**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в январе 2018 года**

В январе 2018 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **3300**  обращений граждан, это в 1,8 больше, чем в январе 2017. Рост обращений вызван тем, что растет популярность портала «Добродел», количество обращений на портале за год увеличилось в 2,2 раза. В сравнении с прошлым месяцем – декабрем 2017 - количество обращений уменьшилось на 8%.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

86% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

5% - экология и землепользование

2,5% - жилищные вопросы

2,7% - строительство и архитектура

2 % - социальные вопросы

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в январе 2018 было принято 37 человек, это на 35% меньше, чем в январе 2017. Глава Щёлковского муниципального района в январе 2018 принял 10 человек, в январе 2017 года было принято 12 человек.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

 В городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в январе 2018 года зарегистрировано 141 обращение от граждан, это на 14,5 % меньше, чем в январе 2017 года. В сравнении с прошлым месяцем количество обращений уменьшилось на 53%.

Большинство – 74 % от всех зарегистрированных в поселениях в январе 2018 года обращений - составляют обращения по следующим вопросам:

 30 % - вопросы коммунального и дорожного хозяйства;

28 % - жилищные вопросы;

16 % - вопросы экологии и землепользования.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в январе 2018 года было принято 36 заявителей. В соответствующем периоде прошлого года – январе 2017 – принято на 1 заявителя меньше – 35 человек.

Все 36 граждан в январе 2017 года были приняты Главами и руководителями поселений.