**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации городского округа Щёлково в январе 2021 года**

В январе 2021 года в Администрацию городского округа Щёлково поступило 645 обращений граждан. В сравнении с январём 2020 года количество обращений уменьшилось в 1,2 раза, в сравнении с декабрём 2020 года уменьшилось в 1,5 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

46 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

12 % - строительство и архитектура;

9 % - жилищные вопросы;

4 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приёме в январе 2021 года было принято 22 человека.

Всего в январе обратилось 153 гражданина с просьбой о записи на личный приём, 114 из них получили устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

44 % - вопросы ЖКХ;

17 % - жилищные вопросы;

13 % - вопросы землепользования;

7 % - вопросы дорожного хозяйства;

5 % - вопросы строительства;