В Администрацию городского округа Щёлково в 2021 году поступило **12797** обращений граждан, в сравнении с 2020 годом количество обращений увеличилось в 1,2 раза.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

42 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

25 % - экология и землепользование

13 % - строительство и архитектура

12 % - жилищные вопросы

6 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в 2021 году было принято 216 человек, это в 1,2 раза больше, чем в 2020 году. Глава городского округа Щёлково принял 28 человек. Всего в 2021 году обратилось 828 граждан с просьбой о записи на личный приём, из них 612 получили устные разъяснения по сути вопроса. Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

34 % - вопросы жилищно-коммунального хозяйства

20 % - вопросы землепользования

20 % - жилищные вопросы

7 % - социальные вопросы

6 % - вопросы дорожного хозяйства

5 % - вопросы строительства и архитектуры