**Дополнительную информацию Вы можете получить в клиентском офисе управляющей организации МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: Московская обл., г. Щёлково, ул. Краснознаменная, д.3, тел. 8(495)526-99-56.**

**36. 27.02.2017 11:14:59; Борисов Владимир; город Щёлково;**

Прошу обратить особое внимание на водителей Автоколонны 1785 г. Щёлково. В салоне автобусов сильно накурено, являюсь астматиком, постоянно прошу включить вентиляцию, в ответ слышу грубость, хамство.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства, Автоколонна 1785

**Ответ: Управление дорожного хозяйства: Абонент не отвечает. Выяснить номера автобусов, где водители курят не представляется возможным. Руководству автоколонны предложено провести инструктаж с водительским составом на предмет запрета курения в автобусах.**

**37. 27.02.2017 11:38:16; Жарова Ольга; город Щёлково;**

Добрый день, с января 2017 года наш дом, находящийся по адресу: г. Щёлково, ул. Первомайская, д. 40 не передан никакой управляющей компании (как выяснилось при попытке дозвониться туда, откуда приходили квитанции на оплату ЖКХ). Как решается данный вопрос и решается ли вообще? Получается, что я не могу вызвать планово сантехника, электрика и т.д.

Дважды я звонила в администрацию по телефону для обращения граждан, первый раз в январе, мне перезвонили из МП «ДЕЗ ЖКХ» по адресу: ул. Комсомольская, 3 и сказали, что аварийные ситуации будут исправлять пока они, а вопрос с управлением дома решается. Второй раз я позвонила 1,5 недели назад, это был почти конец февраля, заявку приняли, но никакого ответа не последовало.

**Ответственный исполнитель:** Управление по ЖКХ, МП «ДЕЗ ЖКХ»



**Ответ: Управление по ЖКХ: В связи с банкротством управляющей организации ЗАО «Новые технологии» многоквартирный дом по данному адресу временно обслуживает МП «ДЕЗ ЖКХ».**

**Согласно ст. 161 ЖК РФ для выбора формы управления многоквартирным домом собственник жилья должен инициировать общее собрание собственников жилья и путем голосования принять решение по вопросу формы управления многоквартирным домом.**

**Ответ: МП «ДЕЗ ЖКХ»: Жители данного дома оплату за ЖКУ не производят. Работы аварийного характера выполняет МП «ДЕЗ ЖКХ».**

**38. 27.02.2017 11:46:23; Мамедова Любовь; город Щёлково;  
До сих пор не выдали решение суда.**

**Ответственный исполнитель: Юридическое управление**

**Ответ: Юридическое управление: Копии решения суда выдаются судом, в соответствии с правилами делопроизводства, установленными в конкретном суде.**

**В соответствии со ст. 35 Гражданского процессуального кодекса РФ (далее – ГПК РФ), лица, участвующие в деле, имеют право, в том числе, получать копии судебных постановлений, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

**Лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами.**

**В силу ст. 214 ГПК РФ, лицам, участвующим в деле, но не присутствующим в судебном заседании, - гражданам копии решения суда высылаются на бумажном носителе не позднее чем через пять дней со дня принятия решения суда в окончательной форме.**

**В случае, если гражданин присутствует в судебном заседании, суд (в судебном заседании в соответствии со ст. 193 ГПК РФ) информирует его о том, что решение суда гражданин имеет право получить в канцелярии суда по гражданским делам.**

**В случае несогласия с действиями работников канцелярии суда, гражданин имеет право обратиться с жалобой к вышестоящему должностному лицу – Председателю соответствующего суда.**

**В связи с тем, что трижды в течение дня (27.02.2017) заявитель Мамедова Л.У., по номеру телефона, указанному в обращении на**

**горячую линию не отвечала, данная информация ей будет доведена позднее.**

**39.27.02.2017 12:14:20; Щёлково, Краснознаменская, д.17, стр.1;**

Прошу выразить огромную благодарность дворнику, который обслуживает д.17 к.2 по ул. Краснознаменская, за добросовестный труд, своевременную и качественную уборку придомовой территории и проезжей части вдоль дома.

**Благодарность!**

**40. 27.02.2017 12:24:40; Проникова Нина; город Щёлково;**

Моему мужу 21.02.17 года, Анатолию Васильевичу стало плохо на улице, скорая привезла в ЩБР по ул. Краснознаменская. Дежурный врач отказал в госпитализации, направив в г. Фрязино. Просьба дать причину отказа.

**Ответственный исполнитель:** ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»

**Ответ: ГБУЗ МО «Щёлковская районная больница № 1»:** Пациент был доставлен бригадой скорой медицинской помощи 21.02.17 в приемное отделение больницы. Осмотрен заведующим неврологическим отделением, Шкариным Г.А., установлен диагноз: Вертебро-базилярная недостаточность. Данных на экстренную госпитализацию не было. Даны рекомендации по лечению и наблюдению по месту жительства.

