

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях в январе 2017 года

В январе 2017 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **1800** обращений граждан, это на 12% больше, чем в январе 2016. В сравнении с декабрем 2016 года – количество обращений меньше на 14%.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

76% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

7% - экология и землепользование

4% - жилищные вопросы

4% - строительство и архитектура

3% - социальные вопросы

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в январе было принято 57 человек, из них руководителем Администрации – 12, это в 1,4 раза меньше, чем в январе 2016 года.

ПОСЕЛЕНИЯ

В администрации городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в январе 2017 года поступило 165 обращений от граждан, что на 40 % меньше, чем в январе 2016 года и на 62% в сравнении с декабрем 2016 года.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

- коммунального и дорожного хозяйства – 39 %.

- жилищные вопросы – 22 %;

экологии и землепользования – 18 %;

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в январе 2017 года было принято 35 граждан, что на 25 % больше, чем в соответствующем периоде 2016 года.

К Главам и руководителям поселений на личный прием в январе 2017 года поступило на 75 % больше граждан, чем в январе 2016 г.

ДОБРОДЕЛ

В январе 2017 на портал поступило 975 обращений, это 54% от всех обращений граждан, было направлено 900 ответов.

Основные проблемы, которые волнуют граждан:

- 30% - плохая уборка снега во дворах;
- 10% - низкая температура в квартире
- 10% - нарушение правил очистки дорог от снега и наледи;
- 7% - нарушение правил очистки тротуаров от снега и наледи;
- 5% - не работают фонари освещения;

Проблемы по поселениям:

Поселение	Количество поступивших проблем в январе 2017	Доля от общего числа проблем %
Г.п. Щёлково	660	67,7
Г.п. Загорянское	62	6,4
Г.п. Монино	60	6,2
Г.п. Свердловское	52	5,3
С.п. Анискинское	43	4,4
Г.п. Фряново	27	2,8
С.п. Трубинское	23	2,4
С.п. Медвежье-Озерское	19	1,9
С.п. Огудневское	18	1,8
С.п. Гребневское	11	1,1

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В январе 2017 года на горячую линию поступило 1100 обращений, это в 1,4 раза больше, чем в январе 2016 года.