**Пациент зарегистрирован по адресу: г. Щелково-4 ул. Гагарина, д.6 кв. 76, поэтому врач-невролог не мог направить пациента на лечение.**

**41. 27.02.2017 12:26:34; Щёлково, Пролетарский проспект, д.9;**

В подъезде длительное время стоит жуткий, тошнотворный запах фекалиями. Просьба провести санитарную обработку подвального помещения для ликвидации запаха. УК мер не принимает. Просьба разобраться.

**Ответственный исполнитель:** ООО «УК Ресурс»

**Ответ: ООО «УК Ресурс»:** В подвале по адресу: Пролетарский проспект, д.9 произошел засор канализации. Засор прочищен, дезинфекция проведена.

42.27.02.2017 12:32:00; Щёлково, Парковая, д.23; Повторно!!!

Просьба обязать УК провести ремонт стояка отопления в кв. №2, так как с начала отопительного сезона в комнате отсутствует отопление. Просьба разобраться и принять меры.

**Ответственный исполнитель:** ООО «СВТ»

**Ответ: ООО «СВТ»:** Заявительнице выдано предписание на предоставление доступа к инженерным коммуникациям (вскрытие полов), после чего работы будут произведены.

43. 27.02.2017 12:38:58; Марандаева Елена; город Щёлково;

Просьба посыпать пескосолью Кожинский проезд, ул. Самотечная, ул. Кожинская.

**Ответственный исполнитель:** Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Улицы будут посыпаны 28.02.2017 года.

44. 27.02.2017 12:59:54; Щёлково, Площадь Ленина, д.1;

Я житель города Щелково площадь Ленина д.1, весь осенне -зимний сезон 2016-2017г. наблюдаю ужасную картину - гололед, снег, грязь осенью, в центре города Щелково. А точнее дорожка, ведущая с площади Ленина к «старому» мосту через реку Клязьма. И от детского сада, параллельно не достроенному дому. Хочу обратиться к администрации Щелковского муниципального района с вопросом: «Кто ответственен за обслуживание данной территории?» Так же хочу обратиться с просьбой о наведении порядка на данных территориях.

**Ответственный исполнитель:** Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы, Управление дорожного хозяйства

**Ответ: Управление потребительского рынка, сферы услуг и вопросов рекламы:** Руководителям торговых объектов выданы предписания о соблюдении Закона Московской области от 30 декабря 2014 г. № 191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области».

**Ответ: Управление дорожного хозяйства:** Дорожки будут посыпаны 28.02.2017 года.

45. 27.02.2017 14:22:07; Загорянский, Орджоникидзе, д.38;

Просим решить вопрос с УК «Спец Сервис Град», которые в течении 3-х месяцев не заключаются договора с ресурсоснабжающими организациями.

**Ответственный исполнитель:**Администрация г.п. Загорянский, ООО «Спецсервис ЖКХ»

**Ответ: Администрация г.п. Загорянский: Согласно Постановлению Правительства РФ № 416 от 15.05.2013 года «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД» управление домами обеспечивается посредством заключения договоров энергоснабжения, теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, газоснабжения с РСО для предоставления собственникам помещений в МКД коммунальных услуг. Соответственно, заключение договоров ресурсоснабжения является лицензионным требованием, подлежащим лицензионному контролю.**

По этому вопросу Минстрой РФ дал разъяснения в своём письме № 35750-ОЛ/04 от 5 ноября 2015 года, в котором чётко обозначил, что у управляющей компании обязательно должен быть заключён договор ресурсоснабжения с РСО, поскольку это является обязательным лицензионным требованием и подлежит лицензионному контролю (ч.1 ст.193 ЖК РФ).

Отсутствие таких договоров для управляющей организации - нарушение лицензионных требований по статьям КоАП РФ 7.23.3 и 14.1.3. Контроль за соблюдением этих требований осуществляется Государственной жилищной инспекцией Московской области.

46. 27.02.2017 14:24:40; Щёлково, Пролетарский проспект, д.3;

Не чистится и не посыпается тротуар вдоль дома. УК мер не принимает, ссылаются на отсутствие заработной платы.

**Ответственный исполнитель:**МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»: Пешеходный тротуар от снега очищен.**

47. 27.02.2017 14:27:03; Гурова Лариса; город Щёлково;

Просьба почистить дорогу на ул. Заречная до ост. Алмаз Холдинг.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:**  
**Пешеходный тротуар от снега и наледи очищен.**

**48. 27.02.2017 14:35:37; Щёлково, Московская, д.136,138;**

Просьба произвести отлов бродячих собак в данном районе.  
Агрессивная свора угрожает безопасности жителей.

**Ответственный исполнитель:** МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»

**Ответ: МУ ГПЩ «Служба озеленения и благоустройства»:** данный адрес будет включен в заявку по отлову безнадзорных животных.